

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
Tilsynet er gennemført:	08-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	13
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Økonomi	20
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg
Hovedadresse	Valmuevej 21 8585 Glesborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25395374 E-mail: jth@norddjurs.dk Hjemmeside: http://norddjurs.dk
Tilbudsleder	Jan Trygve Hoel
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	38
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Simon Rødgaard Pedersen Hanne Margrethe Albinus
Tilsynsbesøg	22-03-2021 09:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Glesborg 22-03-2021 09:00, Uanmeldt, Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg	2	Midlertidigt botilbud, § 107
	20	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Bofællesskabet Glesborg	16	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg, lever op til kravene jf. §6 i Lov om Socialtilsyn og at tilbuddet dermed har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet drives efter Almen Boliglovens § 105, stk. 2 samt efter Lov om Social Service §107.

Tilbuddet er godkendt til to afdelinger med i alt 38 pladser, hvor målgruppen er borgere mellem 18 til 80 år, med forskellige psykiatriske problemstillinger og/eller senhjerneskade, som har behov for daglig støtte til sociale aktiviteter og bostøtte.

Der er i vurderingen lagt vægt på følgende:

- at tilbuddets afdelinger understøtter borgernes mulighed for at indgå i beskæftigelse, idet størstedelen af borgerne er tilknyttet §104 beskæftigelse, samt at der for de borgere som ikke har fast beskæftigelse, søges at etablere en meningsfuld hverdag med faste aktiviteter i tilbuddet.
- at begge afdelinger ved tilbuddet Bofællesskaberne Dolmer Have og Glesborg støttes borgernes ret til at leve et selvstændigt liv på egne betingelser. Tilbuddet støtter borgernes muligheder for at indgå i sociale relationer, bl.a. ved at arbejde målrettet med træning af sociale færdigheder samt ved at tilbyde aktiviteter og samværsmuligheder inden og udenfor tilbuddets rammer.
- at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder der tilgodeser en målgruppe, der har psykiatriske lidelser og erhvervet hjerneskade.
- at tilbuddet fortsat arbejder med at kvalificere en ensartet dokumentation med henblik på opfølgning af individuelle indsatsmål for borgerne.
- at tilbuddet har fokus på borgernes samlede trivsel og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og problemstillinger understøtter borgernes udvikling mod et så trygt og selvstændigt liv som muligt.
- at tilbuddet anvender en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, der forbygger magtanvendelser
- at tilbuddet, gennem konkrete tiltag søger at nedbringe antallet af episoder med vold og trusler i tilbuddet og handler relevant på opståede hændelser.
- at tilbuddets ledelse er fagligt kompetent og løbende søger at tilpasse organisationen således at borgerne trives bedst muligt.
- at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, hvor der fortsat er fokus på, at medarbejderne bliver opkvalificeret.
- at de fysiske rammer ved begge afdelinger understøtter borgernes trivsel, herunder imødekommer målgruppens behov for at kunne trække sig til egne boliger og have mulighed for at opsøge fællesskab med de andre borgere.
- at tilbuddets økonomiske ramme giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at der ikke sker indgreb i borgers selvbestemmelsesret og sikre borgerens frie adgang til aflåste private elementer.
- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at reglerne for indberetninger af magtanvendelser efterleves.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det uanmeldte driftsorienterede tilsyn d. 22.03.2021 har der været fokus på: Tema: Selvstændighed og relationer, kriterium 2, indikator 2a, 2b samt 2c. Tema: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3b samt 3c. Tema: Sundhed og trivsel, kriterium 4, indikator 4a samt 4b, kriterium 5, indikator 5a, kriterium 6, indikator 6a samt 6b. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynet d. 24.08.2020.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med udgangspunkt i borgernes muligheder og ønsker, understøtter udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet støtter borgerne til at indgå i sociale relationer, bl.a. ved at arbejde målrettet med træning af sociale færdigheder samt ved at tilbyde aktiviteter og samværsmuligheder inden for tilbuddets rammer. Der tages udgangspunkt i borgernes individuelle behov og forudsætninger, til at indgå i sociale relationer samt øge interessen for at leve et mere selvstændigt liv. Alt efter ønsker og behov, støttes borgerne til at have kontakt med familie og netværk. Tilbuddet opstiller konkrete mål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, som er medvirkende til at motivere og støtte borgerne, og hvor det giver mening for de enkelte borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen indgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for udvikling af borgernes kompetencer og selvstændighed. Der arbejdes ud fra at skabe en forståelse af den enkelte borgers udfordringer med hensyn til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at borgernes mulighed for deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund har været udfordret grundet samfunds nedlukningen forårsaget af Covid-19. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har søgt at kompensere herfor gennem tiltag og aktiviteter i form af eksempelvis flere gåture og udflugter i naturen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at målgruppen generelt er kendetegnet ved at have udfordringer i sociale sammenhænge og at en del af borgernes netværk i form af familie og venner er begrænset. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet understøtter kontakten til familie og netværk for de borger som har behov og ønske herom.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget indsatsplaner for to borgere (en borger fra hver afdeling) i tilbuddet og der her fremgår, at der er opstillet mål og delmål i forhold til udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at det af indsatsplanerne fremgår, at borgerne på forskellig vis inddrages i at tilrettelægge hvordan målene nås. Eksempelvis fremgår følgende i en borgers indsatsplan under delmålsbeskrivelse: "At undersøge sammen med X hvordan socialt samvær og fællesskab opnås bedst muligt" For den anden borger fremgår, at "Y indgår i samtale om strategier for deltagelse i sociale arrangementer." Det indgår også i bedømmelsen, at der af indsatsplanerne ligeledes fremgår mål og delmål i forhold til at træne eller vedligeholde selvstændige færdigheder med henblik på øget selvhjulpenshed, som eksempelvis "at holde sit hjem" eller personlig hygiejne, som tandbørstning eller bad. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at det af indsatsplanerne fremgår, at der er datoer for opfølgning. men rubrikken "Indsatsplan: Opfølgning på indsatsen Voksen" er ikke udfyldt for nogle af borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at mange af borgerne er visiteret til aktivitetstilbud, men at muligheden for deltagelse heri har været skiftende pga. Covid-19. Ledelsen forklarer, at det også er kendetegnet for tilbuddets borgere, særligt på Dolmer Have, at de generelt har vanskeligheder ved at indgå i sociale sammenhænge qua deres individuelle udfordringer og problemstillinger. Ligeledes har det været en udfordring for nogle borgere, at der skulle bæres mundbind idet borgerne havde svært ved at aflæse andres mimik. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse beskriver, at der er søgt at kompensere for de manglende muligheder for aktiviteter i det omgivende samfund. Dette eksempelvis ved dagsture, mange 1-1 gåture med borgerne og de muligheder uderummet har kunnet tilbyde. Dette understøttes af en borger, som beskriver at der under Covid-19 er kørt mange ture. Ledelsen udfolder, at vilkårene omkring Covid-19 for nogle borgere har vist sig at være gavnligt idet der er kommet mere fysisk aktivitet og "walk and talk" hvilket har skabt grobund for nye dialoger og samtaler. Ledelsen forklarer også, at de periodiske nedlukninger i borgernes dagtilbud har betydet at der er skabt flere relationer mellem borgerne i selve tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at tilbuddet generelt understøtter borgernes kontakt med pårørende og netværk, men at dette har været begrænset af restriktioner omkring Covid-19. Ledelsen fortæller, at det er forskelligt hvor meget netværk og familie borgerne har, hvorfor det er meget individuelt hvad den enkelte borger har brug for. Ledelsen forklarer, at for de borgere som har regelmæssig kontakt med familie, har de pårørende ringet forud for et besøg og brugt indgang til borgerens lejlighed via terrassedøren for at overholde restriktionerne. Medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende men på forskellig vis, at restriktionerne er håndteret godt af de pårørende og borgerne og at der generelt er fundet gode og kreative løsninger for at bevare kontakten mellem de borgere og pårørende som har ønsket det. Det indgår i bedømmelsen, at en borger som socialtilsynet har talt med beskriver, at denne har været på udenbys besøg hos familie med deltagelse af en medarbejder.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis arbejder med en målgruppe, bestående af voksne borgere med forskellige psykiatriske problemstillinger og/eller senhjerneskade, der har behov for daglig støtte til bo træning samt til at indgå i sociale aktiviteter.

