

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Område Ørsted
Tilsynet er gennemført:	29-04-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Ørsted
Hovedadresse	Sygehusvej 27 8950 Ørsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23742958 E-mail: abrv@norddjurs.dk Hjemmeside: http://Norddjurs.kommunes.hjemmeside- www.norddjurs.dk
Tilbudsleder	Annette Bro Rask-Vestergaard
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	59
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Demens Hjerneskode, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Hanne Margrethe Albinus Brian Nygaard
Tilsynsbesøg	24-02-2021 13:00, Anmeldt, Ørsted Aktivitetscenter 24-02-2021 11:30, Anmeldt, Skovvang 24-02-2021 10:00, Anmeldt, Kærvang

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Kærvang	17	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Skovvang	13	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Ørsted Aktivitetscenter	13	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
	16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet vurderer, at Område Ørsted lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Område Ørsted er godkendt i henhold til § 104 (aktivitets- og samværstilbud), § 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud), samt ABL, stk. 2 (almen ældrebolig-/handicapvenlig bolig). Område Ørsted er godkendt til at modtage 59 voksne borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at:

Tilbuddets aktivitetscenter tilbyder forskellige aktiviteter målrettet borgernes behov og ønsker under hensyntagen til deres funktionsnedsættelse.

Tilbuddet har fokus på at udvikle samt styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det vurderes, at tilbuddet ligeledes har fokus på at vedligeholde borgernes færdigheder og ressourcer.

Tilbuddet yder en individuel indsats i forhold til hver enkelt borger baseret på anerkendelse og metoder indenfor neuropædagogik, Gentle Teaching og Low arousal.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse prioriterer at arbejde ud fra en systematisk tilgang til dokumentation af de resultater, der opnås med udgangspunkt i konkrete indsatsmål for hver enkelt borger.

Tilbuddets medarbejdere tager afsæt i borgernes ønsker og drømme i forhold til eget liv og vægter borgernes selv- og medbestemmelse i det daglige arbejde. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og iværksætter en indsats, som er tilpasset den enkelte borger.

Tilbuddet i deres pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og medarbejderne og har viden i forhold til lovgivning om magtanvendelser. De vurderes, at tilbuddet forebygger vold og overgreb samt registrerer trusler og episoder om vold mellem borgere.

Ledelsen på tilbuddet varetager faglig udvikling, organisering og drift af tilbuddet på kompetent og ansvarlig vis. Det vurderes, at ledelsen sætter rammen for en positiv kultur i tilbuddet, hvor indsatsen er centreret omkring borgernes trivsel og udvikling.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er minimeret, og ledelsen har iværksat tiltag, der vurderes at være med til at sikre stabilitet i medarbejdergruppen.

Der på tilbuddet er en medarbejdergruppen der bliver fagligt opkvalificeret igennem aktuelle efteruddannelsesforløb, som tager afsæt i borgernes udfordringer og funktionsniveau.

