

## Årsrapport for opkrævningsområdet 2020

15/141      Åben Sag

### Sagsgang

ØK, KB

### Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en årsrapport for status på opkrævningsområdet ved udgangen af 2020. Årsrapporten følger op på årsrapporten for 2019 og belyser udviklingen i restancemassen i Norddjurs Kommune i 2020.

Årsrapporten giver en årlig status på:

- Udviklingen af kommunens restancer
- Afskrivninger i 2020
- Status hos Gældsstyrelsen
- Særlig fokusområder i 2020
- Opkrævningsplan for 2021

Totalt set er restancerne steget med ca. 2 mio. kr. fra 30,4 mio. kr. i 2019 til 32,5 mio. kr. i 2020.

Det er ikke muligt at trække nøgletal for størrelsen af restancer pr. kommune.

De største restanceposter i 2020 samt ændringen i forhold til sidste år er:

- Tilbagebetalingspligtig kontanthjælp 8,5 mio. kr. (faldet med 0,5 mio. kr.)
- Boligindskudslån 5,2 mio. kr. (steget med 0,3 mio. kr.)
- Fakturaadministration 4,4 mio. kr. (steget med 2,5 mio.kr.)
- Husleje 3,1 mio.kr (steget med 0,3 mio. kr.)

Tilbagebetalingspligtig kontanthjælp er fortsat den største andel af restancemassen.

Sandsynligheden for, at disse beløb bliver betalt er meget lille og restancen vil heller ikke kunne inddrives, da det generelt omfatter borgere med lav indkomst.

Restancemassen for boligindskudslån har været stigende fra 2019 til 2020, hvilket er forventeligt, da Gældsstyrelsen pt. ikke inddriver på boliglån pga. udfordringer med rentetilskrivningen. Der forventes høj betalingsikkerhed på kravene, da de understøttes af underskrevne lånedokumenter m.v.

Fakturaadministration omhandler Civilretslige krav (bl.a. Norddjurs biblioteker, handicap og psykiatri og lønassistance). Betalingsikkerheden vurderes at være forholdsvis høj på civilretslige krav.

Restancer vedr. husleje vedrører primært restancer i forhold til kommunens ældreboliger, men også øvrige udlejningsboliger.

I 2020 implementerede opkrævningen en ny betalingsløsning ”Mit Betalingsoverblik”, der giver borgerne mulighed for at se og betale deres regninger på kommunens hjemmeside. Her kan borgeren betale med dankort, kreditkort og mobilepay. Dette giver borgeren mulighed for nemt at danne sig et overblik over deres engagement hos Norddjurs Kommune.

Forvaltningen gennemgår løbende restancesagerne med henblik på en vurdering af mulighederne for at opkræve pengene hos borgeren, samt mulighederne for fastsættelse af afdrag. Der sker en afskrivning af kravet, hvis der ikke længere er juridisk grundlag for at opkræve beløbet.

I 2020 udgjorde de samlede afskrivninger 2,4 mio. kr., hvoraf den største afskrivning vedrører kontanthjælp. Den samlede afskrivning i 2020 er 0,5 mio. kr. større end i 2019.

Opgaverne mellem Gældsstyrelsen og kommunerne er fordelt således, at kommunerne må opkræve restancer mens Gældsstyrelsen må inddrive restancer. Dette betyder, at inddrivelse via Gældsstyrelsen eksempelvis sker via lønindeholdelse og modregning i borgeres overskydende skat. Norddjurs Kommunes restancesaldo hos Gældsstyrelsen er 26,5 mio. kr. Restancemassen er steget med 0,5 mio. kr. siden 2019.

Skatteministeriet nye gældsinddrivelsessystem er nu implementeret, og Norddjurs Kommune er allerede tilsluttet inddrivelsessystemet på enkelte områder. Der venter kommunen yderligere

tilslutninger af flere områder. Opgaven er langsommelig og kompliceret, da mange kommunale systemer skal tilrettes før kommunerne kan oversende til det nye gældsinddrivelsessystem.

Norddjurs Kommune har tilsluttet sig et projekt udarbejdet af KL og KOMBIT, som skal sikre, at Norddjurs Kommune er i stand til at sende fordringer til inddrivelse via det nye inddrivelsessystem.

Afrapporteringen på opkrævningsområdet vil fremover indgå som en del af årsregnskabet, således at der samlet afrapporteres for det seneste regnskabsår.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Årsrapport for opkrævningsområdet dokumenterer, hvordan forvaltningen følger den vedtagne opkrævningsstrategi for Norddjurs Kommune 2018-2021, som har til formål, at få løst opkrævningsarbejdet så effektivt som muligt samt at bibringe kommunen det størst mulige provenu, inden eventuelle restancer oversendes til inddrivelse hos Staten. Herunder også at forvaltningen følger strategien omkring samarbejde imellem fagforvaltninger i kommunen med henblik på at sikre en helhedsorienteret sagsbehandling for borgeren og for at forebygge fremadrettede restancer samt arbejder med dialogbaseret opkrævning, hvilket bedst sikrer, at det kommunale krav indgår i kommunens kasse.

### **Økonomiske konsekvenser**

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

### **Indstilling**

Økonomichefen indstiller, at årsrapporten fra opkrævningsområdet 2020 godkendes, og at afrapporteringen fremadrettet indarbejdes som en del af årsregnskabet.

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 11-05-2021**

Tiltrådt.

### **Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 18-05-2021**

Godkendt.

Afbud:

Kristina Hviid (V)

**Bilag:**

1 - 3071364

Åben

Årsrapport 2020

(59396/21)

(H)