



Dato: 16.04.2021  
Dok.nr.: 50362-21

## Kommissorium

### for en undersøgelse af, hvordan tilsynsbesøg og efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt håndteres i Norddjurs Kommune

#### **Tilsyn på socialområdet**

Lov om socialtilsyn trådte i kraft den 1. januar 2014. Med denne lov blev der etableret fem socialtilsyn, som har til opgave at godkende og føre tilsyn med alle offentlige og private tilbud, der leverer serviceydelser og indsatser til udsatte og handicappede borgere.

Der er etableret ét socialtilsyn i hver region, som er dækningsområde for hvert socialtilsyn. De fem socialtilsyn er hver især en offentlig, kommunal myndighed. I den midtjyske region varetages opgaven af Socialtilsyn Midt, der er placeret i Silkeborg Kommune.

Socialtilsynet fører et fortløbende driftsorienteret tilsyn med alle sociale tilbud og plejefamilier for at sikre, at tilbuddene - ud fra en samlet faglig vurdering - fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse. Tilsynsintensiteten bliver tilrettelagt efter de enkelte tilbuds aktuelle forhold og fastsættes efter en konkret risikovurdering. Dog skal der mindst aflægges ét tilsynsbesøg om året, og nogle af besøgene skal være uanmeldte.

Ofte vil tilsynsbesøget være omdrejningspunktet for den løbende tilsynsproces, men tilsynsbesøget er blot én af flere vigtige informationskilder. Ud over at indhente faktiske oplysninger fra de enkelte tilbud (om sygefravær, personalegennemstrømning, retningslinjer, pædagogiske planer, resultatdokumentation mv.), så indhentes der også oplysninger via dialog med tilbuddets ledere og medarbejdere samt tilbuddets borgere og deres



pårørende. Desuden indhentes der oplysninger fra de kommuner, som har ansvaret for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet (dvs. betalingskommunerne).

På baggrund af det aflagte tilsynsbesøg udarbejdes der en tilsynsrapport, der indeholder socialtilsynets vurdering af, om et tilbud har den fornødne kvalitet. Kvalitetsvurderingen foretages med udgangspunkt i en kvalitetsmodel, der er fastlagt i bekendtgørelsen for socialtilsyn. Hvis kvaliteten ikke er tilfredsstillende, kan socialtilsynet træffe afgørelse om påbud, skærpet tilsyn eller ophør af tilbuddets godkendelse.

Socialtilsynet indgår som en del af en bred vifte af tilsyn på det sociale område, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet, de lokale brandmyndigheder og fødevarerkontrollen også foretager løbende tilsyn på deres respektive områder.

I tilknytning til socialtilsynet er der også etableret en whistleblowerordning, som giver mulighed for, at alle anonymt kan henvende sig, hvis det vurderes, at der er bekymrende forhold i et socialt tilbud eller en plejefamilie.

## **Baggrund for undersøgelsen**

I Norddjurs Kommune føres der tilsyn med de sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i:

- Område Auning/Allingåbro/Ørsted
- Ørum Bo- og Aktivitetscenter
- Skovstjernen og Ålunden i Grenaa
- Socialpsykiatrien i Grenaa og Glesborg
- Børne- og Ungecentret Norddjurs.

Dette medfører, at Norddjurs Kommune årligt modtager 10-12 tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt.

Tilsynsrapporterne behandles sammen med tilbuddenes handlingsplaner i henholdsvis voksen- og plejeudvalget og børne- og ungdomsudvalget, og rapportererne er et centralt redskab, når både politikere og forvaltningen skal følge med i de enkelte sociale tilbuds kvalitet.



I forhold til tilsynsrapporterne har kommunalbestyrelsesmedlem Aleksander Myrhøj spurgt ind til, hvordan tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt forberedes og gennemføres i en række af kommunens tilbud.

På denne baggrund har formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller bedt forvaltningen om at iværksætte en nærmere undersøgelse af, hvordan Norddjurs Kommunes tilbud på socialområdet håndterer tilsynsbesøgene (både anmeldte og uanmeldte) og de efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, og om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af tilbuddenes kvalitet.

Udgangspunktet for denne undersøgelse er nærværende kommissorium.

