

Opfølgingsplan i forbindelse med Socialt Tilsyn 2021 på Kærvang og Skovvang i Område Ørsted.

Overordnet arbejder vi videre med den udviklingsplan, der tidligere er fremsendt til Voksenplejeudvalget omkring den faglige udvikling med en høj grad af kvalitet på det pædagogiske og sundhedsfaglige område. Generelt viser rapporten, at det går fremad og vi har fokus på at glæde os over resultaterne. Men i rapporten fremkommer også ønsker om noget andet samt enkelte kritiske udsagn. Vi vælger derfor i det kommende år også at sætte fokus på at udvikle på disse, da alle borgeres trivsel og et godt samarbejde med alle pårørende har høj prioritet hos os. Det er disse punkter, der beskrives i dette års opfølgingsplan. Dette bedes læseren af opfølgingsplanen være opmærksom på, når nedenstående læses.

1. ”Borgerne trives i tilbuddet” bedømmes til 4.

Vi glæder os over, at borgere og pårørende er tilfredse, oplever en god omgangstone og en god dialog. Vi glæder os over, at indsatserne bærer frugt.

Vi vil arbejde videre med indsatserne omkring borgernes trivsel og fortsat arbejde på, at borgernes får mulighed for selvbestemmelse.

”...Kan I beslutte ting, der er vigtige for jer? Svarer borgere fra Skovvang, at de bliver hørt og spurgt om de eks. vil deltage i fødselsdage og festivaler. Borgere fra Kærvang har svaret 5 med en glad smiley 3 med neutral og 4 med sur smiley...”

Dette gør vi ved:

1. Kommunikationssystemer til alle borgere, som anvendes af alle medarbejdere. Alle borgere hos os skal have mulighed for at give udtryk for ønsker for eget liv, sige til og fra – og først og fremmest at blive hørt og forstået. På den måde kan vi udvikle den enkelte borgers mulighed for selvbestemmelse.
2. Fortsat prioritering af hus-møder på Skovvang samt kvalitetsudvikle disse. Spørgeskemaerne fra Socialt Tilsyn Midt blev besvaret to gange, hvor vi oplevede stor forskel på besvarelsene. Første gang var der meget utilfredshed. Anden gang var der stor tilfredshed blandt borgerne. Det gav os refleksioner omkring, at mange af borgerne på Skovvang har haft et liv, hvor det var forældre og personale, der bestemte alt. Vi blev eftertænksomme og undersøgende på: hvem der havde stillet spørgsmålene? Hvilke spørgsmål var stillet – var der f.eks. giver hjælp i form af eksempler, så der blev taget højde for, at borgerne kunne forstå dem og hvordan var spørgsmålene stillet? Vi vil derfor sætte fokus på, hvordan møderne holdes og hvordan vi kan give den enkelte borger de bedste forudsætninger for at deltage og blive hørt og forstået.

3. Motivere borgerne på Kærvang til at deltage i hus-møder eller prioritere samtaler med borgerne enkeltvis med fokus på dialog om den enkelte borgers ønsker m.m.
 4. Prioritering af at have faste, uddannede medarbejdere og faglig opkvalificering og supervision.
 5. Tydelighed omkring prioritering af, at hos os har vi følgende prioritering/forventninger:
1) borgerne 2) arbejdsfællesskabet 3) medarbejderens individuelle behov.
2. **”...Socialt Tilsyn Midt anbefaler, at borgernes ønsker om ændringer i kosten undersøges og imødekommes”**
”...Ved spørgsmålet: er der noget, du synes, der skal være anderledes? Har 11 borgere givet udtryk for, at de ønsker ændringer i maden/kosten. En borger skriver i kommentarfeltet, jeg vil have bedre mad og mere mad. Jeg er sulten og får ikke mad nok hver dag...”

Som udgangspunkt har vi en kostpolitik og der bliver holdt møder mellem borgere, ernæringsfaglige og personale, hvor borgerne kommer med ønsker til menuplan. Hvis en borger ikke kan lide maden tilbydes eks. rugbrød eller andet.

