

Kvalitetsstandard - ledsagelse til borgere med sindslidelse

<p>Målgruppe</p>	<p>Målgruppen for ledsagelse til borgere med sindslidelse er kendetegnet ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ikke at være omfattet af målgruppen for ledsagelse efter Servicelovens § 97. - Ikke at være visiteret til botilbud efter Servicelovens § 85. - At være psykisk sårbar eller isoleret. <p>Målgruppen er valgt ud fra, at borgerne ikke er i målgruppen for Servicelovens §97, hvis sindslidelsen er det primære problem og borgeren har behov for ledsagelse med uddannet personale.</p>
<p>Kriterier og omfang</p>	<p>Kommunen tilbyder hver borger 2,5 timers ledsagelse om ugen.</p> <p>Borgeren og den tilknyttede ledsager aftaler, om ledsagelsen skal være ugentlig, eller om borgeren vil spare op til længerevarende aktiviteter.</p> <p>Der kan maksimalt opspares 8 timer.</p> <p>Ledsagelsen kan gives på alle hverdage samt i weekender mellem kl. 8.00 - 22.00.</p> <p>Hvis en borger ønsker ledsagelse om lørdagen, justeres timeantallet med 25 procent, som svarer til den dyrere timepris på ledsagelsen. Således vil 2 timers ledsagelse i hverdagen kunne omsættes til 1,5 timers ledsagelse om lørdagen.</p> <p>Hvis en borger ønsker ledsagelse om søndagen, justeres timeantallet med 50 procent, som svarer til den dyrere timepris på ledsagelsen. Således vil 2 timers ledsagelse i hverdagen kunne omsættes til 1 times ledsagelse om søndagen.</p>
<p>Formål</p>	<p>Formålet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At forebygge, at problemerne for den enkelte forværres - At forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion og udviklingsmuligheder

	<ul style="list-style-type: none"> – At forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem ledsagelse og støtte til oplevelser, som den enkelte ønsker – At vedligeholde og udbygge kontakten til netværket.
Afgørelse	<p>Ledsagelsen til borgere med sindslidelse tilbydes efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Det er sagsbehandler i visitationsafdelingen, som vurderer, om en borger opfylder betingelserne for ledsagelsen.</p>
Levering	Opgaven varetages af socialområdet.
Aktiviteter	<p>Der tilbydes ledsagelse til borgere med sindslidelse til aktiviteter uden for hjemmet efter eget valg. Der er ikke krav til indholdet af ledsagelsen. Dette bestemmer borgeren selv og kan eksempelvis være:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Indkøb eller tur til frisøren – Ture i naturen – Besøg hos venner og familie.
Opfølgning	Borgers behov for ledsagelse revurderes efter behov og mindst en gang om året.
Klage- og ankesmuligheder	Idet der er tale om et tilbud, som rækker udover servicelovens bestemmelser (ekstraydelse), er der ikke mulighed for at klage.
Lovgrundlag	Serviceovens § 81 nr. 3
Kontaktinformationer	<p>Visitationsafdelingen Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 8959 1000</p> <p>Mail: norddjurs@norddjurs.dk</p>
Vigtig information	Borgeren betaler udgifter til transport samt ledsagerens udgifter til adgangsbilletter, spisning med mere, såfremt det er nødvendigt, at ledsageren er til stede under aktiviteten.