## Opgave

Undersøgelsen skal bl.a. omfatte en grundig beskrivelse af følgende:

- socialtilsynets lovgrundlag og formål.
- hvordan Socialtilsyn Midt gennemfører tilsynet med Norddjurs Kommunes tilbud til udsatte og handicappede borgere - herunder blandt andet:
  - anvendelsen af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg.
  - anvendelsen af opfølgingsbesøg og den efterfølgende dialog.
  - hvem der foretager tilsynsbesøgene.
  - socialtilsynets kvalitetsmodel og de kriterier, der indgår i vurderingen af tilbuddene.
  - hvilke faktuelle oplysninger og materialer, der indhentes i forbindelse med et tilsynsbesøg.
  - hvem socialtilsynet taler med i forbindelse med et tilsynsbesøg.
- tilsynsrapporternes indhold, opbygning og omfang.
- socialrådets dialog med Socialtilsyn Midt i forbindelse med udarbejdelsen af tilsynsrapporterne.
- hvordan socialområdet og de enkelte tilbud håndterer de fremsendte tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - herunder blandt andet:
  - udarbejdelsen af handleplaner.
  - drøftelser i MED-udvalg.
  - høringsprocedure i forhold til handicaprådet, ældrerådet samt brugerråd og pårørenderåd.
- behandlingen af tilsynsrapporterne i voksen- og plejeudvalget og børne- og ungdomsudvalget.



- fagudvalgenes og forvaltningens brug af rapporterne som redskab til dialog og fortsat faglig udvikling.
- socialområdets løbende dialog og samarbejde med Socialtilsyn Midt om faglige forhold - herunder afholdelsen af et fast årligt møde med en gennemgang af status på de enkelte sociale tilbud.
- socialtilsynets sammenhæng til de øvrige tilsyn på socialområdet - herunder tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og Arbejdstilsynet.
- kort sammenligning mellem, hvordan de forskellige typer af tilsyn gennemføres og håndteres.
- Socialtilsyn Midts whistleblowerordning.

Hertil kommer, at der skal udarbejdes en beskrivelse af Socialtilsyn Midts seneste faglige vurderinger af kvaliteten i Norddjurs Kommunes sociale tilbud - herunder hvilke fokus- og opmærksomhedspunkter, der har været i forbindelse med tilsynsbesøgene, og hvordan tilbuddene konkret har fulgt op på tilsynsrapporterne.

Desuden skal det indgå i undersøgelsen, om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af kvalitetsniveauet i de enkelte kommunale tilbud - herunder:

- om de kriterier, som Socialtilsyn Midt anvender i vurderingen af tilbuddenes kvalitet, er dækkende.
- om tilbuddene kan skjule kritiske forhold og oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene.
- Om tilbuddene kan påvirke, hvad der sættes fokus på i forbindelse med tilsynsbesøgene.
- om tilbuddene efterfølgende kan påvirke Socialtilsyn Midts vurdering af deres kvalitetsniveau.

## Organisering og tidsplan

Undersøgelsen gennemføres af velfærdssekretariatet med bistand fra nøglepersoner på socialområdet.

De ovennævnte emner, der skal indgå i undersøgelsen, vil blive belyst gennem en direkte dialog med og ved indhentning af skriftlige udtalelser og vurderinger fra følgende parter:

- ledelsen i de enkelte tilbud - herunder i enkelte tilfælde eventuelt også tidligere ledere, hvis det skønnes muligt og nødvendigt.



- TR, AMR og det lokale MED-udvalg i hvert enkelt tilbud.
- område MED-udvalget på socialområdet.
- de faglige organisationer på socialområdet.
- den centrale ledelse på socialområdet.

I forbindelse med udarbejdelsen af de skriftlige tilbagemeldinger lægges der vægt på, at de enkelte tilbud sikrer inddragelsen af en bred kreds af medarbejdere.

Desuden vil der blive taget skriftlig kontakt til ledelsen af Socialtilsyn Midt med henblik på at få indhentet deres vurdering af, hvor retvisende og dækkende de udarbejdede tilsynsrapporter er.

Nærværende kommissorium for undersøgelsen vil blive behandlet i voksen- og plejeudvalget og børne- og ungdomsudvalget henholdsvis den 21. og 29. april 2021. Herefter videresendes kommissoriet til behandling i økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen henholdsvis den 11. og 18. maj 2021.

Resultatet af undersøgelsen (inkl. bilag med de skriftlige udtalelser og vurderinger) vil blive forelagt for ledergruppen, MED-udvalgene og de faglige organisationer på socialområdet samt Socialtilsyn Midt forud for, at rapporten sendes til politisk behandling.

Undersøgelsesresultatet behandles i voksen- og plejeudvalget og i børne- og ungdomsudvalget henholdsvis den 11. og 12. august 2021, hvorefter sagen sendes til behandling i økonomiudvalget den 16. august og i kommunalbestyrelsen den 24. august 2021.