De faglige tilgange i tilbuddet har deres udgangspunkt i en anerkendende tilgang, kognitiv tilgang, rehabiliteringstilgang og en relations pædagogisk tilgang samt social læringstilgang. De metodiske tilgange på tilbuddet tager udgangspunkt i kognitiv terapi, motiverende samtale, social færdighedstræning og værdsættende samtale. Socialtilsynet vurderer, at de pædagogiske tilgange, i forhold til målgruppens behov på tilbuddet, er relevante og medarbejderne har indsigt og viden om målgruppen og de anvendte metoder, i forhold til de specifikke diagnoser og problemstillinger tilbuddets målgruppe rummer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet er i proces med at kvalificere en ensartet dokumentationspraksis, der tager udgangspunkt i konkrete indsatsmål for borgerne i samarbejde med borgerne og visiterende myndighed. Det vurderes endvidere, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante og giver mulighed for at støtte borgerne til øget livskvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har øget fokus på dokumentationen og at der siden sidste tilsyn er arbejdet relevant hermed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater og at der er borgere som udvikler sig positivt, mens andre borgers målopfyldelse sker gennem vedligehold af færdigheder. Det er dog ud fra det modtagne materiale i form af indsatsplaner og dagbogsnotater socialtilsynets vurdering, at det ikke fuldt ud er tydeligt på hvilken måde der opnås resultater på baggrund af indsatsen i forhold til de opstillede mål for den enkelte borger. De modtagne pædagogiske dagbogsnotater indeholder alene få registreringer og det er ikke tydeligt for socialtilsynet at disse tager afsæt i, eller vedrører de opstillede mål for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at aftaleholder oplyser, at de indskrevne borgere er karakteriseret ved, at være borgere med psykiatriske lidelser og borgere med senhjerneskade. Aftaleholder oplyser, at der er sket ændring på den måde, at tilbuddet har fået indskrevet flere borgere, som har en erhvervet hjerneskade, hvilke giver udfordringer, da sammensætningen af borgere kan være vanskelig, da det er borgere, der har andre forudsætninger og krav til livet. Aftaleholder oplyser, at de faglige tilgange og metoder tager udgangspunkt i forståelsen af borgerne og der er i organisationen et neuropædagogisk team, der varetager opdatering i forhold til neuropædagogik. Der skal endvidere igangsættes et uddannelsesforløb mht. neuropædagogik og autisme. Endvidere har et udviklingsforløb, med tilbuddets deltagelse i et voldsforebyggende projekt gennem socialstyrelsen, givet redskaber til at arbejde med borgerne, i forhold til at kunne bo i et bofællesskab og hvordan borgerne kan finde egen ro og balance. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder oplyser, at målgruppen har ændret sig over de sidste år til, at der bliver indskrevet flere borgere med erhvervet hjerneskade. Arbejdet med borgere der har senhjerneskade tager bl.a. udgangspunkt i, at se på borgerens tidligere liv og hvad der kan anvendes af elementer derfra. Der arbejdes med struktur og døgnrytme samt skemaer og forudsigelighed. Målet med arbejdet er at skabe tryk og rammer, for at borgerne kan udfolde sig og indgå i de sociale aktiviteter, der foregår i bofællesskaberne f.eks. fællesspisning og fælleskaffe, som borgerne opfordres til at deltage i, så de kan være en del af fællesskabet. Det indgår samtidig i bedømmelsen, at der igennem interview fremgår, at nogle medarbejdere har udtrykt ønske om, at få mere indsigt og styrkelse af de faglige tilgange, i forhold til borgere med senhjerneskade. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det observeres under personalemøde, at en medarbejder fremlægger informationer fra supervision vedr. en konkret borger. Borgeren har udfordringer mht. til udfarende og truende adfærd. Medarbejderen har gennemgået borgerens tidligere adfærd og det er observeret, at borgerne har fået en positiv erfaring i forbindelse med optræning af en brækket hånd, igennem en tættere kontakt til medarbejdere. Medarbejderen har forslag til, hvad der kan gøres for, at borgeren kommer i bedre trivsel f.eks. en dagstavle med struktur for dagen. En dag ad gangen vil give god overskuelighed. Der kan være piktogrammer, som tages væk, når aktiviteten er afsluttet. Der kan anvendes en time-timer for at synliggøre længden af en aktivitet og der kan anvendes sociale historier i forbindelse med måltider og arbejde med borgerens kropsbevidsthed.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der er sket en del i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis siden sidste tilsyn, hvilket indebærer at "proces baseret dokumentation" er iværksat og at VUM samarbejdsmodul og mestringskemaer i Nexus nu anvendes. Ledelsen udfolder, at procesbaseret dokumentation er gavnlige i forhold til systematik og frekvens i mødeafholdelse omkring borgerne, ligesom denne skal kvalificere og højne kvaliteten af de pædagogiske notater. Det indgår i bedømmelsen, at det af fremsendt dokument: *"Faglig udvikling Dolmer Have og Glesborg - 2020-2021"* fremgår følgende;