Tilbuddet har en økonomisk ramme for så vidt, angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn er der særlig fokus på: Målgruppe og resultater: Kriterie 3 og indikator 3b. Sundhed og trivsel: Temavurdering, kriterie 5 og indikator 5a. Kriterie 6 og indikatorerne 6a og 6b. Organisation og ledelse: Temavurdering, kriterie 8 og indikatorerne 8a, 8b. Kriterie 9 og indikatorerne 9a,9b,9c. Kompetencer. Kriterie 10 og indikatorerne 10a og 10b. Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg. Tilsynsbesøg har været afholdt ved besigtigelse af de fysiske rammer på Område Ørsted samt interviews med ledelse og medarbejdere via Skype, grundet situationen omkring Covid19. Borgere og pårørende har haft mulighed for telefonkontakt, mail samt udfyldelse af spørgeskema.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Område Ørsted har fokus på, og arbejder aktivt for, at alle beboerne i tilbuddet deltager i en eller anden form for beskæftigelse. Langt størstedelen af beboerne er tilknyttet Ørsteds aktivitetscenter, hvor der tilbydes en bred vifte af forskellige aktiviteter målrettet beboernes behov og ønsker under hensyntagen til deres funktionsnedsettelse. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at der fortsat kan og bør udvikles på jævnlige at følge op på de mål tilbuddet, med afsæt i beboernes ønsker, udarbejder i forhold til uddannelse og beskæftigelse, samt fortløbende at dokumentere resultaterne, for yderligere at sikre at den enkelte beboer oplever progression og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Område Ørsted søger at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller delmål i forhold til beskæftigelse i forlængelse af de målbeskrivelser som opstilles af myndighed, samt at der i indsatsplanerne er indlagt datoer for evaluering af de enkelte mål. Det indgår ligeledes i vurderingen, at aktivitetscentret søger at favne bredt og at der er mange forskellige aktiviteter målrettet beboernes behov og ønsker, ligesom alle beboerne ved tidspunktet for tilsynsbesøget er tilknyttet aktivitetscentret i forskellige former for beskæftigelse. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i proces med at forbedre tilbuddets resultatdokumentation.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen indgår, at medarbejderne oplyser, at de ved modtagelse af en bestilling fra myndighedsrådgiver bruger 14-21 dage på at lære målene at kende og at man er med til at planlægge de delmål der sættes i forhold til beskæftigelse. I bedømmelsen indgår også, at der i de fire indsatsplaner socialtilsynet har modtaget (2 fra Skovvang og 2 fra Kærvang) er opstillet delmål ud fra de overordnede myndighedsmål, som relaterer sig til forskellige former for beskæftigelse i Ørsteds aktivitetscenter. Eksempelvis fremgår det i en fremsendt indsatsplan, for en beboer på Kærvang, at det overordnede mål for denne er at bevare vigtige relationer i livet og at et delmål for denne er at deltage i en beskæftigelsesrettet aktivitet i aktivitetscentret i form af udeholdet, som varetager vedligeholdelse af Ørsteds udearealer. I en anden indsatsplan fremgår det, som en overordnet målbeskrivelse, at beboeren skal vedligeholde og udvikle dennes fysiske formåen. Et delmål, som er opstillet på baggrund af dette, er at beboeren deltager i planlagte aktiviteter som svømning, ridning, gåture, cykelture, kondicykel og gulvgymnastik i aktivitetscentret. Det indgår endvidere i bedømmelsen at ledelsen oplyser, at der fortsat er en proces i gang i forhold til resultatdokumentation. Ledelsen oplyser derudover, at der er kommet et overordnet krav fra kommunen om indsatsplaner for beboerne, samt at der er årlige handleplansmøder hvor målene gennemgås.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at der i de 4 indsatsplaner som socialtilsynet har modtaget, fremgår delmål i forhold til beskæftigelse på Ørstedes aktivitetscenter. Det indgår ligeledes at den beboer, som socialtilsynet talte med under besøget, beskriver at bruge tilbuddets faste aktiviteter som gulvgymnastik, svømning og ridning. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at alle beboere er i daglig aktivitet og at man fra tilbuddets side ikke accepterer at beboere ikke deltager i en eller anden form for aktivitet eller beskæftigelse. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der aktuelt er to beboere som er tilknyttet STU uden for tilbuddet, mens resten af beboerne er tilknyttet Ørstedes aktivitetscenter. Slutteligt indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet under besøget observerer at aktivitetscentret bliver flittigt brugt og at beboerne indgår i forskellige former for beskæftigelse. Eksempelvis er der en beboer som bistår med hjælp i køkkenet i forbindelse med dagens frokost. Andre beboere er beskæftiget med at sy eller deltager i en igangværende pædagogisk massage udført af medarbejderne. På udeområdet er en beboer i færd med at slå græsset på tilbuddets havetraktor. Ligeledes fremgår det af en ugetavle, ophængt i fællesrummet i aktivitetscentret, at der er planlagt aktiviteter og faste gøremål på bestemte tidspunkter for beboerne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Område Ørsted har fokus på, at udvikle samt styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er endvidere vurderingen, at Område Ørsted har indsatser og aktiviteter, der retter sig mod den enkelte borgers ønsker, med henblik på at understøtte borgernes deltagelse i sociale sammenhænge, og har fokus på borgernes relationer i og udenfor tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at Område Ørsted har relevant fokus på vigtigheden af, at vedligeholde de færdigheder og ressourcer som borgerne har.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet søger, at udvikle og styrke borgernes sociale kompetencer, og at dette sker med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet understøtter borgerens udvikling af færdigheder med henblik på, at den enkelte skal opleve så høj grad af selvstændighed som muligt. Det er samtidig vurderingen, at det for en stor del af borgeren gør sig gældende, at en væsentlig del af indsatsen er fokuseret omkring vedligeholdelse af færdigheder, hvilket socialtilsynet vurderer tilbuddet gør. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har forskellige forudsætninger for at indgå og vedligeholde sociale relationer, hvorfor en del af borgerne primært har deres sociale liv indenfor tilbuddet. Det er vurderes, at tilbuddet generelt søger, at styrke borgernes egne ønsker om at knytte relationer, herunder kontakt til familie og netværk, og at udvikle muligheder, som tilgodeser borgere med omfattende funktionsnedsættelser. Det er vurderingen, at tilbuddet i overvejende grad opstiller individuelle og konkrete indsatsmål i forhold til udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddet fortsat er i proces omkring arbejdet med indsatsplaner. Socialtilsynet anerkender at de indsatsplaner, der er modtaget og som indgår i vurderingen, er af god kvalitet, og der ses overensstemmelse mellem indsatsplan og statusbeskrivelse.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at alle borgere har en handleplan, hvor der er opstillet mål, der omsættes i en indsatsplan. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne giver konkrete eksempler på mål, der omhandler udvikling af sociale kompetencer eller udvikling/vedligeholdelse af færdigheder, der sigter mod øget selvstændighed. Eksempelvis fortæller en medarbejder om en borger, der kun er i stand til at bevæge armene, hvor medarbejderne har fokus på, at pågældende i badesituationer opfordres til at hjælpe til med sine hænder. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at en medarbejder fortæller, at der evalueres på de opstillede mål cirka hver 3. måned. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det af flere borgeres indsatsplaner fremgår, at der er opstillet konkrete og individuelle mål. Eksempelvis: Indsatsformål: "At X trives i sit bo- og dagtilbud. Indsatsmål 1: At X holder sig sund og rask Indsatsmål 2: At X bevarer relationerne til sine venner Indsatsmål 3: At X er så selvstændigt og selvstemmende som det er muligt Indsatsmål 4: At X fortsat holder sig sund, og vedligeholder sin fysiske formåen". Endvidere fremgår det af pågældendes indsatsplan, hvorledes medarbejderne skal arbejde sammen med borgeren om opnåelse af delmål under hvert indsatsmål. Eksempelvis: "Motivere X til at komme i bad. Støtte og guide X ved bad. Støtte og guide X i øvre toilette. Personalet hjælper X med nedre toilette. Guider og støtter X i at få tørret sig efter bad. Personalet tørrer X på ryggen mellem tæerne og forneden". Det indgår i bedømmelsen, at det for denne indsatsplan gør sig gældende, at delmålene er opstillet i februar 2019 og evalueret i maj 2019, hvilket er i overensstemmelse med de oplysninger medarbejderen har givet i forhold til evaluering. Der er ved bedømmelsen tillige lagt vægt på, at det fremgår af anden borgers indsatsplan, at: "Indsatsformål: At Y trives i sit bo- og dagtilbud. Indsatsmål 1: Støtte til kontakt og samvær: -At opbygge et socialt netværk -At lære at forstå sociale spilleregler Indsatsmål 2: Støtte til personlig pleje: - At Y bibeholder og udfordres i sine motoriske færdigheder. Status: Aktivt Sidst ændret af: Q d. 22. jan 2019 kl. 15:20". Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår under delmålet 'at Y bibeholder og udfordres i sine motoriske færdigheder', at det er af betydning for opnåelse af målet, at: "Ansøge om nye kapsler Henvendelse til bandagist". Det indgår i bedømmelsen, at der er fulgt op på dette idet det i pågældende borgers dagbogsnotat af 3. maj 2019 fremgår, at: "Y har i januar i år fået bevilget nye fodkapsler og har i alle årene hidtil fået bevilget FF fodtøj til brug sammen med fodkapslerne". Endvidere indgår det i bedømmelsen, at det af udleverede statusbeskrivelser, der er dateret i henholdsvis februar og marts 2019, fremgår, at der følges op og beskrives under punkterne: Udvikling og adfærd, Dagbeskæftigelse, Fritid/venskab, Familieforhold og Sundhed. Det indgår i vurderingen, at en pårørende udtaler, at: "Vores ønske er, at M kunne involveres mere i den daglige aktivitet i centret, da det er vores oplevelse, at M trækker sig i nogle af de gruppeaktiviteter, der tilbydes. Vi har fået oplyst, at økonomien er begrænsende for den individuelle hensyntagen. Vi opfatter det sådan, at Ms autistiske træk medfører, at M ikke magter aktiviteter i større grupper. Ledelsen gør meget for at tilgodese M. Det ved vi og påskønner, men M opholder sig mange timer i egen lejlighed, også om dagen. Men... måske er det Ms lod?". Slutteligt indgår det i mail af 25. august 2019 mellem en medarbejder og lederen, at: "Dog lige til info så er vi teamet omkring R og Y ved at revidere deres indsatsplan. Da jeg personligt synes de er meget rodet, der er bl.a. nogle datoer som er tilbage fra 2016. Jeg er ikke så langt, at jeg kan sende dig de opdaterede versioner, men ville blot lige sige det". Og af anden mail af 27. august 2019 mellem anden medarbejder og leder vedrørende statusbeskrivelser, at: "Jeg håber det er de rigtige jeg har fundet. P var i Nexus, men U og O mangler at blive lagt ind. Jeg satser på at nå det om lidt. Jeg har referater fra T, hvor der nederst står hvad der besluttes af fremdige mål. Jeg kan desværre ikke finde det på PC (computeren) for de andre 3 og C (anden medarbejder) ved ikke hvor de kan ligge".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Det indgår i bedømmelsen, at det grundet målgruppens udfordringer og problemstillinger ikke er alle borgere, der kan rumme, at indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere, der kan og ønsker sociale aktiviteter udenfor tilbuddet støttes heri. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder oplyser, at en gruppe borgere har været til Randers Festival, der er en særligt tilrettelagt festival for borgere med handicap. Endvidere oplyses det, at borgerne deltager i Sølund Festival, Sødiss Bakke Festival og Tangkær Festival. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at der er borgere, der kan gå til forskellige aktiviteter blandt andet ridning, svømning. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af en statusbeskrivelse dateret den 12. marts 2019, at: "Sidste nye tiltag er, at personalet i samarbejde med S, har lavet en aftale med fiskehandler i Bønnerup, at S skal derud og arbejde én dag om ugen". Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at én borger fortalte, at tilbuddet deltager i Sølund Festival samt i mange andre aktiviteter udenfor tilbuddet, hvilket pågældende borger gav udtryk for at trives med.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5**Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de udleverede statusbeskrivelser dateret i henholdsvis februar og marts 2019, at borgeren har kontakt til familie og netværk med udgangspunkt i egne ønsker. Eksempelvis under punktet 'Fritid/venskaber': S har gode venner. S besøger gerne sin kammerat O, som bor udenbys. Dette er enten en hel weekend eller i ferie". Og ved samme borger under punktet 'Familieforhold': S besøger med jævne mellemrum sin mor, som bor i byen. S har en stærk familiefølelse, og vil gerne være en aktiv del af familien". Og i en anden borgers status for perioden 1. marts til 25. august 2019 under punktet 'Sociale kompetencer': "H støttes i kontakt til pårørende ved at hjælpe H med at ringe til bror og svigerinde via Face Time 1 x om ugen på fast uge dag og ellers når han spørger". Dette underbygges af dagbogsnotat af 24. juni 2019 for pågældende, hvor det fremgår: "H har virket meget tilpas i dag. Han har siddet og snakket med sig selv, været ude i stuen og snakke med Ut. Bød op til dans som skulle være i lejligheden. Da vi ringede til svigerinden, FaceTime, var H helt stille, kom kun med en smule glædes-hulk". Det indgår i bedømmelsen, at en pårørende udtaler: "Vi vil rose ledelsen for at Ms kammerat S kan deltage hver mandag i aktivitetscentret".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bo enheder og aktivitetstilbud har en klar målgruppebeskrivelse samt formål med indsatsen. Tilbuddet vurderes at anvende faglige relevante tilgange med anerkendelse og metoder indenfor neuropædagogik, Gentle Teaching og Low arousal.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning, hvoraf hovedparten har andre funktionsnedsættelser i form af fysiske handicaps, psykiske lidelser eller udviklingsforstyrrelser. Socialtilsynet vurderer, at Område Ørsted yder en individualiseret indsats i forhold til hver enkelt borger. Medarbejderne støtter borgerne til at leve et selvstændigt liv, hvor der er fokus på en anerkendende tilgang og opnå en god relation til borgerne, samt at skabe en genkendelig og forudsigelig hverdag.

Socialtilsynet vurderer tillige, at Område Ørsted fortsat har fokus på at optimere dokumentation på de indsatsmål, der er opstillet for de enkelte borgere. Det vurderes, at tilbuddet har en systematisk tilgang til dokumentation af såvel de pædagogiske som de sundhedsfaglige mål og delmål. Tilbuddet opnår positive resultater på baggrund af bestillinger fra myndighed samt udviser et aktivt samarbejde med eksterne aktører omkring borgernes trivsel og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder ud fra relevante pædagogiske tilgange, der understøtter tilbuddets målsætning, som er medvirkende til at sikre den enkelte borgers livskvalitet.

Målgruppen på tilbuddet er borgere med betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Det fremgår af tilsendte materiale, at en ny indskrevet borger på Skovvang har varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne i form af mental retardering samt paranoid psykose og depression, og en ny indskrevet borger på Kærvang har varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne i form af mental retardering med væsentlig påvirkning af adfærden samt cerebral parese.

Det vurderes, at indsatsen tilpasses individuelt bl.a. ved, at medarbejderne udarbejder konkrete handleplaner igennem arbejdsbeskrivelser i døgnrytmeplan for den enkelte borger, som er medvirkende til at sikre en ensartet tilgang.

Der lægges vægt på, at tilbuddet opstiller delmål ud fra de indsatsmål myndighed opstiller. Ledelse og medarbejdere er i en fortsat proces med at kvalificere tilbuddets skriftlige dokumentation i forhold til borgernes individuelle mål, for at kunne analysere og drage læring af medarbejdernes pædagogiske indsatser. Socialtilsynet vurderer, at der er tydelighed i, hvordan der skal dokumenteres, og der er afsat tid til, at medarbejderne kan udføre opgaven. Det indgår ligeledes i vurderingen, at tilbuddet kan beskrive positive resultater for borgerne på baggrund af de opstillede mål. Tilbuddet har en pædagogisk koordinator, der understøtter medarbejderne dokumentationsarbejdet igennem sidemandsoplæring og deltagelse i kontaktteam møder, for derigennem at kvalificere dokumentationen.

Bedømmelse 4**Bedømmelse af Indikator 3.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Nedenstående er gældende for begge bosteder, men er ligeledes beskrevet særskilt.

Ved bedømmelsen lægges vægt på, at:

-lederen ligesom ved tidligere tilsyn fortæller, at målgruppen generelt er borgere med betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale udfordringer, og at der er stor alders- og udviklingsmæssig spredning blandt borgerne, hvilket ligeledes fremgår på Tilbudsportalen.

-at medarbejderne fortæller, at de generelt arbejder ud fra "det gode liv i et aktivt nærmiljø", hvorfra der samlet set er tale om at udvikle den enkelte borgers selvstændighed og livskvalitet, og anerkende borgerne med de forskelligheder, de hver især rummer.

