

Tilsynsrapport

Godkendelsesrapport (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Dato for generering af rapport:	23-05-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	22
Kriterium 7	25
Organisation og ledelse	27
Kriterium 8	27
Kriterium 9	29
Kompetencer	33
Kriterium 10	33
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	39
Økonomi 1	40
Økonomi 2	40
Økonomi 3	40
Spindelvæv	41
Datakilder	41
Interviewkilder	41
Observationskilder	42

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og Ungecenter Norddjurs - Børnecentret
Hovedadresse	Trekanten 34 8500 Grenaa
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21762881 E-mail: hbra@norddjurs.dk Hjemmeside: https://boernecenter.norddjurs.dk/
Tilbudsleder	Hans-Henrik Brandt
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	34
Målgrupper	Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Mette Raunholt Breuner Gitte Truelsen
Tilsynsbesøg	28-03-2023 13:00, Anmeldt, Kernehuset 22-03-2023 16:00, Anmeldt, Kløverhuset- aflastning 22-03-2023 14:00, Anmeldt, Kernehuset 22-03-2023 10:00, Anmeldt, Kastanjehuset 22-03-2023 09:30, Anmeldt, Projektafdeling 22-03-2023 09:00, Anmeldt, Kløverbo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Kastanjehuset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Åben døgningstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kernehuset	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Åben døgningstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kløverbo	Udviklingshæmning, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Åben døgningstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Kløverhuset-aflastning	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Åben døgningstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Projektafdeling	Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Kriminalitet, ikke-personfarlig, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Åben døgningstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Specialaflastningen - Skovbo	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden fysisk funktionsnedsættelse	6	Åben døgningstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børne- og ungecenter Norddjurs - børnecentret efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Børne- og ungecenter Norddjurs - Børnecentret er godkendt efter SEL § 66 stk. 1. nr 7. Børnecentret kan modtage 22 børn/unge i døgnophold og 12 børn/unge i aflastningsophold. Børnecentret består af døgnafdelingerne Kernehuset, Kastajnehuset, Kløverbo og Projektafdelingen, og aflastningsafdelingerne Kløverhuset og Skovbo.

Socialtilsynet vurderer ud fra tema uddannelse og beskæftigelse at tilbuddet støtter børnene aktivt, med udgangspunkt i konkrete og individuelle mål. Tilbuddet vurderes at have fokus på det enkelte barns ressourcer, således børnenes potentiale understøttes og udnyttes bedst muligt. Tilbuddet samarbejder aktivt med pårørende og skoletilbud, og børnene støttes i stabilitet. Tilbuddet understøtter børnenes læring via en forudsigelig hverdag med rutiner, hvor der løbende er fokus på stimulering af børnene, og en pædagogisk indsats hvor børnenes læring understøttes via relevante aktiviteter, omsorg og individuel støtte.

Socialtilsynet vurderer ud fra tema selvstændighed og relationer, at børnene aktivt støttes i at have tilknytning til det omgivende samfund, deres netværk og familie med hensynstagen til det enkelte barns behov og ressourcer. Børnene støttes i fritidsaktiviteter og alderssvarende aktiviteter og oplevelser. Tilbuddet har endvidere opmærksomhed på, at der i tilbuddet etableres givende relationer og børnene støttes i at indgå og udvikles i det sociale samspil i tilbuddet.

I tilbuddets afdelinger Kernehuset, Kastajnehuset, Kløverbo, Projektafdeling og kløverhuset er indskrivningsårsagen omsorgssvigt. I tilbuddets aflastningsafdeling Skovbo er indskrivningsårsagen børn/unge med mental retardering, med betydelig påvirkning af adfærden, herunder børn med anden udviklingsforstyrrelse eller børn der er diagnosticeret indenfor autismespektrum. Socialtilsynet vurderer ud fra tema målgruppe, metoder og resultater, at tilbuddet har viden om, og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene, herunder en dokumentationspraksis, som fremstår systematisk, med afsæt i konkrete mål. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler på, at dagbogsnotaterne i højere grad afspejler medarbejdernes refleksioner ift. den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer ud fra tema sundhed og trivsel, at børnene mødes respektfuldt og anerkendende, samt oplever at have selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Børnene vurderes overvejende at trives i tilbuddet, hvor tilbuddet bla. arbejder med mentalisering for at skabe forståelse for det enkelte barn, og understøtte børnenes mentale trivsel. Tilbuddet vurderes ligeledes at understøtte børnenes fysiske sundhed.

Medarbejderne vurderes at være reflekterende omkring magtanvendelsers betydning for et barn, og at de løbende arbejder konfliktnedtrappende i samspillet med børnene. Det er dog vurderingen, at der også er forekommet magtanvendelser, hvor medarbejderne har haft mulighed for at trække sig. Det er vurderingen at tilbuddet drøfter og arbejder med at skabe læring omkring de situationer som opstår. Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder fokus på korrekt indberetning af magtanvendelser, og at ledelsen øger deres opmærksomhed på barnets perspektiv i forbindelse med magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra tema organisation og ledelse, at ledelsen fremstår kompetent og engageret i at skabe et tilbud, hvor udsatte og sårbare børn kan trives og udvikles. Ledelsen samarbejder aktivt og kender rollefordelingen. Ledelsen har det seneste år reduceret sygefraværet og personalegennemstrømning markant, hvilket vurderes at være positivt for børnene i tilbuddet. Ledelsen har det seneste år arbejdet med at etablere 3 nye afdelinger i tilbuddet, og det er vurderingen at ledelsen i kommende periode vil arbejde med fortsat implementering af dette.

Socialtilsynet vurderer ud fra tema kompetencer, at medarbejderne har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Ledelsen vurderes til at have et strategisk fokus på at understøtte medarbejdernes kompetencer og har iværksat konkrete og relevante kompetenceudviklingsforløb.

Socialtilsynet vurderer ud fra tema fysiske rammer, at tilbuddets fysiske rammer i samtlige afdelinger imødekommer børnenes særlige behov og understøtter udvikling og trivsel. Afdelingerne er indrettet forskelligt, og giver børnene mulighed for privatliv og socialt fællesskab i husenes fællesrum.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte tilsyn er der behandlet en ansøgning om ændring af godkendelse. Ansøgningen er imødekommet.

Ved dette driftsorienterede tilsyn er følgende behandlet:

Tema Uddannelse og beskæftigelse, herunder Indikator 1.E.

Tema målgruppe, metoder og resultater, herunder Kr. 3 & indikator 3.A.

Tema sundhed og trivsel, herunder indikator 5.A, Kr. 5. Indikator 6.A & 6.B, Kr. 6.

Tema organisation og ledelse, herunder indikator 8.A, 8.B, Kr. 8. indikator 9.B, 9.C, 9.D, Kr. 9.

Tema kompetencer, herunder indikator 10.A. Kr. 10.

Tema fysiske rammer, herunder indikator 14.A. 14.B. 14.C og Kr. 14.

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg 19.05.2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder konstruktivt med børnenes dagtilbud/skoletilbud, med udgangspunkt i det enkelte barns særlige forudsætninger og behov. Tilbuddet understøtter børnenes individuelle og konkrete mål i forbindelse med dagtilbud, skole og uddannelse, herunder også mål om at få genskabt motivation og stabilitet for børn der har haft skolevægring. Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes læringspotentiale, under hensyntagen til individuelle vanskeligheder, og med henblik på at støtte parathed og muligheder for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet prioriterer samarbejdet med pårørende og børnenes skoletilbud højt, og deraf skaber gode forudsætninger for at barnet opnår positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant, målrettet og kvalificeret omkring at understøtte børnene i deres skolegang. Ledelsen og medarbejderne udtaler, at de har et tæt samarbejde med de forskellige skoler, som spænder fra almene skoleklasser, specialklasse i folkeskoler, specialskoler samt efterskoler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en omfattende indsats i samarbejdet med de enkelte skoler i bestræbelserne på at barnet opnår en positiv oplevelse af sin skolegang. Socialtilsynet vurderer også, at den store kontakthede gør, at tilbuddet bliver skarp i det koordinerende samarbejde og har en viden om, hvad der skal til for at det enkelte barn opnår trivsel og læring. Dette sker i et individuelt samarbejde med det enkelte barn og den pågældende skole.

Socialtilsynet har fået synliggjort gennem flere eksempler, at tilbuddet arbejder bevidst med at forhindre skolevægring. De positive resultater understøttes af myndighed. Der lægges også i vurderingen vægt på, at tilbuddet understøtter, at børnene så vidt muligt deltager i skoledagen. Derudover arbejdes med strategier, som børnene kan anvende i skoledelen, når de oplever, at skoledagen bliver uoverskuelig. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående indsats peger på, at alle børn går i skole og har et stabilt fremmøde. Dette understøttes af svarene i et udleveret spørgeskema, hvor svarerne indikerer, at børnene generelt er glade for at gå i skole, hvilket tillige vurderes indvirker positivt på et stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for, hvordan der arbejdes med mål for at understøtte børnenes skolegang. Dette understøttes af nogle af de udleverede indsatsplaner. Socialtilsynet bemærker, at det også beskrives i det udleverede materiale, at tilbuddet har anbragte børn, hvor myndighed ikke har opstillet et decideret mål omkring understøttelse af skolegang. Tilbuddet beskriver mundtligt gennem interview med socialtilsynet og skriftligt i form af notater bundet op på "skole og læringsforhold", at tilbuddet yder en vedholdende og daglig indsats i forhold til dette. Der lægges tillige vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der løbende følges op på målene med børnene i et tæt samarbejde med skolerne og andre eksterne samarbejdspartnere såsom myndighed og PPR.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de 8 børn, som socialtilsynet taler med, fortæller hvilken skole de går i og hvilken klasse og også fortæller, om det er almindelig folkeskole eller en specialklasse. Dette bekræftes af udleveret oversigt over børnenes skoletilbud. Dette understøttes ligeledes af ledelse og medarbejdere, der oplyser, at alle børn har et skoletilbud og overholder skoleforpligtelsen.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at børnene har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud, og tilbuddet prioriterer at understøtte børnenes fremmøde, f.eks. ved kørsel til skole og særlige morgenritualer, som bidrager til at børnene kommer i skole. Det betyder også, at et barn nogle gange kommer en time for sent, eller der kan aftales kortere skoledage, hvilket anses for meget bedre, end at blive hjemme. Tilbuddet oplever at have opbakning til dette fra skolerne. Et stabilt fremmøde bekræftes af 1 barn, som fortæller, at medarbejderne sørger for vækning, hvis det kan være svært at komme op.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børnene i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 28 børn fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at svarene til spørgsmålet: "Kan du lide at gå i skole?" fordeles sig således:

- o 15 svarer "ja, tit"
- o 12 svarer "ja, lidt"
- o 1 svarer "nej"

3 myndighedsrådgivere oplyser, at tilbuddet understøtter børnenes fremmøde i skolen, og følger op på det enkelte barns trivsel og faglige niveau i skolen. 1 myndighedsrådgiver oplyser: "Der er et godt samarbejde mellem opholdsstedet og X's skole, så X derved støttes i forhold til sin skolegang og i sin trivsel generelt".

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Medarbejdere oplyser, at med henblik på at understøtte børnenes læring sikrer de børnene en tryk og genkendelig døgnrytme, hvor de som omsorgspersoner støtter barnet i at være forberedt. Medarbejderne påtager sig ansvar for, at det basale altid er i orden omkring barnet, som fx en god madpakke.

Med henblik på at understøtte barnets læring indgår medarbejderne i et konstruktivt samarbejde med skoler og dagtilbud, herunder også aktiv deltagelse ved sociale arrangementer ifbm. børnenes tilbud. Medarbejderne anerkender vigtigheden af, at samarbejdet omkring barnets læring har betydning for barnets udviklingspotentiale og trivsel i forbindelse med skole og dagtilbud.

I daglig praksis understøttes børnenes læring, via inddragelse i autentiske opgaver, som bla. at børnene tæller mønter, når de er med ude at handle ind, endvidere læser og taler de om undertekster i forbindelse med at se film.