- Styrkelse af Nexus som dokumentationsværktøj – implementering af VUM samarbejdsmodul. Et værktøj hvor både myndighedsafdelingen og udfører delen samarbejder i samme system. Samarbejdsmodul. Dvs. at indsatsplanen udfases på sigt.
- Implementering af FSIII (fælles sprog 3) et dokumentationsmodul i Nexus som understøtter sundhedsfaglig dokumentation samt fælles opgaveløsning mellem Sundhed omsorg og Socialområdet.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne understøtter ovenstående. En medarbejder fra afdeling Glesborg beskriver følgende: *"Vi er blevet opdateret i forhold til dokumentationen. Der er arbejdet hårdt med det siden sidste tilsyn. Corona har faktisk gjort det nemmere da der har været mere tid til administration og der har også været undervisning, så vi er godt med"*. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at Nexus indeholder en kalender, hvor de planlagte opgaver fremgår, således at der løbende kan følges op på indsatsmålene. Medarbejderne forklarer, at indsatsmålene ikke drøftes på p-møder men at møderne bruges til at sparre ift. problematikker omkring borgerne. Medarbejderne forklarer, at de pædagogiske notater indeholder en opfølgning, som medarbejderne selv sætter dato for.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at det jf. fremsendte indsatsplaner og dagbogsnotater for to borgere (en fra hver afdeling) fremgår følgende:

- At der er opstillet indsatsmål og delmål som knytter sig til bestillingen fra myndighed.
- At der er konkrete beskrivelser af den indsats medarbejdere og borger yder ift. de opstillede indsatsmål samt medarbejdernes metodevalg.
- At der er foretaget opfølgning gennem justeringer af indsatsmål eller indsatsbeskrivelse for begge borgere i 2021.
- Samtidig er rubrikken "opfølgning på indsatsen" ikke udfyldt for i indsatsplanerne, hvorfor eventuelle resultater på baggrund af indsatsen ikke tydeligt fremgår.
- Dagbogsnotaterne for de 2 borgere indeholder hhv. 2 og 3 registreringer for ugerne 9-10 2021. Det fremgår ikke tydeligt af notaterne at disse tager afsæt i, eller relaterer sig til de opstillede mål i indsatsplanerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver at der er et tæt samarbejde med myndighed og at samarbejdet fungerer godt. Ledelsen og medarbejderne forklarer på hver sin måde, at resultater f.eks. ses opnået når borgerne føler sig klar til, og har ønske at flytte i bolig med mindre indgribende støtte. Medarbejderen fra Glesborg beskriver, at det også ses ved statusmøder og at der er en borger som har udtrykt at denne nu føler sig klar til at få et arbejde. Samstemmende for Dolmer Have og Glesborg beskriver medarbejderne, at der er borgere hvor det i højere grad handler om vedligehold af færdigheder og at udvikling og positive resultater skal ses i det perspektiv. Medarbejderne fra Dolmer Have beskriver, at udvikling sker over lang tid og at der er små skridt, men at der er progression for de fleste. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at det af de fremsendte indsatsplaner kan ses, at der er områder hvor borgerne udvikler sig og som kan relateres til de opstillede indsatsmål. Eksempelvis fremgår i en borgers indsatsplan: *"X er blevet god til at børste tænder uden at denne skal påmindes ret meget af personale, men personalet skal være tilstede før det lykkes."* For den anden borger fremgår: *"Y indgår aktivt i planlægning af bostøtte-aftaler. Y deltager i sociale arrangementer i botilbuddet i det omfang denne magter. Y indgår i samtale om strategier for deltagelse i sociale arrangementer."*

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at såvel aftaleholder som medarbejder oplyser om samarbejde med relevante eksterne aktører såsom; jobcenter, praktiserende læger, lokalpsykiatrien, psykiatere, hjemmepleje, rusmiddelcentret, aktivitetstilbud, politiet, specialtandlæger med videre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og problemstillinger søger at understøtte borgernes udvikling mod et så trygt og selvstændigt liv som muligt. Det vurderes, at tilbuddets samlede faglige indsats er medvirkende til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der er borgere der er særligt udfordrede på deres trivsel, men at tilbuddet på forskellig vis søger at imødekomme dette. Borgerne modtager relevant støtte i forhold til kontakt til sundhedsydelse og borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, der målrettet sigter mod generel sundhed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at respektere og inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv bl.a. igennem arbejdet med borgernes individuelle delmål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, der er medvirkende til at forbygge magtanvendelser og overgreb på tilbuddet og at tilbuddet har handlet relevant på opståede episoder.

Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har undladt at indberette obligatoriske magtanvendelseskemaer for en borger hvor der er sket indgreb i selvbestemmelsesretten i form af indelåsning af dennes ejendele.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at reglerne for indberetninger af magtanvendelser efterleves.
- Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at der ikke sker indgreb i borgers selvbestemmelsesret og sikre borgerens frie adgang til aflåste private elementer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse ved konsekvent at inddrage den enkelte borger i de beslutninger, der skal træffes omkring den enkelte i det omfang som borgeren kan og vil inddrages. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem inddragelse og involvering på gruppeniveau i de beslutninger, der skal træffes i forhold til borgernes fællesskab i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at det såvel i interviews med 2 borgere, samt eksempler fra 2 forskellige borgers dagbogsnotater fremgår, at borgerne oplever sig overset eller ikke fuldt forstået. Socialtilsynet anerkender, at dette kan være udtryk for borgernes individuelle problemstillinger og udfordringer. Ikke desto mindre er perspektivet, på forskellig vis, repræsenteret for samtlige af de borgere socialtilsynet har udtalelser eller dagbogsnotater på, hvorfor tilbuddet anbefales at være undersøgende på, hvorledes borgerne i højere grad kan opleve sig set, hørt og forstået.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen efter tilsynet d. 24.08.2020 har iværksat relevante og konkrete tiltag, som også er beskrevet i tilbuddets handleplan ift. en konkret borger, hvor der er sket indgreb i borgerens selvbestemmelsesret. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har haft vanskeligheder ved fuldt ud at overholde tidsrammerne for tilbuddets egen handleplan, idet det blandt andet via fremsendt status på handleplan oplyses, at der afventes anbefalinger om metoder og strategier fra VISO med henblik på at understøtte indsatsen omkring borgeren. VISO forløbet er ansøgt d.04.11.2020. Socialtilsynet gør fortsat opmærksom på, at f.eks. indelåsning af borgers ejendele er et indgreb i borgerens selvbestemmelsesret, og er at betragte som en ikke lovlig magtanvendelse der skal indberettes til socialtilsynet for hver hændelse (se også indikator 6b). Socialtilsynet oplyses d. 20.05.2021 om at udlevering af borgers ejendele nu er påbegyndt, men modtager efterfølgende oplysninger om at borger ikke ønsker ejendele udleveret, hvorfor disse fortsat er i tilbuddets varetægt. D. 28.05.2021 oplyses socialtilsynet om at der påtænkes at indkøbe et skab med kodelås til borger. Socialtilsynet inviterer tilbuddet til dialogmøde d.21.06.2021 hvor problemstillingen ligeledes drøftes. Tilbuddet oplyser at der straks iværksættes indkøb af skab således at borger har fri adgang til sine ejendele. Socialtilsynet anerkender, at der er tale om en særlig kompleks problemstilling, men vurderer samtidig, at processen omkring at sikre der ikke sker indgreb i borgers selvbestemmelsesret har været langvarig og endnu ikke fuldt løst, hvorfor opmærksomhedspunktet fra 2020 fortsat fastholdes. Endvidere har tilbuddet undladt at indberette daglige indgreb i borgers selvbestemmelsesret (se indikator 6b).

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser, at der i det daglige er samarbejde med borgerne ud fra deres ønsker og behov. Ledelsen forklarer, at noget af det vigtigste i tilgangen er at borgerne mødes med anerkendelse og respekt og at borgerne mødes både i forhold til helbredsmæssige og sociale forhold. Ledelsen fortæller også, at borgerne kontakter ledelsen, hvis der er noget de er utilfredse med og at henvendelser fra borgere altid tages alvorligt. Ledelsen beskriver, at en borger f.eks. var utilfreds med at der ikke blev sagt godmorgen til denne, hvilket blev taget seriøst og taget op på et personalemøde. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne fra Glesborg beskriver, at der er fokus på en humoristisk omgangstone i samspil med borgerne og at medarbejderne oplever at dette er medvirkende til en god stemning. Det indgår i bedømmelsen, at der af fremsendte dagsbogsnotater for en borger fra hver afdeling er eksempler på at borgerne lyttes til, respekteres og anerkendes i deres synspunkter: *"X har haft alene hjemme aften, mere svært end normalt på grund af humøret, men har haft en god ferie ved bedste. Humøret er lidt nede, fordi føler/oplever at X bliver "overset" i dolmer visse dage. Ut. har aftalt med X at vi kigger på det og undersøger hvad vi kan gøre, så vi kan finde en løsning."* *"Y's kontaktpersoner og afd. leder har dd holdt møde omkr. bostøtte relationen. Y fik afløb for de udfordringer, Y har ift. bostøtte, følte sig set og hørt. Vi i personalegruppen vil drøfte situationen og se, hvorledes vi kan imødekomme Y's behov fremadrettet."*

Det indgår samtidig i bedømmelsen, at en borger fra Dolmer Have over for socialtilsynet beskriver at medarbejderne lytter til denne, men at borgeren ikke altid føler sig forstået. Borgeren udtrykker, at medarbejderne ikke altid har den viden der skal til om hvordan det er når man er psykisk syg og at medarbejderne ikke forstår hvordan det er at tage medicin og de bivirkninger det medfører. Borgeren udtrykker også, at denne har kendskab til egne handleplansmål hvor denne f.eks. har mål omkring tøjvask. Borgeren udtrykker samtidig, at medarbejderne ikke kan acceptere hvis borgeren siger fra, men at borgeren godt kan sige det til medarbejderne hvis der er noget denne er utilfreds med.

