

## Opsamling på arbejdsmiljørapporter fra socialområdet til hovedudvalget

Afrapporteringen på arbejdsmiljørapporterne for socialområdet er udarbejdet af område-MED på socialområdet på mødet den 9. juni 2021.

Afrapporteringen tager afsæt i de arbejdsmiljørapporter der er udarbejdet i de enkelte LMU'er på socialområdet.

På baggrund af drøftelsen har område-MED udtrukket de hovedtendenser, som er prioriteret skal indgå i dette års fælles afrapportering til Hovedudvalget.

Efterfølgende har en arbejdsgruppe nedsat af område MED udarbejdet afrapporteringen.

Covid-19 har præget arbejdsmiljøet det forgangne år. Der er gjort mange forskellige erfaringer hen over hele perioden med COVID som "følgesvend", som også har præget arbejdsmiljøet.

På baggrund af drøftelserne af dette års arbejdsmiljørapporter har område MED på socialområdet besluttet at emnet for dette års arbejdsmiljødag for alle LMU'er på socialområdet, der afholdes den 5. oktober 2021 er - Arbejdsmiljøet "Post Corona".

Covid-19 har bl.a. sat fokus på vigtigheden af systematiske arbejdsgange for at nedbringe risici for smitte samt håndtering af de arbejdsmiljømæssige udfordringer, det kan give, at medarbejdere og borgere skal omstille sig til en anderledes dagligdag.

Det samlede IT-udstyr har skullet gennem en stor opgradering og udvides væsentligt for at kunne følge med nye systemer, mødeformer og programmer, så dagligdagen så hurtigt som det har været muligt har kunnet fungere med de mange forskellige restriktioner m.v. til trods.

Generelt har der været en oplevelse af, at vi i starten af COVID perioden var bagud mht. at have opdateret IT-udstyr og programmer der kunne understøtte at den nye hverdag kunne fungere.

Det til trods er der en klar oplevelse af at vi i det store hele har fået det til at fungere.

På socialområdet må vi sande, at vi er mere eksperter på mennesker end på IT-udstyr og IT-systemer. Vi har brug i høj grad brug for at it-udstyret og systemerne fungerer.

Fra flere områder peges der på, at COVID har bidraget til, at TRIO gruppen/samarbejdet har fungeret optimalt – der er blevet handlet hurtigt og i et godt og positivt samarbejde fra første

nedlukning, med implementering af de mange restriktioner og lokaler, der skulle mærkes op til antal deltagere, information om restriktioner, værnemidler, hjemmearbejde, mm.

Herudover peger nogen områder på, at COVID har bidraget til et styrket sammenhold og høj arbejdsmoral på arbejdspladserne.

Desuden nævnes det fra flere områder, at det er vigtigt fortsat at pleje og udvikle den sociale kapital. Efter en periode med COVID er det vigtigt igen at have fokus på at styrke de sociale fællesskaber der også er en vigtig del af en velfungerende arbejdsplads.

Der har været et negativt fokus på dele af socialområdet i medierne, som påvirker det psykiske arbejdsmiljø, primært på nogen arbejdspladser. Mediedækningen påvirker hele organisationen. Både i form af den usikkerhed det giver ikke at vide, hvor længe presset varer, de ekstra arbejdsopgaver mediedækning medfører samt håbløshed over ikke at have indflydelse på, hvornår det slutter. Der opstår en frygt for, hvornår den næste historie kommer og hvad den indeholder.

Mediedækningen betyder et øget sygefravær og har også betydning på antallet af arbejdsskadeanmeldelser.

Borgere og pårørende påvirkes også af negativ mediedækning. Dette medfører øget arbejdspress ift at skulle håndtere bekymringer, klager, truende og grænseløs adfærd. Historiefortælling (sladder) påvirker ansøgerfeltet til ledige stillinger, der ikke besættes, hvilket giver et øget arbejdspress hos de medarbejdere der er tilbage.

Der opstår en kultur hvor alt er tilladt i kommunikationen med ansatte og ledelse.

Det påvirker også arbejdsmiljøet, at enkelte politikere udtaler sig kritisk i medierne og hvor resultatet er at der bliver iværksat en undersøgelse af området.

Det opleves som frustrerende at der tages tid og fokus fra kerneopgaven.