Medarbejdere beskriver, at under aftensmaden samles alle, hvor der er dialog om forskellige emner, som fx. hvorfor holder vi jul, påske og andre relevante emner, som understøtter læring, og med henblik på at udvikle på børnenes almen viden. Medarbejdere oplyser, at de fleste børn ikke har lektier for, grundet skolereformen, og at mange af børnene er i specialtilbud, men at de understøtter, guider og hjælper børnene med de opgaver der indimellem er.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Børnecentret i forhold til målgruppen, og indenfor de givne rammer leverer en fagligt funderet indsats, i forhold til at sikre børnenes udvikling af selvstændighed og relationer. Dette begrundes ud fra, at tilbuddet har fokus på at arbejde systematisk med udvikling af grader af selvstændighed og etablering samt fastholdelse af sociale relationer, hvilket gøres ud fra en viden om det enkelte barn og tilbuddets valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet på kvalificeret vis understøtter børnenes muligheder for deltagelse i et aktivt fritidsliv og deres kontakt til netværk og familie.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnenes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette begrundes ud fra, at der er vist mål fra myndighed omkring udvikling og/eller opretholdelse af sociale relationer og selvstændighed. Disse mål omsætter tilbuddet til delmål i indsatsplanen, som de arbejder metodisk efter og følger op på i dagbogsnotater. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat en udviklingsproces, hvor de ensartet og systematisk vil inddrage børnene i arbejdet med målene. Socialtilsynet får samtidig en opfattelse af, at børnene inddrages i arbejdet omkring deres mål i dagligdagen og er med til at finde måder, hvorpå de bedst bliver vejledt, motiveret og støttet i at opnå deres mål. Derudfra omsætter medarbejderne det til pædagogiske strategier. Dette understøttes af udtalelse fra myndighedsrådgiver. Myndighedsrådgiveren udtaler også, at vedkommendes opfattelse er, at tilbuddet inddrager børnene fra 10 år og opefter, men ikke har en opfattelse af, at det er systematisk i forhold til de mindre børn. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i dagligdagen medvirker til, at børnene kan opbygge interne relationer på tværs af afdelingerne. Dette iagttag socialtilsynet under tilsynbesøgene og fik bekræftet af udsagn fra børnene. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet så vidt muligt sikrer børnene en kontakt med deres familier og netværk. Socialtilsynet får ud fra udsagn fra pårørende og myndighedsrådgiver en opfattelse af, at tilbuddet gør sig umage med at skabe et godt samarbejde, så børnene kan koncentrere sig om relationen. Det vurderes at være med til at sørge for, at børnene har mulighed for at opretholde kontakten til dem de finder som deres fortrolige og betydningsfulde voksne. Denne indsats betyder også, at tilbuddet kører og henter børnene ved samvær og kan favne, når forældresamarbejdet er udfordrende. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddet sikrer, at børnene deltager i fælles aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller mål i forhold til udvikling af børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette understøttes af udleverede indsatsplaner og dagbogsnotater for 9 børn fra de 3 afdelinger. Dette gør sig ligeledes gældende for mål, der knytter an til udvikling af selvstændighed. Der lægges tillige vægt på, at der følges op på målene og der ses en sammenhæng for, hvornår der er afholdt opfølgingsmøde med myndighed. Der er i bedømmelsen dog også lagt vægt på, at det ikke er tydeligt for socialtilsynet, hvordan børnene inddrages i omsætningen heraf. Socialtilsynet havde en drøftelse af børnenes inddragelse omkring mål og de påbegynder et udviklingsarbejde omkring dette, der vil sikre en ensartet og systematisk inddragelse og opfølging sammen med børnene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene i udleverede spørgeskemaer tilkendegiver, at de har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Der er ligeledes børn i aflastning, der ikke har fritidstilbud, men tilkendegiver, at de ønsker det såsom at gå til fodbold eller gymnastik. Børnene som socialtilsynet talte med udtalte, at tilbuddet hjælper dem med at gå til deres fritidstilbud ved at køre dem og nogen gange også at være der mens aktiviteten foregår. Ovenstående understøttes af ledelse og medarbejdere, der samstemmende oplyser, at en del af børnene har et fritidstilbud, hvor de har social interaktion med andre børn. Tilbuddene spænder fra badminton, fodbold, ridning, springgymnastik, svømning, musik, billedkunst og ungdomsklub. Ledelse og medarbejdere italesætter, at flere af børnene har en drøm om at indgå i holdfællesskaber, men kan ikke honorere at indgå socialt eller på det niveau, som de ønsker eksempelvis fodbold. I tråd med dette udtaler ledelse og medarbejdere, at nogle af børnene har svært ved at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for tilbuddet. En af grundene dertil kan være, at børnene har udfordringer i at mestre sociale spilleregler. Ledelse og medarbejdere udtaler derfor, at det er vigtigt, at de som tilbud forsøger så vidt muligt at finde veje, der gør, at børnene opnår venskaber udenfor tilbuddet. Tilbuddet motiverer børnene til at besøge venner og få venner på besøg i tilbuddet. Ugen før tilsynsbesøget havde et barn sin klasse på besøg. Dette mener tilbuddet er en indgangsvinkel til at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at børnene - med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor - i forskellig grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Flere af børnene er tvangsanbragt, hvilket sætter meget faste rammer for børnenes kontakt og samvær med deres familie og netværk. Præmisserne for børnenes anbringelse gør, at det ikke altid er muligt at følge børnenes ønsker til kontakt til deres familie i dagligdagen, hvorfor dette vægter negativt i bedømmelsen. Socialtilsynet oplevede på tilsynsbesøget, at børnene spurgte om vi var fra kommunen, da de gerne ville spørge os om de kunne få lov til at være mere sammen med deres forældre. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at medarbejdere og ledelse fortæller, at de gør meget ud af, at pårørende skal føle sig velkomne på tilbuddet, at aftaler om kommunikation med de pårørende, hvordan og hvor ofte - aftales individuelt. Dette understøttes af dialog med pårørende, som er meget begejstret for det samarbejde de har med medarbejdere og ledelse på tilbuddet. De oplever, at de kan ytre sig både om positive og negative ting og de er trygge ved at have deres børn anbragt på tilbuddet. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at det ved aflastningsafdelingen er mere formaliseret og skemalagt, hvilke aftaler der er i forhold til kontakten med forældre. Nogle forældre er med til at aflevere, andre er ikke, da det efter medarbejdernes vurdering kan være svært at aflevere sit barn til aflastning. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at tilbuddet har årlige tilbagevendende traditioner i form af at afholde forældrearrangementer; sommerfest og åbent hus 1. søndag i advent. Ovenstående understøttes af udsagn fra børn og pårørende.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at de børn, som socialtilsynet talte med, kunne fortælle, at de har en kontaktperson, som de er glade for. Socialtilsynet observerede også børnenes samspil med medarbejderne, hvor det kunne iagttages, at børnene er trygge og glade ved medarbejderne. Der lægges også vægt på, at ledelse og medarbejdere udtaler, at de har en formodning om, at alle børn har en voksen, som de anser for betydningsfuld. Flere af børnene har dog det som medarbejderne vil omtale som skrøbelige netværk. Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at alle børn har en primær og en sekundær kontaktperson i form af et team omkring dem, og børnene derudover selv vælger, hvem de ønsker at være fortrolige med.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og har særlig opmærksomhed på, at børnene/de unge anbringes i den afdeling, som matcher barnets behov. Det er vurderingen, at målgruppen er karakteriseret ved at have komplekse problemstillinger.

Tilbuddets døgnafdelinger Kernehuset og Kastajnehuset modtager børn der har været udsat for omsorgssvigt. De børn med et kognitivt niveau udenfor normalområdet tilbydes ophold i Kastajnehuset.

Tilbuddet arbejder med relevante tilgange og metoder ud fra tilbuddets fælles faglige fundament, herunder vægtes mentalisering særlig højt. Socialtilsynet bemærker dog, at de faglige tilgange og metoder som fremgår på tilbudsportalen, og det som anvendes i praksis ikke er i overensstemmelse, hvilket ledelsen vil få opdateret.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere vurderes at arbejde konstruktivt og udviklingsorienteret med de udfordringer der er i tilbuddet, med henblik på at sikre kvaliteten af den ydelse der leveres til de indskrevne børn.

Socialtilsynet vurderer, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, herunder faglige specialister, skoletilbud og pårørende, i bestræbelserne på at opnå positive resultater for børnene i forhold til de mål, der er bestilt af myndighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har iværksat relevante tiltag i forhold til at udvikle en systematik, hvor indsatsplanerne er et dynamisk værktøj, og hvor de aktuelle delmål for børnene løbende justeres og evalueres med det formål at opnå en positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler på dagbogsnotaterne, således de relaterer sig til konkrete mål, og at dagbogsnotaterne også afspejler medarbejdernes refleksioner ift. den pædagogiske indsats.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og med anerkendte faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene. Medarbejderne kan udfolde deres viden om den aktuelle og godkendte målgruppe og kan redegøre for, hvordan den pædagogiske indsats tilrettelægges i forhold til de anvendte metoder og tilgange, hvilket afstemmes individuelt til det enkelte barn.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilbuddet løbende har arbejdet fokuseret med at implementere tilbuddets fælles faglige fundament, hvilket også afspejles i interview med ledelsen. Medarbejderne kan med konkrete praksiseksempler begrunde, hvordan fundamentet omsættes i praksis.

Socialtilsynet bemærker, at flere af de beskrevne metoder på tilbudsportalen ikke anvendes i praksis, og tilbuddets ledelse oplyser, at tilbudsportalen ikke er korrekt opdateret. Det tillægges positivt vægt, at medarbejderne kan redegøre for de faglige tilgange og metoder som reelt anvendes i praksis. Socialtilsynet vurderer, at det ikke er hensigtsmæssigt, at de oplyste faglige tilgange og metoder på tilbudsportalen ikke er i overensstemmelse med praksis, og ledelsen oplyser, at dette opdateres snarest.

Tilbuddet er fortsat optaget af at arbejde med procesbaseret dokumentation. Gennem interview og fremsendt dokumentation afspejles det, at der er relevant systematik i dokumentationen, herunder arbejdet med mål, delmål og statusskrivelser. På baggrund af de indsendte dagbogsnotater og dokumentation på 3 børn er det vurderingen, at tilbuddet i højere grad kan beskrive den udførte indsats relateret til konkrete mål, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har opmærksomhed på at beskrive fyldestgørende i dagbogsnotaterne, men dagbogsnotaterne afspejler i begrænset omfang medarbejdernes refleksioner ift. den pædagogiske indsats.

Tilbuddet er i øjeblikket i opstartsfasen af Kløverbo og Projektafdeling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat et grundigt onboardingprogram, og at der er løbende opmærksomhed på hvilke tilgange og metoder der er relevante for målgruppen i de nye afdelinger. Tilbuddet har indgået et samarbejde med det døgntilbud, hvor det kommende barn til Projektafdelingen bor, med det formål at være forberedt på, hvilke faglige tilgange og metoder der skal vægtes i onboardingprogrammet.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Ved vurderingen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har ansat en fagkoordinator til Skovbo, der fremstår målrettet, reflekterende og herunder også besidder relevante kompetencer til målgruppen. Fagkoordinatoren er uddannet pædagog og har erfaring som fagkoordinator fra tidligere stilling, heraf erfaring med udviklingshæmning. Fagkoordinator har efteruddannelse indenfor KRAP, viden om Low Arousal og har taget udviklingsagentuddannelsen i procesbaseret dokumentation. Fagkoordinator har endvidere erfaring og viden om autismespektrumforstyrrelse fra sit tidligere arbejde som pædagog på specialskole, samt erfaring med at opstarte nye teams. Fagkoordinator er uddannet markedsøkonom, og vurderes heraf at have kompetencer vedr. strategi og målstyring, Kommunikation og formidling, samt organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at fagkoordinatoren kan understøtte den pædagogiske indsats i Skovbo, herunder implementere og arbejde målrettet med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. I Skovbo vil de opstille mål, delmål med udgangspunkt i handleplaner fra myndighed, og det er vurderingen at fagkoordinatoren og ledelsen vil sikre, at der løbende sker opfølgning og evaluering vedr. de iværksatte indsatser med henblik på erfaringsopsamling og justering af indsatserne. Det er vurderingen at ledelsen er opmærksomme på, at der på Skovbo vil være flere børn indskrevet efter SEL § 84, hvor der ikke er en § 140 handleplan.

I vurderingen er der lagt vægt på fagkoordinators beskrivelse af, hvordan autismepædagogikken bliver et væsentligt element i tilbuddet. Fire og ud af de fem forventede børn, som skal starte i tilbuddet, er mentalt retarderet, men er også udredt indenfor autismespektrum. Der vil i onboardingforløbet være undervisning i autisme og low arousal, med særlig fokus på, at medarbejdernes skal kunne praktisere en ensartet faglig tilgang, med det formål at børnene oplever at være mindre stresset.

Autismepædagogikken vil være med afsæt i løbende, at se bag om barnets adfærd, opmærksomhed på barnets sanser, hvad der stimulerer og hvad der minimere sanserne. Arbejdet med barnets sociale kompetencer vil være med afsæt i forståelse og nysgerrighed på det enkelte barns ressourcer og sociale kompetencer, og indsatsen skal tilpasses derefter. Der skal anvendes kommunikationsværktøjer, tegn til tale og piktogrammer. I vurderingen er der lagt vægt på, at fagkoordinator har erfaring og viden målgruppen, herunder forskellige metoder som tænkes ind i forberedelsesprocessen.

Socialtilsynet vurderer, at der forekommer et tæt samarbejde mellem fagkoordinator, afdelingsleder og aftaleholder, med det formål at fagkoordinatoren løbende støttes ved udfordringer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

På tilbudsportalen fremgår tilbuddets målsætning: *"Vi ønsker at skabe og videreudvikle et fleksibelt og dynamisk tilbud for børn unge med vægt på nærhedsprincippet, hvor vi møder den enkelte i eget miljø/nærmiljøet med udgangspunkt i barnet og den unge selv.*

Visionen er at skabe helhed omkring børn og unge på alle områder; såvel skole, uddannelse, beskæftigelse, social omgangskreds, hjem og familie.