Det indgår også i bedømmelsen, at en anden borger udtrykker følgende: *"Medarbejderne blander sig alt for meget i privatlivet. Det er personlig forfølgelse. De vil ikke høre efter – de kører deres eget løb. Medicin skal afleveres til min postkasse, men det bliver afleveret til kontoret i stedet og jeg kan se de har åbnet pakken. De overhører mig når der er ting jeg gerne vil have lavet. Begge mine bostøtter er jeg utilfreds med. De fremsætter en provokerende adfærd. Det kan være hvis vi er ude at køre og en af mine bostøtter – på vejen hjem kan denne finde på at virke negativt overfor mig. Jeg kan mærke bostøtten vil have magt. Det er måden denne taler på. Der er ikke nogen jeg rigtig kan betro mig til. De sladrer om mig. En dag ringede jeg til personalekontoret – så kunne jeg høre de grinte i baggrunden. "er det ham der ringer" var der en der sagde. Jeg føler at de er gået over grænsen så mange gange så jeg har ikke tillid til at de kan hjælpe mig."* Adspurgt til problematikken fortæller ledelsen, at der løbende er forsøgt dialog med borgeren, men at denne ikke ønsker at indgå i dialog ligesom det er ledelsens oplevelse at medarbejderne søger at møde borgeren anerkendende, respektfuld og lyttende. Ledelsen forklarer, at hvis borgeren ønsker at være selvadministrerende skal borgeren selv have tilsendt medicin, men at borger ikke har foretaget adresseændringen, hvorfor denne fortsat sendes til tilbuddet. Ledelsen beskriver, at der er et godt samarbejde med borgerens værg og at der bruges mange ressourcer på at drøfte tilgangen til borgeren. Ledelsen udtrykker, at borgeren kan have en oplevelse af, at denne ikke får den hjælp, som der er behov for, men at dette ikke er tilbuddets oplevelse. Socialtilsynet har efterfølgende modtaget en kort beskrivelse af tilbuddets indsats omkring borgeren, hvor der fremgår følgende: *"Som vi også talte om under tilsynsbesøget har vi dagligt planlagt tilbud om kontakt til X, hvor vi både taler om trivsel, men også tilbyder støtte til dagligdagsopgaver efter borgers ønske. X får tilbudt daglige samtaler som har fokus på X trivsel. X er god til selv at benytte personalet når noget frustrerer denne og har i den seneste tid inviteret personaler ned i egen bolig for efterfølgende samtale. X har flere gange været ude og spise med kontaktpersoner med fokus på trivsel. Ledelsen har ofte kontakt med X hvor vi drøfter trivsel i Dolmer Have og om de muligheder som botilbuddet repræsenterer. Vi taler også om frustrationer som omhandler personalet og om mestring af disse og om X til tider uhensigtsmæssige måde at kommunikere med personalet. Som botilbud tager vi altid X frustrationer alvorlige og drøfter hvordan vi på bedst vis kan etablere kontakt samt indsats som retter sig efter de behov som X har. X har i den seneste tid ønsket et netværksmøde med sagsbehandler, sin bror og ledelse for at muliggøre en flytning til andet bosted eller egen bolig. Dette møde er planlagt til den 28 april hvor dagsorden er trivsel samt ønsket om at fraflytte Dolmer Have."*

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejderne beskriver, at borgerne løbende inddrages i beslutninger vedr. sig selv i hverdagen i tilbuddet. Dette sker såvel via de daglige bostøtteopgaver, men også gennem afholdelse af beboermøder, hvor borgerne f.eks. har indflydelse på ture, mad og indkøb. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet observerer at der på Dolmer Have er en opslagstavle, hvor der forefindes opslag med datoer for beboermøder, referat af seneste beboerråds valg samt en seddel hvor der er mulighed for at skrive punkter til kommende beboermøde på. Her har 3 borgere skrevet forslag til punkter: Besøgshund, motionscykel/motionsmaskiner samt trampolin. Det indgår i bedømmelsen, at en borger beskriver, at denne har været med i beboerrådet og at der her er mulighed for at komme med ønsker og komme til orde, hvis der er noget man er utilfreds med.

I forbindelse med tilsynet d.24.08.2020 oplystes socialtilsynet om at der vedr. indsatsen omkring en konkret borger skete indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Det fremgik af rapporten for tilsynet d.24.08.2020 *"at der overfor borgeren foretages omsorgsmæssige foranstaltninger for at beskytte borgeren, både i forhold til at ødelægge ting og smide ting ud, men også i forhold til at mindske konflikter med de øvrige borgere. F.eks. har borgeren ikke egen nøgle til vaskehuset. Får udleveret mad i passende portioner. Har ikke adgang til affaldsspande. Tilbuddet opbevarer borgerens hobby artikler, tøj, møbler, seng, sengetøj mv. Der er begrænset adgang til skarpe genstande og opbevaring af lightere. Medarbejderne er informeret om, at borgeren skal give informeret samtykke til opbevaring, men det oplyses også, at der opstår situationer, hvor der er usikkerhed i forhold til, om borgeren kan give et informeret samtykke"*. Socialtilsynet opstillede hertil opmærksomhedspunktet: *"Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at der ikke sker indgreb i borgers selvbestemmelsesret og sikre borgers frie adgang til aflåste private elementer."*

Socialtilsynet har i forbindelse med indeværende tilsyn modtaget en status på tilbuddets handleplan ift. hvordan tilbuddet vil sikre, at der ikke sker indgreb i borgerens selvbestemmelsesret. Det vægtes i bedømmelsen, at det her fremgår, at der er iværksat og gennemført tiltag med afsæt i de enkelte punkter i handleplanen som vedrører borgerens selvbestemmelse. Det vægtes dog samtidig i bedømmelsen, at der også er punkter der ikke er iværksat inden for den angivne tidsramme idet der afventes handlinger eller oplysninger fra eksterne samarbejdspartnere. Sidstnævnte omfatter følgende:

- Adgang til vaskerum (fra og med november 2020): *"Der er taget kontakt til boligforening og vi afventer sending af nøgle til vaskerum"*
- Borger får daglige regulære måltider (fra og med december 2020): *"Dette har ikke været iværksat. Vi har afventet overgangen til levering fra Norddjurs kommune. I forbindelse med Norddjurs kommunes tilbagetrækning af maden til fremtidig produktion på Fuglsanggården, overgår denne opgave så til Norddjurs Kommune. Det sker midt/sidst i maj 2021. Fra sidst i maj vil vi iværksætte cafemodellen."*
- Borger forvalter alle sine egne ejendele (fra og med november 2020): *"Dette har ikke været iværksat, da vi afventer VISO anbefalinger. Målet er at VISO-specialisterne bidrager med en socialfaglige tænkning og forståelse af beboers behov, hvor VISO vil søge at bidrage med metoder og strategier, som kan supplere den i forvejen kompetente indsats ift. at give beboer mest mulig selvbestemmelse og trivsel."*

Socialtilsynet har modtaget referat af opstartsmøde med VISO d.25.02.2021, hvor udfordringerne omkring borgeren er drøftet. I referatet beskrives også tilbuddets dilemma ift. samtidig efterlevelse af den retspsykiatrisk koordinationsplan og socialtilsynet henstilling. Det fremgår også at *"VISO kan således bidrage med fokus på trivsel, inddragelse, forståelse og pædagogik, og i mindre grad med fokus på konkret efterlevelse af det sociale tilsyns påbud."*

