

## Status på udviklingsproces på Socialområdet samt Børne- og familieområdet, september 2023

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af den uvildige undersøgelse på Socialområdet, som er gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udvikling af området. Nedenfor er en skematisk oversigt over status på de første implementeringstiltag, som er iværksat eller planlagt iværksat i forlængelse af Komponent-undersøgelsen.

Ændringer i forhold til seneste status i marts 2023 er markeret med **rødt**.

Udviklingsspor	Tiltag	Iværksættelse af tiltag	Status på tiltag pr. 30/8-23
Organisering	Ansættelse af to fagchefer		Pr. 15. februar 2023 er Marie-Louise Eskerod Ifversen blevet ansat som Socialchef  Pr. 1. august 2023 er Mette Koudal blevet ansat som Børne- og Familiechef.

	<p>Ansættelse af én aftaleholder til Myndigheds- og visitationsafdelingen</p>		<p>Stine Pedersen er pr. 1. maj 2023 tiltrådt som aftaleholder i Socialområdet Myndigheds- og visitationsafdeling (voksenområdet).</p>
	<p>Tilpasning af MED-struktur</p>		<p>HMU godkendte på deres møde den 7. september 2023 en opdeling af Områdeudvalget på Socialområdet i et Områdeudvalg for hhv. Socialområdet og Børne- og Familieområdet. Opdelingen i to områdeudvalg vil træde i kraft i løbet af efteråret 2023.</p>
	<p>Flytning af fysisk arbejdssted for medarbejdere ifm. opdeling af Socialområdet</p>	<p>Sker i tæt dialog med berørte medarbejdere, HR og i overensstemmelse med MED-aftalen.</p>	<p>De 4 medarbejdere fra centraladministrationen er pr. 1. marts 2023 flyttet ud i hhv. Område Ørsted, Auning og Allingåbro, Område Grenaa, Område Ørum og Område Socialpsykiatri.</p> <p>Ungeteamet er pr. 1. marts 2023 rykket til Glesborg, hvor de sidder sammen med den øvrige Børne- og familieafdeling.</p>
	<p>Styrkelse af afdelingsledelsen i fire aftaleområder på Socialområdet (mere driftsnær, faglig og borgerorienteret ledelse)</p>	<p>Dec./Jan.: Udarbejdelse af stillingsopslag og opslag stillinger Jan./februar: Ansøgningsfrist Februar/marts: Samtaler. Marts/april: Tiltrædelse. Ansættelsesforløb sker som med inddragelse af LMU i de nævnte aftaleområder.</p>	<p>Alle afdelingslederstillinger er pr. 15. marts 2023 blevet besat.</p> <p>Der er den 16. juni 2023 afholdt et fælles lederseminar for både Socialområdet og Børne- og Familieområdet med fokus på driftsnær og borgerorienteret faglig ledelse.</p>

			Der er et løbende fokus på god onboarding af nye afdelingsledere og etablering af ledelsesteams.
Understøtte kultur og arbejdsmiljø	Forbedre arbejdskultur og arbejdsmiljøet for Område Ørsted/Auning/Allingåbro, Område Grenaa (Skovstjernen) og Myndighed- og visitationsafdelingen (børnedel) med ekstern bistand til proces og supervision.	<p>Fokus på kommende LMU-møder i december 2022 og 1. kvartal 2023, hvor der påbegyndes en indledende drøftelse. Der udarbejdes en plan i samarbejde med den lokale ledelse og den konstituerede Socialchef, og der sker tæt inddragelse af LMU. Herunder nedsættelse af organisering af indsatsen som sikrer tæt dialog mellem ledelse og LMU og TRIO. Forventet opstart af processer i område Grenaa og børnemyndighed forår 2023. Område Ørsted, Auning, Allingåbro fortsætter den allerede igangsatte proces.</p> <p>Proces i 2023 og 2024.</p>	<p>I Område Ørsted/Auning/Allingåbro kører den kulturproces, som blev igangsat i august 2022. <b>Processen fortsætter hele 2023.</b></p> <p>I Område Grenaa (Skovstjernen) er der indgået aftale med ekstern konsulentvirksomhed til understøttelse af en udviklings- og kulturproces, som er startet op i maj 2023 og fortsætter ind i 2024.</p> <p>I Børne- og Familieafdelingen var der indgået aftale med ekstern konsulentvirksomhed om at understøtte en kulturproces med opstart i maj 2023. Det er pr. august aftalt, at der etableres aftale med andet eksternt firma på den øvrige del af processen. Processen fortsætter ind i 2024. Dette er sket i dialog med LMU.</p> <p>For alle tre kulturprocesser gælder, at det sker i tæt samarbejde med LMU og TRIO.</p> <p>Kulturprocessen forventes fortsat at tage samlet set 3-5 år.</p>
	Iværksættelse af handleplan i Børne- og Familierådgivning	Proces i 2023 og 2024	Der er udarbejdet en handleplan med beskrivelse af udviklingsaktivi-