Målsætningen er at den enkelte opnår læring, vilje til selvhjulpenshed og kompetencer til at mestre eget liv. Dette bevirker, at børn og unge har gåpåmod og kompetencer til at forfølge egne drømme og indgå som en ligeværdig borger og med lige muligheder for deltagelse i det danske samfund, også senere i livet som et voksent individ".

Tilbuddets målgruppe i Kernehuset, Kastajnehuset, Kløverhuset, kløverbo og projektafdelingen er børn/unge hvor den primære indskrivningsårsag er omsorgssvigt, herunder børn/unge med tilknytningsforstyrrelse.

Tilbuddet har været i proces med at reorganisere tilbuddet, dette begrundet i, at tilbuddet i en længere periode har modtaget flere børn med mental retardering. Ledelsen oplyser, at Kastajnehuset modtager de børn, hvor der ved indskrivning er viden om, at barnet er udfordret kognitivt, men hvor der ikke nødvendigvis foreligger viden om årsagen til dette.

Børn der ved indskrivning beskrives som børn med en alderssvarende kognitiv udvikling indskrives i Kernehuset. Tilbuddets afdeling Kløverbo modtager børn/unge, som har anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse eller er udredt til at være mental retarderet i lettere/middelsvår grad. Børn som har været anbragt i Kastajnehuset, vil typisk være målgruppe til Kløverbo.

I Kastajnehuset er et barn bosiddende, hvor den primære indskrivningsårsag er omsorgssvigt. Ledelsen oplyser, at der er ikke noget der indikere, at barnet har svære kognitive udfordringer, men at barnet grundet andre udfordringer har behov for indsatsen i Kastajnehuset. Ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de tilrettelægger indsatsen vedr. det konkrete barn og de pædagogiske overvejelser, der har ligger til grund for barnets placering.

Medarbejdere fortæller, hvordan de faglige tilgange og metoder anvendes i praksis. Den strukturpædagogiske tilgang anvendes med det formål at sikre ro og stabilitet for børnene i tilbuddet, og medarbejderne oplever at tilgangen frigiver ressourcer til børnene og påvirker trivsel positivt. Medarbejdere beskriver, at de arbejder ressource orienteret, hvor de ser og har særlig fokus på børnenes ressourcer, de fremhæver dem og italesætter løbende hvad børnene lykkedes med, og de støtter børnene i at udvikle sig med afsæt i det barnet allerede mestrer.

Medarbejdere fortæller, at med afsæt i barnets nærmeste udviklingszone tilpasses indsatsen ud fra det enkelte barns kompetencer og livssituation. Medarbejderne beskriver, at børnene har brug for at blive mødt af mentaliserende omsorgspersoner og beskriver med eksempler, hvordan de løbende har fokus på, at have barnets barnets sind på sinde. Medarbejderne oplyser, at den mentaliserende tilgang vægtes særligt, og at det i praksis betyder, at de kontinuerligt er nysgerrige på, hvad der ligger bag børnenes eventuelle atypiske adfærd. Medarbejderne oplyser, at den nysgerrige og undersøgende tilgang deler de med børnene, i det omfang børnene profiterer af dette, og italesætter fx. højt overfor barnet, hvad de tænker der kan være på spil ved barnet i en given situation.

Medarbejder beskriver, at flere af børnene er svært udfordrede følelsesmæssigt, dette kan bl.a. være grundet savnet til biologisk familie, og at børnene ligeledes kan reagere på, og blive svært påvirket af, at forældrene ikke samarbejder omkring anbringelsen. Medarbejdere beskriver, at de løbende er undersøgende på, hvad der påvirker barnets følelsesmæssige situation. Medarbejderne beskriver, at den mentaliserende tilgang også anvendes i forældresamarbejdet, og har positiv betydning for indsatsen. Den mentaliserende tilgang understøttes løbende qua supervision ved Center for mentalisering.

Score 4 er påvirket af følgende:

I fremsendte indsatsplaner fremgår hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes ifm. at opnå konkrete indsatsmål og delmål, hvilket vurderes positivt, men socialtilsynet bemærker, at der fremgår faglige metoder som ikke fremgår på Tilbudsportalen, og at der på Tilbudsportalen fremgår metoder som ikke anvendes i praksis. Ledelsen oplyser, at metoden DRIB, metoden ART og miljøterapeutisk tilgang som beskrives på tilbudsportalen ikke anvendes i børnecentret. Derudover fremgår LA2 på Tilbudsportalen, men ledelse og medarbejdere oplyser, at dette ikke er implementeret i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet fortsat arbejder ud fra "Procesbaseret dokumentation" (*Resultatdokumentation - Procesbaseret dokumentation*), er indsendt til socialtilsynet ifm. tilsynet i 2021). Der tages afsæt i handleplanen fra myndighed og der dokumenteres i systemet Nexus bl.a. under dagbogsnotater, hvilket socialtilsynet har modtaget 3 eksempler på. Medarbejderne udtaler, at fra at handleplanen modtages fra myndighed til der efterfølgende udarbejdes indsatsmål på teammøde, er der en rød tråd i tilbuddets dokumentationspraksis.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne løbende uddannes som udviklingsagenter. 2 medarbejdere er uddannet siden tilsynet i 2021 og 4 medarbejdere påbegynder uddannelsen i 2022. Til spørgsmålet om, hvad udviklingsagenterne bidrager med ift. at understøtte procesbaseret dokumentation, fortæller ledelsen, at udviklingsagenterne understøtter medarbejderne i at udføre evalueringer fra generel drøftelse i medarbejdergruppen til en supervisionslignende mødeform, hvor udviklingsagenten interviewer fokuspersion fra barnets kontakteam, og inddrager resten af medarbejderne i evalueringen, som reflekterende team. *"Det er med til at skabe refleksion og betyder, at vi kan holde os til fakta og ikke så mange synsninger"*, udtaler lederen. Videre fortæller medarbejderne, at de gerne ser mere refleksion og anser det som brugbart ift. at drøfte og beskrive kontekst, indsats og adfærd. Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende, at kontakteamet omkring et barn, selv formulerer indsatsmålene ud fra myndigheds bestilling, at målene evalueres ca. hver 6. uge på teammøder, hvor målene ligeledes justeres, lukkes eller revideres og at der udarbejdes halvårslige status til myndighed.

3 myndighedsrådgivere har i tilbagemeldingen på socialtilsynets henvendelse, oplyst at tilbuddet arbejder tilfredsstillende mht. at dokumentere indsatsen i f.eks. statusbeskrivelser, som beskrives som grundigt bearbejdede. 1 rådgiver skriver i svaret til socialtilsynet: *"Jeg oplever generelt, at medarbejderne gør meget ud af at lave nogle gode og detaljeret beskrivelser, sådan at jeg som myndighedsrådgiver får et godt indblik i X's hverdag og udfordringer samt hvordan X's udviklingspotentiale er"*.

Socialtilsynet har modtaget dokumentation i form af kommunale handleplaner, indsatsplaner (tilbuddets), dagbogsnotater (for perioden d. 29.11.2021 - 19.12.2021) og statusskrivelser for 3 børn i det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at der for samtlige børn, som der er fremsendt dokumentation på fremgår:

- at indsatsplanerne generelt tager afsæt i den kommunale handleplan.
- at der er opstillet konkrete delmål i indsatsplanerne.
- at der er knyttet beskrivelse af hhv. medarbejderindsats, borgerindsats og delvist pårørendes/andres indsats ift. de opstillede mål i indsatsplanerne.
- at metodevalget fremgår af indsatsplanerne.
- at der sker opfølgning på indsatsen med angivelse af dato og score relateret til de enkelte mål i indsatsplanerne.
- at der i de fremsendte statusskrivelser er beskrivelser af hvilke resultater, der er opnået på baggrund af indsatsen.
- at der er nogle dagbogsnotater der vedrører indsatsmålene. Som ved tilsynet i 2021 fremgår det dog generelt ikke tydeligt hvilken indsats medarbejderne udfører ift. til målene. Registreringerne bedømmes mestendels som observationer af barnets adfærd eller handlinger og kun i enkelte dagbogsnotater den indsats, eller de refleksioner medarbejderne gør sig om indsatsen ift. de opstillede mål. Ligesom ved tilsynet i 2021, bemærker socialtilsynet samtidig positivt, at der i nogle dagbogsnotater fremgår, at der er medarbejdere, der dokumenterer hypoteser omkring bevæggrunde for barnets adfærd.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Det tillægges i bedømmelsen vægt, at det jf. de fremsendte statusskrivelser og indsatsplaner fremgår, at der sker positiv udvikling i relation til de opstillede mål og delmål. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne kommer med eksempler på børn som har udviklet sig positivt ift. de opstillede mål fra visiterende kommuner. Eksempelvis beskriver en medarbejder fra Kastanjehuset at et nyttilkommet barn er gået fra aflastning til døgnanbringelse, hvor der har været fokus på at denne skulle bo i tilbuddet fast. Medarbejderen fortæller, at der er arbejdet med at implementere hverdagsliv for barnet, ligesom der har været fokus på at dække barnet følelsesmæssigt. Medarbejderen beskriver, at dette er lykkedes og at barnet har faste rytmer og udviklet sig positivt, således at denne nu deltager i aktiviteter og er i godt samspil med de andre børn. Et andet barn har tidligere ofte været i high arousal, men dette har også ændret sig positivt. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at handleplansmålene er blevet mere aktive i Kløverhuset, hvorfor resultater er mere målbare end tidligere.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges ved bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan der samarbejdes med eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene opnås. Dette ses realiseret gennem tilbuddets samarbejde med Familiehuset, hvor der samarbejdes omkring det enkelte barns udvikling og trivsel. Medarbejderne udtaler, at de ledsager nogle af børnene, der er visiteret til et forløb med sandplay. Når det enkelte barn er færdig, gives et kort referat til den medfølgende medarbejder således, at det enkelte barn mødes så hensigtsmæssigt som muligt. Ledelsen fortæller, at det nogle gange opleves som vanskeligt at motivere et barn til at tage til sandplay, men de sætter alt ind for, at det bliver en god oplevelse for barnet. Erfaringen er, at det er godt for børnene at deltage i sandplay. Dette understøttes af myndighedsrådgiver, som udtaler, at det altid er den samme pædagog, der ledsager barnet, hvilket medvirker til, at barnet kan bruge al sin energi på samtaler og sandplay, så vedkommende får det fulde udbytte ud af forløbet. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med de forskellige skoler som børnene går på. Udleveret oversigt beskriver, at der er tale om en række forskellige skoler, som tilbuddet samarbejder med. Medarbejderne giver et eksempel på, at der dagligt skrives omkring et barn. Formålet er at både tilbuddet og skolen kan tale med barnet ud fra dets oplevelser og samspil med andre børn ud fra et mål om at udvikle og styrke barnets sociale kompetencer. Aktuelt deltager en lærer fra en skole i et VISO forløb, som afholdes på Børnecentret. Dette er i tråd med myndigheds udtalelse om, at tilbuddet samarbejder i vid udstrækning om at få børnenes skoleforløb til at lykkes. Hvis et skoleforløb brister for et barn, da er det ikke Børnecentret, som ikke har bidraget med tilstrækkelige ressourcer, deres indsats er i den forbindelse upåklagelig. Derudover bedømmes, at de pårørende inddrages som en ressource i den måde, hvorpå der arbejdes med de unges visiterede mål indenfor eksempelvis udvikling af sociale kompetencer. Dette understøttes samstemmende af udtalelser fra børnene og de pårørende. Det indgår ligeledes i bedømmelsen, at myndighedsrådgiver udtaler, at tilbuddet arbejder i forlængelse af de mål, som myndighed sætter for det enkelte barn og inddrager forældrene i det. Dette understøttes af udsagn fra en pårørende. Ledelsen udtaler, at de og tilbuddets socialrådgivere har et godt samarbejde med myndighedsrådgiverne fra anbringende kommune.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at børnene har selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Børnene mødes med respekt og anerkendelse, og inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan.

