

Kvalitetsudvikling gennem tilsyn i Norddjurs Kommune



Kommunale daginstitutioner

Indhold

Formål med tilsynet.....	2
Indhold og metoder	2
Uvildighed.....	3
Afreportering.....	3
Frekvens af anmeldte og uanmeldte tilsyn	3
Skærpet tilsyn	3
Visualisering af tilsynsprocessen	4
Tilsynsåret (lige år)	4
Udviklingsåret (ulige år).....	5
Andre former for tilsyn	5
Evaluering af tilsynsdesignet	5



Formål med tilsynet

I henhold til dagtilbudslovens §5 har kommunalbestyrelsen pligt til, at føre tilsyn med såvel offentlige som private pasningstilbud på 0-6 års området.

I Norddjurs Kommune tjener tilsynet to ligeværdige formål:

Tilsynet har en kontrolfunktion og skal sikre, at dagtilbuddene praktiseres i overensstemmelse med lovgivningen på dagtilbudsområdet, og med de mål og rammer der er fastsat af kommunalbestyrelsen.

Samtidigt har tilsynet en udviklingsfunktion og skal bidrage til at skabe udvikling i det enkelte dagtilbud samt på tværs af alle dagtilbud i Norddjurs Kommune.

Kommentar [IDR1]: Der er ikke foretaget ændringer i dette afsnit

Indhold og metoder

Tilsynet (herunder undersøgelse, drøftelse og vurdering af den pædagogiske kvalitet i dagtilbuddet) er rammesat gennem lovgivning, politikker og den lokale læreplan. Lovgivning, politikker og lokale planer er variable, men på nuværende tidspunkt udgør følgende iagttagelsespunkter ramme og indhold for tilsynene i kommunen.

- Dagtilbudsloven (særligt §3) og de tilhørende bekendtgørelser
- Den styrkede pædagogiske læreplan
- Norddjurs kommunes politik:
Fællesskaber for alle – Politik for tidlig indsats og inklusion
Politik for it og læring”
- Handleplaner for særlige indsatser i Norddjurs kommune:
Handleplan for sprogvurdering og sprogstimulering,
Handleplan for sansemotorisk og bevægelse
- Den lokale læreplan – udarbejdet lokalt i den enkelte institution. I sammenhæng med læreplanen udpeger institutionen selv et eller flere iagttagelsespunkter, som de finder relevant for tilsynet.

Overstående iagttagelsespunkter kan konverteres ned til formålsformulering for dagtilbud, som lyder:

§ 7. Dagtilbud skal fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse gennem trygge og pædagogiske læringsmiljøer, hvor legen er grundlæggende, og hvor der tages udgangspunkt i et børneperspektiv.

Iagttagelsespunkterne, som står ovenfor, fastsætter en forståelses- og fortolkningsramme for mål og kvalitet i forhold til at understøtte formålsformuleringen. Derfor skal den tilsynsførendes vurderinger af kvalitet hente sine begrundelser heri, og ligeledes skal rammen være retningsvisende for den pædagogiske udvikling og dertilhørende opstillede mål for det pædagogiske arbejde.

For at imødekomme ændringerne i lovgivningen vedtaget i Folketinget d. 21.12.22 (L92A), og for at imødekomme tilsynets formål er tilsynet bygget op omkring nedenstående tre elementer. De tre elementer forekommer ikke nødvendigvis kronologisk, men danner tilsammen fundamentet i tilsynsprocessen.

Kommentar [IDR2]: I denne afsnit er flere ting præciseret med det formål at skabe tydelighed om både indhold og metoder i tilsynet. Dels er grundlaget præciseret gennem listen af iagttagelsespunkter, og dels tilsynsmetoderne præciseret ved beskrivelsen af de tre elementer, som tilsynet er bygget op omkring



- Tilsyn og udvikling gennem refleksion – den tilsynsførendes praksisbeskrivelse**
 Formålet med denne tilsynsform er at beskrive praksisformers komplekset og dilemmaer, så fagprofessionelle såvel som chefer og politikker får mulighed for refleksion og drøftelse i forhold til de visioner, mål og kvalitetsstandarder, der er rammesat igennem overstående iagttagelsespunkter.
- Tilsyn og udvikling gennem både kvalitativt og kvantitativt data – data som den tilsynsførende indsamler gennem observationen, suppleret med data indhentet fra databaser og gennem samtale med ledelse, personale, børn og forældre**
 Formålet med denne tilsynsform er at konkretisere kvalitet i forhold til de visioner, mål og kvalitetsstandarder, som er rammesat igennem overstående iagttagelsespunkter. Ligeledes er formålet at følge progression i forhold til barnets trivsels- og læringsmuligheder
- Tilsyn og udvikling gennem dialog – refleksion og drøftelse mellem den tilsynsførende, ledelsen, medarbejder og forældrerepræsentanter om det pædagogiske arbejde på baggrund af de to overstående tilsynsformer.**
 Formålet med denne tilsynsform er at understøtte udviklingen og forbedring af det pædagogiske arbejde inden for rammen af overstående iagttagelsespunkter.

