

Kommissorium for guide om sociale medier i arbejdsrelaterede forhold

Åben Sag

Sagsgang

HU

Sagsfremstilling

Anvendelsen af sociale medier og håndtering af grænseoverskridende kommunikation på de sociale medier i arbejdsrelaterede forhold er et aktuelt og strategisk fokuspunkt i organisationen. For at skabe klarhed over håndtering af eventuelle sager, som for eksempel chikane på sociale medier er arbejdsgruppen nedsat. Kritisk mediestorm, trusler og negative kommentarer fra eksempelvis tidligere ansatte, pårørende, politikere eller vilkårlige borgere fra lokalsamfundet på de sociale medier kan potentielt medføre en meget høj følelsesmæssig belastning med såvel arbejdsmæssige som personlige konsekvenser. Et konkret påbud fra Arbejdstilsynet illustrerer emnets aktualitet. Med internettet og de sociale medier er det meget tilgængeligt at kommentere på en medarbejder eller leder i mere eller mindre offentlige fora. Ansatte risikerer at blive hængt ud i 'hadegrupper' på Facebook eller i internetregistre af utilfredse borgere. Da ingen kan sikre sig fuldkommen mod chikane, er dialogen om, hvordan man kan forebygge og håndtere eventuel chikane særdeles vigtig, så ingen risikerer at føle sig forladt i en eventuel mediestorm. Vedvarende offentlig kritik på de sociale medier kan for eksempel give en følelse af magtesløshed og af at man bliver dømt på forhånd uden mulighed for at forsvare sig. Med en guide til håndtering af chikane på sociale medier får den enkelte arbejdsplads et fundament for, hvad ledelsen, tillidsrepræsentanterne og arbejdsmiljørepræsentanterne kan gøre, hvis en medarbejder bliver chikaneret. Som aftalt ved mødet den 17. maj 2021 udarbejdes kommissorier for arbejdsgrupper under hovedudvalget. Kommissorium for guide om sociale medier i arbejdsrelaterede forhold er vedlagt som bilag.

Indstilling

Formanden indstiller, at hovedudvalget har en dialog om kommissoriet.

Beslutning i Hovedudvalget den 01-03-2022

Formanden indledte punktet med en strategisk rammesætning for fokus på chikane på de sociale medier. Hovedudvalget havde en dialog om vigtigheden af håndtering af grænseoverskridende kommunikation på de sociale medier. Gruppen udarbejder et forslag til en guide for lokale drøftelse

og aftaler om adfærd på sociale medier. Forslag til guiden behandles på hovedudvalgsmødet den 8. september. Som repræsentant for personalejura indgår Marianne Fisker som formand for gruppen. Som organisation er der sat en klar linje for, at chikane på sociale medier ikke accepteres.

Bilag:

1 - Åben Kommissorium-hovedudvalget-arbejdsgruppe-sociale (21990/22) (H)
3235687 medier .docx