Generelt oplever vi, at borgerne er tilfredse med maden. Men enkelte borgere ønsker en mere traditionel kost i form af gammeldags mad. Vi er behjælpelig med at undersøge alternative muligheder: eksempelvis ved at være på forkant med at tale med borgeren om menuen den kommende uge, støtte op om at borgeren kan afmelde måltidet de dage, hvor der serveres mad, som borgeren ikke bryder sig om og købe maden andetsteds fra de pågældende dage.

Vi tilbyder desuden mulighed for praktik i vores køkken og inddrager borgerne i enkelte dele af produktion af mad.

3. **”En pårørende i pårørenderådet giver udtryk for, at borgerne efter hans mening ikke modtager den individuelle ledsagelse, som borgeren har behov for, uanset om borgeren ikke selv er i stand til at fremsætte behovet eller ønsket”**

Vi har drøftet mulighederne for individuel ledsagelse på pårørenderådsmødet og har aftalt, at vi sætter fokus på at indsamle fakta oplysninger omkring omfanget af individuel ledsagelse til borgerne på Kærvang og Skovvang i det kommende år, så vi har et dokumenteret grundlag for at bedømme mulighederne herfor. Vi vil i den forbindelse også undersøge, hvordan medarbejderne undersøger og tager stilling til hvem, der skal have individuel ledsagelse og hvornår.

4. Samarbejde med pårørende.

Vi lægger fortsat vægt på et godt samarbejde med pårørende og glæder os over, at de fleste pårørende oplever et godt samarbejde med personalet og ledelsen.

Vi har tidligere holdt samarbejds møder med pårørende og vil tilbyde dette igen, så vi kan få løst de bekymringer et enkelt hold pårørende har omkring deres familiemedlem på Skovvang. Pårørende til borgere på Skovvang kan både være familie samt fratrådte medarbejdere, der har haft en privat relation til borgeres familie. Dette kan medføre, at personale bliver mødt af meget kritik, hvilket går ud over borger og arbejdsmiljø.

5. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Der har været afholdt introduktioner, hvor forventningerne til dokumentation er præciseret. I forbindelse med opfølgingsmøderne i november/december udarbejdes indsats og SMARTE mål.

Dette er i overensstemmelse med den dokumentationsproces, der er sat i gang på Socialområdet i april 2021.

Alle medarbejdere er i gang med uddannelse i neuropædagogik v. Bente Andersen, som er neuropædagogisk konsulent i Område Ørsted, Auning og Allingåbro. Uddannelse består af 4 x 2 dages undervisning, hvor medarbejderne arbejder med en konkret borger og i den forbindelse udarbejder en DPU og en neuroscreening på konkrete borgere.

Der afholdes kontaktteammøder hver anden uge, hvor der er fokus på arbejdet med pædagogiske indsatser og med henblik på medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatsen omkring den enkelte borger. Pædagogisk fagkoordinator Elsebeth Møller samt afdelingsleder Maria D. Kjeldsen og afdelingsleder Birgitte van der Burg deltager i møderne. Neuropædagogisk konsulent Bente Andersen står til rådighed, når der er behov for yderligere sparring.

Der er fokus på at sikre dokumentation og vigtig viden ift alle borgere-

Yderligere indsatser:

I 4. kvartal gennemgår alle medarbejdere i organisationen brand- og førstehjælpskursus.

Projekt medicinsikre botilbud er sat i gang i organisationen.

I andet kvartal påbegyndes et stort projekt i den samlede organisation, hvor alle bo- og aktivitetstilbud skal idræts certificeres i samarbejde med Parasport Danmark.

Idrætscertificeringen vil være en del af et større projekt, hvor vi ud over bevægelsesaktiviteter sætter fokus på sund kost og trivsel for alle borgere i vores område samt medarbejdere.

Med venlig hilsen

Annette Bro Rask-Vestergaard

Leder

Område Ørsted, Auning og Allingåbro