-medarbejderne giver konkrete eksempler på, hvorledes de søger at træde ud af en mulig konflikt i stedet for at gå ind i den, og efterstræber at "gå med borgerne i stedet for at gå imod dem".

-lederen og medarbejderne ved det aktuelle tilsyn fortæller, at Område Ørsted stadig er i proces med at skabe et kulturskifte, hvor borgerne søges mere inddraget i og har medansvar for deltagelse i eget liv. Ligeledes fortæller lederen og medarbejderne ligesom ved tidligere tilsyn, at tilbuddet overordnet ønsker at ændre tidligere forståelser af Område Ørsted, herunder et holdningsskifte fra servicering til ansvar for deltagelse i eget liv. Medarbejderne fortæller, at kulturskiftet er godt for borgerne, og at det forsat er forbundet med store udfordringer, både for dem selv, for borgerne og for de pårørende.

-lederen og medarbejderne uafhængigt af hinanden fortæller, at de er påbegyndt socialmotorik med borgerne ved begge bosteder, og at neuropædagogik også danner grundlag for tilbuddets faglige tilgang.

Skovvang:

-lederen fortæller, at fælles for borgerne på Skovvang er, at de er udviklingshæmmede, men i forskellig grad og af forskellige årsager. Der er 5 borgere med cerebral parese, som er kørestolsbrugere, 1 har Downs syndrom og andre borgere er hjerneskadede som følge af fald, fødselsskader mv. Derudover er der borgere, som er omsorgssvigtede og tidligt frustrerede og borgere med andre udviklingsforstyrrelser, for eksempel autistiske træk. Det er også kendetegnende for borgerne i Skovvang, at de er udadvendte og søger socialt fællesskab.

-medarbejderne oplyser, at den overordnede faglige tilgang tager udgangspunkt i anerkendelses- og relationspædagogik, dvs. at medarbejderne prøver at komme i dialog med borgerne ved at lytte til det borgerne siger, aflæse deres non-verbale kommunikation samt ved at udvise handicapforståelse/sætte sig i deres sted. Det er en udfordring at møde borgernes vidt forskellige behov og forudsætninger, og indsatsen er i høj grad individuelt tilrettelagt.

-medarbejderne fortæller samstemmende at de arbejder med relationen til borgerne, bl.a. gennem fælles oplevelser. Borgerne er generelt på et lavt udviklingstrin, nogle har boet i tilbuddet i 20 år, og det er en udfordring at ændre kulturen og den faglige indsats fra servicering og adfærdstilpasning til at understøtte borgerne i at leve deres liv på egne betingelser.

Kærvang:

-lederen fortæller, at den aktuelle borgergruppe på Kærvang dækker et bredt spektrum. En gruppe har autisme spektrum forstyrrelser/autistiske træk, der er borgere med senhjerneskader og borgere med psykiatiske overbygninger (skizofreni). Også aldersmæssigt er der stor spredning i borgerne. Fælles for borgerne er, at de er udviklingshæmmede i forskellig grad. Flertallet er mobile og ikke plejekrævende, og de har alle udfordringer i forhold til at være i sociale fællesskaber.

-lederen fortæller, at den faglige tilgang tager afsæt i anerkendelses- og relationspædagogik, og at medarbejderne fortæller, at der arbejdes metodemæssigt med forskellige kommunikationsunderstøttende redskaber, eksempelvis piktogrammer, og med strukturer, både individuelle daglige strukturer for hver borger og med strukturering i forhold til årstider og højtider.

-medarbejderne fortæller, at borgerne er udfordret på tillid og tilknytning, som medfører at borgerne er sensitive overfor forandringer, og der skal ikke så meget til "for at tænde dem", hvilket kan sætte en kæde af reaktioner i gang blandt borgerne. Derfor er strukturer og forudsigelighed vigtigt, og medarbejderne skal være på forkant. Lederen bekræfter dette, og fortæller, at det kræver en reflekteret tilgang at møde borgerne med forståelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er et stykke vej endnu, inden de er i mål mht. til dokumentation af borgernes indsatsmål. Målet med dokumentationsarbejdet er tydelighed og faglighed i den skriftlige dokumentation og visionen er, at alle medarbejdere husker indsatsmålene, som en naturlig del af arbejdet med borgerne. Ledelsen oplyser endvidere, at der er procesbaseret dokumentation i gang sideløbende med den interne proces, som er blevet forsinket pga. Corona.

Medarbejdere fra Skovvang oplyser, at de har fokus på indsatsplanerne og der er tid i hvert vagtlag til dokumentation. Det oplyses, at de fortsat er i proces for at optimere dokumentation, hvor borgernes individuelle delmål dokumenteres i Nexus i indsatsplanen. Der evalueres også i de pædagogiske notater, hvor der er felter der omhandler det enkelte delmål og indsatsmålene som dokumenteres og evalueres. Der evalueres desuden på kontaktteammøder og der er en fast turnus, så det sikres at alle borgere bliver gennemgået. Det oplyses, at ledelsen har fokus på processen og samler op, i forhold til hvor langt de enkelte er kommet.

Medarbejdere fra Kærvang oplyser ligeledes, at de har fokus på dokumentation og der sker løbende opdatering i Nexus. Det har høj prioritering og der er fokus på det pædagogiske arbejde, hvor der tales om mål og hvordan de kan arbejde med borgernes mål. Der evalueres på teammøder, kontaktmøder, på de årlige statusmøder, og løbende i Nexus. Alle medarbejdere arbejder i aktivitetscenteret, så der er en rød tråd i dokumentationen.

Det fremgår igennem tilsendte referater fra kontaktteams, at der f.eks. fra møde den 4-2-2021, at indsatsplaner og mål fremadrettet skal udarbejdes på en mere systematisk måde. Det er så småt sat i gang og der kommer mere information om dette. Målet er at statusbeskrivelser ikke skal tage så lang tid at skrive.

Socialtilsynet har modtaget 25 besvarelser på spørgeskema, som borgerne har udfyldt. 11 borgere fra Skovvang og 14 borgere fra Kærvang.

Ved spørgsmålet: "Er der noget, du er blevet bedre til selv at klare?" har 8 borgere fra Kærvang besvaret med en glad smiley, 3 med en neutral smiley og 3 med en sur smiley. Fra Skovvang har 8 borgere besvaret med en glad smiley, 2 med en neutral smiley og 1 med en sur smiley.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på, at der gennem interview med ledelsen og medarbejderne gives konkrete eksempler på borgere, der har udviklet sig positivt. Det indgår i bedømmelsen, at det fremgår, at der skal ske opfølgning med myndighed efter en fastlagt plan.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på: -at medarbejderne og lederen ligesom ved seneste tilsyn fortæller, at de jf. indikator 5. b., indgår i et formelt samarbejde med relevante eksterne aktører, herunder læger, tandlæger, psykiatere, og at omfanget af samarbejdet afhænger af borgernes behov. -at medarbejderne oplyser, at en af tilbuddets borgere har en frivillig tilknytning, og at der ligeledes er tilknyttet en frivillig på aktivitetscenteret.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Område Ørsted inddrages og støttes i deres eget liv og hverdagen på tilbuddet med udgangspunkt i borgernes individuelle formåen. Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvor der arbejdes på at opretholde og forbedre den enkelte borgers psykiske og fysiske sundhed, trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne respekteres, anerkendes og inddrages med udgangspunkt i deres funktionsniveau, behov og ønsker. Derudover vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem pædagogiske og sundhedsmæssige tiltag. Tilbuddets medarbejdere har fokus på at tilrettelægge aktiviteter med afsæt i borgernes ønsker under hensyntagen til deres individuelle funktionsevne og ressourcer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse sikrer, at medarbejderne har kendskab til relevant lovgivning om magtanvendelse. Medarbejderne forebygger magtanvendelser gennem en pædagogisk indsats ud fra en konfliktnedtrappende tilgang. Der er respekt for borgernes selvbestemmelsesret samtidig med, at hverdagen tilrettelægges igennem forudsigelighed og struktur. Tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder endvidere systematisk med at forebygge vold og overgreb, så borgernes trivsel kan sikres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at borgernes ønsker om ændringer i kosten undersøges og imødekommes.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at kriteriet er opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet, under hensyntagen til målgruppens særlige forudsætninger, søger at tage afsæt i beboernes individuelle ønsker og drømme i forhold til eget liv. Det indgår endvidere i vurderingen, at det afspejles i interview med medarbejdere, ledelse samt i materiale fremsendt til socialtilsynet, at beboernes selvbestemmelse og integritet vægtes højt i arbejdet med beboerne. Ligeledes vægtes der, at tilbuddet søger at give beboerne medindflydelse gennem beboermøder eller andre beslutninger på fællesniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen, at leder beskriver at man respekterer et nej fra beboerne. Et eksempel på dette er en beboer som skal til tandlæge, hvilket man fra tilbuddet side har planlagt over længere tid, men hvor beboere kort inden tandlægebesøget ikke ønsker at tage af sted. Medarbejderne motiverer til at tage af sted, men respekterer et nej i den pågældende situation og der aftales en ny tid hos tandlægen. Leder beskriver, at medarbejderne må starte forfra med at planlægge det næste besøg og motivere hertil, men at et nej respekteres. I bedømmelsen vægtes ligeledes, at medarbejderne beskriver at de har en anerkendende tilgang til beboerne, som indebærer at man tager afsæt i beboernes ønsker og arbejder ud fra de ideer de har. Medarbejderne beskriver at stemmeføring og toneleje er vigtigt i at arbejde anerkendende med beboerne. I bedømmelsen indgår derudover, at medarbejderne beskriver, at der er en beboer som har nogle personlige præferencer til tøjvalg og stil, hvilket respekteres i tilbuddet, samt at man har inddraget en seksualvejleder i forbindelse med beboeres seksualitet og skabt mulighed for besøg af en prostitueret til en anden beboer som har ønsket dette. I bedømmelsen vægtes desuden, at følgende fremgår i en af de fremsendte indsatsplaner: "Metode er siden skiftet over til at gøre det til en positiv oplevelse for X at møde op på AC (aktivitetscentret), og ikke pålægge/presse x til at tage del i aktiviteten". Det indgår endvidere i bedømmelsen, at socialtilsynet under fremvisning på tilbuddet får vist en ugetavle i aktivitetscentret, hvor de enkelte beboere via billeder og piktogrammer kan se hvilke aktiviteter der er planlagt hvornår.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen vægtes, at leder beskriver at beboerne har retten til at sige nej. Eksempelvis nævnes at hvis beboerne ikke ønsker at gå i seng på et bestemt tidspunkt har de retten til at blive oppe og at man organisatorisk må indrette sig herefter ved eksempelvis at ændre i personalets mødetider. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at der for langt de fleste af beboerne er personligt og/eller økonomisk værgemål og at leder beskriver, at der er balance i forhold til hvem der bestemmer hvad i forhold til den enkelte beboer. Dette på trods af at man oplever udfordringer i enkelte konkrete tilfælde. Eksempelvis nævnes en beboer med sukkersyge hvor en pårørende har ønske om at tilbuddet skal forvalte medicineringen. Dette må tilbuddet dog ikke rent lovmæssigt, hvorfor man søger at indhente samtykke fra beboeren, så man kan indgå et tættere samarbejde med den pårørende omkring beboerens sygdom. Det vægtes derudover i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at man som beboer har indflydelse på ledsagerture, fester og planlægning af egen fødselsdag, samt at man søger at understøtte den enkelte beboers behov så vidt muligt, så længe det ikke modstrider medarbejderes ergonomiske arbejdsmiljø. Medarbejderne beskriver også, at man ikke nødvendigvis behøver at spise den mad der serveres fra tilbuddet, men at den enkelte beboer eksempelvis kan bestille en pizza hvis det ønskes og beboeren selv betaler. Endvidere beskriver medarbejderne, at der er en beboer som nogle gange ikke ønsker at tage bad. Medarbejderne spørger til det hver dag, men accepterer hvis beboeren ikke ønsker det. I bedømmelsen indgår endvidere, at der i de fremsendte dagbogsnotater for en af beboerne fremgår, at beboerne bliver mødt i, at sige fra og til i forhold til hvem de ønsker besøg af. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at det i et fremsendt referat fra et teammøde fremgår at morgenmad til enkelte beboere tages afsæt i deres individuelle ønsker hertil. Slutteligt vægtes i bedømmelsen, at leder beskriver at man på Skovvang holder husmøder, hvor beboerne bliver set og hørt og har mulighed for at give deres mening i forhold til forskellige forhold på tilbuddet, som eksempelvis ferier, begivenheder eller indkøb af inventar. Dette gør man endnu ikke på Kærvang, men man taler om muligheden for at indføre det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet igennem en anerkendende tilgang og fokus på den enkelte borgers trivsel.

