

## Sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune

24/4376 Åben Sag

### Sagsgang

KB

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 12. september 2023, at der skulle nedsættes en gruppe på tværs af fagområderne, som én gang årligt skal gennemgå sagsbehandlingsfristerne i Norddjurs Kommune. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt til orientering i Kommunalbestyrelsen.

Arbejdsgruppen mødtes i maj 2024, hvor den årlige gennemgang af sagsbehandlingsfristerne blev indledt. Der er frister på følgende områder:

- Familie, børn og unge
- Social og Sundhed
- Beskæftigelsesområdet
- Borgerservice.

Børne- og Ungdomsudvalget har på sit møde 12. september 2024 behandlet sagsbehandlingsfrister for Familie, børn og unge. Forud for behandlingen har sagsbehandlingsfristerne været sendt til høring i Handicaprådet. På udvalgets møde den 21. november 2024, blev sagsbehandlingsfristen for VISO-forløb ligeledes behandlet, da den manglede i den første behandling. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde 18. september 2024 behandlet sagsbehandlingsfrister for Social og Sundhed. Forud for behandlingen har sagsbehandlingsfristerne været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet. På udvalgets møde den 27. november 2024, blev sagsbehandlingsfristen for VISO-forløb ligeledes behandlet, da den manglede i den første behandling. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

Arbejdsmarkedsudvalget har på sit møde 24. oktober 2024 behandlet sagsbehandlingsfrister for beskæftigelsesområdet og Borgerservice. De godkendte frister er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen væsentlig sammenhæng.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

- Lov om social pension
- Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.
- Lov om sygedagpenge
- Lov om aktiv socialpolitik
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- Lov om seniorjob
- Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.
- Lov om integration af udlændinge i Danmark
- Lov om individuel boligstøtte
- Serviceloven
- Specialundervisningsloven
- Bekendtgørelse om tandpleje
- Sundhedsloven
- Almenboligloven
- Barnets lov
- Dagtilbudsloven
- Folkeskoleloven.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren og Fællesforvaltningsdirektøren indstiller, at orienteringen om sagsbehandlingsfrister i Norddjurs Kommune tages til efterretning.

## Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 10-12-2024

Godkendt.

Afbud:

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

### Bilag:

1 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Arbejdsmarkedsudvalgets område	(96006/24)	(H)
3675235				
2 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Børne- og Ungdomsudvalgets område	(103529/24)	(H)
3684295				
3 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område	(103522/24)	(H)
3684288				