Uvildighed

Tilsynet varetages af en konsulent fra Skole- og dagtilbudsafdelingen. For at sikre uvildighed i tilsynene føres (som ovenfor beskrevet) alle tilsyn på et tydeligt og systematisk grundlag med ensartede metoder. Der indhentes både kvalitative og kvantitative data både gennem observation, samtaler og udtræk fra databaser. Data sammenholdt med ovenstående ramme af iagttagelsespunkter danner grundlag for udviklende samtaler om kvalitet i det pædagogiske arbejde.

Kommentar [IDR3]: Et nyt afsnit

Afrapportering

På baggrund af data produceret gennem tilsynsprocessen og på baggrund af drøftelserne mellem leder, personale, forældrerepræsentanter og den tilsynsførende udpeges udviklingspunkter for det kommende år. Data, drøftelser og udviklingspunkter sammenskrives af den tilsynsførende i en samlet tilsynsrapport. Rapporten offentliggøres på institutionens hjemmeside og sendes til orientering i BUU

Kommentar [IDR4]: Nyt afsnit. Tidligere udarbejdede den tilsynsførende en samlet rapport. Dette er ændret efter ønske fra det tidligere udvalg.

Frekvens af anmeldte og uanmeldte tilsyn

Der føres et anmeldte tilsyn i alle institutioner i lige år. På baggrund af udvalgte udviklingspunkter fra de anmeldte tilsyn arbejder institutionerne i de ulige år med udvikling af den pædagogiske kvalitet. Udviklingsarbejdet forgår både lokalt og på tværs af hele dagtilbudsområdet i kommunen. Endvidere afvikles der i udviklingsåret uanmeldte tilsyn, hvor den tilsynsførende har mulighed for at følge op på udviklingspunkterne. Der aflægges ikke rapport fra uanmeldte tilsyn med mindre, der er bekymring for børnenes muligheder for trivsel og læring.

Kommentar [IDR5]: Tidligere lavede vi ikke uanmeldte tilsyn, men jf. ændringerne i loven, er det nu lovkrav, at der skal føres både anmeldte og uanmeldte tilsyn

Skærpet tilsyn

Den tilsynsførende skal iværksætte skærpet tilsyn, hvis kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold i dagtilbuddet giver anledning til bekymring.

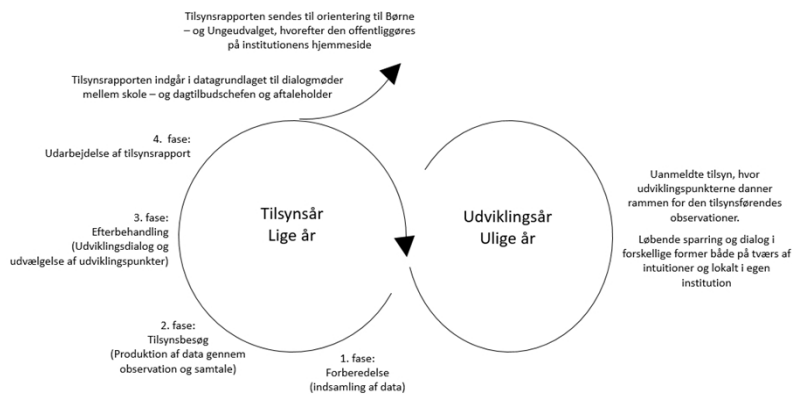
Den tilsynsførende skal iværksætte skærpet tilsyn og udarbejde en handleplan, hvis kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller andre forhold giver anledning til alvorlig bekymring. Skærpet tilsyn og handleplan skal iværksættes i umiddelbar forlængelse af, at de alvorligt bekymrende forhold er konstateret.

Kommentar [IDR6]: I dette afsnit er det præciseret, at der er forskel på skærpet tilsyn ved bekymring og alvorlig bekymring



Handleplanen skal udarbejdes i dialog med ledelsen og skal beskrive, hvordan der skal arbejdes med at styrke den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i dagtilbuddet, og hvordan der skal følges op. Forældrene skal orienteres og have mulighed for at komme med bemærkninger hurtigst muligt.

Visualisering af tilsynsprocessen



Kommentar [IDR7]: Der er lavet en ny visualisering. Bl.a. pga. lovkravet om uanmeldte tilsyn

Tilsynsåret (lige år)

Som udgangspunkt afvikles tilsynene i perioden fra marts frem til oktober. Som beskrevet ovenfor består tilsynet af tre elementer

- Tilsyn og udvikling gennem refleksion
- Tilsyn og udvikling gennem både kvalitativt og kvantitativt data
- Tilsyn og udvikling gennem dialog

Tilsynet strækker sig over to dage. Dagene ligger ikke i direkte forlængelse af hinanden, men der må max gå 14 dage mellem selve tilsynsbesøget og den opsamlende dialog med ledelse, medarbejder og forældrerepræsentanter.