Det vurderes, at tilbuddet under hensyn til målgruppens forudsætninger sikrer, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt, hvor der tages individuelle hensyn til hver enkelt borger og hvor der er fokus på at tilgodese alle borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at tilbyde varierede aktiviteter, der kan stimulere den enkelte borgers trivsel og livskvalitet. Det vurderes, at ledelse og medarbejdere har særlig fokus på de borgere, der ikke er i optimal trivsel f.eks. i forhold til Coronarestriktioner på tilbuddet ved at sikre en struktureret hverdag og aktiviteter.

Det observeres under tilsynsbesøget, at der lugtede af røg i fællesrummet i en af grupperne på afdeling Kærvang. Røglugten kom fra en af borgernes lejligheder, hvor der var installeret luftrensere. Ledelsen har opmærksomhed på problematikken.

Nogle borgere er visiteret til individuelle ledsagertimer som varetages af udefrakommende personale. Timerne kan anvendes til indkøb, besøg hos pårørende, kirkegården, hyggeture, 1:1 ture med ledsager eller biograftur. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddets medarbejdere ligeledes har mulighed for at tilbyde borgerne individuel ledsagelse udenfor tilbuddet.

En pårørende i pårørenderådet giver udtryk for, at borgerne efter hans vurdering ikke modtager den individuelle ledsagelse, som borgeren har behov for, uanset om borgeren ikke selv er i stand til at fremsætte behovet eller ønsket.

Bedømmelse 4**Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at:

X pårørende til en borger, der har boet på Kærvang i 6 år, kan kun sige, at denne har positive oplevelser af besøg der. Omgangstonen er altid positiv og interesseret, der er god ping pong mellem personale og beboere. Borgeren har haft positiv trivsel der. Det kan naturligvis altid blive bedre hvis ikke økonomien er et emne.

Y pårørende udtaler, at denne har det fint med at komme på Skovvang. Som pårørende er der en fornuftig dialog med de ansatte ligeledes med ledelsen på Skovvang/Kærvang. Pårørende fornemmer, at der er en god tone mellem de ansatte og borgerne. Borgeren nyder at komme uden for Skovvang med hjælper, der er tilknyttet f.eks. koncerter - musikarrangementer m.v. Borgeren knytter sig meget til pædagogerne på Skovvang. I det store hele mener pårørende, at borgeren trives på stedet. Det er vigtigt, at der er personale nok på tilbuddet således, at beboerne kan komme uden for lejligheden engang i mellem.

Z pårørende til en borger på Kærvang er bekymret for borgerens trivsel og udvikling. Borgeren har det ikke godt og giver udtryk for gerne at vil væk fra tilbuddet. Borgeren fortæller til pårørende, at på en skala fra 1 til 10 mht. trivsel, hvor 10 er godt, er borgerens trivsel på 1. Borgeren fortæller til pårørende, at det er svært at sige sin mening, da denne oplever der kan komme konsekvenser. F.eks. ønsker borgeren, at der nogle gange var mulighed for at få "almindelig" mad med kød, sovs og kartofler, som er svært at sige til medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at borgerne trives i tilbuddet med de udfordringer de har. De oplever, at der sker fremskridt og udvikling. Det har været svært for nogle borgere mht. Corona restriktioner med begrænsninger, deres færden udenfor tilbuddet og bekymringer. Mange følger med i nyhederne, som skaber bekymringer og spørgsmål. Der er gennemført aktiviteter og traditioner, efter det der har været muligt. Der er afholdt familie og ven/veninde fest opdelt i grupper, samt teaterforestilling og musik. Der har været Corona smitte på en afdeling.

Aktivitetstilbuddet er flyttet ud på enhederne, hvor der er etableret individuelle aktiviteter og udendørsarbejde. Tre borgere har bibeholdt deres dagtilbud udenfor tilbuddet. Der har ligeledes været mulighed for at tage en tur i sommerhus, for at lave aktiviteter der.

Det oplyses, at borgernes brug af sociale medier er begrænset. En borger anvender mailsystemet til at kommunikere med ledelsen omkring frustrationer. Der er en IT faglig medarbejder, der har fokus på at lære borgerne brug af sociale medier. Enkelte borgere benytter internettet og er optaget af computerspil. Der er en opmærksomhed og samtaler med borgerne om brug af sociale medier. Medarbejderne oplyser, at nogle af borgerne er aktive på sociale medier med Messenger og videoopkald. Medarbejderne har opmærksomhed ift. en borger og taler med borgeren om eventuelle henvendelser fra personer, som borgeren ikke kender.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere er visiteret til individuelle ledsagertimer. Der sker opfølgning fra tilbuddets side mht. anvendelse af ledsagertimerne. F.eks. skal tilbuddet have besked, hvis ledsager melder afbud. Ledelsen oplever, at myndighed har en særlig opmærksomhed i forhold til relevansen og bevillig af ledsagertimer, til de enkelte borgere. Der kan bevilges 4 timer om måneden til borgere i Norddjurs Kommune. Det oplyses desuden, at det er muligt at tilbyde borgerne individuel ledsagelse fra tilbuddets side.

Ledelsen oplyser endvidere, at der på tilbuddet tilbydes madordning fra fælles køkken. Borgerne tilbydes anden aftensmad, hvis de ønsker dette. Borgerne har mulighed for at få mad andre steder fra, hvis de ikke ønsker at benytte den madordning, der er etableret på tilbuddet.

Medarbejderne fra Kærvang oplyser, at borgerne overordnet trives. Der har været udfordringer mht. til at takle Corona. Medarbejderne har forklaret og skabt forståelse for den anderledes hverdag og manglende besøg af familie og venner. Aktivitetstilbuddet er flyttet til enhederne, hvor hverdagen har været struktureret. Der har været ture ud af huset, besøg af tryllekunstner, sang og musik, fastelavnsfest og bål i bålhytten.

Medarbejdere fra Skovvang oplyser, at borgerne er i trivsel. De er særligt opmærksomme på borgernes trivsel og sikrer en ekstra indsats ved mistrivsel. F.eks. har en borger angstproblematik, hvor medarbejderne har skabt struktur for borgeren og modtaget sparring fra pædagogisk koordinator, for at optimere indsatsen. En borger har været særlig påvirket af Corona, men er begyndt at blomstre op igen. Det har været vanskeligt at forstå, at dagligdagen er anderledes. Efter smitteudbrud er der igen etableret fællesspisning og aktiviteter i fællesrummet. Aktivitetstilbuddet er flyttet til enhederne og de forsøger at lave de samme aktiviteter. En borger venter på at komme på højskole.

Socialtilsynet har modtaget 25 besvarelser på spørgeskema, som borgerne har udfyldt. 11 borgere fra Skovvang og 14 borgere fra Kærvang.

Ved spørgsmålet: "Er der noget som du syntes der skal være anderledes?" har 11 borgere givet udtryk for, at de ønsker ændringer i maden/kosten. En borger skriver i kommentar feltet: "Jeg vil have bedre mad og mere mad. Jeg er sulten og får ikke nok mad hver dag."

