

Sagsbehandlingsfrister for Social og Sundhed

Norddjurs Kommune har vedtaget tidsfrister for visitation og levering af støtte indenfor forskellige områder. Hvis tidsfristerne ikke kan overholdes, informeres borgerne om dette.

OBS: Ved akut behov, visiteres og leveres hjælpen omgående.

Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager.

Fristerne løber fra ansøgningstidspunkt til afgørelsestidspunkt. Fristerne forlænges, hvis det ikke indenfor fristen er muligt at fremskaffe det nødvendige grundlag for afgørelsen.

Sagsbehandlingsfrister for Socialområdet

Område	Lov	Paragraf	Frist
Aflastning/afløsning	Serviceoven	§ 84	8 uger
Bostøtte i eget hjem	Serviceoven	§ 85	12 uger
Støtte i bofællesskab og botilbud	Serviceoven	§ 85	12 uger
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	Serviceoven	§ 96	12 uger
Ledsagerordning for voksne	Serviceoven	§ 97	8 uger
Støtte- og kontaktperson til døvblinde	Serviceoven	§ 98	8 uger
Støtte- og kontaktperson	Serviceoven	§ 99	8 uger
Merudgifter til voksne	Serviceoven	§ 100	16 uger
Misbrugsbehandling	Serviceoven	§ 101	Ambulantbehandling indenfor 14 dage Døgntilbud op til 3 måneder
Anonym stofmisbrugsbehandling		§ 101 a	2 uger
Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter	Serviceoven	§ 102	12 uger
Beskyttet beskæftigelse	Serviceoven	§ 103	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	Serviceoven	§ 104	8 uger

Område	Lov	Paragraf	Frist
Midlertidigt botilbud	Serviceoven	§ 107	12 uger
Længerevarende botilbud	Serviceoven	§ 108	12 uger
Midlertidigt ophold på krisecenter	Serviceoven	§ 109	Samme dag
Forsorgstilbud	Serviceoven	§ 110	Samme dag
Kompenserende specialundervisning for voksne	Specialundervisningsloven	§ 1	8 uger
Omsorgstandpleje	Bekendtgørelse om tandpleje	§ 7	1 uge
Alkoholbehandling	Sundhedsloven	§ 141	2 uger
Misbrugsbehandling	Sundhedsloven	§ 142	2 uger

Sagsbehandlingsfrister for Sundhed og Omsorg

Område	Lov	Paragraf	Frist
Aflastningstilbud	Serviceoven	§ 84	10 dage
Afløsning i eget hjem	Serviceovens	§ 84	14 dage
Plejeboliger og ældreboliger	Almenbolig- loven	§§ 5 og 54	Borger kontaktes senest 3 uger efter ansøgning. Afgørelse senest 14 dage efter sagen er tilstrækkelig belyst.
Midlertidig bolig	Serviceoven	§ 84	10 dage
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	Serviceoven	§ 95	10 uger
Handicapbil	Serviceoven	§ 114	52 uger
Boligændring	Serviceoven	§ 116	52 uger
Hjælpemidler, udlån, kropsbårne og forbrugsgoder. Kommunikation.	Serviceoven	§§ 112 og 113	Kropsbårne hjælpemidler 6 uger Hjælpemidler og forbrugsgoder og

Område	Lov	Paragraf	Frist
			mindre bolig ændringer 15 uger Genbrugshjælpemidler - basis hjælpemidler 6 uger
Personlig pleje	Serviceoven	§ 83	Indenfor 24 timer
Praktisk hjælp	Serviceoven	§ 83	3 uger
Madservice	Serviceoven	§ 83	3 hverdage
Nødkald	Serviceoven	§ 112	3 hverdage
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	Serviceoven	§§ 118 og 119	10 dage
Genoptræning med en genoptræningsplan efter Sundhedsloven	Sundhedsloven	§ 140	3 dage efter modtagelse af genoptræningsplan
Genoptræning i øvrigt	Serviceoven	§86	14 dage
Vedligeholdelsestræning	Serviceoven	§86	14 dage