Dag 1

Som forberedelse til tilsynsbesøget har den tilsynsførende indhentet relevante data fra databaser (som minimum er der indhentet data på sprogvurderingerne). Endvidere er der indhentet data på institutionens størrelse, antal børn, antal medarbejder, normering, sygefravær mv. Selve tilsynsbesøget på dag 1 forløber som udgangspunkt fra omk. kl. 9-12. Den tilsynsførende laver i perioden observationer. Observationerne foretages gennem både børnenes og de fagprofessionelles perspektiv. Observationerne er rammesat gennem konkrete mål og praksiseksempler, som er udarbejdet med afsæt i overstående iagttagelsespunkter. Under følgende overskrifter er mål og praksiseksempler kategoriseret:

- Indretning - det fysiske læringsmiljø
- Læring og hverdagsdidaktik – det brede læringsbegreb og læreplanemaerne
- Inklusion og børn i udsatte positioner
- Børneperspektiv og demokratisk dannelse
- Leg
- Den pædagogiske læreplan og evalueringskultur

Kommentar [IDR8]: Grundlæggende er der ikke lavet ændringer, men afsnittet er omskrevet i forhold til præciseringerne i de andre afsnit.



- Samarbejde med forældre, skolen, forvaltningen og andre samarbejdspartner
- Institutionens selvvalgt punkter

Efter endt observation på dag 1 har den tilsynsførende op til 4 dage til at udfærdige del 1 (praksisbeskrivelse) og 2 (datagrundlag) i tilsynsrapporten. Disse to dele danner udgangspunkt for dag 2, hvor den efter følgende dialog mellem medarbejder, ledelse, forældre og den tilsynsførende skal finde sted.

Dag 2

Den tilsynsførende deltager i et møde med ledelsen, forældrerepræsentanter og som udgangspunkt hele medarbejdergruppen. Inden mødet har den tilsynsførende været i dialog med ledelsen om planlægning af mødet. Mødet er som minimum 2 timer. Den tilsynsførende fremlægger del 1 og del 2 fra tilsynsrapporten, og på baggrund heraf skabes der en dialog om hverdagen i institutionen, ønsker til fremtiden og mulige udviklingspunkter. I forlængelse af mødet udvælger lederen og den tilsynsførende relevante udviklingspunkter, som institutionen skal arbejde med i udviklingsåret frem til det næste tilsyn. Udviklingspunkterne skal indarbejdes i den pædagogiske læreplan.

Efter endt dialog udfærdiger den tilsynsførende tilsynsrapporten, som sendes til ledelsen senest en uge efter udviklingsdialogen.

Rapporten skal fremlægges for institutionens bestyrelse og offentliggøres på institutionens hjemmeside. Herefter sender den tilsynsførende rapporten til orientering i Børne- og Ungeudvalget.

Tilsynsrapporterne indgår i datagrundlaget på dialogmøde mellem aftaleholder og Skole og dagtilbudschefen.

Udviklingsåret (ulige år)

Formålet med udviklingsåret er at skabe tid til institutionernes udvikling og implementering af elementer fra tilsynet.

I løbet af udviklingsåret bliver der fra forvaltningens side afholdt uanmeldte tilsyn. På disse tilsyn er der mulighed for at samle op på udviklingspunkterne. Endvidere kan lederen af dagtilbuddet til enhver tid kontakte den tilsynsførende for sparring og rådgivning.

Udover det lokale arbejde med udviklingspunkterne tilbyder forvaltningen også sparring og inspiration på tværs af institutionerne. Sparringen og inspirationen kan have forskellige former, men fælles for dem alle er, at der skabes rum og mulighed for de professionelle læring.

Andre former for tilsyn

Tilsynet med de kommunale daginstitutioners legepladssikkerhed foretages af en certificeret ekstern legepladsspektør fra Randers kommune.

Alle daginstitutioner udarbejder en beredskabsplan i tilfælde af brand, der gennemgås i forbindelse med tilsynet.

Tilsynet med de kommunale daginstitutioners økonomiske forhold foretages af Skole- & dagtilbudschefen i forbindelse med den løbende budgetopfølgning.

Alle daginstitutioner udarbejder en beredskabsplan i tilfælde af brand, der gennemgås i forbindelse med tilsynet.

Evaluering af tilsynsdesignet

"Kvalitetsudvikling gennem tilsyn i Norddjurs Kommune" evalueres i efteråret 2024.

Kommentar [IDR9]: Grundlæggende er der ikke lavet ændringer, men afsnittet er omskrevet i forhold til præciseringerne i de andre afsnit.

Kommentar [IDR10]: Tidligere havde vi i Norddjurs kommune en legepladsspektør ansat. Opgaven er i dag udliciteret til en ekstern inspektør.

Kommentar [IDR11]: Årstallet er ændret