Tilbuddet har relevant viden om en indsats, der sikrer, at børnene har adgang til relevante sundhedsydelser. Den pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for børnenes fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere udøver generelt en konfliktnedtrappende og mentaliserende tilgang, som forebygger magtanvendelser. Tilbuddet følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats og medarbejderne er bekendte med Lov om Voksenansvar. Samtidigt vurderes det, at tilbuddets mentaliserende tilgang ikke kommer til udtryk i ledelseskomentarerne i de fremsendte indberetninger, og at ledelsen kan øge deres opmærksomhed på dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere generelt udøver en pædagogisk indsats, der understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder aktivt med Norddjurs Kommunes beredskab og handleanvisninger ved viden eller mistanke om vold eller overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes selv- og medbestemmelse i forhold eget liv og hverdagen i tilbuddet under hensyntagen til den enkeltes alder og formåen. Dette begrundes ud fra interviews med medarbejdere og ledelse, børnenes besvarelser af spørgeskemaer samt fremsendte dagbogsnotater. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene mødes med respekt og anerkendelse, og at børnene inddrages i beslutninger såvel på et individuelt som på et kollektivt plan, hvilket eksempelvis indebærer at børnene involveres i opfølgning på egne handleplansmål eller at der afholdes børnemøder hvor der kan ytres ønsker ift. aktiviteter, ture eller andet der vedrører hverdagslivet i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Taler de voksne her på stedet med dig om, hvad du er god til?" fordeler sig således:
 - 16 svarer "ja, tit"
 - 5 svarer "ja, lidt"
 - 2 svarer "nej"
 - 3 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.
- At svarene til spørgsmålet "Sker det, at de voksne her på stedet taler til dig på en grim måde?" fordeler sig således:
 - 0 svarer "ja, tit"
 - 3 svarer "ja, lidt"
 - 22 svarer "nej"
 - 1 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

Ledelsen beskriver, at børnene bliver hørt, set og anerkendt. Dette kan være i forhold til et barn som skal i bad, der tales med denne om tidspunktet for et bad på dagen, og hvilken hjælp denne har brug for. Også ved puttetid - at lave gode aftaler som tilgodeser barnets behov. Ledelsen beskriver, at dette er en måde at gå i dialog med børnene omkring konkrete ting. Ledelsen fortæller også, at madlavning er taget ud i afdelingen og at børnene er med i madlavningen i det omfang de kan være med i. Endvidere er børnene med i forbindelse med statusmøder alt efter deres eget ønske om deltagelse. Ledelsen forklarer, at der generelt er fokus på hvordan børnene inddrages og at der tages hensyn i forhold til barnets alder, men hvor der også er voksenstyrede rammer så valg ikke opleves for diffuse for børnene. Ledelsen fortæller også, at der lyttes til børnenes ønsker i forhold til aktiviteter og ture, som f.eks. spil og musik og at ønsker forsøges imødekommet. Dette understøttes af medarbejderne fra hver afdeling, som på hver deres måde giver udtryk for, at der er fokus på en anerkendende og inddragende tilgang som tager afsæt i børnenes ønsker, men i en balance hvor der også er tydelighed omkring hvilke rammer de voksne sætter. Medarbejderen fra Kastanjehuset udtrykker, at man kan betragte det som et familiært samspil, hvor der er en naturlighed i dialog og sund grænsesætning ift. børnene. Medarbejderen fra Kernehuset fortæller følgende: "Vi taler med dem om deres sprog og adfærd, Vi har et godt fællesskab og platform at tale ud fra. Vi er rollemodeller og skal bevare en god tone. Det pædagogiske fundament, den anerkendende tilgang og mentalisering er rigtig meget en del af vores praksis både ved lette og svære samtaler." Medarbejderen fra Kløverhuset beskriver følgende eksempel på hvordan børnene lyttes til og anerkendes: "Jeg har lige arbejdet med det med en kollega, om 2 drenge, som måske har udfordringer med at smage på maden. Vi satte os ned med dem, da vi kunne tænke os at de skulle have mere næring/anden mad. Vi spurgte dem til, hvad de gerne ville spise - dog ud fra, at der er nogle rammer. Samtalen foregik på et tankemæssigt plan ved at lytte til dem og inddrage dem. Og der kom gode og forskellige retter, som vi har noteret ned og givet til køkkenet. Den vej er en form for medbestemmes, de kan have indflydelse på."

Adspurgt til om der anvendes kommunikationshjælpemidler, som tegn til tale eller piktogrammer beskriver ledelsen, at det er individuelt og at enkelte har piktogrammer, men at mange børn har brug for overblik i hverdagen, hvorfor der anvendes overbliksskemaer. Skemaerne er individuelt tilpassede, hvor nogle har konkrete skemaer til dagligt brug, mens andre har ugeskemaer. Der anvendes "time timer" når børnene f.eks. spiller på computeren, så de kan forstå den tid de har til rådighed.

Slutteligt indgår i bedømmelsen, at det jf. fremsendte dagbogsnotater for 6 børn/unge fremgår eksempler på, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis fremgår eksempler på at børn/unge er deltagende omkring opfølgning på indsatsplaner hvor børn/unge scorer ift. egne mål og eksempler på anerkendende dialog mellem medarbejdere og børn.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Er du med til at bestemme, hvad I laver sammen i fritiden her på stedet?" fordeler sig således:
 - 15 svarer "ja, tit"
 - 10 svarer "ja, lidt"
 - 1 svarer "nej"
- At svarene til spørgsmålet "Siger du det til en voksen her på stedet, hvis der er noget, som du ikke kan lide her hvor du bor" fordeler sig således:
 - 13 svarer "ja, tit"
 - 11 svarer "ja, lidt"
 - 1 svarer "nej"
 - 1 ønsker ikke at svare eller har ikke afkrydset en svarmulighed.

Det tillægges også i bedømmelsen vægt, at ledelsen beskriver, at der afholdes børnemøder på Kastanjehuset og Kernehuset, hvor der er mulighed for at komme med forslag til aktiviteter og ture, men også med ønsker i forhold til andre ting på afdelingerne. Ledelsen forklarer, at Kløverhuset er aflastning og derfor ikke har faste børnemøder, men at der hver fredag tales om de ønsker børnene har til aktiviteter og ture. Ledelsen beskriver, at der også er øje for om der kan laves aktiviteter på tværs af afdelingerne, som f.eks. ture i svømmehallen, men at Covid-19 har sat midlertidige begrænsninger for hvad der er muligt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats understøtter børnene/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Medarbejdere og ledelse fremstår med viden om målgruppen, heraf hvilke faktorer, der har indflydelse på børnenes trivsel og mistrivsel. Det er vurderingen, at både medarbejdere og ledelse handler derpå, såfremt et barn observeres i mistrivsel, og at tilbuddet ved behov iværksætter nye tiltag, samarbejder med relevante eksterne aktører og justerer den pædagogiske indsats, med henblik på at øge trivsel.

I vurdering er der lagt vægt på børnenes udtalelser om, at de får den støtte og hjælp af medarbejderne de har brug for, og at de er glade for medarbejderne i tilbuddet. Børnene giver udtryk for at have medindflydelse på hverdagen og større begivenheder via børnemøder i tilbuddet. Endvidere giver børnene udtryk for at de generelt har det godt med de øvrige børn i tilbuddet.

Tilbuddet har generel fokus på fysisk og mental sundhed, og børnene ledsages til relevante sundhedsydelser, og motiveres til sunde vaner omkring hygiejne og kost. Et barn beskriver bla. hvordan barnet støttes i en forudsigelig og tryk hverdag med rutiner, med bla. støtte til fritidsaktivitet og positivt samvær og støtte fra medarbejderne.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at tilegne sig den nødvendige viden om målgruppen inden børnene starter i tilbuddet. Tilbuddet har viden om de konkrete børn der starter op i Skovbo, da børnene har været tilknyttet et andet tilbud som lukker. Med henblik på at understøtte trivsel har ledelsen været i individuel dialog med forældrene til de børn der er visiteret til tilbuddet, og de vil inden opstart tilbyde forældrene to samtaler mere. Ledelsen beskriver, at trivsel skal være i højsæde i Skovbo. Skovbo skal være et åndehul for en stresset hverdag som flere af børnene har, der skal samarbejdes tæt med forældrene og børnenes skoler, så børnene sikres ensartethed og forudsigelighed, ud fra børnenes individuelle behov.

Qua børnenes særlige behov vil tilbuddet udarbejde risikovurderinger, med henblik på at sikre, at barnet bliver mødt med den rette pædagogiske handling afhængig af hvilken zone barnet befinder sig i.

I vurderingen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der i onboardingprogrammet for Skovbo vil der være sagsgennemgang af det enkelte barn, så medarbejderne forberedes på det enkelte barns udfordringer, og hvilken pædagogisk strategi der skal anvendes.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Børnene oplyser ved tilsynsbesøget, at de trives og er glade for at bo i tilbuddet.

To af de interviewede børn observeres at nyde hinandens samspil, og observeres ligeledes at indgå i et trygt samspil med medarbejderne.

1 af de interviewede børn støttes af medarbejder i dialogen med socialtilsynet, medarbejderen observeres at støtte og hjælpe barnet konstruktivt med at få sat ord på dette med opmærksomhed på barnets behov.

Pårørende fortæller om at være aktivt inddraget i sit barns hverdag i tilbuddet, og at pårørende har et tæt samarbejde med de faste medarbejdere omkring barnets trivsel.

Medarbejdere fortæller, at for at fremme børnene/de unges trivsel arbejder de ud fra en mentaliserende forståelse. Medarbejderne har viden om målgruppens særlige behov, og fortæller, at de i praksis ser bag om barnets adfærd, via en åben og nysgerrig tilgang til barnets adfærd.

Medarbejder fra aflastningsafdeling Kløverhuset beskriver, at den anerkendende og mentaliserende tilgang anvendes i praksis. Der beskrives, at børnene er udfordret på at forstå sig selv og andre, og at de støtter børnene via anerkendelse ved at have fokus på barnets ressourcer. I forhold til et konkret barn fortæller medarbejder, at de har støttet barnet aktivt i barnets leg ved at være tæt på barnet, og at de observerer, at barnet har udviklet sig qua flere succesoplevelser omkring barnets leg, hvilket resulterer i færre konflikter.

Medarbejdere fortæller, at flere af børnene har behov for særlig forberedelse, og at den pædagogiske indsats kontinuerligt er med opmærksomhed på at forberede, samt tale med barnet om, hvad der skal ske, barnet skal føle ro, så forudsætningerne for en positiv oplevelse er opfyldt.

Medarbejdere oplyser, at med henblik på trivsel arbejder de ud fra barnets nærmeste udviklingszone. "*Vi er nysgerrige på det som går godt. Ofte er der 10 ting, der går godt, og en ting der går skidt. Vi ser det som går godt og er nysgerrig på mere af dette*". Medarbejderne italesætter overfor børnene, at hvis noget er svært handler det ikke om, at barnet fejler, og de kigger ind på deres egen andel som medarbejder, og tager ansvar for dette, så barnet oplever medansvar fra de voksne.

Medarbejderne anser et konstruktivt forældresamarbejde som et væsentlig element, som understøtter trivsel. Der fortælles om et tæt samarbejde, med dialog omkring barnets hverdag, med bla. dialog omkring pædagogikken og hvad barnet profiterer af, med det formål at forældrene kender til tilbuddets tilgang til barnet.

Medarbejdere fra projektafdeling og Kløverhuset er i proces omkring opstart af afdelinger, derfor er der ikke aktuel status på hvordan børnene/de unge profiterer af indsatsen i de to afdelinger. Medarbejdere fortæller, at de oplever sig velforberedt til at modtage børnene, og der har været tæt samarbejde med et andet tilbud, som på nuværende tidspunkt har det kommende barn til projektafdelingen boende. Formålet med samarbejdet har bla. været, at kunne understøtte barnets trivsel ud fra den viden der allerede er omkring barnet, og fortsætte den indsats der virker trivselsfremmende.

Score 4 er påvirket af følgende:

I dialog med medarbejdere og ledelse fremgår, at et konkret barn er svært udfordret, hvilket påvirker barnets trivsel. Der har bla. været flere magtanvendelser, der indikere, at barnet ikke oplever sig mødt og forstået. Det tillægges positiv vægt, at tilbuddet har handlet på dette, ved løbende at reflektere over og justere den pædagogiske indsats med henblik på at øge barnets trivsel, og at de arbejder med at skabe forståelse for barnets særlige udfordringer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at teamlederne og medarbejderne samstemmende oplyser, at for de børn der er anbragt på tilbuddet gør det sig gældende, at tilbuddet varetager støtten til eksempelvis tandlæge- lægebesøg og lignende sundhedsydelse. Det oplyses, at det ikke er en opgave som kun kontaktpædagogen kan tage sig af da det prioriteres, at barnet kan få løst de sundhedsfaglige problemstillinger hurtigst muligt. Særligt for Kløverhuset gør det sig gældende, at det som udgangspunkt er forældrene, der varetager opgaverne omkring det sundhedsmæssige idet børnene er i aflastning i Kløverhuset. Det oplyses dog, at medarbejderne tager kontakt til forældrene, hvis de har bekymringer eksempelvis omkring barnets tænder. Det oplyses endvidere, at medarbejderne opfordrer forældrene til, at reagere på sundhedsmæssige problemstillinger, og at medarbejderne kan understøtte, at der bliver taget hånd om tingene ved enten at følge med barn og forældre eller ved at følge barnet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen og medarbejderne fortæller samstemmende, at tilbuddet generelt har viden vedrørende børnenes fysiske og mentale sundhed, og såfremt der mangler viden, bliver der reageret på dette. Medarbejderne fortæller samtidigt, at tilbuddet i højere grad kan anvende 1 medarbejders viden som uddannet sexolog ift. at indgå i dialog med tilbuddets drenge om f.eks. grænseoverskridende seksuel adfærd. Ledelsen fortæller, at tilbuddet anvender vedkommendes kompetencer, og at der er planlagt besøg fra et Julemærkehjem mht. sparring om målgruppen. Medarbejderne fortæller også, at JanusCenteret (Center for børn og unge med seksuelle adfærdsproblemer), anvendes til sparring om emner der omhandler seksuel adfærd.

