

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2024

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, BUU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort, der viser omgørelsesprocenter på socialområdet. Der udarbejdes et samlet kort for socialområdet generelt, et kort for udvalgte paragraffer på børnehandicapområdet og et kort for udvalgte paragraffer på voksenhandicapområdet.

Den 10. juni 2025 offentliggjorde Social- og Boligministeriet omgørelsesprocenterne for 2024.

Ifølge retssikkerhedslovens § 17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden årets udgang. I den forbindelse skal Kommunalbestyrelsen også tage stilling til, om der skal udarbejdes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet i 2024. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan desuden tilgås via følgende link: [Danmarkskort med kommunale sammenligninger - Social- og Boligministeriet](#)

På mødet skal Børne- og Ungdomsudvalget behandle materialet og tage stilling til, om der er behov for at iværksætte en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller således noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Socialområdet generelt

Ankestyrelsen har i 2024 behandlet i alt 51 sager fra Norddjurs Kommune inden for det generelle socialområde. Heraf er 15 afgørelser blevet omgjort, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 29 procent. Omgørelsesprocenten for Norddjurs Kommune ligger dermed under landsgennemsnittet, som i 2024 udgjorde 44,9 procent.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 77 sager fra Norddjurs Kommune, hvoraf 31 blev omgjort. Dette medførte en omgørelsesprocent på 40 procent, hvilket lå en smule over det daværende landsgennemsnit på 38,5 procent.

Det generelle danmarkskort for socialområdet omfatter samtlige bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang – herunder områderne børn, familie, voksne samt sundheds- og omsorgsområdet.

Børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet har Norddjurs Kommune en omgørelsesprocent på 31 procent baseret på 13 sager i 2024. Dermed ligger Norddjurs Kommune under landsgennemsnittet på 48,9 procent. De omgjorte sager består af 1 ændret/ophævet sag (8 pct.) og 3 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny (23 pct.)

De omgjorte sager på Børne- og Familieområdet omfatter en sag vedrørende merudgifter, som blev ændret i Ankestyrelsen. Øvrige sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste, samvær og anbringelsessted blev hjemvist til fornyet behandling, idet sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyste.

Til sammenligning blev der i 2023 behandlet 13 sager fra Norddjurs Kommune på børnehandicapområdet, hvoraf 9 blev omgjort. Dette resulterede i en omgørelsesprocent på 69 procent, hvilket lå en over det pågældende års landsgennemsnit på 48,4 procent.

Da omgørelsesprocenten er faldet og de i begge tilfælde ligger under landsgennemsnittet, vurderer forvaltningen, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for Socialområdet og Børnehandicapområdet har forud for behandlingen i Børne- og Ungdomsudvalget været sendt til høring i Handicaprådet. Høringssvaret

er vedlagt som bilag. Forvaltningen bemærker, at Handicaprådet ikke har forholdt sig til de omgørelsesprocenter, der fremgår af Ankestyrelsens Danmarkskort.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Barnets Lov

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

1. omgørelsesprocenterne på socialområdet og børnehandicapområdet i 2024 tages til efterretning
2. der ikke iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 09-10-2025

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Tiltrådt.

Fraværende:

Aleksander Myrhøj (F)

Beslutning i Økonomiudvalget den 04-11-2025

Ad 1: Tiltrådt.

Ad 2: Tiltrådt.

Ulf Harbo (N) tog forbehold.

Bilag:

1 - Åben Notat - Ankestyrelsens omgørelser på
3816677 børnehandicapområdet

(76823/25) (H)

2 - Åben Høringssvar fra Handicaprådet - Ankestyrelsens (82536/25) (H)
3824589 omgørelsesprocenter på socialområdet og
børnehandicapområdet i 2024