

## Danmarkskortet - Omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet

22/10394 Åben Sag

### Sagsgang

Høring, BUU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på Socialområdet og Børne- og Familieområdet: Et for Socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet. Den 6. juli 2024 offentliggjorde Social-, Bolig- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2023.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres (jf. retssikkerhedslovens §17 b). Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Fagudvalgene forelægges de specifikke danmarkskort for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet samt det generelle for Socialområdet til behandling og stillingtagen til, om der skal iværksættes en handleplan.

Omgørelsesprocenten viser jf. Social-, Bolig- og Ældreministeriet andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men siger ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Kortet viser således ikke, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv.

Forvaltningen har udarbejdet et notat vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet generelt og børnehandicapområdet i 2023. Notatet er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

På Socialområdet generelt er der 31 sager fra Norddjurs Kommune, som er omgjort i Ankestyrelsen i 2023. Heraf er 10 er blevet ændret/ophævet og 21 er hjemvist til fornyet behandling.

Ankestyrelsen har i alt behandlet 77 sager inden for Socialområdet generelt, hvilket giver en omgørelsesprocent på 40 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 38,5 pct.

På børnehandicapområdet er der 9 sager, der er omgjort i Ankestyrelsen i 2023. Det bemærkes, at Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-41, merudgiftsydelse efter SEL § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter SEL §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse efter SEL §§ 44 – 45. Ankestyrelsen har behandlet 13 sager inden for børnehandicap, hvilket giver en omgørelsesprocent på 69 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 48,4 pct.

Foruden de 9 sager inden for børnehandicapområdet, er der 7 sager vedrørende §§52, stk. 3, §55 og § 71 inden for Børne- og Familieområdet, der omgjort i Ankestyrelsen i 2023.

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandler hvert halve år en opgørelse over de ankesager fra Norddjurs Kommunes Socialområde, som Ankestyrelsen har truffet afgørelse i. Opgørelserne dækker alle Servicelovens paragraffer, hvor der er kommunal klageadgang på henholdsvis børne/unge- og voksenområdet. Det vil sige, at der af disse opgørelser fremgår flere sager end de sager, som danner grundlag for danmarkskortene på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De resterende sager indgår i Danmarkskortet for Socialområdet generelt.

Forvaltningen har, på baggrund af omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, udarbejdet en handleplan, der har til formål at sikre, at borgerne oplever, at afgørelser om handicapkompenserende ydelser i Norddjurs Kommune er velbegrundede, og at serviceniveauet er i overensstemmelse med det, Ankestyrelsen vurderer som passende. Målet er, at borgerne oplever en fair sagsbehandling, og at kvaliteten og omfanget af afgørelserne sikrer, at sagerne er tilstrækkeligt oplyste. Handleplanen er vedlagt som bilag.

Ankestyrelsens omgørelsesprocent har været sendt til høring i Handicaprådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven samt Retssikkerhedslovens §17b.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. omgørelsesprocenterne på Socialområdet generelt og børnehandicapområdet i 2023 drøftes
2. den foreslåede handleplan på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocent på børnehandicapområdet 2023 iværksættes.

### **Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 15-08-2024**

Ad. 1

Omgørelsesprocenterne på Socialområdet generelt og børnehandicapområdet i 2023 blev drøftet.

Ad. 2

Tiltrådt.

Forud for udvalgmødet har medlemmerne af Børne- og Ungdomsudvalget fået tilsendt et notat ”Opfølgende bemærkninger til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2023”. Notatet er vedlagt som bilag til beslutningsprotokollen.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 03-09-2024**

Ad. 1. Økonomiudvalget drøftede omgørelsesprocenterne på Socialområdet generelt og børnehandicapområdet i 2023.

Ad. 2. Tiltrådt.

**Beslutning i Kommunalbestyrelsen den 10-09-2024**

Ad. 1. Drøftet.

Ad. 2. Godkendt.

**Bilag:**

1 - 3627089	Åben	Notat - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet 2023	(55151/24)	(H)
2 - 3627681	Åben	Handleplan vedr. omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet 2023	(55622/24)	(H)
3 - 3656553	Åben	Hørings svar fra Handicaprådet - Omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet	(80412/24)	(H)
4 - 3657814	Åben	Notat - Opfølgende bemærkninger til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter	(81439/24)	(H)