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet d. 20.05.2021 modtager en orientering fra tilbuddet om, at tilbuddet har påbegyndt udlevering af borgers ejendele, men pr. 28.05.2021 er problemstillingen fortsat uløst da borger ikke ønsker ejendele udleveret, hvorfor ejendele fortsat er i tilbuddets varetægt. Tilbuddet oplyser, at der overvejes at indkøbe skab med kodelås, som borgeren kan have adgang til, hvilket også drøftes ved dialogmøde d. 21.06.2021. Tilbuddet oplyser her, at der snarest muligt vil blive indkøbt et skab til borgeren.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det indgår i vurderingen, at en del af borgerne i tilbuddet er karakteriseret ved komplekse somatiske og psykiatriske udfordringer og derfor ofte har store trivselsmæssige udfordringer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger at etablere relevante foranstaltninger og tiltag omkring den enkelte borger, således at denne kan trives bedst muligt under de forudsætninger og livsvilkår borgeren har med sig. Det er socialtilsynets vurdering, at de borgere socialtilsynet har talt med, giver udtryk for ikke at trives optimalt i tilbuddet, men at tilbuddets ledelse er opmærksomme på udfordringerne og søger at imødekomme og lytte til borgernes frustrationer og ønsker samt at tilpasse og justere indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at der i forhold til en konkret borger er iværksat relevant sparring med VISO for at kvalificere indsatsen omkring borgeren, hvor der er tale om en særlig kompleks problemstilling. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet relevant ift. en episode med seksuel krænkelser på afdeling Glesborg, men at tilbuddet kan overveje hvorledes der kan drages læring af episoden, således at lignende episoder kan forebygges.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at borgerne overordnet trives i tilbuddet. Ledelsen forklarer, at der er fokus på såvel den sundhedsmæssige trivsel, såvel som den sociale og at borgernes trivsel er et omdrejningspunkt for den daglige indsats omkring borgerne. Ledelsen fortæller, at der er ansat en sygeplejerske for at styrke den sundhedsfaglige indsats omkring borgerne. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen fortæller, at trivsel generelt er en udfordring for målgruppen idet borgerne er meget plaget og har et pinefuldt liv. Tilbuddet søger, at skabe de bedste forudsætninger for den enkelte borger med afsæt i den enkeltes udfordringer. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at relation til borgerne er noget der løbende skal arbejdes med og fastholdes idet en god relation er med til at få gode samtaler med borgerne om hvad de trives med eller er udfordrede af.

Det indgår også i bedømmelsen, at to borgere over for socialtilsynet giver udtryk for ikke at trives optimalt i tilbuddet. Den ene borger beskriver, at medarbejderne lytter til denne, men at borgeren ikke altid føler sig forstået. Borgeren udtrykker, at medarbejderne ikke altid har den viden der skal til om hvordan det er når man er psykisk syg og at medarbejderne ikke forstår hvordan det er at tage medicin og de bivirkninger det medfører (se også indikator 4a). Borgeren fortæller også, at der opleves meget uro på Dolmer Have, som kan være enten pga. høj musik eller råb og uro fra andre beboere og at borgeren har en oplevelse af ikke at kunne være i fred. Borgeren udtrykker også, at denne tidligere har været i stemmegrupperforløb, hvilket borgeren oplevede som gavnligt, men at dette ikke afholdes pt. grundet Covid-19. Borgeren udtrykker samtidig, at der er andre borgere, som denne taler godt med. Det indgår også i bedømmelsen, at en anden borger udtaler til socialtilsynet at denne ikke trives i tilbuddet idet denne føler sig forfulgt af medarbejderne og har ønske om at fraflytte tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget en plan fra tilbuddet ift. hvordan tilbuddet arbejder med at møde borgeren i dennes udfordringer og arbejder på at sikre dennes trivsel (se også indikator 4a).

Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne fra Dolmer Have fortæller, at der er en særlig indsats i forhold en til konkret borger, som har mange samtidige somatiske- og psykiatriske udfordringer. Dette fremgår også af et fremsendt referat af et afklarende opstartsmøde med VISO, hvor der fremgår, at tilbuddet er lykkedes med at stabilisere borgerens somatiske tilstand, hvilket også har en afsmittende effekt på borgerens psykiske tilstand så konflikter med medbeboere er nedbragt. Som beskrevet i indikator 4b er der gennemført konkrete tiltag med henblik på at sikre borgerens trivsel.

Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejder fra Glesborg og ledelsen beskriver, at der har været en episode med seksuel krænkelser, hvor en borger er krænket af en anden borger. Socialtilsynet har efterfølgende modtaget en beskrivelse af hændelsen og de tiltag tilbuddet har iværksat på baggrund af episoden. Medarbejderne fra Glesborg beskriver, at de i forbindelse med episoden har skulle passe på såvel den krænkede, som den der havde krænket. Medarbejderne fortæller at de har fået retningslinjer fra ledelsen ift. at skulle passe på begge parter. Jf. den fremsendte beskrivelse fremgår blandt andet, at episoden er politianmeldt ligesom der er etableret ekstra bemanning på afdelingen. Den borger, som angiveligt skulle have krænket, er nu fraflyttet afdelingen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at de borgere, der har behov for støtte i forhold til sundhedsydelse, bliver støttet fuldt ud. Det oplyses endvidere, at medarbejderne er klædt på i forhold til medicinhåndtering, og alle nye medarbejdere skal gennemgå et 3 dages medicinkursus. Øvrige medarbejdere skal hvert år tage et e-læringskursus i forhold til at opdatere viden omkring medicinhåndtering. Medarbejdernes oplysninger understøttes af ledelsen, der supplerer med, at fortælle at skal der en særlig sundhedsindsats til omkring en borger, vil det være sundhedsfaglige medarbejdere, der tager sig af denne indsats. Såfremt der er behov for en længerevarende pleje er det hjemmeplejen, der vil forestå denne opgave.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at man har fokus på KRAM faktorerne i forhold til borgerne, men samtidig er bevidste om, at borgerne fuldt ud er selvbestemmende i forhold til, at træffe valg omkring kost, motion, rygning og alkohol. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses at borgerne tilbydes rygestopkurser, hvilket en stor del af beboerne på Bofællesskabet Dolmer Have har taget imod med det resultat, at en større gruppe borgere, er stoppet med at ryge. Det oplyses endvidere, at begge afdelinger har tilknyttet en diætist, der kan benyttes efter behov. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på borgernes mentale sundhed blandt andet gennem fælles aktiviteter eksempelvis julekor. Det indgår i bedømmelsen, at medarbejderne på Bofællesskabet Glesborg oplyser, at tilbuddet om kort tid skal modtage undervisning fra en studerende, der læser til psykomotorisk terapeut. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at tilbuddet har tilknyttet en psykiater, der yder vejledning til medarbejderne omkring borgerne. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at borgerne har mulighed for at deltage i et livsstilsprojekt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en anerkendende tilgang med redskaber fra low arousal. Medarbejdernes forståelse og kendskab til borgerne er ligeledes medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har gennemført kursus i magtanvendelser for den samlede medarbejdergruppe hvormed opmærksomhedspunktet: *Socialtilsynet henstiller til, at ledelsen skal sikre, at ledelsen og medarbejderne har kendskab til og opdateret viden om lovgivningen vedr. magtanvendelser for voksne* fra tilsynet i 2020 er gennemført. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er arbejdet relevant med indsatsen omkring en borger, hvor der skete indgreb i dennes selvbestemmelsesret. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har været udfordret af lovgivning omkring selvbestemmelse/rettigheder og etiske overvejelser med afsæt i omsorgspligt over for borgeren, hvorfor processen er pågået over længere tid. Socialtilsynet er pr. 07.05.2021 oplyst om at borgers ejendele er påbegyndt udleveret til borger, men pr. 28.05.2021 er problematikken fortsat uløst idet borger har frasagt sig at modtage ejendele og disse derfor stadig er i tilbuddets varetægt.

