

Status på velfærdsområdet, herunder udviklingsproces på socialområdet

Åben Sag

Sagsgang

HU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune har ambitiøse målsætninger for det sociale arbejde. Området prioriteres højt og ambitionen er hele tiden at styrke og fremtidssikre den service, kommunen yder til borgerne.

På Kommunalbestyrelsesmødet den 24. maj 2022 blev det politisk besluttet at undersøge Socialområdets tilgang til borgere og pårørende samt ledelseskulturen og arbejdsmiljøet på området, herunder rammer for ledelse. Med henblik på at sikre en tryk, involverende og ordentlig proces gennemføres undersøgelsen med fokus på gennemsigtighed, højt informationsniveau og med mulighed for dialog igennem hele forløbet.

Formålet med udviklingsprocessen er at skabe et solidt fundament for, at Norddjurs Kommune fortsat kan videreudvikle den service, der ydes til borgerne, herunder forbedre rammerne og arbejdsmiljøet for medarbejdere og ledere.

For at imødekomme formålet gennemføres processen i to hovedspor:

1. Mødet med borgere og pårørende på socialområdet Formål: At belyse kulturen på det sociale område særligt i forhold til mødet med borgerne og de pårørende.
2. Arbejdsmiljø for medarbejdere og ledere samt rammer for ledelse Formål: At belyse det psykiske arbejdsmiljø for både medarbejdere og ledere samt rammerne for ledelse, herunder eksempelvis vilkår for ledelse, ledelsesform, ledelsesspænd mv.

Undersøgelsen har et udviklende, understøttende og fremadskuende perspektiv, men hviler naturligvis på et fundament af tidligere og igangværende initiativer, projekter og processer på området samt oplevelser. Disse danner et bagtæppe for udviklingsprocessen. Endvidere inddrages Norddjurs Kommunes værdigrundlag og det sammenhængende ledelsessystem samt ledelsesfunktioner i fagforvaltningen, MED-systemet, det politisk fastsatte serviceniveau samt reglerne om arbejdsmiljø.

Den foreslåede proces har fokus på en høj grad af psykologisk tryghed for både ledere, medarbejdere og borgere. For at sikre grundlaget for dette, er der tilrettelagt en tæt løbende involvering af politisk og administrativ styregruppe såvel som socialområdets aftaleholdere og område-MED. Herudover er der efter spørgeskemaundersøgelsen indlagt en proces med udvælgelse og præcisering ift. den videre undersøgelse.

Der har været givet input til undersøgelsen i forbindelse med de politiske drøftelser og fællesmøde med den politiske- og administrative styregruppe, ligesom de afholdte informationsmøder efter den politiske beslutning i Økonomiudvalget med aftaleholdere og Områdeudvalg på Socialområdet, Chefforum og Hovedudvalg også danner baggrund. Senest har der den 8. juni 2022 været afholdt gruppeformandsmøde med politiske drøftelser om kommissoriet for undersøgelsen.

Udviklingsprocessen på Socialområdet er et fast punkt på kommende møder i Områdeudvalget for Socialområdet, Hovedudvalget, Direktionen, Økonomiudvalget samt Kommunalbestyrelsen.

Selve forløbet gennemføres af konsulentfirmaet Komponent ud fra følgende overordnede tidsplan:

Juni: Udarbejdelse af kommissorium, herunder undersøgelsesdesign

5.-26. august: Spørgeskemaundersøgelse

6. september: Statusmøder med aftaleholdere, administrativ styregruppe og politisk styregruppe

6. september - 4. oktober: Gruppeworkshops samt kvalitative afdækninger

4. oktober: Statusmøder med aftaleholdere, administrativ styregruppe og politisk styregruppe

November: Afrapportering

15. november: Afrapporteringen behandles i Kommunalbestyrelsen.

Konstitueret socialchef Marie-Louise Eskerod Ifversen giver en kort status på udviklingsprocessen på Socialområdet.

Økonomiske konsekvenser

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder Udvikling af Socialområdet har sammenhæng til Organisations- og ledelseskodekset Vores Norddjurs, Det sammenhængende ledelsessystem, Principper for afbureaukratisering, MED-aftalen, samt Personalepolitikken.

Kommunalbestyrelsen 21-06-2022 Økonomiske konsekvenser Det vurderes, at udgiften til en

uvildig undersøgelse vil kunne gennemføres indenfor en ramme på 0,5 mio. kr. Udgiften vil kunne finansieres af den tværgående pulje, der er afsat under Stabens område under Økonomiudvalget.

Indstilling

Formanden indstiller, at Hovedudvalget har en dialog om velfærdsområdet, herunder udviklingsprocessen på socialområdet.

Beslutning i Hovedudvalget den 08-09-2022

Konstitueret socialchef Marie-Louise Eskerod Ifversen gav en status på udviklingsprocessen på Socialområdet. Der er et stort fokus på, at processen er tryk, involverende og ordentlig. Der er stor belastning af organisationen, og der tilkendes stor anerkendelse til ledere og medarbejdere i Velfærdsforvaltningen. Hovedudvalget havde en konstruktiv dialog om forventninger til, hvordan processen kan være fundament for fortsat udvikling af den service, der ydes til borgerne, samt rammerne og arbejdsmiljøet for medarbejdere og ledere.

Bilag:

1 - 3313695

Åben

Kommissorium

(88641/22)

(H)