	<p>gen (myndighed) med fokus på struktur, opfølgning og tættere inddragelse af barnet, familien og øvrige samarbejdspartnere i sagsforløbene</p> <p>Dette også i henhold til krav og forventninger i den nye Barnets Lov.</p>		<p>teter i Børne- og Familierådgivningen i 2023, som også er drøftet med medarbejderne.</p> <p>Der modtaget tilsagn om implementeringsstøtte fra Socialtilsynet vedr. den nye Barnets Lov med opstart den 5. september 2023. Der foregår et arbejde med tilpasning af handleplanen i forhold til implementering af barnets lov.</p> <p>Der er samtidig truffet politisk beslutning om en midlertidig opnormering på 1 rådgiverstilling i Specialteamet og 1 rådgiverstilling i Socialteamet. Begge af 6 måneders varighed. Formålet med opnormeringen er at nedbringe antallet af afventende ansøgninger efter SEL § 41 og 42 samt børnefaglige undersøgelser efter SEL § 50. Yderligere er formålet at sikre generel overholdelse af proceskrav på området.</p>
Politisk inddragelse og status til fagudvalg	Direktionen	To gange om året forud for chefform, administrativ styregruppe og politisk styregruppemøde	Den 3. april og den 25. september 2024
	Chefforum	1 kvartal 2023 - gerne ultimo. Primo 4. kvartal 2023.	-
	Inddragelse af hhv. administrativ- og politiske styregruppe	To gange om året i 2023 og 2024 Administrativ styregruppe.  Politisk styregruppe:	Der afholdes møde i den administrative styregruppe den 3. oktober 2023

		Den 7. maj og den 12. november 2024.	<p>På mødet den 3. oktober 2023 besluttede den administrative styregruppe at nedlægge sig selv, idet mødekredsen i forvejen drøfter og følger udviklingsprocessen på møder i hhv. Områdeudvalget og Chefforum.</p> <p>Den administrative styregruppe består af chefer, aftaleholdere på Socialområdet og Børne- og familierådet samt repræsentanter fra OMU på Socialområdet.</p> <p>Der afholdes møde i den politiske styregruppe den 7. november 2023  <u>Mødedatoer i 2024:</u>  7. maj og den 12. november 2024.</p>
Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget	Fagudvalgsmøder forud for møderne i den politiske styregruppe. Derudover ved tiltag, som kræver politisk behandling. VPU 26. april og BUU 20. april 2023 VPU 25. okt. og BUU 12. okt. 2023	Status på udviklingsprocessen behandles i BUU den 12. oktober og i VPU den 25. oktober.	<u>Datoer for behandling i 2024:</u> - BUU: den 18. april og den 10. oktober 2024 - VPU: den 24. april og den 23. oktober 2024
Fokus på øget tillid og kommunikation	Temadag for KB medlemmer i februar 2023	Borgmester og kommunaldirektør	Der er et fortsat og vedvarende fokus på gennemsigtighed og kommu-

			nikation for at fastholde en øget gensidig tillid.
Administrativ understøttelse og styring	Administrativ understøttelse af decentrale ledere via fokus på arbejdsgange mellem centrale og decentrale funktioner.	En fortløbende proces, som startes op i første kvartal 2023	<p>Følgende initiativer til administrativ understøttelse og styring er igangsat eller planlagt igangsat i 2023:</p> <p>Laboratoriemodel på Socialområdet med fokus på fælles dokumentationspraksis, sammenhæng mellem den pædagogfaglige og sundhedsfaglige dokumentation samt faglig og ledelsesstyringsinformation. De konkrete tiltag i forlængelse af laboriemodelforløb er ved at blive implementeret. Der er arbejdet på en organisering omkring dokumentation og faglig- og ledelsesstyringsinformation. Det er en proces, som vil tage 1-2 år.</p> <p>Udarbejdelse af fælles introduktionsprogram for ledere og afdelingsledere - igangsat februar 2023. Der er udarbejdet onboarding-materiale for aftaleholdere. Onboarding-materiale for afdelingsledere er under udarbejdelse.</p> <p>Udarbejdelse af funktionsbeskrivelser på Socialområdet for henholdsvis ledere, afdelingsledere og tovholdere planlagt til 1. halvår 2024.</p>

			Der er i budgetskitzen for budget 2024 afsat midler til implementering af et nyt journaliseringsystemet i børne- og familierådgivningen, som letter dokumentationsarbejdet og understøtter systematik i sagsbehandlingen på Børne- og Familieområdet.
	Opbygning af organisering omkring vagtplanlægning		<p>Den 22. februar blev der afholdt et fælles ledermøde med fokus på arbejdstidsplanlægning.</p> <p>Der er igangsat en proces i foråret 2023 med det formål at skabe en mere robust organisering om arbejdstidsplanlægningen. Der er i processen fokus på fortsat optimering af arbejdstidsplanlægning med fokus på økonomi, arbejdsmiljø og borgertrivsel.</p> <p>Der igangsættes kompetenceudvikling i vagtplanlægning/ KMD Opus vagtplan mv. <b>i vinteren 2024</b></p>
Økonomi og styring	Eftersyn af de økonomiske styringsprincipper på det specialiserede voksenområde Den nuværende økonomiske model tager ikke tilstrækkelige højde for udviklinger i områdernes aktiviteter og målgrupper. Der er behov for en tilpasning af ressourcefordelingsmodellen ifht. takst-	1. halvår 2023 - sep. 2023.	Arbejdet med eftersyn af de økonomiske styringsprincipper kører <b>i andet halvår 2023 - 1. halvår 2024</b>