Ved spørgsmålet: "Kan i beslutte ting der er vigtige for jer på husmøder/beboermøder?" har borgerne fra Skovvang besvaret, at de bliver hørt og bliver spurgt om de vil deltage i f.eks. fødselsdage og festivaller. Borgere fra Kærvang har besvaret: 5 med en glad smiley, 3 med en neutral smiley og 4 med en sur smiley.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen indgår, at det ifølge den fremsendte opfølgingsplan fremgår at der pr. 1/6 2017 er ansat en sundhedskonsulent der har som opgave at opkvalificere medarbejdernes kompetencer indenfor det sundhedsfaglige område. I bedømmelsen indgår ligeledes at leder oplyser, at man på baggrund af dette har iværksat udvidet sundhedscheck for beboerne i forbindelse med deres fødselsdage og at man aktuelt er i færd med at udrede alle beboerne i forhold til medicin og justere så de modtager den korrekte medicin. Dette understøttes af en fremsendt lægefaglig vurdering, hvor der fremgår en anbefaling vedr. udfasning af medicin i forhold til en konkret beboer. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at leder oplyser at det sundhedsfaglige tiltag har medført at personalet er opdaterede i forhold til sundhed og medicin til den enkelte beboer, men også i forhold til at samarbejde med pårørende omkring sundhed for beboerne. I forlængelse af dette, er tilbuddet blevet bedre til at dokumentere de sundhedsfaglige tiltag og arbejder med at adskille det sundhedsfaglige dokumentationssystem fra det socialfaglige/pædagogiske. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser at de hjælper beboerne med at komme til tandlæge, samt at der kommer en fysioterapeut og en fodterapeut i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de kontakter læge efter behov, men også har kontakt med læge i forbindelse med mere langvarige forløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i de fremsendte indsatsplaner fremgår mål og delmål i forhold til motion, kost og sundhed og der er beskrevet individuelt relevante metoder til opfyldelsen af målene. Eksempelvis er der for en af beboerne fokus på, at denne skal holde sig så sund som muligt, hvilket i det konkrete arbejde med beboeren betyder at vedkommende ikke spiser for store portioner, samt at beboeren motiveres til at bevæge sig, herunder deltager i svømning, ridning, gåture, cykelture, kondicykel samt gulvgymnastik. For en anden beboer indgår der to ugentlige gange fysioterapi, pædagogisk massage samt social motorik i dennes indsatsplan. I bedømmelsen vægtes også at leder beskriver, at der i forhold til rygning tilbydes at opbevare cigaretter for beboerne og at man går i dialog med dem om at administrere og begrænse det, men at cigaretter udleveres når beboeren ønsker det. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at en beboer som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for at aktivt at deltage i forskellige fysiske aktiviteter, som svømning, ridning og gulvgymnastik. Det indgår endvidere i bedømmelsen at socialtilsynet under fremvisning observerede, hvordan beboerne modtog massage i det indrettede massagerum. Det er indtrykket at der i massagen er taget højde for den enkelte borgers funktionsniveau idet nogle er liggende - andre siddende - under udførelsen af massagen. I bedømmelsen indgår derudover, at Ørstedes aktivitetscenter tilbyder aktiviteter, som både giver mulighed for forskellige former for fysisk udfoldelse, men også aktiviteter og indsatser der giver mulighed for socialt fællesskab og mental afslapning for den enkelte. Slutteligt vægtes i bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for generelt at føle sig klædt på i forhold til viden omkring beboernes fysiske og mentale sundhed, men at man specifikt i forhold til demens mangler viden. Medarbejderne fortæller, at der kommer en demenskonsulent på tilbuddet i 2019 for at opdatere medarbejdernes viden om demens.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser igennem en anerkendende og struktureret tilgang, neuropædagogik, Gentle Teaching og low arousal. Medarbejderne deltager i e-learning kursus omkring lovgivningen vedrørende magtanvendelser og udviklingshæmmede. Derudover vurderes tilbuddets medarbejdere at anvende en tilgang, hvor hver borger mødes med hensyn til deres individuelle behov for struktur og forudsigelighed.

Der er i vurderingen medtaget, at ledelsen på tilbuddet har en opmærksomhed på, at der fremadrettet kommer ensartethed mht. hjemmel i indberetninger af magtanvendelser og at Socialstyrelsens skemaer anvendes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at deres forståelse og kendskab til borgerne er medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Det oplyses, at der udarbejdes stressprofiler og neuroscreeninger på borgerne. Endvidere er arbejdsbeskrivelserne i døgnrytmeplanerne medvirkende til, at medarbejderne er på forkant og skaber forståelse for den enkelte borgers adfærd.

Ledelsen giver eksempel med en borger, der tidligere har haft voldsom adfærd, hvor det er afgørende, at borgeren mødes med anerkendelse, og at borgeren ikke føler sig nedgjort. Når alle forholdsregler og planer følges, oplever borgeren sig værdsat og der forekommer ikke vold.

Medarbejderne fortæller om en borger, som kan være udadreagerende overfor de andre borgere, som kan ske ved, at der er mange mennesker til stede og borgerens arousal stiger. Der er opbygget faste strukturer omkring borgeren, for at være på forkant og forebygge, at der ikke sker voldsom adfærd.

Medarbejderne fortæller desuden om en borger, der har særlig svært ved skift. De har søgt sparring til brug af Gentle Teaching, så der f.eks. laves konkrete aftaler i forbindelse med tilbagevenden til tilbuddet, turer med ledersager og faste tidspunkter for hjemkomst.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget 14 indberetningen for magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Betingelserne er opfyldt, men det fremgår, at der er i nogle indberetninger, er tvivl om, hvilken hjemmel der skal angives. F.eks. en borger der river anden borger i håret, slår ud og spytter, hvor der er angivet både materiel skade og personskade. Andet eksempel er indberettet som nødværge uden lederkommentar. Endvidere fremgår det, at et Care-link personale har deltaget i en magtanvendelse, hvor det ikke fremgår af indberetningen, at det fastansatte personale har tilkendegivet, at betingelserne er opfyldt.

Ledelsen oplyser, at regler om magtanvendelse bliver gennemgået igennem e-learning kursus, hvor der også indgår emne omkring forebyggelse. Alle medarbejdere deltager i kurset.

Ledelsen oplyser, at det er aftalt med juristerne i forvaltningen, at skemaer til indberetning i Nexus bliver opdateret.

Medarbejderne oplyser, at der er faste procedurer for håndtering af magtanvendelser. De har alle gennemgået e-learning kursus ift. magtanvendelser. De oplyser, at det er tydeligt mht. til indberetningsskemaer, den efterfølgende debat og opfølgning såvel med ledelse, kollegaer som med borgerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i et bredt perspektiv. Dette begrundes ud fra, at tilbuddet registrerer vold og trusler mellem borgere, fra borger til medarbejder og eventuelt også fra medarbejder til borger. Det vurderes også, at tilbuddet håndterer og følger op på de registreringer, som indberettes. Socialtilsynet vurderer, at den håndtering og opfølgning, som tilsynskonsulenterne overværede under personalemødet, var fyldestgørende, idet den var lærerig for medarbejderne og havde et fremadrettet sigte, så en lignende situation kan undgås. Det vurderes, at tilbuddet pædagogisk arbejder ud fra en ikke-konfronterende tilgang, og tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksomme på den enkelte borgers trivsel samt borgernes indbyrdes relationer og samvær.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet er kreative i forhold til at tilgodese den enkelte borger samt borgerne i det omkringliggende fællesskab. Tilbuddet giver et eksempel på, hvordan de har øget en borgers trivsel samt de øvrige borgers trivsel ved at flytte borgeren til en anden lejlighed, hvor vedkommende kan blive skærmet i det omfang borgeren har brug for samt ikke mindst, at øvrige borgere kan føle sig trygge, da de ikke længere behøver at være bange for borgeren.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen har bevågenhed overfor de borgere, der skal mødes på bestemte måder og som skal hjælpes i samvær med andre borgere. Det er medarbejderne, der skal arbejde på forkant, så der ikke opstår situationer, hvor en borger reagerer uhensigtsmæssigt med eventuelle slag, fordi den pågældende borger kommer i affekt. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet i et konkret tilfælde, med en beboer der skaber utryghed, har iværksat relevante foranstaltninger for at skærme andre borgere og forebygge mulige konflikter og voldsomme hændelser.

I vurderingen indgår derudover, at tilbuddet har fokus på borgernes seksualitet og tilbuddet har iværksat seksualvejledning, hvor der aktuelt er 15 borgere der deltager. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet er opmærksomme på borgernes integritet og om deres grænser overskrides.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen lægges vægt på, at leder har sendt en opgørelse af registreringer vedrørende vold og overgreb i perioden 15. august til 13. marts 2020. Der er følgende registreringer: Kærvang: 37 hændelser og Skovvang: 34 hændelser. Adspurgt om registreringer udtaler ledelsen, at det går rigtig godt. Registreringer er blevet minimeret og ledelsen oplever, at medarbejderne registrerer det, som skal registreres. Ledelsen oplyser også, at medarbejderne forebygger, at der sker noget borgere og borgere imellem, og ledelsen italesætter, at medarbejderne dokumenterer, hvis der opstår episoder mellem borgerne, der har karakter af vold og/eller overgreb. Det bekræftes også, at medarbejderne eller ledelsen følger op sammen med de implicerede borgere. Pårørende bliver ligeledes informeret, hvis borgeren indvilger i det, og ledelsen udtaler også, at pårørende kontaktes ved de borgere, der bliver forurettet.

Ledelsen fortæller om en borger, der har fået en "livline" i form af at sende mails til ledelsen om det, der går borgeren på, og dette tiltag har bevirket, at det er et åndehul for borgeren, som forebygger uhensigtsmæssige hændelser.

Derudover fortæller ledelsen, at de har stillet en skærmvæg op i fællesrummet, som har haft den positive effekt, at den har minimeret konfliktniveauet.

Det vægtes, at der på personalemødet udtales om forebyggende strategier, der skal anvendes overfor borgerne. Dette for at der ikke opstår unødige konfliktsituationer, som tilbuddet har erfaring for kan forebygges. Det beskrives også, at der er nogle strategier for nogle borgere, som er væsentlige som medarbejdere at være velinformerede omkring.