Det er samtidig negativt for socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har undladt at indberette de daglige indgreb i forhold til borgeren på trods af rådgivning herom fra STM.

Socialtilsynet bemærker endvidere følgende ift. indberetninger:

- Såfremt der er ophold mellem hvert indgreb skal hvert indgreb indberettes særskilt. I modsat fald skal det angives med stor tydelighed hvilke tidspunkter indgrebene er foretaget. Endvidere, at der for hvert indgreb kan ses hvad der er gået forud og hvad der er sket efterfølgende.
- Skemaer fra Socialstyrelsen skal anvendes og fremsendes uredigeret.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der siden sidste tilsyn har været e-learning forløb om magtanvendelser for alle medarbejdere. Ledelsen forklarer, at Corona faktisk har været god til at understøtte denne proces idet flere medarbejdere har haft hjemmearbejdsdage. Ledelsen fortæller, at det fortsat er et fokus at arbejde konfliktnedtrappende gennem en low-arousal tilgang og at medarbejderne trækker sig fra konflikterne. Ledelsen beskriver ligeledes, at konflikter kontinuerligt drøftes med borgerne, således at såvel medarbejdere og borgere kan drage læring heraf. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer at deres kendskab til borgerne er medvirkende til at potentielle konflikter kan forebygges. Eksempelvis beskriver medarbejderne, at hvis der kommer en borger, som har fået for meget at drikke, har medarbejderne kendskab til hvordan denne bedst bliver hjulpet så der ikke opstår konflikter. Medarbejderne fra Dolmer Have beskriver, at der anvendes Brøset risikovurderinger ift. enkelte borger. Medarbejderne fra Glesborg beskriver, at der generelt sjældent er konflikter på afdelingen og at medarbejderne sikrer sig at der ikke drøftes personlige ting på fællesområderne. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse beskriver, at magtanvendelser og voldsomme hændelser er til fast drøftelse på personalemøde, således at denne kan danne baggrund for læring og evt. justering af indsatsen.

Det indgår også i bedømmelsen, at socialtilsynet ved tilsynet d. 24.08.2020 oplystes om at der vedr. indsatsen omkring en konkret borger skete indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og at tilbuddet har iværksat en proces med henblik på at sikre at borgerens selvbestemmelsesret ikke overskrides (se også indikator 4b)

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Det indgår i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse beskriver, at alle medarbejdere har gennemført 6 timers kursus i magtanvendelser og at der følges en procedure for socialstyrelsen hvis der opstår voldsomme episoder. Medarbejderne fortæller, at de er bekendte med procedurerne for håndtering af magtanvendelser og at der er udarbejdet en beskrivelse til medarbejderne og en til borgerne. Medarbejderne fortæller, at eventuelle magtanvendelser og voldsomme episoder drøftes på personalemøde som et fast punkt. Dette understøttes af fremsendte p-mødereferater, hvor der fremgår et punkt "voldsomme hændelser".

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet har modtaget 2 indberetninger siden tilsynet i 2020. Det fremgår af den ene af indberetningerne, at der er tale om flere indgreb for at afværge materiel skade og personskade, men der er alene foretaget én indberetning. Ligeledes for den anden indberetning fremgår der flere indgreb på samme indberetning. Endvidere er der på sidstnævnte ikke beskrivelse af konkret risiko for personskade, da indgrebet foretages.

Tilbuddets ledelse har d. 29.10.2020 kontaktet STM vedrørende indberetninger af indgreb over for en borger, hvor tilbuddet aflåser flere skabe med borgers ejendele (se også kriterium 4 samt indikator 4b). Tilbuddet ønsker at vide, om de skal lave fx 10 indberetninger om dagen, eller om de på en eller anden måde kan samle det. Tilbuddet oplyses om, at der med aflåsning af en borgers ejendele er tale om indgreb i selvbestemmelsesretten, og at disse skal indberettes som "uden lovhjemmel". Tilbuddet oplyses også om, at i tilfælde af, at flere skabe aflåses, kan der laves én indberetning pr. dag. Her skal tilbuddet være opmærksomme på at lave en grundig beskrivelse i forhold til nødvendigheden, og hvordan de arbejder med andre løsninger. Tilbuddet oplyses endvidere om, at der skal ske indberetning månedsvist til visiterende kommune og STM. Det tillægges i bedømmelsen særlig vægt, at STM pr. 07.05.2021 modtager en mail fra tilbuddet hvor der fremgår følgende: "Vi har ikke indberettet indgreb som foretages. Vi har tidligere været i dialog med Socialtilsyn Midt ift. standard beskrivelser til magtanvendelsesskema. Dette er under udarbejdelse, da vi flere gang om dagen udfører indgreb jævnt overstående. Vi planlægger med hurtigst mulig at registrere og indberette magtanvendelser i dokumentation." Socialtilsynet bemærker hertil at der ikke er foretaget indberetninger til STM fra 29.10.2020, hvor tilbuddet er blevet rådgivet om hvordan der skal indberettes. Socialtilsynet inviterer tilbuddet til afklarende dialogmøde d. 21.06.2021 hvor problematikken drøftes. Her medgiver tilbuddet, at det er en fejl at der ikke har været indberettet og udtrykker at ville sikre dette fremadrettet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb igennem tiltag, der tager hensyn til borgernes adfærd og hvorledes de enkelte borgere påvirkes af samvær med tilbuddets øvrige borgere.

