

## Covid-19

### *Åben Sag*

## Sagsgang

HU

## Sagsfremstilling

Hovedudvalget har senest drøftet Covid-19 på temadagen den 20. november 2020, hvor mødedeltagerne udvekslede erfaringer fra tiden under Covid-19, herunder inddragelse af viden fra arbejdsmiljødagen, hvor arbejds glæde og trivsel i en tid med Covid-19 var temasat.

Erfaringsudvekslingen på temadagen tegnede et billede af en agil og løsningsorienteret organisation, hvor læring og vidensdeling på baggrund af Covid-19 er et vedvarende fokusområde.

Situationen omkring covid-19 påvirker det daglige arbejde i hele organisationen, herunder løsning af kerneopgaven. Udfordringer løses lokalt efter principper om løbende håndtering, og i den forbindelse opstår der hele tiden nye måder at gøre tingene på. Disse nye tilgange, perspektiver og retningslinjer i opgaveløsningen skal fastholdes og understøttes, så organisationen fortsat kan handle i overensstemmelse med den aktuelle situation. På den måde understøtter vi, at opgaverne løses mest hensigtsmæssigt og meningsfuldt i en lokal kontekst. Vores fysiske arbejdsmiljø påvirkes eksempelvis af nye arbejdsgange, ny arbejdstilrettelæggelse, brug af værnemidler, hjemmearbejde mv., mens vores psykiske arbejdsmiljø for eksempel påvirkes idet, at vi er sammen og må samarbejde på nye måder, herunder den øgede brug af digitale kommunikationsformer. Medarbejdere og ledere i hele organisationen har vist en utrolig evne til at finde de gode løsninger og sikre afgørende velfærdsydelser til kommunens borgere under de aktuelle omstændigheder.

På landsplan og hos KL er der fokus på erfaringsopsamling og fremtidsperspektiver. Norddjurs Kommune har kvitteret positivt for en invitation ind i KLs landsdækkende arbejde med at skabe læring på baggrund af erfaringer, herunder nytænkning ift. løsning af kerneopgaven, ledelse, trivsel og digitale mødeformer med det formål at videreudvikling af den samlede, fremadrettede, kommunale opgaveløsning. Erfaringsopsamlingen er vedlagt som bilag.

Der er på baggrund af drøftelse i direktionen den 10. juni 2020 sat en strategisk dagsorden i hele organisationen om at holde fast i, videreudvikle og understøtte de erfaringer og landvindinger, som

man har gjort og fortsat gør centralt som decentralt. Denne prioritering blev endvidere fremhævet i budgetaftale 2021, ligesom der blev afsat midler til at understøtte implementering af Covid-19-relaterede tiltag. Dette med henblik på at sikre, at Norddjurs Kommune fortsat er en attraktiv, moderne og professionel organisation. Udgangspunktet for denne udvikling er nedenstående tre strategiske spor, hvis indhold udvikles løbende gennem inddragelse af organisationens erfaringer og konkrete nye tilgange:

1. Dynamisk ledelse på distance, fokus på kerneopgaven og afskaffelse af unødige bindinger
2. Tværgående samarbejde, kollegial sparring, trivsel og sammenhængskraft
3. Digitale samarbejdsformer, inddragelse og kommunikation

Medarbejdere og ledere på de lokale arbejdspladser har med afsæt i værdierne fra Vores Norddjurs frie rammer til at fortsætte det gode arbejde med at udvikle kommunens løsning af kerneopgaven, velfærdsydelser, borgerdialog, brug af teknologiske værktøjer samt fremtidens fleksible arbejdspladser.

Det er i direktionen den 11. november 2020 besluttet at fastholde de gode erfaringer fra covid-19-perioden og integrere denne udviklingsdagsorden som et tværgående emne i aftalestyringsdokumenterne for 2021 for de enkelte områder. Dette gælder i forhold til alt lige fra dialogen med borgere og inddragelse af omverdenen til den dynamiske ledelse på distancen og fokus på udvikling af service til borgere samt tværgående samarbejde og digitale samarbejdsformer.

Det er aftalt i direktionen den 6. juni 2020, at forankringen af den strategiske opgave sker lokalt, og der opfordres til at tage det op på afdelingsniveau samt i den lokale TRIO. Kommunaldirektørens sekretariat tager i samarbejde med sekretariatschefgruppen initiativ til, at denne dagsorden sættes bredt i organisationen og følger den løbende udmøntning i fagforvaltningerne med henblik på efterfølgende opsamling og læring til gensidig inspiration for hele organisationen.

Såfremt der er aktuelle erfaringer, som det er væsentligt at dele, giver hovedudvalgets medarbejderrepræsentanter på mødet et kort indblik i de vigtigste aktuelle pointer i forhold til Covid-19-situationen på de enkelte områder. Af hensyn til mødeafviklingen holdes indlæggene på maks. 1 minut og gennemføres i følgende rækkefølge:

- Tinne Christiansen, BUPL

- Carsten Willadsen, AC
- Lisa Mogensen, HK
- Helle Steffensen, HK
- Ole Andersen, 3F
- Anni H. Nielsen, FOA
- Vibbe Vogel Hansen, FOA
- Birgitte Bastiansen, DSR
- Michael Aagaard Laursen, DLF
- Mia Hedegaard van de Sande, SL
- Hanne Majgaard Nielsen, DS
- Lisette Jørgensen, AMR

### **Indstilling**

Formanden informerer om den aktuelle situation og indstiller, at hovedudvalget deler erfaringer.

### **Beslutning i Hovedudvalget den 11-02-2021**

På mødet blev der udvekslet erfaringer vedrørende den aktuelle situation omkring Covid-19. Medarbejdersiden beskrev et meget velfungerende TRIO- og MED-samarbejde på de lokale arbejdspladser, hvor også værdien af den uformelle og løbende dialog er højt vægtet. I organisationen er der stor opmærksomhed på det psykosociale arbejdsmiljø både fra ledelse og AMR, men også i høj grad kolleger imellem. Der er fra alle sider stor opmærksomhed på at understøtte trivsel, arbejdsglæde og samarbejde bedst muligt. Der er sket en stor digital og virtuel udvikling i organisationen, hvor nye arbejdsredskaber og tilgange prøves af og fungerer både i det interne samarbejde og i mødet med borgene. Organisationer arbejder meget stærkt og løsningsorienteret, når nye opgaver og retningslinjer kommer til. På arbejdspladser med fremmøde tages hensyn til smitterisiko, og der er dialog om de eventuelle bekymringer, der kan være i den forbindelse.

Medarbejdersiden kvitterede positivt for regelmæssig og relevant information og kommunikation fra kommunaldirektøren til organisationen.

Formanden kvitterede positivt for medarbejders input og understregede vigtigheden af en fortsat løbende dialog og erfaringsudveksling både lokalt og i hovedudvalget. Der vil være opmærksomhed

på, hvordan vi vender tilbage til en normal hverdag efter covid-19, hvilket blandt andet handler om at dosere de forskellige emner samt at overveje om der særlige forhold, der skal samles op på.

Fraværende:

Ole Andersen

**Bilag:**

1 - 3022356 Åben KL erfaringsopsamling fra forårets coronakrise.pdf (17933/21) (H)