

Whistleblowerordning

Formål: at opdage, udbedre og forebygge uacceptable forhold i Norrdjurs Kommunes varetagelse af sine opgaver over for borgerne, herunder også hos Norrdjurs Kommunes samarbejdspartnere, og derved forbedre Norrdjurs Kommunes serviceniveau.

For hvem: ansatte og samarbejdspartnere, herunder samarbejdspartneres ansatte.

Er med til at sikre retssikkerheden for alle implicerede i en sag.

Whistleblowerordning

Hvad kan indberettes: alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold

Strafbare forhold

- Misbrug af økonomiske midler
- Tyveri
- Svig
- Underslæb
- Bedrageri
- Bestikkelse
- Overtrædelser af tavshedspligten

Grove eller gentagne overtrædelser af lovgivning

- Lovgivning om magtanvendelse
- Forvaltningsloven og offentlighedsloven
- Sundhed
- Miljø
- Forvaltningsretlige principper

Andre alvorlige forhold

- Grov chikane

Whistleblowerordning

Whistleblowerenheden

Ansvarlige for enhedens virksomhed:

- kommunens borgerrådgiverfunktion
- næstformanden fra hovedudvalget
- chefen for kommunaldirektørens sekretariat,

Administrativ betjening

- esdh-medarbejder Mille Ryom
- jurist Maria Drejer Petersen
- personalejuridisk konsulent Julie Enevoldsen

[Link: Whistleblowerordning - Norddjurs kommune](#)

Borgerrådgiveren

Behandler klager over kommunens sagsbehandling og medvirker til, at der ydes en god borgerservice med borgeren i centrum

Hos borgerrådgiveren kan alle borgere i Norddjurs Kommune:

- klage over kommunens sagsbehandling, personalets optræden m.v.
- få hjælp, hvis du har svært ved at forstå en afgørelse fra kommunen
- få information og rådgivning om, hvordan du klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din klage
- få hjælp til at komme videre med en klage, hvis du har oplevet diskrimination i kommunen
- få hjælp til at få genskabt dialogen med kommunens medarbejdere, hvis der er opstået konflikter i en sag
- komme med forslag til, hvordan kommunens sagsbehandling og betjening kan forbedres.

Borgerrådsgiverens beretning 2020

I 2020 kan borgerrådsgiveren konstatere, at det stort set svarer til indholdet af beretningen for 2019.

Derfor gentages opfordringerne til forvaltningen om at have fokus på at imødegå borgernes frustration og utilfredshed over ”manglende afgørelse”, ”lang sagsbehandlingstid” og ”manglende svar” på henvendelse fra borgerne.

De enkelte afdelinger er meget velkomne til at kontakte borgerrådsgiveren, hvis de ønsker inspiration eller råd og vejledning i forhold til at forbedre sagsbehandlingen på disse punkter.

Borgerrådsgiverens beretning for 2021 forelægges kommunalbestyrelsen i juni 2022.

[Link: Borgerrådsgiver i Norddjurs Kommune](#)