

Sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune

23/1019 Åben Sag

Sagsgang

KB

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune modtog den 16. december 2022 en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Udtalelsen skal bruges til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag. Udtalelsen til Ankestyrelsen blev godkendt på Kommunalbestyrelsens møde den 21. februar 2023 og herefter sendt til Ankestyrelsen. Der er på nuværende tidspunkt ikke modtaget et svar fra Ankestyrelsen.

Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside. På kommunens hjemmeside ligger frister for:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Beskæftigelsesområdet
- Borgerservice.

Børne- og Ungdomsudvalget har på sit møde den 25. maj 2023 behandlet sagsbehandlingsfrister for 'Familie, børn og unge'. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 31. maj 2023 behandlet sagsbehandlingsfrister for 'Social og Sundhed'. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Arbejdsmarkedsudvalget har på sit møde den 30. august 2023 behandlet sagsbehandlingsfrister for "Beskæftigelsesområdet" og "Borgerservice". De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Forvaltningen nedsætter en gruppe på tværs af fagområderne der gennemgår sagsbehandlingsfristerne én gang årligt. Efter gennemgangen vil fristerne blive forelagt til politisk

behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen. I den forbindelse arbejdes der på, at sagsbehandlingsfristerne bliver offentliggjort på en mere overskuelig måde på kommunens hjemmeside.

Når Norddjurs Kommune modtager Ankestyrelsens afgørelse af, om der er grundlag for at rejse en tilsynssag, vil de relevante udvalg/Kommunalbestyrelsen blive orienteret om dette samt om eventuelle ændringer i tidsfrister eller præsentationen af disse på hjemmesiden, som afgørelsen kan have givet anledning til.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren og Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at orienteringen om sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune tages til efterretning.

Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 12-09-2023

Godkendt.

Bilag:

1 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Børne- og Ungdomsudvalgets område	(64568/23)	(H)
3480703				
2 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område	(64593/23)	(H)
3480728				
3 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område	(82765/23)	(H)
3504535				