Ledelsen udtaler, at der laves risikovurderinger på alle borgere. Der arbejdes med at kvalificere arbejdet omkring risikovurderinger. Socialtilsynet har fået udleveret materiale, som er gennemgået med medarbejderne, der er Arbejdstilsynets definitioner af vold, som tilbuddet opererer ud fra. Det fremgår også, at 4 medarbejdere er blevet efteruddannet i Low arousal og på personalemødet fremgik, at 2 medarbejdere skal uddannes i den videreudviklede metode LA2. Derudover er medarbejderne blevet opkvalificeret i nænsom nødværge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen ved Område Ørsted har relevante ledelsesmæssige og organisatoriske kompetencer. Endvidere har ledelsen faglig viden og indsigt samt praktisk erfaring med målgruppen. Ledelsen og medarbejderne har et tæt samarbejde med hensyn til at sikre den pædagogiske indsats og borgernes trivsel. Ledelsen fungerer som kompetent faglig sparringspartner for medarbejderne, hvor de er tilgængelige og synlige i det daglige arbejde.

Det vurderes, at ledelsen på tilbuddet sikrer, at borgerne møder en faglig kompetent medarbejdergruppe, der yder den individuelle hjælp og støtte, som de enkelte borgere har behov for. Ledelsen prioriterer faglig supervision til medarbejderne, der er rettet mod udvikling af medarbejdernes kompetencer.

Desuden vurderer socialtilsynet, at lederen varetager den daglige drift kompetent og organiseringen understøtter, at borgerne på tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Personalegennemstrømningen blandt tilbuddets medarbejdere er stabilt og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, der har formelle uddannelsesmæssige, strategiske og organisatoriske kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden, at afdelingsledere og aftaleholder fremstår som en samlet ledelse, der formår at sætte en tydelig pædagogisk og sundhedsfaglig retning og udvikling af tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen har et særligt fokus på at højne kompetencer og styrke fagligheden i medarbejdergruppen med igangværende kompetenceforløb og fremtidige planer. Ledelsen har derudover fokus på at optimere og udvikle kvaliteten af dokumentationsarbejdet omkring borgernes indsatsmål.

Desuden indgår det i vurderingen, at medarbejderne oplever en ledelse, der samarbejder med medarbejderne om at udvikle fagligheden på tilbuddet og inddrager såvel borgere som pårørende.

Pårørende oplever, at ledelsen på tilbuddet er velfungerende og har fokus på at tilgodese borgernes individuelle behov. Derudover oplever pårørende det positivt, at tilbuddets ledelse har fået uddannet en pårørendevejleder til stor glæde for de pårørende.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en tværfaglig sammensat ledelse, der kan sikre den pædagogiske og sundhedsfaglige vinkel. Ledelsen består af aftaleholder, der har en grunduddannelse som pædagog, en afdelingsleder, der har en grunduddannelse som sygeplejerske samt en afdelingsleder, der har grunduddannelse som pædagog, og at alle har en lederuddannelse. Der er tydelighed i, hvilke opgaver de hver især varetager, som tager udgangspunkt i deres faglige kompetencer. Det oplyses, at tilbuddet fortsat er i en omstillingsproces, hvor ledelsesopgaverne bliver prioriteret. Ledelsen har borgernes trivsel som første prioritet og sikrer fagligheden på afdelingerne igennem tilstedeværelse af ledelse og medarbejdernes faglige udvikling.

Medarbejderne på såvel Kærvang som Skovvang oplyser, at der på tilbuddet er en velfungerende ledelse. Der er tydelighed i, hvilke ansvarsområder lederne har, de er kompetente og tilgængelige, hvor medarbejderne har kendskab til, hvem de kan søge hjælp ved. Desuden er der på tilbuddet en faglig koordinator, som bl.a. er medvirkende til at understøtte dokumentationsarbejdet. Ledelsen har særlig fokus på værdier i arbejdet og det er altid borgerne der er i centrum, hvor ordentlighed og tillid er nøgleord. Ledelsen viser vejen i arbejdet bl.a. ved at medarbejderne skal arbejde ud fra det faktuelle, og være ærlige om, hvordan borgerne har det. Det skal være faktuel og ikke noget de syntes eller gætter dem til. Ledelsen har ligeledes fokus på medarbejdernes faglige udvikling og etablerer relevante uddannelser og kurser. Der er udarbejdet kompetenceskemaer og en vidensbank, så medarbejderne kan trække på hinandens kompetencer.

Pårørende oplyser, at aftaleholder er venlig, kompetent, retfærdig og meget imødekommende overfor både borgerne, personalet og de pårørende. Nuværende ledelse har rettet op på vagtplaner, så vagtplaner nu tilgodeser borgernes behov, at personalet primært er sammen med borgerne, og at der er megen fokus på sundhedsdelen herunder medicin håndtering. Nuværende ledelse har fået uddannet en pårørendevejleder til stor glæde for de pårørende.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den eksterne supervisor som varetager den neuropædagogiske supervision nu er blevet fastansat. Det er supervision i praksisnære problemstillinger og relevant i forhold til implementering af neuropædagogikken. Der er endvidere en koordinator ansat til dokumentationsdelen. Derudover benytter tilbuddet psykologer fra arbejdsmiljøcentret og eksterne supervisor til ledelsen. Der er mulighed for at søge sparring ved uddannet seksualvejleder, sundhedsfaglige konsulenter og VISO.

Medarbejdere fra Skovvang oplyser, at den eksterne supervisor, der tidligere blev anvendt, nu er fastansat i tilbuddet som neuropædagogisk konsulent. Der er mulighed for daglig sparring ved kollegaer og ledelsen samt sparringsmuligheder igennem VISO-forløb. Der er ikke overlap når medarbejderne møder, men der er strukturskemaer, hvor alle opgaverne omkring borgerne er beskrevet. Derudover er der altid mulighed for at ønske eksternt supervision.

Medarbejderne fra Kærvang oplyser, at der er etableret faglig supervision med intern neuropædagog. Derudover samarbejdes med VISO og erhvervspsykologer. Der er mulighed for sparring ved kollegaer og ledelsen f.eks. hver aften kl. 19 mødes medarbejdere til fælles sparring. Der er udarbejdet et skema til overlap, hvor der er en tovholder i alle vagtlag, der har ansvar for at udfylde overlappsskemaer, som bl.a. er med til at huske aftaler for borgerne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at ledelsen kontinuerligt udvikler og iværksætter relevante tiltag på tilbuddet i forhold til kvalitetsløft af opgaveløsningen. Ledelsen har fokus på at fastholde en kompetent og fagligt bred medarbejdergruppe for at sikre kvaliteten i tilbuddet, hvor medarbejderne bliver opkvalificeret indenfor både det pædagogiske og sundhedsfaglige områder.

Personalegennemstrøm og sygefravær er blevet mindre og ledelsen har iværksat en række tiltag, der sikrer borgerne kontinuitet og stabilitet i hverdagen, f.eks. at der for alle borgere udarbejdet døgnrytmeplaner, der indeholder detaljerede og præcise beskrivelser af opgaverne omkring borgerne. Døgnrytmeplanerne er med til at ensarte den faglige tilgang samt skabe forudsigelighed, tryghed og udvikling for borgerne. Endvidere skaber det sikkerhed for borgerne, at medarbejderne arbejder på tværs af bo- og aktivitetstilbuddet.

Det indgår samtidig i vurderingen, at enkelte pårørende oplever, at der mangler kontinuitet i den personlige pleje og at der ofte mangler kommunikation mellem medarbejderne.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det igennem tilsendte dokumentation fremgår, at der på tilbuddet er ansat en medarbejdergruppe med forskellige kompetencer (se indikator 10a).

Såvel ledelsen som medarbejderne oplyser, at der for alle borgere er udarbejdet døgnrytmeplaner, som indeholder detaljerede beskrivelser af, hvad der er medarbejdernes opgaver omkring hver enkelt borger.

Ledelsen oplyser, at der på Kærvang er minimum 4-5 medarbejdere i hvert vagtlag og på Skovvang er der minimum 4 medarbejdere i hvert vagtlag. Der er to vågne nattevagter, som har mulighed for at hjælpe hinanden på tværs af bo-enhederne. Tilbuddet anvender Care link ved vikardækning. Der har under Corona været faste vikarer tilknyttet, for at mindske smitterisikoen.

Medarbejderne på Skovvang oplyser, at de er blevet flere medarbejdere på arbejde og der er overensstemmelse mellem opgaver og antal medarbejdere, hvor de er 4-5 medarbejdere i hver vagt. Medarbejderne arbejder såvel i botilbuddet som i aktivitetscentret. Ved behov for vikar kontaktes Carelink, men det er sjældent. Det oplyses, at de arbejder i teams som fungerer godt med en klar opgavefordeling ift. borgerne.

Medarbejderne på Kærvang oplyser, at de er mellem 4-5 medarbejdere i hver vagt, også i weekender. Der er mulighed for aktiviteter ud af huset sammen med borgerne og mulighed for alenetid sammen med de enkelte borgere f.eks. familiebesøg eller tur på kirkegården. Ved behov for vikardækning benyttes Care link, men det er sjældent, da de dækker hinanden ind ved fravær. Det er ca. en gang om måneden, der bruges vikar fra Care link.