Tilbuddets medarbejdere har deltaget i et voldsforebyggende projekt gennem socialstyrelsen, hvor der er implementeret viden om konflikter og konflikthåndtering.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne gennem deres kendskab og relationen til borgerne arbejder konstruktivt med opståede konflikter borgerne imellem.

Der er i vurdering lagt vægt på, at der på tilbuddet arbejdes med BVC Brøset-skemaer, hvor det er relevant. Der er endvidere iværksat tiltag, der skal opdatere medarbejdernes anvendelse af mestringsskemaer hos borgerne, for derigennem at forebygge eventuelle voldsepisoder og konflikter borgerne imellem.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget svar på spørgeskema fra tre borgere.

På spørgsmål: "Er de andre borgere rolige og venlige overfor dig?" besvarer 1 borger "nej". 2 borgere besvarer "Ja".

Ledelsen oplyser, at der er fast punkt på personalemøder om voldsomme episoder. Der udarbejdes risikovurderinger, hvor det er relevant og der er opstartet implementering af mestringsskemaer for alle borgere, som er en del af processen for voldsforebyggelse. Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at tilbuddet i forbindelse med forebyggelse af vold har fulgt et forløb gennemført af Socialstyrelsen, der har givet redskaber til forebyggelse af vold.

Det oplyses, at der på tilbuddet er fokus på borgernes anvendelse af sociale medier, men at der ikke er mange borgere, der er aktive. Borgerne i 5 107 pladserne har interesse for brug af sociale medier, men har brug for hjælp fra medarbejderne til f.eks. at bruge en iPad.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med voldsforebyggelse ved at agere i forhold til, hvad de ser og hører, hvor de ofte er mæglere, når der opstår konflikter borgerne imellem. De har en Low Arousal tilgang, som er medvirkende til, at der ikke sker optrapning af konflikter. Der bliver iværksat risikovurderinger, når det er relevant. Det oplyses, at de arbejder med give borgerne handlestrategier f.eks. at de skal lade være med at låne cigaretter til andre eller de skal sørge for at låse døren. Ligeledes at de støtter borgerne, hvis de har behov for at klage over andre borgere.

I forhold til brug af sociale medier, har nogle af de unge borgere haft brug for hjælp til kommunikation på bl.a. Facebook og SMS'er.

Medarbejderne oplyser også, at det er borgernes private område på Facebook, som de selv vælger om de vil vise til medarbejderne.

Det fremgår af tilsendte materiale, at tilbuddet har udarbejdet en procedure ved voldsomme episoder og trusler, som indeholder håndtering i situationen og dagen efter, såvel i forhold til borgere, personale og leder. Endvidere har tilbuddet tilsendt opgørelser over udadreagerende adfærd – registrering af hændelser, hvoraf det fremgår, at der indenfor det sidste år har været en hændelse i Bofællesskabet Glesborg og 108 registreringer i Bofællesskabet Dolmer Have, hvoraf 18 hændelser er borgerne imellem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 5,9 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbudet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den delvis økonomiske gennemsiglighed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger nogenlunde sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Der er dog ikke budgetteret med huslejeomkostninger eller bygningsafskrivninger til tilbuddets servicearealer og § 107 pladser, og de budgetterede ejendomsomkostninger er igen langt lavere end de realiserede ejendomsomkostninger i tidligere år. Der er derved ikke fuld gennemsiglighed.
- Der er budgetteret med mindre personale end der pt. er på tilbudet. Men de realiserede personalelønninger er lavere end de budgetterede.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 9,5 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3 %
- En omsætning på ca. 11,4 mio. kr.
- Et overskud på ca. 673 tkr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 673 tkr.
- At ca. 68,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning på 4 % højere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 6% lavere end forventet i budgettet.
- De realiserede lønomkostningerne udgør således kun 79,7 % af omsætningen mod en budgetteret løngrad på 88,2%. En tendens der er set tidligere år.
- At kompetenceudviklingsomkostningerne blev 66% lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2020, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 68,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 72,8 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en delvis acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Der er dog ikke budgetteret med huslejeomkostninger eller bygningsafskrivninger til tilbuddets servicearealer og § 107 pladser, og de budgetterede ejendomsomkostninger er igen langt lavere end de realiserede ejendomsomkostninger i tidligere år. Der er derved ikke fuld gennemsigtighed.
- Der er budgetteret med mindre personale end der pt. er på tilbuddet. Men de realiserede personalelønninger er lavere end de budgetterede.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

1. Personaleoversigt
2. Oversigt over borgere
3. Oversigt over medarbejdere - se oplysningsskema
4. Fagligudvikling Dolmer Have og Glesborg 2021-2022
5. Dagsorden samt referater fra beboerrådsmøder Dolmer Have
- 5a Dagsorden samt referater fra beboerrådsmøder Glesborg
6. Opgørelse over episoder med vold og trusler i Dolmer Have
7. Referater fra personalemøder Dolmer Have
- 7a. Referater fra personalemøder Dolmer Have
8. Referater fra personalemøder Glesborg
- 8a. Referater fra personalemøder Glesborg
9. Indsatsplan Borger 1 – Dolmer Have
- 9a. Indsatsplan Borger 2 – Glesborg
10. Pædagogiske notater Borger 1 – Dolmer Have
11. Pædagogiske notater Borger 2 – Glesborg
12. Arbejdstilsyn 2021 - Glesborg
13. Procesbaseret dokumentation
14. Beskrivelse af hændelsesforløb i Glesborg
15. Afklarende møde fra opstartsmøde med VISO
16. Sygefravær i procent

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er foretaget interviews med 2 borgere via tlf. og Skype. Medarbejdere fra begge afdelinger og ledelse er interviewet virtuelt grundet restriktioner omkring Covid-19.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet har modtaget rundvisning i de fysiske rammer.