

## **Pris- og kvalitetskrav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023**

22/10542 Åben Sag

### **Sagsgang**

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Punkt 11 – tilsyn og kvalitetsopfølgning, hvor der er tilføjet en passus omkring, hvorledes et tilsyn gennemføres, og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der tilføjet et nyt punkt 21 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængede.

Kontrakten i 2023 til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp skal sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at kvalitetskravene for 2023 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2022**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Forvaltning den 14. november 2022

#### Priskrav

Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandørvirksomhed har ved levering af hjemmehjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører, der er indgået kontrakt med. Priskravet gælder således både for private leverandører og den kommunale leverandør.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, pension, administration, IT, transport, varekøb, husleje mv.).

Priskravene til leverandørerne i 2023 er beregnet efter KL's model, der tager udgangspunkt i samtlige udgifter og samtlige leverede timer hos borgerne. Derudover anvender modellen fra KL to priser – én pris for dagstid på hverdage og én pris på såkaldt "ubekvem tid" (dvs. alle andre tidspunkter end dagstid på hverdage).

Leverandøren af pleje og praktisk hjælp kan søge om godkendelse til:

- Praktisk hjælp i dagtimerne på alle ugens 5 hverdage i hele Norddjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.
- Personlig pleje hele døgnet i alle ugens 7 dage i hele Norddjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.

Leverandørerne er således frit stillet med hensyn til, om de vil søge om godkendelse i et enkelt område eller i hele Norddjurs Kommune.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2023:

<b>Ydelse/Område</b>	<b>Allingåbro og Glesborg (kr.)</b>	<b>Grenaa (kr.)</b>	<b>Anholt (kr.)</b>
Praktisk hjælp – dagstid	377	361	1.556
Personlig pleje – dagstid	434	418	1.811
Personlig pleje – ubekvem tid	566	547	2.353

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

### **Indstilling**

Konstitueret Velfærdsdirektør indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2023 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-11-2022**

Tiltrådt.

Afbud:

Tom Bytoft (A)

**Beslutning i Økonomiudvalget den 06-12-2022**

Tiltrådt.

Jens Meilvang (I) deltog ikke under behandling af punktet.

**Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 13-12-2022**

Godkendt.

Afbud:

Sebastian Grauert (I)

Anette Ruby Liebe (A)

**Bilag:**

- |         |      |   |             |     |
|---------|------|---|-------------|-----|
| 1 -     | Åben | Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2023   | (134738/22) | (H) |
| 3369043 |      |   |             |     |
| 2 -     | Åben | Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2023                               | (134740/22) | (H) |
| 3369045 |      |   |             |     |
| 3 -     | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023 | (144774/22) | (H) |
| 3381491 |      |   |             |     |
| 4 -     | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp i 2023  | (145551/22) | (H) |
| 3382403 |      |   |             |     |