Det indgår i bedømmelsen, at X pårørende udtaler, at det opleves ofte, at der ikke er fast personale på Skovvang, samt det personale der er, ofte findes på kontoret bag en lukket dør. Savner synligt personale på gangen. Omgangstonen opleves ok. Personale og beboere / personale/ personale. Det er for det meste en god og positiv oplevelse ved at komme uanmeldt på tilbuddet. Desværre er der nogle ting, som pårørende ikke finder acceptabelt. En oplevelse er, at der mangler kontinuitet i den personlige pleje, da den pårørende ofte ser manglende bleskift når denne kommer på besøg. En ble som er drivende våd, tøj der kan vrides af urin og afføring. Tit og ofte er der koldt i lejligheden. Det er desværre blevet en rutine for den pårørende at se efter dette, da denne finder det uacceptabelt. Om dette skyldes manglende personale, er uvist. Pårørende oplever ofte, at der er manglende kommunikation medarbejderne imellem. Bl.a. ledsager som giver besked til personalet og beboer er ikke færdig fordi beskeden ikke er givet videre til rette vedkommende. Informationen stopper ved det personale som har modtaget beskeden. Det går ud over beboeren og de pårørende oplever usikkerhed på om en vigtig information går tabt. Den pårørende oplever, at der på afdeling Skovvang findes meget udskiftning i personalegruppen. Der er mange vikarer og ufaglærte som varetager opgaver hvilket er utrygt som pårørende. Hvis der er spørgsmål til personalet, kan ingen tage stilling til tingene og informationerne går ikke til de rette. Stedet bærer tydeligt præg af manglende/ eller ikke udviklende uddannelse.

Y pårørende til borger på Skovvang oplever, at der kommer rigtig mange forskellige personer, hvilket har en negativ indflydelse på det psykiske plan for borgeren. Pårørende oplever beboeren putter sig bag armen for at fortælle, at nu er det nok med flere ansigter. Beboeren går ind i sig selv, da der ikke kan rummes mere.

Z pårørende til borger på Kærvang vil gerne udtrykke, at de har et glimrende samarbejde med såvel ledelse som personale på Kærvang. De bliver altid modtaget med et smil, og det er rart og trygt at komme der. Der er opbygget team omkring borgeren, og de oplever i det daglige et nært og tæt samarbejde, der kommer borgeren til gode. Borgeren har brug for tryghed og kontinuitet. Det vigtigste for pårørende er, at der altid er kendte personer omkring borgeren. Vagtplanerne er ændret, så der altid er kendte personer omkring borgeren. Personalet er kompetent, men nye personer giver altid ændret balance. Ros til ledelsen, der har foranstaltet VISO afklaring for borgeren.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er stabilt mht. personalegennemstrømning. Det fremgår af tilsendte materiale, at der indenfor det sidste år er syv medarbejdere der er fratrukket og der er tiltrådt ni nye medarbejdere (se indikator 10a)

Medarbejderne oplyser, at der er kommet mere ro mht. personalegennemstrømning. Der er enkelte kollegaer, der allerede er stoppet i prøvetiden og nogle er blevet flyttet til anden afdeling.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at sygefraværet er stabilt. Det er oplyst, at der indenfor det sidste år har været et gennemsnitlig sygefravær på 6,27 %.

Medarbejderne oplever, at sygefraværet er blevet mindre indenfor det sidste år. Det sygefravær der forekommer, har ikke indvirkning på hverdagen, da medarbejderne laver omrokeringer og indkalder ekstra personale.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ved Område Ørsted besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig bred sammensat medarbejdergruppe med både formelle pædagogfaglige uddannelser og andre relevante sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og et indgående kendskab til borgerne og deres forskelligartede behov, hvilket har positiv betydning for relationer mellem borgere og medarbejdere.

Det er vurderingen, at der på tilbuddet er fokus på at opkvalificere medarbejdergruppens kompetencer gennem aktuelle efteruddannelsesforløb, som tager afsæt i borgernes udfordringer og funktionsniveau. Hverdagen tilrettelægges, så de enkelte borgers trivsel øges og borgerne støttes i forhold til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet vurderer, at der generelt ydes en god, sammenhængende og målrettet indsats i hverdagen, hvor borgerne bliver mødt positivt og anerkendende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig bred sammensat medarbejdergruppe, som besidder de nødvendige kompetencer der tilgodeser målgruppen. Medarbejdergruppen består af pædagoger, pædagogmedhjælpere, social- og sundhedsassistenter, psykomotoriske terapeuter, sygeplejerske og ergoterapeut.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne har de nødvendige relationelle og personlige kompetencer i forhold til at arbejde med borgere, der har forskellige behov for hjælp og støtte.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkelte borgers problematik og forudsætninger. De forholder sig til og handler i forhold til borgerne på baggrund af faglige og etiske overvejelser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de har prioriteret neuropædagogisk uddannelsesforløb og kursus i Low arousal for alle medarbejdere. Der er et ønske om, at alle medarbejdere får de samme kompetencer. Nogle medarbejdere har været på autis MEPilotuddannelsen og der arrangeres derudover enkelte kurser i autisme og ADHD, da der er brug for mere viden om støttesystemer. Kurset skal give bedre forståelse og mening i medarbejdergruppen mht. brug af systemer, billeder og piktogrammer.

Endvidere er der fra ledelsen side fokus på informationer til medarbejderne omkring organisationen og de rammer, der er for arbejdet med borgerne.

Medarbejderne oplyser, at der er en bred sammensætning af medarbejdere med både pædagoger, omsorgshjælpere, social- sundhedsassistenter, psykomotoriske terapeuter, sygeplejerske og ergoterapeut. Det oplyses, at der tilbydes efteruddannelser og kurser, men det kunne optimeres med mere videndeling på p-møderne, når kollegaer har været på uddannelse eller kursus. De vil gerne fortælle om deres kompetencer og fag, men det er vanskeligt at nå i dagligdagen. Der har desuden været VISO forløb, som har givet inspiration og handlemuligheder omkring konkrete borgere.

Det oplyses, at der er opdaterede intramapper til nyansatte og der etableres mentorordning med ansvar for de nyansatte.

Ifølge tilsendt materiale fremgår det, at der på Kærvang er nyansat fire medarbejdere, der alle er uddannede pædagoger. På Skovvang er der ansat fem nye medarbejdere hvoraf to er uddannet pædagoger, en er pædagogmedhjælper og to er uddannede psykomotorisk terapeut.

X pårørende til borger på afdeling Skovvang fortæller, at det nuværende personale er kompetente til deres funktion på Skovvang. De mener, at medarbejderne har de rette kompetencer til at imødekomme borgerens behov.

Y pårørende mener, at personalet har de rigtige kompetencer, idet aftaleholder har gjort meget ud af at opgradere personalets kompetencer i hele området, herunder også på det sundhedsfaglige område, hvor der stilles store krav fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejdernes tilgang til borgerne, med den måde de møder dem på, kan ses igennem kommunikationen. Tilstedeværelsen og støtten til borgerne viser også, at medarbejderne har de rette kompetencer samt, at der er blevet mere tydelighed i den skriftlige del. Det er også afgørende for trivsel for såvel borgere som pårørende, at der er et velfungerende pårørendesamarbejde. Under Corona har ledelsen været særlig opmærksom mht. nyhedsbreve og information til pårørende omkring restriktioner, test og resultater af tests.

Medarbejderne fra Skovvang oplyser, at de er i proces mht. til at anvende forskellige udredningsværktøjer, som er med til, at de arbejder ud fra borgernes ressourcer og deres selvstændighed. De ser på, hvad borgerne selv gerne vil mere af og deres muligheder. De arbejder med arbejdsbeskrivelser og døgnrytmeplaner, hvor der er beskrevet den struktur, som er vigtig for borgerne og ensartethed f.eks. ved hjælp til tandbørstning. Arbejdsbeskrivelserne anvendes i praksis og giver et overblik, også for Care link personale og nyansatte. Medarbejderne oplyser, at de er under forandring på mange måder, hvor "plejer" ikke er der mere. Det er en udfordring, da de gerne vil det hele på en gang, men skal acceptere, at de er i en proces som tager tid.

Medarbejderne fra Kærvang oplyser, de er særlig opmærksomme på deres kommunikationsformer, kropssprog og mimik. De er opmærksomme på borgerne, når de snakker med dem og ser, hvor de er og viser de er til stede. De anvender individuel visualisering til hver enkelt og strukturerer deres hverdag, efter de enkelte borgeres behov for systemer.

Det fremgår af referat fra kontakteammøde, at der bliver revideret i døgnrytmeplaner f.eks. fra møde den 14-1-2021, hvor det præciseres, at "zig zag" plan skal udformes for dagsstruktur – så gør borgeren, så gør medarbejderne. Klokkeslæt er ikke det vigtigste, men rækkefølgen, når de begynder strukturen og vigtigst, at den bliver fuldt fra punkt til punkt.

Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at det fremgår igennem tilsendte dagbogsnotater, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne. Dagligdagen beskrives med respekt og omsorg for de enkelte borgere. I et eksempel fremgår det, at en borger er på tur med en medarbejder, hvor der opstår en uoverensstemmelse mellem borgeren og dennes kæreste, igennem en telefonsamtale. Medarbejderen beskriver i dagbogsnotatet, hvordan borgeren bliver støttet og guidet til at forstå uoverensstemmelsen og til at kunne sige fra i situationen.

X pårørende til en borger på Skovvang fortæller, at borgeren har det godt og medarbejderne er søde og rare. Pårørende fortæller samtidig, at der ikke er kontakt med medarbejderne på tilbuddet, hvilket den pårørende er blevet lovet, igennem telefonkontakt i konkret situation, hvor borgeren havde det svært.

Y pårørende til borger på afdeling Kærvang fortæller, at de havde en god oplevelse, når de kommer på besøg på Kærvang, før Corona. Borgeren er meget glad for at være der og glad for pædagogerne. Det er det vigtigste for dem.

Z pårørende til borger på afdeling Kærvang udtaler, at borgeren har brug for tydelig struktur. Pårørende udtaler, at medarbejderne ikke er gode til at overholde strukturen og fastholde borgeren i den. Borgeren har ikke et strukturskema med billeder eller piktogrammer, som borgeren tidligere har haft stor hjælp af. Pårørende oplever, at omgangstonen ikke er god mellem borgeren og medarbejderne. Medarbejderne har svært ved at motivere borgeren til at komme i gang med aktiviteter indenfor både dagbeskæftigelse, daglige gøremål og fysiske aktiviteter. Pårørende fortæller også, at borgeren ikke har fået skiftet sengetøj i tre måneder, og at der ikke tilbydes daglige gåture.