	<p>niveauer og tilbudsbeskrivelser på det specialiserede voksenområde, så det sikres, at egne og eksterne borgere er indskrevet i rette tilbud og til rette takst i forhold til behov og funktionsniveau og serviceniveau.</p> <p>Tilpasningen skal gennemføres under hensyntagen til en fortsat sikker og stabil drift, hvorfor en omstilling kan strække sig over en længere periode.</p>		
	<p>Etablering af ledelsestilsyn, Børne- og Familierådgivningen (børnemyndighed) og voksenmyndighed</p>	<p>Projektforløb med socialstyrelsen med opstart forår 2023.</p> <p>Etablering af strukturer for ledelsestilsyn 2 kvartal 2023. Ledelsestilsyn påbegyndes 2. halvår 2023.</p>	<p>Børne- og familierådgivningen: I samarbejde med Socialtilsynet er der igangsat pilotprojekt i Specialteamet i januar 2023. Det første ledelsestilsyn er gennemført i Specialteamet i marts/april 2023. <b>Ledelsestilsyn gennemføres i den øvrige afdeling i 2. halvår 2023.</b></p> <p>Børne- og Familierådgivningen: Arbejdet med ledelsestilsyn er også påbegyndt på voksenområdet. <b>Ledelsestilsynet gennemføres for øvrige medarbejdere i 2. halvår 2023.</b></p>
	<p>Øvrige arbejde med tættere opfølgning og afslutning af sager.</p>	<p>Løbende fra 1. halvår 2023 og frem. Der er fokus på at tage en indsats ad gangen og få etableret arbejdsgange og procedurer herfor i samarbejde med relevante dele af udfører området.</p>	<p>Er under planlægning.</p>



<p>Fælles langsigtet strategi på Socialområdet</p>	<p>Udarbejde en strategi der tydeliggør, at fremtidige processer og tiltag doseres og prioriteres, så området får tid til involvering i MED-systemet og til at følge igangsatte processer til dørs.</p> <p>Strategien skal yderligere indeholde en fælles faglig tilgang og systematik ift. arbejdet med borgere i centrum, ligesom den eksplicit skal sikre understøttelse af det tværgående samarbejde</p>	<p>Opstart proces feb./marts 2023</p>	<p>Socialområdet: Udarbejdelsen af en fælles langsigtet strategi på Socialområdet er iværksat på ledermøde den 10. marts 2023. Den 26. maj 2023 blev der afholdt et temamøde for ledere, afdelingsledere og OMU på Socialområdet, hvor der blev arbejdet med strategiens pejlemærker og strategiske målsætninger. <b>Et første udkast til strategien blev behandlet i OMU på Socialområdet den 12. september 2023.</b> Der kommer en sag til orientering på mødet i Voksen- og Plejeudvalget den 26. oktober 2023 vedr. strategien og planen for den videre proces. Som en del af den videre proces skal strategien drøftes og kvalificeres strategien på dialogmødet mellem Voksen- og Plejeudvalget, Handicaprådet og Beboer- og Pårønderådene på Socialområdet den 30. oktober 2023. Det endelige forslag til strategien sendes til politisk behandling i VPU, ØK og KB i efteråret 2023.</p> <p>Der pågår en proces med formulering og prioritering af tiltag til realisering af strategiens målsætninger og en proces med implementering af strategien på Socialområdet.</p>
--	--	---------------------------------------	---

			<p>Herunder planlægges en temadag med OMU på Socialområdet.</p> <p>Arbejdet med strategien har sammenhæng til det afsluttede analyseforløb vedr. handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde, hvor Voksen- og Plejeudvalget har besluttet, at der skal arbejdes videre med de 10 anbefalinger til udvikling af området, som var resultatet af analyseprocessen</p> <p>Børne- og Familieområdet:          Processen med udarbejdelsen af en strategi på Børne- og Familieområdet igangsættes i 1. kvartal 2024 for at give tid til andre opgaver, herunder introduktion af den nye Børne- og Familiechef og for at få strategien sammentænkt med implementering af barnets lov. Den reviderede tidsplan er drøftet i OMU på Socialområdet.</p>
Kommunikation og transparens	Udarbejde en fælles kommunikationstilgang med brug af sociale medier til deling af nyheder, hverdagshistorier og arrangementer samt branding af Socialområdet	2. halvår 2023  Administrationen/ stab vil udarbejde en kommunikationsstrategi	Udarbejdelsen af kommunikationsstrategi på Socialområdet er udsendt til 2024 for at give plads til andre opgaver og projekter, herunder arbejdet med den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet/ Børne- og Familieområdet samt nødvendige omstillingsprocesser

			<p>som følge af den økonomiske situation og ny lovgivning.</p> <p>Der arbejdes løbende med at skabe større transparens om arbejdet på Socialområdet.</p>
--	--	--	--