Socialtilsynet har været undersøgende vedr. tilbuddets viden ift. sociale medier. Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på børnenes adfærd på de sociale medier, men at der har været episoder, hvor nogle af børnene optog billeder af hinanden og lagde det op på nettet. Nogle børn har endvidere filmet 1 af medarbejderne. Lederen udtaler også, at denne sammen med ledelsen har deltaget i et online kursus fra Socialstyrelsen om sociale medier, og efterfølgende har udarbejdet en plan for drøftelser i medarbejdergruppen. Samtidigt udtaler lederen, at tilbuddet ønsker flere kompetencer omkring børn og sociale medier. Medarbejderne fortæller, at børnene er forholdsvis meget på de sociale medier, og at der er individuelle samtaler med børnene om, hvad de ser på nettet/TV, og om faldgruber (Se ligeledes kriterium 7). Dette er ligeledes emner, som drøftes på teammøder, oplyser medarbejderne. Medarbejderne udtaler også, at de søger at tilbyde børnene andre aktiviteter f.eks. at spille spil sammen.

Medarbejderne fortæller, at der serveres sund og varieret kost i tilbuddet, og at der altid er mulighed for at få frugt og grønt. Socialtilsynet har søgt at få indblik i børnenes syn på, om de spiser sundt i tilbuddet. I udleverede spørgeskemaer har børnene fra det samlede tilbud til spørgsmålet: "Spiser I sundt her på stedet?", svaret således:

- 18 svarer "ja, tit"
- 7 svarer "ja, lidt"
- 1 svarer "nej"
- 1 ønsker ikke at svare

Samtidigt udtaler medarbejderne, at nogle af medarbejderne ønsker mere viden ift. kost og pædagogik, og oplyser, at der er nedsat et kostudvalg på tilbuddet, men at der ikke er enighed om tilbuddet mangler viden på området.

Slutteligt oplyses det, at stort set alle børn går til en eller flere fritidsaktiviteter såsom håndbold, fodbold, svømning og ridning. Disse oplysninger understøttes af dagbogsnotaterne, hvor det fremgår at børnene skal af sted til diverse aktiviteter. Medarbejderne oplyser også, at hygiejne har et stort fokus, fordi det er en udfordring for mange børn, og det har en stor betydning for børnenes sociale liv, at de fremstår rene og i rent tøj.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger magtanvendelser gennem en reflekteret og konfliktnedtrappende tilgang til børnene/de unge. I vurderingen er der lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser fra praksis, hvor de via en mentaliserende tilgang, og ved konkret, at trække i særlige situationer opnår positive resultater i forebyggelsen af magt. Ved indeværende tilsyn ses dog en stigning i antallet af magtanvendelser. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvordan de arbejder med udfordringer omkring konkrete børn, med henblik på at forebygge magtanvendelser, og medarbejderne fremstår reflekterende og bevidste om magtanvendelsernes betydning for børnene. Ledelsen har iværksat specifik supervision med det formål at opkvalificere medarbejdernes viden og forståelse for de konkrete børn, så den pædagogiske indsats understøtter børnenes behov og forebygger magt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sket udvikling omhandlende sidste tilsyns opmærksomhedspunkter. Ledelsen oplyser dog, at vikarer ikke modtager undervisning i lov om voksenansvar, og begrundes dette med, at vikarerne altid er på arbejde sammen med fastansatte, som har viden om lov om voksenansvar, og at vikarerne ikke foretager magtanvendelser. Dette understøttes af medarbejderne som oplyser, at vikarerne ikke foretager magtanvendelser, og at de aldrig har oplevet dette ske. Vikarerne har 3-4 følgevagter inden de indgår i arbejdsplanen, og de orienteres om lov om voksenansvar i deres introforløb, hvor alle retningslinjer gennemgås. Socialtilsynet vurderer fortsat, at undervisning i lov om voksenansvar for vikarerne vil være hensigtsmæssigt, da der vil kunne opstå komplekse uforudsete situationer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget kvaliteten i forbindelse med udarbejdelse af de indsendte magtanvendelser, men at ledelseskomentarerne er meget kortfattet, og at der generelt mangler pædagogiske refleksioner omkring barnets perspektiv. Den mentaliserende tilgang vurderes ikke anvendt i ledelseskomentarerne, da ledelsen ikke reflekterer over barnets perspektiv. I en af de fremsendte indberetninger fremgår under ledelseskomentar: "*Medarbejdere har lagt vægt på at, tilstedeværelsen af andre børn og at børnene følte sig utrygge i situationen, gav hjemmel til indgrebet. Magtanvendelsen vurderes ikke lovlig, da medarbejdere havde andre muligheder end at flytte barnet*". Socialtilsynet bemærker, at ledelsen ikke reflekterer over barnets perspektiv, og ikke forholder sig til at barnet havde fået et rødt mærke på håndledet grundet magtanvendelsen. Socialtilsynet vurderer, at det er væsentligt for kvaliteten i tilbuddet, at ledelsen forholder sig til barnets perspektiv, og i ledelseskomentarerne gør sig refleksioner over magtanvendelsens betydning for barnet.

Ved tilsynsbesøg får socialtilsynet viden om at tilbuddet anvender en babyalarm i stedet for en godkendt epilepsialarm. I fremsendt redegørelse oplyser ledelsen: "*Der er undersøgt muligheden for, at borgeren kan få et armbånds alarmsystem med måling af hjerterytme, som kan opfange anfald. I forbindelse med indlæggelse på Skejbsygehus observerer lægerne på borgernes anfaldstype, og hvilke alternative hjælpemidler der kan benyttes, det hjerterytme målingssystem der peges på som alternativ, viser sig ikke at opfange borgernes anfald, da borgerens anfaldstype ikke giver udslag i ændrede hjerterytme - borgerens anfald kan være uden større fysiske bevægelser, hvilket også er afsættet for, at kunne observerer borgeren gennem kamerafunktionen*".

I efterfølgende dialog oplyser ledelsen, at barnets epilepsi ændrer sig løbende, og at tilbuddet støtter barnet i kontinuerlige undersøgelser og opfølgninger på Skejby sygehus. Ledelsen oplyser, at barnet tidligere har været tilknyttet epilepsihospitalet Filadelfia, hvor det er vurderet, at barnet fortsætter sin behandling i Skejby. Ovenstående indlæggelse er foregået ultimo 2022. Ledelsen beskriver, at barnet gennemgik undersøgelser/målinger, og at det her konstateres, at barnets anfald ikke registreres hurtigt nok på epilepsialarmer, og at lægernes faglige vurdering for nuværende er den anvendte babyalarm, med både kamerafunktion og lyd. Ledelsen oplyser, at der samtidigt anvendes sengealarm, da sengealarmen registrerer udfald, disse registreringer anvendes i den løbende behandling af barnet.

Ledelsen oplyser, at både kamerafunktion og lyd anvendes, da lette bevægelser og særlige lyde fra barnet kan være tegn på anfald, og at medarbejderne derfor kan registrere dette straks. Alarmen beskrives at fungere, så den udelukkende slår til ved bevægelse og lyde, så barnet ikke overvåges konstant. Babyalarmen anvendes i nattetimerne og når barnet ønsker at være alene.

I vurderingen er der lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at de nærmest dagligt og kontinuerligt har fokus på hvordan de etisk håndterer babyalarmen, med det formål at sikre barnet privatliv. Medarbejdere og ledelse oplever, at babyalarmen pt. medvirker til, at barnet sikres et privatliv, da den giver barnet mulighed for, at kunne lege alene på sit værelse. Ledelsen oplyser, at der altid er flere på arbejde i dag og aften timerne, og at der er særlig opmærksomhed på, at det er barnets omsorgsperson, som har ansvaret for babyalarmen. Tilbuddet vægter også, at den medarbejder som har administrativt arbejde på afdelingen også har ansvar for babyalarmen, og deraf er babyalarmen sjældent ved medarbejderne, som er aktivt sammen med andre børn. Ledelsen oplyser, at medarbejderen i dette tilfælde trækker sig, hvis der kommer lyde og billede på babyalarmen.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen er bevidste om, at barnet udvikler sig, og dermed andre behov i forhold til privatliv, og at de er opmærksomme på intimsfæren for barnet nu og fremadrettet. At der løbende er kontakt med lægerne på Skejby sygehus, og at tilbuddet er opsøgende og nysgerrige på den teknologiske udvikling.

Tilbuddet følger den lægefaglige vurdering i forhold til nuværende alarmtype, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende samarbejder med lægerne omkring barnets ændringer og behov, og at de kontinuerligt er opmærksomme på det etiske omkring lyd og kamerafunktion, så barnets privatliv respekteres, samtidigt med at tilbuddet understøtter at barnets anfald registreres af medarbejderne i tide.

Det er som udgangspunkt ikke tilladt at anvende babyalarm, hvilket ledelsen er oplyst om. Socialtilsynet vurderer ud fra ledelsen og medarbejdernes beskrivelser, at der er en alvorlig sundhedsfaglig risiko ved ikke at følge lægernes anbefalinger, og at den lægefaglige vurdering bør respekteres, men socialtilsynet forventer, at tilbuddet kontinuerligt i samarbejde med lægerne vil være opsøgende på anden godkendt alarmtype, som fremadrettet vil kunne anvendes. Socialtilsynet vil løbende følge op på dette.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. Ved vurderingen er der lagt vægt på følgende:

Nuværende medarbejderne har viden om lov om voksenansvar og fremstår reflekterende omkring egen rolle i forbindelse med magtanvendelser.

Medarbejdere, som har deltaget på onboardingforløb til Kløverbo og projektafdeling beskriver at de har modtaget den nødvendige viden og undervisning omkring lov om voksenansvar og procedure for magtanvendelser.

Der iværksættes onboardingforløb til den nye afdeling Skovbo, som tilrettelægges med fokus på målgruppen og at opgaven er aflastning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikator er i middel grad opfyldt.

Ledelsen oplyser, at magtanvendelserne de seneste måneder er øget, og særligt omhandler udfordringer omkring et par konkrete børn. Ledelsen har iværksat specifik supervision med afsæt i en mentaliserende tilgang, der skal øge medarbejdernes forståelse for de pågældende børn, og skærpe medarbejdernes fokus på at se bag om adfærd. Ledelsen oplyser, at for at skabe den bedst mulige ro for børnene har de valgt at flytte et barn til anden afdeling. Magtanvendelserne drøftes på personalemøderne med henblik på løbende læring, og for løbende at justere pædagogikken. Teamkoordinator tilføjer at magtanvendelser ikke må blive et mønster, og at de som tilbud tager ansvar for, at fremhæve og understøtte de positive narrativer der er om børnene.

Ledelsen oplyser, at der løbende undervises internt i lov om voksenansvar, og at der er procedure i forhold til håndtering af magtanvendelser i tilbuddets personalehåndbog. Nye medarbejdere modtager en introplan, hvor der er gennemgang af lov om voksenansvar, beredskabsplan og procedure i tilfælde af magtanvendelse.

Medarbejdere beskriver via eksempler fra praksis, hvordan de løbende arbejder pædagogisk med at undgå magtanvendelser. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på børnenes historik, som fx barnets rolle i biologisk familie, og den betydning det har for barnet at miste sin rolle i forbindelse med anbringelsen. Derudover er medarbejderne opmærksomme på de følelsesmæssige belastninger barnet er påvirket af, og som naturligt påvirker barnet. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på inddragelse af barnet, dette via aftaler med barnet, som fx. aftaler i forbindelse med legesituationer, så medarbejderne kan støtte barnet ud fra de aftaler de har indgået med barnet.

Med afsæt i mentalisering beskriver medarbejderne at de er nysgerrige på, hvor, hvornår og hvorfor noget går galt for barnet, der evalueres og justeres til i indsatsen. Medarbejder oplyser, at de har anvendt supervision til bedre at forstå et konkret barn, "*vi kan ikke fjerne barnets beskyttertrang, men have fokus på at styrke barnet med afsæt i barnets ressourcer*". Barnet beskrives at have behov for kontrol og medarbejdere beskriver, hvordan de støtter barnet i have kontrol i andre henseender. Medarbejdere fortæller, at de understøtter børnenes indbyrdes relationer, fx ved søskende, hvor de anerkender og respekterer børnenes indbyrdes relationer, og støtter dem i at bevare dette, så det er hensigtsmæssigt for begge børn. Medarbejder beskriver, at det er følelsesmæssigt svært for et barn, hvis barnets rolle pludselig ikke anerkendes, hvilket medvirker til frustration hos barnet, og at de har til opgave at støtte børnene i at bevare og udvikle på relationen til deres søskende.

Medarbejdere beskriver deres bevidsthed om, at en magtanvendelse har betydning for barnets relation til medarbejderne, og vigtigheden af at tale med barnet efterfølgende, når der har været anvendt magt. *En medarbejder udtaler, jeg fortæller barnet, at jeg er ked af at have anvendt magt i en situation, og jeg påtager mig ansvaret for at genetablere relationen til barnet.*

Medarbejdere oplyser, at de forebygger magt ved at være observerende, fx observerer en medarbejder at et barn samler til sig af genstande, som barnet muligvis vil anvende til at slå andre med. Medarbejder afleder barnet til anden aktivitet, og flytter ligeså stille de samlede genstande væk igen.