Socialtilsynet har modtaget 25 besvarelser på spørgeskema, som borgerne har udfyldt. 11 borgere fra Skovvang og 14 borgere fra Kærvang.

Ved spørgsmålet: "Lyttede medarbejderne til dig?" har 9 borgere fra Kærvang besvaret med en glad smiley, 4 med en neutral smiley og 1 med en sur smiley. På Skovvang besvarer alle 11 borgere med en glad smiley.

Ved spørgsmålet: "Får du hjælpen på den måde de helst vil have?" har 11 borgere fra Skovvang besvaret med en glad smiley. Fra Kærvang har 9 besvaret med en glad smiley, 4 med en neutral smiley og 1 med en sur smiley.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Område Ørstedes fysiske rammer, indretning, omgivelser og faciliteter er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Skovvang og Kærvangs målgruppe og understøtter indsatsens formål og indhold. Det er socialtilsynets vurdering at de fysiske rammer tilgodeser beboernes individuelle ønsker og behov, blandt andet ved at sikre beboernes ret til privatliv og tilbyde mange former for udfoldelsesmuligheder. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Ørstedes aktivitetscenter er en central del af tilbuddet og placeringen mellem de to afdelinger sikrer muligheden for daglig beskæftigelse for tilbuddets beboere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at kriteriet er opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at Område Ørsted har indrettet gode fællesarealer med afsæt i beboernes ønsker og forskellige behov, samt at lejlighederne er individuelt indrettede med stor mulighed for at skabe en hjemlig ramme for den enkelte beboer. Det indgår endvidere i bedømmelsen, at aktivitetscentret har en central beliggenhed mellem de to afdelinger og sigter imod at tilbyde en bred vifte af aktiviteter med afsæt i den enkelte beboers funktionsniveau og ressourcer og dermed understøtter beboernes trivsel og udvikling. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør sætte fokus på at også andre fællesarealer som gangarealer, færdselsveje og spa er ryddelige så også disse områder fremstår anvendelige, overskuelige og fremkommelige for beboere og andre. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bør overveje muligheder for at tilpasse fællesrummet i aktivitetscentret, så det i endnu højere grad tager højde for beboere der er særligt sensitive overfor støj og andre forstyrrelser.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der særligt lagt vægt på at en beboer som socialtilsynet interviewede giver udtryk for at være glad for at bo på tilbuddet og i sin lejlighed. Beboeren fortæller, at man selv kan bestemme hvordan lejligheden er indrettet, hvilket også fremgår gennem interview med medarbejderne, samt den rundvisning socialtilsynet fik under besøget (som beskrevet under indikator 14c). I bedømmelsen indgår også, at leder og medarbejdere fortæller, at det ikke er alle beboere som trives med alt i tilbuddet og at enkelte ser sig udfordret af andre beboere, eller at tilbuddet er lidt afsides beliggende (jf. indikator 5a). Slutteligt indgår i bedømmelsen, at aktivitetscentret er søgt indrettet så der både er plads til fællesskab, men også med muligheder for at skærme sig ved individuelt indrettede arbejdsstationer/værksteder til de enkelte beboere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter den enkelte beboers særlige behov og ønsker. Der er ligeledes mulighed for at den enkelte beboer kan vælge alene tid i sin lejlighed eller deltage i fællesskabet på de indrettede fællesområder, hvilket der også ses eksempel på under fremvisningen, idet en beboer er gået i sin lejlighed for at se fjernsyn med henblik på at få ro fra det sociale i aktivitetscentret. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at aktivitetscentret er søgt indrettet til beboernes forskellige behov i små rum, opdelinger og afskærmninger. Eksempelvis er der stillerum, hobbyrum, kreativitetsrum, massagerum og forskellige arbejdsstationer der er indrettet med rumdelere eller foldedøre for at afskærme for udefra kommende forstyrrelser. I bedømmelsen indgår derudover, at socialtilsynet under fremvisningen observerede en igangværende massagetime, hvor enkelte beboere var liggende på massagebænke, mens andre var siddende i massagestole og lyttede til afslappende musik. Det indgår også i bedømmelsen at det, i en mail som socialtilsynet har modtaget fra en pårørende fremgår, at det store fællesrum i aktivitetscentret opleves som en udfordring for særligt støjsensitive beboere som eksempelvis beboere med Asperger autisme. Det er ligeledes socialtilsynets oplevelse at der, trods en god stemning i fællesrummet, er et relativt højt støjniveau og mange ting der foregår på en gang. Eksempelvis er der beboere der er i gang med at sy, samtidig med at andre beboere hjælper til i køkkenet. Enkelte beboere kommer til at gå i vejen for hinanden i udførelsen af de forskellige aktiviteter og om end det ikke fører til konflikter opleves det dog medvirkende til en grad af uro. I bedømmelsen indgår slutteligt at socialtilsynet under fremvisningen observerer flere aflagte genstande og materiel stående på gangene eller på fællesarealer på Kærvang og Skovvang som eksempelvis papkasser eller andet som gør gangene og fællesarealer på de to afdelinger mindre fremkommelige for afdelingernes beboere. I forlængelse af dette får socialtilsynet fremvist et rum med spabad til beboerne. Dette rum er ikke i brug og fremstår ligeledes rodet og ufærdigt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne fortæller at borgerne inddrages i indretning af deres egen lejlighed og der er meget frie rammer i forhold til at sætte et personligt præg på lejligheden. Eksempelvis nævner medarbejderne, at en beboer ønskede at flytte sin seng fra soveværelset til stuen så denne bedre kunne se ud af vinduerne når vedkommende lå i sengen. Dette understøttes af at lejlighederne under fremvisning af tilbuddet fremstår meget forskellige, hvor der eksempelvis er én beboer som er glad for planter og blomster og en anden er glad for katte, hvilket afspejles i udsmykningen af de pågældende lejligheder. Derudover fortæller en beboer som socialtilsynet taler med, at vedkommende selv bestemmer hvordan lejligheden indrettes. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at begge afdelinger har fælles arealer med spiseborde eller sofagrupper, hvor møbler og udsmykning er udvalgt af beboere, ligesom der er vægpynt, plakater og andet som bidrager til en hjemlig stemning. I bedømmelsen indgår også at øvrige fællesarealer som gange og øvrige opholdsrum fremstår rodede og enkelte steder bærer præg af være opmagasinering for ubrugte ting eller overflødig materiale, hvilket bidrager til at disse områder ikke fremstår imødekommende eller hjemlige. Eksempelvis observer socialtilsynet, at der flere steder står papkasser fra udpakkede kørestole eller andet materiel på gangene.

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er rimeligt, da tilbuddet har haft store underskud de seneste afsluttede regnskabsår som resultat af, at de realiserede lønomkostninger er højere end budgetteret til trods for, at den realiserede belægning er lavere end budgetteret. Dertil kommer, at der i 2021 er budgetteret med mindre personale til en fuld belægningssituation end der faktisk anvendes på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen. Det ekstra budget til lønomkostninger, der var budgetteret med i 2020 i forhold til 2019, er reduceret væsentligt i 2021.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2021 og tilbuddets årsrapport for 2019 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter for alle tilbuddets afdelinger, hvorfor vurderingen overordnet foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2021 viser et overskud på ca. 14,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Tilbuddet har haft et stort underskud de seneste to afsluttede regnskabsår, og der er derved ikke umiddelbart sammenhæng mellem pris og kvalitet. De realiserede lønomkostninger er højere end budgetteret til trods for, at den realiserede belægning er lavere end budgetteret. Der er derved ikke sammenhæng mellem pris og kvalitet.
- Den økonomiske ramme i budgettet 2021 er efter en stigning i lønbudgettet i 2020 igen reduceret til et niveau, der er langt lavere end realiseret i det seneste år. Der anvendes mere personale på tilbuddet, end der er budgetteret med til en fuld belægningssituation. Der er derved ikke sammenhæng mellem pris og kvalitet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Der er samlet budgetteret med mindre personale til en fuld belægningssituation end der faktisk anvendes på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen. Især er der en tendens til, at der anvendes mere personale i aktivitetscenteret end der er budgetteret med.
- Tilbuddet har aktiviteter, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, i form af bostøtte i byen, hvorfor der bl.a. er krav til tidsregistrering for at sikre, at økonomien holdes adskilt.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsfald på 6,7 %. Dette modsvarer af en omkostningsfald på 6,5 %.
- En omsætning på ca. 24,2 mio. kr.
- Lønomkostningerne er reduceret med 6,7 % svarende til 1,4 mio. kr.
- Et overskud på ca. 3,5 mio. kr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på ca. 3,5 mio. kr.
- At ca. 64,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. I 2020 var tallet 72,6 %.
-

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 11 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne 7 % højere end forventet i budgettet.
- At ejendomsomkostningerne 37 % højere end forventet i budgettet. En tendens der er set tidligere.
- Der er anvendte mange midler til kompetenceudvikling, 98 % flere end budgetteret. Tidligere år er de budgetterede midler ikke anvendt.
- Et faktisk underskud på ca. 17,3 % af omsætningen svarende til 3,3 mio. kr. mod et budgetteret overskud på 5,2 % af omsætningen. Tilbuddet har realiseret underskud siden 2015.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2019 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2021, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det er usikkert om det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 64,3 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 72,6 %.

I de tidligere år har der ikke afsat tilstrækkelige midler til personale i budgettet, og regnskabet har derved vist meget store underskud. Der var i budget 2020 i forhold til budget 2019 afsat yderligere ca. 1,8 mio. kr. til løn, men budgettet til løn er reduceret med 1,4 mio. kr. i 2021 i forhold til 2020. Der anvendes mere personale på tilbuddet, end der er budgetteret med til en fuld belægningssituation.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Der er samlet budgetteret med mindre personale til en fuld belægningssituation end der faktisk anvendes på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen. Især er der en tendens til, at der anvendes mere personale i aktivitetscenteret end der er budgetteret med.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder