

Notat

Dato: 06.06.2023
Reference: Kommunaldirektørens sekretariat
E-mail: KDS@norddjurs.dk
Journalnr.: 23/4679

Supplerende bilag til personalepolitisk status 2022

Supplerende til projekter, der har fået midler fra kompetenceudviklingspuljen med fokus på status og effekt.

Status og effekt

Jf. Hovedudvalgets behandling af den personalepolitiske status 2022 til møde 1. juni, er tilføjet en ekstra kolonne - status og effekt - i nedenstående skema:

Projekttitle	Projekter	Indhold/Formål	Status og effekt
1. Fastholdelse af medarbejdere via kompetenceudvikling og arbejdsmiljø i den inkluderende skole	Børneby Nord	Kompetenceudvikling på tværs af tre fysiske matrikler i form af fælles temadag, uddannelse af AKT-ressourcepersoner (Adfærd, kontakt, trivsel) samt etablering af AKT-netværk. Hensigten er at styrke rekruttering og fastholdelse gennem et stærkt læringsfællesskab og høj faglighed.	<p>Status: Alle skolemedarbejdere i Børneby Nord har været igennem forløb om AKT. Forældre desuden inviteret til foredrag om AKT. Nu mangler udelukkende AKT-forløb for ledelse og AKT-medarbejdere i Børneby Nord samt AKT-medarbejdere på Auning skole - afholdes i uge 26.</p> <p>Effekt. Oplevelse af det har været praksisnært og forventes at skabe et fælles sprog på tværs af lærerne.</p>
2. Styrket borgerkontakt - det er det vi gør!	Byg og miljø	Udvikling og træning mhp. et mere tidssvarende møde med borgerne under overskriften fra myndighed til service. Fokus på fastholdelse gennem et nyt arbejdsfællesskab og understøttelse af "gode fortællinger". Samskabelse og løsning af opgaver i fællesskab med borgerne.	<p>Status: Introduktion til metode samt træning er gennemført. Forløbet afrundes med forankringsmøde den 3. juli 2023. Forløbet har omfattet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Løsningsorienteret tilgang; med fokus på sagens indhold, proces (for borgeren) og relationen. 2. Redskaber til fokuseret at lytte og være undersøgende - sammen med borgeren. 3. Træning af grundlæggende mæglingslignende teknikker. 4. Opmærksomhed på andre elementer i klagen end det rent formelle (evnen til at spotte andet) <p>Effekt: Effekten er et fælles sprog og forståelse for praktisering af løsningsind. Beklagelser håndteres i højere grad med blik for borgeren og færre konflikter opstår. Dette også med effekt for den interne trivsel.</p> <p>Efterliv: Metoderne skal løbende genbesøges og praktiske erfaringer deles på tværs i afdelingen. Det er et fælles ansvar at udvikle metoderne og blive klogere sammen.</p>
3. Ny viden og bedre samarbejdsflader på to områder: - palliation og cancer - hjerneskadeforløb	Sundhed og træning	Større viden og indsigt på de to områder: Rehabilitering og palliation i forbindelse med cancer samt hjerneskadeforløb kan bringe os på forkant af udviklingen. Det er komplekse områder, hvor	<p>Status: Projektet er færdigafsluttet som 2 temadage.</p> <p>Effekt: 1) Temadag om cancer og palliation for ambulante terapeuter og få terapeuter fra Sundhed og Træning. Vi fik fælles opdateret grundviden på tværs samt inspiration til hvilke</p>

		<p>medarbejderne har brug for at føle sig godt klædt på for at trives med opgaverne. Fokus er på rekruttering og fastholdelse.</p>	<p>former for træningsinterventioner, der har bedst effekt. Øget bevidsthed om terapeuternes rolle i palliations-forløbet, da vi får genoptræningsplaner på borgere, der er eller bliver terminal-erklærede.</p> <p>2) Temadag for alle ambulante trænings- og aktivitetsmedarbejdere med interne undervisere fra neuroteamet i emnet neuropædagogik. Fælles opdateret grundviden i emnet, med fokus på at optimere borgers overgange internt i kommunen. Vi fik kendskab til hinandens kompetencer og muligheder, samt opbygget et fælles sprog, og det har lettet kommunikationen mellem afdelingerne når en borger med hjerneskade skal bevæge sig gennem systemet.</p>
4. Rekruttering til dagplejen i område Auning	Område Auning	<p>Branding af jobbet som dagplejer i Område Auning med henblik på at imødegå rekrutteringsudfordringen på området. Flyers til alle husstande i området, produktion af reklamevideo til sociale medier mhp. målrettet reklame fx på Facebook + reklame i lokalavisen.</p>	<p>Projektet er færdigafsluttet. Effekt: der blev efterfølgende ansat 2 dagplejere. Brandingen fik god respons fra interesserede og fra lokalområdet som helhed fx på Facebook.</p>
5. Tværgående kompetenceudvikling til hjerneskadeområdet	Sundhed og træning	<p>Ny målgruppe af borgere med specialiseret rehabiliteringsindsats. Tværfagligt forløb på med fælles kompetenceudvikling på tværs af Arbejdsmarkedsafdelingen, Socialområdet og Sundhed og omsorg. Særligt fokus på børn og unge som på</p>	<p>Status: Projekt gennemført i form af temadag for medarbejdere og ledere på tværs af organisationen. Vi har fået et fælles forståelsesgrundlag ift. hvordan vi kan vejlede forældrene til at snakke med deres børn og unge om den ramte forældres sygdom/ hjerneskade. Samtidig med at vi kan være undersøgende ift. om de har informeret skole og nærmeste netværk ift. familiens situation, så de nærmeste voksne relationer kan være opmærksomme og stille sig til rådighed ved at spørge ind til barnets/ den unges trivsel og evt. rådgive ift. hvor man kan søge professionel hjælp.</p> <p>Effekt: God effekt ift. at være bedre klædt på til at kunne tale med de familier der har børn/unge som</p>

			pårørende til forældre/søskende der rammes af en erhvervet hjerneskade. Tilmed har vi fået et gratis tilbud om mere viden via det Nationale sorgcenter efterfølgende. Tværgående kunne vi have fået endnu mere ud af det hvis det var blevet prioriteret mere i de forskellige forvaltninger. Hvis temadagen havde været bedre besøgt, kunne det måske have skabt bedre forudsætninger for at få nogle samarbejdsrelationer på tværs omkring emnet børn/unge som pårørende og bedre kendskab til hinandens tilbud/indsatser til den målgruppe.
6. Et bæredygtigt arbejdsfællesskab til forandringer	Sundhed og træning	Videreudvikling af et bæredygtigt arbejdsfællesskab med fokus på opgaven fremfor individuelle præferencer. Opbygning af et fælles mindset for beslutninger som et fælles udgangspunkt for at løfte både opgaver og kommende forandringer. Bygger videre og udbreder viden fra den fælles arbejdsmiljødag.	Status: Afholdt temadag om typologier, arbejdsfællesskab og OLFA-modellen for hele sundhed og træning. Effekt: Der arbejdes fortløbende med implementering af kommunikationsmodel ud fra OLFA-terminologien bl.a. gennem et OLFA-spil.
7. Forflytningsvejledning i Sundhed og omsorg	Visitation og hjælpemidler samt Sundhed og træning	Opbyggelse af en velfungerende forflytningsvejlederorganisation med fastholdelse af medarbejdere gennem kompetenceudvikling og forebyggelse af arbejdsulykker. Der er på området udpeget to koordinatører i forhold til forflytning, de skal sikre tilstrækkelig viden og vidensdeling på hele Sundheds- og omsorgsområdet. Der søges om midler til videreuddannelse af de to koordinatører.	Status: De to forflytningskoordinatorer har været på uddannelse på VIA University, og har begge afsluttet med eksamen. Organiseringen omkring forflytningsvejlederne er herefter blevet beskrevet og godkendt i aftaleholdergruppen. Efterfølgende er der afholdt 1 temadag i januar 2023 for alle forflytningsvejledere i S&O hvor fokus har været god organisering, vidensdeling og netværksdannelse. Efterfølgende god respons fra forflytningsvejlederne og i visitationen oplever de mere målrettede ansøgninger ift. hjælpemidler. Der er planer om en ny temadag i efteråret.