I dagbogsnotater fremgår, at medarbejderne forsøger med personaleskift, og at de også lykkedes med konfliktnedtrapping i forbindelse med at de trækker sig og fx. køre en tur med et barn.

Medarbejdere oplyser, at de er undervist i lov om voksenansvar og ligeledes deltaget på konflikt håndteringskursus med det formål at forebygge og undgå at komme i situationer med brug af magt, og hvordan de bedst muligt håndterer situationer hvor magt anvendes, så det bliver så nænsomt som muligt.

Score 3 er påvirket af følgende:

Socialtilsynet har modtaget 10 magtanvendelser. Det fremgår i nogle af de fremsendte magtanvendelser at medarbejderne har haft mulighed for at trække sig, fremfor at gøre brug af magt. Endvidere fremgår at et barn er blevet skubbet i forbindelse med magtanvendelse, og har fået et rødt mærke på sit håndled, magtanvendelsen kunne være undgået da medarbejderne havde andre muligheder.

De fremsendte indberetninger indikerer, at der opstår situationer hvor den pædagogiske indsats ikke understøtter at magtanvendelser undgås, og at tilbuddet kan udvikle på dette.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er middel grad opfyldt.

Ledelsen oplyser, at teamkoordinatorer, teamledere og afdelingsleder gennemgår alle magtanvendelser og i fællesskab reflekterer over magtanvendelserne og dokumentation af disse.

Ledelsen oplyser, at der løbende undervises i lov om voksenansvar med intern underviser. Endvidere fremgår procedure i forhold til håndtering af magtanvendelser i tilbuddets personalehåndbog. I introplan for nyansatte fremgår plan for gennemgang af voksenansvarsloven, beredskabsplan, og procedure ved magtanvendelser.

Medarbejdere oplyser, at de løbende har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og kender til tilbuddets procedure i forbindelse med magtanvendelser. Medarbejdere oplyser, at de løbende gennemgår magtanvendelser på p-møderne, og at ledelsen er tydelig i deres kommunikation, hvis de vurderer en magtanvendelse ikke har været tilladt. Medarbejderne oplever at magtanvendelserne giver anledning til læring, og at der er afsat tid til af til efterrefleksioner og læring af de udførte magtanvendelser. Medarbejder fortæller, at en magtanvendelse bla. har givet anledning til drøftelser af hvordan de skal møde og kommunikere med en mor til et barn, med det formål at skabe de bedste betingelser for barnet og skabe ro omkring barnet. Medarbejdere oplyser, at ledelsen også taler med medarbejderne individuelt efter en magtanvendelse, med henblik på løbende læring.

Score 3 er påvirket af følgende:

Socialtilsynet har modtaget 10 magtanvendelser siden sidste tilsyn. Socialtilsynet bemærker:

En borger skubbes væk. Leder kommenterer, at indgrebet er sket så skånsomt som muligt, men forholder sig ikke til ikke-tilladte handlinger, endvidere fremgår der ikke resume af forløbet.

En borger føres, hvor betingelserne ikke er opfyldt. Leder kommenterer, at magtanvendelsen ikke vurderes lovlig, men er indberettet som tilladt.

En borger fastholdes, det fremgår ikke, om personalet har mulighed for at trække sig.

Personalet tager om en borgers håndled, mens borger sidder ned, og borger skubbes baglæns. Det konstateres efterfølgende, at borger har let rødme på det ene håndled. Leder forholder sig ikke til borgerens røde mærke, men har kommenteret, at magtanvendelsen ikke er lovlig, da medarbejderne havde andre muligheder. Leder beskriver ikke hvilke andre muligheder, og har indberettet som tilladt magtanvendelse.

Samlet set er der i bedømmelsen lagt vægt på, at det er meget korte lederkommentarer, og at der svagt beskrives, hvad der har været forsøgt af pædagogiske tiltag forud for indgrebet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb gennem daglige forholdsregler, hvor en konfliktnedtrappende tilgang tilstræbes. Tilbuddet arbejder ud fra Norddjurs Kommunes beredskab, hvor der er konkrete handleanvisninger i forhold til at håndtere episoder og/eller mistanke om fysisk eller psykisk vold eller seksuelle overgreb. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på mulige krænkelse eller vold af fysisk eller psykisk karakter og løbende søger at forebygge forekomsten heraf. Socialtilsynet vurderer, at der har været en episode med krænkelse via SMS beskeder i tilbuddet, men at tilbuddet har iværksat relevante tiltag for at håndtere episoden og for at forebygge fremtidige krænkelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på at øget fokus omkring understøttelse af børn/unges brug af sociale medier. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unges svar på socialstyrelsens spørgeskemaer indikerer, at der er børn/unge, som oplever - omend i mindre grad - at der

er andre børn/unge som gør ting mod dem som opleves ubehageligt, hvilket tilbuddet med fordel kan have øget nysgerrighed på. Ved indeværende tilsyn oplyser lederen, at adfærd på de sociale medier har været drøftet med børnene på børnemøder løbende i 2021. Derudover har der været proces med enkelte børn om deres adfærd på de sociale medier i forbindelse med konkret episoder, hvor det har været vanskeligt for barnet at navigere på de sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at vold, overgreb eller krænkelse søges forebygges ved at se bag om børnenes adfærd. Ledelsen forklarer, at ved konflikter ses der efter konflikten på, hvad der gik forud for denne og evalueres på, hvornår man som medarbejder ville kunne have truffet et andet valg. Ledelsen udtrykker, at medarbejderne er dygtige til at konfliktnedtrappe og til at give børnene plads hver for sig og under hensyntagen til eventuelle aldersforskelle. Ledelsen forklarer, at medarbejderne tilstræber at være et skridt foran og skride positivt ind inden det udvikler sig negativt. Ledelsen forklarer også, at det er væsentligt at barnet/den unge løbende inddrages og føler sig hørt f.eks. vedr. mad og aktiviteter idet det er med til at sænke frustrationsniveauet. Det indgår i bedømmelsen, at en medarbejder beskriver følgende: *"I konflikter er det vigtigt at have en forståelse for hinanden. Som voksne skal vi være rumlige, men vi skal også lære børnene at være det overfor hinanden. De skal opleve at de bliver set og mødt. Hvis de bliver irriterede eller vrede over noget, så skal der skabes forståelse for det. Vi skal italesatte hvad der sker i de enkelte episoder. Men det er ikke mange konflikter vi oplever"* En anden medarbejder forklarer, at mentalisering også er anvendeligt i forhold til forebyggelse af vold og overgreb ligesom der rent praktisk forebygges ved. at dørene til børnenes værelser skal være åbne, når børnene leger sammen derinde. En medarbejder fortæller også, at der tales med børnene om, hvordan man er en god ven, og at der tages afsæt i husregler og retningslinjer i dialogen om, hvordan man opfører sig overfor hinanden.

Socialtilsynet har modtaget en oversigt over registreringer af vold og trusler for 2020 fra børn/unge mod ansatte og her fremgår, at der har været i alt 22 fysiske episoder samt 7 psykiske. Der er ikke fremsendt registreringer af episoder børnene/de unge imellem.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børn/unge i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 26 børn/unge fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt:

- At svarene til spørgsmålet "Hjælper de voksne her på stedet, hvis nogle af børnene bliver uvenner?" fordeler sig således:
 - 22 svarer "ja, tit"
 - 4 svarer "ja, lidt"
 - 0 svarer "nej"
- At svarene til spørgsmålet "Sker det, at andre børn eller unge her på stedet gør noget mod dig, som er ubehageligt?" fordeler sig således:
 - 1 svarer "ja, tit"
 - 8 svarer "ja, lidt"
 - 17 svarer "nej"

Det indgår i bedømmelsen, at socialtilsynet d. 08.12.2020 modtager en henvendelse fra ledelsen i tilbuddet om, at der er foregået en episode hvor et barn har sendt krænkende billeder til et andet barn i tilbuddet via SMS beskeder. Socialtilsynet modtager d.22.01.2020 en uddybende redegørelse ift. episoden samt øvrig dokumentation. Af redegørelsen fremgår, at der er afholdt samtaler med de involverede børn, og disses pårørende. Endvidere fremgår, at myndighedsrådgivere for de pågældende børn er informerede. Der fremgår tillige følgende: *"(..) Derudover er vi igang med at lave en proces omkring hvordan man begår sig i forhold til sociale medier med børnene, på vores børnemøder i det nye år"*. Ligeledes fremgår, hvilke tiltag tilbuddet konkret har iværksat i forhold til det barn som har sendt krænkende beskeder. Herunder fremgår blandt andet at der tales med barnet om etik, sund grænsesætning, selveksponeering og privatliv ved brug af sociale medier. Det indgår også i bedømmelsen, at ledelsen ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at episoden har givet anledning til yderligere tiltag i tilbuddet med henblik på at få mere fokus på børn/unges brug af sociale medier. Ledelsen udtrykker *"Vi kan godt blive endnu skarpere på den del"*.

Adspurgt til hvordan medarbejderne understøtter børn brug af internet og sociale medier, beskriver en af medarbejderne følgende: *"Vi er meget nysgerrige på hvor de bevæger sig på nettet og i hvilke medier. Men de sidder sjældent med noget der er skjult. Vi har et også et tæt samarbejde med forældrene. En far havde være obs på en ikke så god profil som barnet havde lavet, hvilket vi gik i dialog omkring. Nogle af børn/unge er nysgerrige på kroppen og på seksualitet. Vi taler med dem, og tager dem alvorligt. Vi afviser dem ikke og har en nysgerrig tilgang til hvordan de oplever det. De vil egentlig gerne dele det med os, og er ok åbne om det. De har ikke egne iPads, de låner vores, så de ved, vi kan se hvad de har set, så kan vi spørge dem ind til det, de har kigget på. Men vi er ikke naive og vi ved vi skal være opmærksomme."* En anden medarbejder fortæller følgende: *"Vi har et barn/ung som især har brug for støtte til det. Denne har brug for støtte og vi har tilknyttet en sexolog som er i huset som også er også med i dialogen med denne og det vil den unge gerne. X har modtaget anmodninger af begge køn; vi søger at skabe oplevelser og sammenhæng for X, snak om væsen, køn og seksualitet. X har brug for at øve sig for at forstå sig selv med hjælp fra os - vi bruger meget dialogen med X."*

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der samarbejder om driften af tilbuddet. Ledelsen er kendetegnet ved at være tydelig, de sætter retning for tilbuddets udvikling og drift. Ledelsen varetages af aftaleholder, afdelingsleder, og der samarbejdes tæt med teamleder og fagkoordinatorer på de forskellige afdelinger omkring den daglige ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet med at fastholde udviklingen omkring dokumentationen, samt den faglige og pædagogiske tilgang i tilbuddet. Det er også vurderingen at ledelsen har haft travlt med etablering af nye afdelingerne i tilbuddet, og at tilbuddet vil profitere af, ikke at påbegynde nye større tiltag.

Børnene/de unge i tilbuddet vurderes at have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og at nuværende ledelse har fået nedbragt den tidligere høje personalegennemstrømning og sygefravær.

Tilbuddet gør løbende brug af ekstern faglig supervision til medarbejderne, hvor fagkoordinatorer og teamleder deltager, og efterfølgende understøtter udviklingen. Derudover prioriteres intern sparring i både ledelses- og medarbejderregi.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fastholder fokus på indberetning af magtanvendelser, således ledelsens håndtering af dette bliver med øget fokus på barnets perspektiv.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der fremstår tydelig og sætter retning for tilbuddets udvikling og drift. Medarbejderne giver udtryk for at blive inddraget og hørt i beslutningsprocesser, men der er også medarbejdere, der udtrykker behov for mere synlig og praksisnær ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i indeværende år og sidste år har haft travlt grundet opstart af nye afdelinger, hvilket kan have påvirket ledelsens aktivitet og deltagelse vedr. den daglige pædagogiske indsats. Det er socialtilsynets vurdering at ledelsen har haft fornuftige pædagogiske strategier i forbindelse med etablering af nye afdelinger, men det vurderes også, at tilbuddet nu har brug for ledelse der ikke konstant iværksætter, men sikrer ro og fokus på løbende onboarding af de nye afdelinger og stabilitet i de oprindelige afdelinger.

Ledelsen har de foregående år gennemført flere ændringer i ledelsesstrukturen, og tilbuddet har været præget af en høj personalegennemstrømning. Nuværende aftaleholder er ansat sidste år og vurderes i samarbejde med øvrig ledelse at have lagt en strategi for tilbuddets målgruppe, og etableret nye afdelinger som understøtter dette. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning er faldet i tilbuddet, men at der grundet etablering af nye afdelinger, fortsat kan opleves en høj personalegennemstrømning for børnene, pårørende og medarbejderne. Der er på nuværende tidspunkt proces i gang, hvor nogle medarbejdere skifter afdeling, med henblik på at målrette indsatsen på de forskellige afdelinger, og for at skabe de bedst mulige udviklingsbetingelser for børnene. Dette vurderes at være nødvendigt, for at kunne få de nye afdelinger optimalt i drift, men at der nu er en særlig ledelsesopgave i at skabe ro i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker positivt, at ledelsen ikke har flyttet nuværende medarbejdere til den nye afdeling Skovbo.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sikrer medarbejderne kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, og at de ligeledes iværksætter supervision for at forebygge magtanvendelser. Ledelsesgruppen har intern faglig sparring i ledergruppen, men modtager ikke ekstern sparring.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Ledelsens strategi for den nye afdeling Skovbo vurderes at være hensigtsmæssigt. Tilbuddets ledelse har været i dialog med forældrene til de kommende børn der skal benytte tilbuddet. Ledelsen er bevidste om at målgruppens primær indskrivningsårsag skiller sig ud fra de øvrige afdelinger, og at Skovbo også vil modtage børn jf. SEL § 84. Ledelsen har været opsøgende i forhold til at finde den rette kandidat til stillingen som fagkoordinator i afdeling Skovbo, og det er vurderingen at tilbuddet har ansat en fagkoordinator, der udviser kompetencer til at være faglig leder, samt har kompetencer til at lede hverdagen, forestå vagtplaner, planlægge og lede personalemøderne. Personaleledelse varetages af aftaleholder, og det er vurderingen at der vil være et tæt samarbejde mellem fagkoordinator og aftaleholder omkring Skovbos formål og drift. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har de nødvendige planer for kompetenceudvikling af medarbejdere på Skovbo, og at der i afdeling Skovbo er en særlig opgave omkring autismpædagogik som skal prioriteres. Medarbejderne vurderes at blive tilbudt stabilt og løbende intern og ekstern supervision i Skovbo..

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Aftaleholder er uddannet lærer, og har derudover følgende relevante efteruddannelser: Diplomuddannelse i ledelse fra DPU. Grunduddannelse i skoleledelse. Diplomuddannelse - Via- Ledelse af kultur set i et forandringsperspektiv. Masteruddannelse i Offentlig ledelse.

Afdelingsleder er uddannet pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på gruppedynamikken i ledergruppen og har bla. arbejdet med personprofiler, med det formål at kende hinandens styrker og blind spots. Ledelsen oplever, at de supplerer hinanden konstruktivt.

Ledelsen tager afsæt i kommunens værdier, og tilbuddets faglige fundament er ledelsens omdrejningspunkt.

Ledelsessamarbejdet beskrives at være baseret på ordenlighed og tillid, de oplever at de er nået langt i den nye ledergruppe, hvor der er arbejdet med at få det faglige fundament på plads. Ledelsen beskriver, at de alle har ambitioner for børnene, for medarbejderne og deres egne vegne. Der arbejdes kontinuerligt på at organisationen udvikler sig med henblik på at være faglig robust.

Ledelsen oplyser, at der har været en omfattende reorganisering ifbm. etablering af projektafdeling og Kløverbo og kommende aflastningsafdeling Skovbo. Ledelsen italesætter, at det har krævet ressourcer fra ledelsen, og at udviklingen af pædagogikken i de øvrige afdelinger af denne årsag har været på stand by. Ledelsen oplyser, at trods en travl tid med etablering af nye afdelinger har det været positivt med nye opgaver, og at de som ledelse har været tydelige på, at de skulle have de nødvendige midler til at etablere de nye afdelinger, hvilket de oplever at være lykkedes med. En teamleder supplerer og italesætter, at de nu har opmærksomhed på at skabe ro.

Medarbejder oplyser, at ledelsen har mange bolde i luften, men alligevel formår at fastholde ro i tilbuddet. Medarbejder oplever ikke det har påvirket tilbuddet, at ledelsen har arbejdet med etablering af nye afdelinger. Medarbejder oplyser, at ledelsen altid er tilgængelig via telefon.

Medarbejder oplyser, at der har været et grundigt onboardingforløb ifbm. etablering af ny afdeling.

Medarbejder udtaler, at afdelingsleder er åben og lydhør.

Medarbejder oplever, at teamleder er faglig kompetent til at yde professionel sparring.

Score 4 er påvirket af følgende:

Medarbejder udtaler, at ledelsen ikke er synlig.

Medarbejder savner ledelse, der er tættere på praksis.

Medarbejder oplyser, at der mangler styr på arbejdsplanerne, og at der ikke altid følges op på de udfordringer, der italesættes af medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker, at budgettet ikke er indsendt rettidigt og socialtilsynet har efterfølgende også måtte rykke for budget i tilsynsprocessen, med henblik på at kunne behandle den væsentlige ændring til det tidspunkt tilbuddet ønsker at opstarte ny afdeling.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbudsportalen ikke er opdateret med de anvendte faglige tilgange og metoder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Medarbejdere oplyser, at de løbende modtager ekstern supervision, at de har udbytte af dette, og fortæller bla., hvordan de har anvendt dette til at få løst udfordringer omkring et konkret barn.

Ledelsen oplyser, at ekstern supervision forekommer stabilt. Medarbejderne superviseres af Center for mentalisering 4 gange årligt og af psykologer fra PPR 4 gange årligt. Opstår der et akut behov for supervision kan dette tilrettelægges med psykologer fra PPR. Teamkoordinatorer og teamleder deltager i supervisionen og afdelingsleder deltager ad hoc.

Score 4 er påvirket af følgende:

Ledelsen oplyser, at ledergruppen ikke modtager ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent og tilrettelagt ud fra et ønske om at sikre de indskrevne børn kontinuitet i relationerne.

Ledelsen vurderes ved rekruttering af nye medarbejdere at ansætte medarbejdere med relevant uddannelse, og at der løbende foregår kompetenceudvikling, hvilket understøtter at den pædagogiske indsats leveres af medarbejdere med relevante kompetencer og viden om målgruppen.

Der har i 2021 og 2022 været dialog med tilbuddet om at reducere den høje personalegennemstrømning og sygefravær, dette vurderes at være reduceret markant. Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddets seneste udvidelse af tre afdelinger indenfor en kort periode er medvirkende til at det for nogle børn og medarbejdere kan opleves at være en høj personalegennemstrømning.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn haft et højt forbrug af vikartimer, hvilket ledelsen begrundes med en særlig opgave omkring 2 børn og at der har været en forsinket ferieafholdelse hos flere medarbejdere. Ledelsen oplyser, at de ikke er udfordret på rekruttering i samme grad som tidligere, og oplever at alle tilbuddets afdelinger er besat med stabile medarbejdere, og de forventer fremadrettet en stabil drift med tilpas vikarforbrug og normaliseret personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at øverste ledelse over en forholdsvis kort periode har fået etableret stabilitet omkring medarbejdergennemstrømning og ligeledes er lykkedes med at sygefraværet er reduceret. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at ledelsen varetager driften kompetent.

Der har det seneste år har været mange omfangsrige opgaver hos ledelsen, herunder etablering af 3 nye afdelinger, hvilket har krævet særlig opmærksomhed og tid fra ledelsen. Tilbuddet vurderes at have behov for en periode, hvor ledelsen kan øge opmærksomheden på den daglige praksis. Det er vurderingen at aftaleholder og afdelingsleder har opmærksomhed på, at medarbejderne har behov for synlig og nærværende ledelse og på nuværende tidspunkt er ved at implementere at teamleder og fagkoordinatorer skal have deres base/kontor i den afdeling de er tilknyttet, så de både er tæt på børn og medarbejdere.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen har ansat en fagkoordinator der er motiveret for at være med i opbygningsfase af en ny afdeling, og at fagkoordinatoren har faglig viden og erfaring med målgruppen. Der rekrutteres ikke medarbejdere fra tilbuddets øvrige afdelinger, men udelukkende nyansatte, så den nye afdeling ikke resulterer i, at nuværende børn mister kendte medarbejdere. I vurderingen vægtes ledelsens oplysninger om, at de har modtaget velkvalificerede ansøgninger til stillingerne, med både erfaring og viden om målgruppen, samt ansøgere, som har arbejdet med de konkrete børn på tidligere aflastningstilbud. Den nye afdeling Skovbos medarbejdere vil bestå af 3 medarbejdere med pædagoguddannelse, 1 social og sundhedsassistent, 3 social og sundhedshjælpere, 1 omsorgshjælper med 2½ års erfaring med målgruppen og en omsorgshjælper der tidligere har været plejefamilie.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har tilrettelagt et onboardingprogram der vil medvirke til at styrke indsatsen i afdelingen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksomme på, at de ved etablering af afdeling Skovbo indtræder et nyt fagligt område, qua målgruppen, og at de løbende vil konsultere interne og eksterne samarbejdspartnere med det formål at skabe et udviklende og trygt miljø for børnene i tilbuddet, med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der generelt er en solid kerne af medarbejdere, hvor de fleste er pædagoger, men at der også er andre faggrupper - f.eks. en sygeplejerske. Socialtilsynet har modtaget en medarbejderoversigt hvor det fremgår, at medarbejdergruppen pt. er fordelt på følgende grunduddannelser:

- Kernehuset: 10 pædagoger og 1 omsorgsmedhjælper.
- Kløverhuset: 2 pædagoger, 5 omsorgsmedhjælpere.
- Kastanjehuset: 4 pædagoger, 1 sygeplejerske, 2 pædagogiske assistenter, 4 omsorgsmedhjælpere.
- Dertil kommer 1 teamleder, som har grunduddannelse som pædagog, 1 socialrådgiver, 1 leder som er uddannet socialrådgiver, 1 afdelingsleder som er uddannet pædagog og 1 social og sundhedsassistent.

Lederen oplyser, at 1 medarbejder er gennemgående for hele dagen i tidsrummet 6.30-22.00, at der er 4 medarbejdere i Kernehuset 14.30-23.00 og 3 medarbejdere i Kastanjehuset 14.30-23.00. Nattevagterne møder i tidsrummet 23.00-7.00.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen og medarbejdere samstemmende udtrykker, at der er sammenhæng i arbejdsplanen idet medarbejderne udviser stor ansvarlighed og hjælper hinanden/tager ekstra vagter, når det er nødvendigt. Medarbejderne og lederen udtaler, at det ofte er nødvendigt at dække ind. Lederen fortæller, at det relevante personale prioriteres, men at der ville have været dage, hvor der ville have været mere personale, hvis der havde været personale at sætte på. Medarbejderne fortæller, at det er deres indtryk, at børnene udviser tillid, er trygge og responderer positivt på kontakten til medarbejderne.

For yderligere beskrivelse af børnenes trivsel generelt henvises til indikator 5.a.

Socialtilsynet har udleveret spørgeskemaer til børnene i tilbuddet og har modtaget besvarelser fra i alt 28 børn fra det samlede tilbud. Det tillægges i bedømmelsen vægt, at svarene til spørgsmålet: "synes du, at der er nogen voksne her på stedet der kender dig rigtig godt?", " fordeler sig således:

- 21 svarer "ja, tit"
- 4 svarer "ja, lidt"
- 3 svarer "nej"

Ledelsen fortæller, at der er kontaktpersoner tilknyttet alle børn, og at der arbejdes i teams, således at børnene altid kan få kontakt med en kendt medarbejder. Medarbejderne fortæller, at nogle af de vikarer der anvendes i tilbuddet, har været tilknyttet i tilbuddet i en længere periode og er kendte af børnene. Socialtilsynet kan samtidigt konstatere, at indsendt oversigt over personalegennemstrømning i perioden 1.1.2021 - 31.12.2021 viser, at 22 faste medarbejdere er fratrådt tilbuddet. Indsendt oversigt over fratrådte vikarer viser, at 24 vikarer er stoppet i tilbuddet siden det seneste tilsyn (se evt. indikator 9.b).

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om at personalegennemstrømningen er faldet markant og nu er på 20 pct., hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Ledelsen oplyser, at der er skabt mere stabilitet, ved at genskabe tidligere ledelsesorganisering. Der er ansat en ny aftaleholder og afdelingslederstillingen er genoprettet. Ledelsen oplyser, at de har særlig opmærksomhed på medarbejdertilfredshed, og derfor iværksat nye tiltag som de erfarer har øget tilfredsheden blandt medarbejderne. Der er foretaget en opnormering på vagtplanlægningen, og ledelsen har vægtet at have fokus på kerneydelsen, så der hos medarbejderne er den samme forståelse for kerneydelsen og pædagogikken i tilbuddet. Der er arbejdet med det pædagogiske fundament for at skabe fælles retning. Ledelsen oplyser, at der er udviklet på tilbuddets onboardingprogram, med det formål at nye medarbejdere bliver forberedt grundigt til opgaven. Ledelsen oplyser, at de nye tiltag har medvirket til mere stabilitet i medarbejdergruppen, og at det ligeledes kan aflæses positivt i den halvårslige socialkapitalmåling.

Score 3 er påvirket af følgende:

På fremsendte medarbejderlister bemærker socialtilsynet at der grundet opstart af nye afdelinger er omrokering af medarbejdere og børn der tilknyttes en ny afdeling, hvilket resulterer i, at der i praksis opleves at være personalegennemstrømning.

En pårørende oplyser, at der pt. opleves ustabilitet omkring de fastansatte og at det ofte er nye medarbejdere der skal varetage omsorgen for barnet. Pårørende oplever at medarbejderne er lyttende omkring pårørendes bekymringer, men vil gerne at pårørende orienteres hurtigere ved ophør af medarbejdere, så pårørende har bedre mulighed for at støtte børnene i forbindelse med ophør af medarbejdere.

Tilbuddet har ikke indberettet årsrapporten til tilbudsportalen rettidigt, derfor fremgår personalegennemstrømning for 2022 ikke i bedømmelsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I fremsendt dokument fremgår at sygefraværet i tilbuddet siden sidste tilsyn er faldet markant og nu er på 13 fraværdsdage pr. medarbejder, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Børn i tilbuddet oplyser, at de kender medarbejderne godt, de er glade ved medarbejderne og oplever, at det primært er faste medarbejdere.

Medarbejdere oplyser, at der anvendes ikkefastansatte(vikarer) ved akut sygdom, ferie og der kan også være ikkefastansatte der indgår planlagt i vagtplanen.

Medarbejderne oplyser, at ikkefastansatte introduceres til opgaven via 4 følvagter. De orienteres om retningslinjerne i tilbuddet, herunder lov om voksenansvar.

Medarbejderne oplyser, at ikkefastansatte aldrig står alene fx ifbm. magtanvendelser, da der altid er fastansatte tilstede.

Ikkefastansatte har ikke opgaver omkring forældresamarbejdet, men de ikkefastansatte som ofte er i tilbuddet, påtager sig alle de øvrige opgaver.

Score 4 er påvirket af følgende:

I i fremsendt dokument fremgår, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte er øget i tilbuddet. På medarbejderliste fremgår en del ophørte ikkefastansatte. Det bemærkes dog, at flere er blevet ansat i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov, og fremstår fagligt kompetente med kendskab til tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter kompetenceudvikling i tilbuddet og at der er iværksat konkrete og relevante kompetenceudviklingsforløb. Ledelsen udviser tillige ansvar ved at udarbejde en grundig introduktion til nye medarbejdere, således at disse er bekendte med og kan efterleve tilbuddets tilgange og metoder, der hviler på tilbuddets fællesfaglige fundament.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har relevant uddannelse i forhold til målgruppens behov. Det er vurderingen, at tilbuddet løbende iværksætter konkrete kompetenceudviklende tiltag, for at opkvalificere medarbejderne til arbejdet med målgruppen, som er børn/unge, der er kendetegnede ved at have være udsat for omsorgssvigt og have komplekse og udfordrende problemstillinger.

Det er vurderingen at tilbuddet via grundige introforløb for nye medarbejdere og grundige onboardingforløb ved etablering af nye afdelinger har fokus på, at medarbejderne er forberedt til opgaven og løbende vil blive understøttet via supervision, kompetenceudvikling og kontinuerlige personalemøder. De medarbejdere socialtilsynet har interviewet fremstår fagligt kompetente med kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, og kan komme med konkrete beskrivelser af, hvordan deres kompetencer bringes i spil i praksis.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen ikke har rekrutteret medarbejdere fra nuværende afdelingerne, så nuværende børn ikke mister medarbejdere, grundet etablering af en ny afdeling.

Det er vurderingen at ledelsen har opmærksomhed på at rekruttere medarbejdere til Skovbo, som er motiveret for målgruppen, og det at arbejde med børn, der har behov for aflastning. Ledelsen vurderes endvidere at have fokus på at der i afdeling Skovbo både skal være sundhedsfagligt personale og pædagogisk personale, da målgruppen er børn, der er mentalt retarderet med særlig påvirkning af adfærden, hvilket vurderes at kræve forskellige faglige kompetencer, og at der vil være børn med behov for medicin og sundhedsfaglig tilgang. Endvidere er der lagt vægt på at der er afsat de nødvendige midler til kompetenceudvikling i Skovbo.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

Det fremgår af medarbejderliste at størstedelen af de fastansatte er uddannede pædagoger. Der er ansat 18 pædagoger, 1 socialrådgiver, 4 pædagogiske assistenter og 10 omsorgshjælper. Derudover er der ansat en psykolog som fagkoordinator i projektafdelingen. Teamleder for Kløverhuset og Kastajnehuset er uddannet pædagog. Fagkoordinator i Kernehuset er uddannet pædagog. Der er pt. ledig stilling, som fagkoordinator i Kløverbo, hvilket forventes besat i tilsynsperioden af ny medarbejder med relevant uddannelse.

Medarbejderne kan via eksempler fra praksis redegøre for, hvordan de støtter børnene ud fra tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt hvordan de i indsatsen anvender deres faglig viden om målgruppen, med afsæt i deres erfaring med målgruppen. Medarbejderne beskriver at de løbende udvikler sig fagligt i tilbuddet via supervision, kollegial sparring, ved personalemøder og ved kurser.

Ledelsen oplyser, at ved ansættelse af nye medarbejdere vægtes medarbejdere med pædagogisk uddannelse eller anden relevant social eller sundhedsfaglig uddannelse, og gerne medarbejdere med erfaring med målgruppen. Udover medarbejdernes relevante uddannelser og erfaring vægter ledelsen, at dynamikken i medarbejdergruppen skal være velfungerende, hvilket betyder, at der også er fokus på medarbejderes personlige kompetencer til opgaven. Ledelsen oplyser, at der løbende er fokus på kompetenceudvikling, med det formål, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer til at understøtte målgruppens behov, og at indsatsen løbende opkvalificeres.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets kompetenceudvikling det seneste år har været relevant for tilbuddets praksis, og at der i fremsendt dokument vedr. det kommende års kompetenceudvikling er planlagt relevant kompetenceudvikling.

Score 4 er påvirket af følgende:

Flere medarbejdere giver udtryk for at de mangler viden om børn der har været udsat for vold, seksuelle overgreb, og at de ligeledes mangler viden om børn med krænkende og seksuel krænkende adfærd. Medarbejdere beskriver med eksempler fra praksis, hvordan de kan opleve sig usikre i støtte og tale med børn, når deres adfærd eller sprog bærer præg af, at de har været udsat. En medarbejder har erfaring med at indgå samarbejde med børnehus Midt og andre eksterne samarbejdspartnere og har viden om de traumer børn/unge kan have, når de har været udsat for seksuelle krænkelser og overgreb. Socialtilsynet bemærker, at flere medarbejdere mangler konkret viden om dette, men at de er motiveret og ønsker faglig opkvalificering. Socialtilsynet bemærker, at der i indeværende år er planlagt 3 dages kursus for 20 medarbejdere omkring seksuel bekymrende adfærd, og unge med senfølger af seksuelle overgreb.

I interview med medarbejdere fremstår medarbejderne generelt fagligt engagerede og besidde viden om målgruppen, men socialtilsynet bemærker også, at både Projektafdeling og Kløverbo er i opstartsfasen, og derfor ikke kan redegøre konkret fra den daglige praksis, da børnene ikke er flyttet ind endnu.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Det indgår i bedømmelsen:

Ledelsen beskriver, at det vægtes højt i tilbuddet, at medarbejderne kan koble pædagogik og faglighed uden at tage afsæt i egne "synsninger". Ledelsen beskriver, at børnene møder kompetente voksne, som tilbyder gode løsninger for børnene. Ledelsen udtrykker, at medarbejderne møder børnene/de unge med hjertet først, men med en faglighed bag sig. Der er et godt samarbejde med forældrene og stor tillid i samarbejdet, som spiller med ind i anbringelsen og også viser sig ved, at barnet har stabilt fremmøde i skolen og har fået gode venskaber.

Medarbejderne udtaler i dialogen med socialtilsynet, at børnene mødes anerkendende, at der er fokus på at lave nogle aktiviteter sammen med børnene, at være autentisk og på forkant, møde det enkelte barn, hvor det er. Ligeledes er det vigtigt med tid til omstilling og forberedelse af barnet på en aktivitet eller en opgave.

Det indgår også i bedømmelsen, at en anden medarbejder konkret beskriver, hvordan denne anvendte principper fra mentalisering til at forberede et møde, og anvendte "temperaturmåling" for at sætte sig ind i den unges behov.

3 myndighedsrådgiver har besvaret socialtilsynets spørgsmål om tilbuddets kvalitet, og oplyser samstemmende, at medarbejderne anerkender børnene, udviser tryghed og omsorg. 1 rådgiver skriver i svaret til socialtilsynet: "Det er min oplevelse, at medarbejderne er gode til at skabe en tryk og stabil børnegruppe, hvor alle bidrager med deres positive egenskaber, og har fokus på selvudvikling og opbygning af kompetencer børnene imellem".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnene/de unges trivsel og udvikling, og at de fysiske rammer såvel ude som inde er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe og forskelligartede problemstillinger.

I alle afdelinger er der mulighed for socialt samvær, aktiviteter og leg på fællesarealer, samt mulighed for at trække sig privat og ugeneret på eget værelse

Socialtilsynet vurderer, børnene/de unge har medindflydelse på indretning af eget værelse, og der i tilbuddet er forståelse for individuelle behov ift. privatliv. Det er vurderingen, de fysiske rammer og indsatsen medvirker til at sikre stabilitet for børnene/de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Børnecentret understøtter børnenes udvikling og trivsel.

Tilbuddets afdelinger er indrettet forskelligt, så hver afdeling har sit eget præg. De afdelinger som er beliggende på Trekanten vurderes at have rummelige fysiske rammer, herunder store værelser og der er ligeledes flere fælles opholdsrum, der gør det muligt at dele sig op i mindre grupper.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet faciliterer, at børnene har et stort råderum i forhold til, hvordan de ønsker at indrette deres værelser. Det er endvidere hensigtsmæssigt, at der i den fysiske indretning anvendes individuelle støttesystemer til børnene, som imødekommer deres vanskeligheder og som er med til at klæde medarbejderne på til praksis.

Ved tilsynsbesøget er børnene til Projektafdeling og Kløverbo ikke flyttet ind, men afdelinger fremstår klar til at modtage børnene, og det er vurderingen, at børnene bliver inddraget i den sidste indretning inden indflytning.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i den nye afdeling Skovbo er velegnede til formålet. De har tidligere været anvendt til døgninstitution, og fremstår velindrettet til formålet. De fysiske rammer består af rummelige og lyse værelser til aflastningsbørnene, hvor hvert værelse har sit eget bad og toilet. Det er dog vurderingen, at de fysiske rammer bærer præg af at have været en del af en sikret institution. Dette kommer til udtryk ved at toiletter og håndvask på børnenes badeværelser er af materialet rustfrit stål, dette vurderes praktisk og holdbart, men signalere ikke et hjemligt miljø. Ledelsen er bevidste om at det ikke er optimalt, men vil vægte højt at badeværelset indrettes rart og venligt, så bademøblerne ikke dominerer rummet. I forbindelse med tilbuddets køkken i stueetagen er der en gårdhave, som er indhegnet med et meget højt hegn, hvilket også bærer præg af de fysiske rammers tidligere anvendelse ifbm. sikret institution. Socialtilsynet har ved besigtigelse af de fysiske rammer oplyst ledelsen, at gården grundet det høje hegn er gården ikke velegnet til formålet, da børnene ikke kan kigge ud. Ledelsen oplyser, at denne gård ikke vil blive anvendt til børnene. Ved fremvisning af de fysiske rammer efterfølgende oplyser fagkoordinator, at de har valgt at anvende gården til børnene efter pædagogiske overvejelser om, at gården er velegnet til nogle pædagogiske formål. Socialtilsynet vil følge op på, hvordan dette kommer til at fungerer og opleves for børnene i praksis ved først kommende tilsyn. På 1. sal er der en stor terrasse, som også har et højt hegn, men terrassen vurderes at være velegnet til leg og samvær mellem voksne og børn og frigive et ekstra uderum til pædagogisk aktivitet. Der er egnede kontorfaciliteter til medarbejderopgaver.

Fra stueetage har børnene fri adgang til en stor legeplads. De fysiske rammer er beliggende som nabo til en sikret institution, og naboinstitutionen kan ses fra Skovbo. Det er vurderingen at tilbuddet har opmærksomhed på dette, og at Skovbos fysiske rammer skal afspejle at være et aflastningstilbud.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Børnene/de unge som socialtilsynet har dialog med oplyser at de trives i de fysiske rammer.

Medarbejdere og ledelsen beskriver, hvordan de kontinuerligt har fokus på indretning og hvordan de bedst muligt anvender de fysiske rammer for at understøtte trivsel ved børnene.

Ved rundvisning ser socialtilsynet at børnene i Kernehuset og Kastajnehuset har store værelser, der fremstår personligt indrettet. Ledelsen oplyser, at i Kløverhuset profiterer børnene af at være tilknyttet faste aflastningsgrupper, og at børnene bor på de samme værelser når de er i aflastning, og at der er tænkt over, hvordan børnene er sammensat i forhold til den fysiske placering. Værelserne i Kløverhuset er indrettet mere neutralt, så børnenes forskellige behov kan understøttes under aflastningsopholdet.

Alle fællesrum, herunder køkkener og stuer fremstår velindrettet med fokus på at skabe et hjemligt miljø, der understøtter trivsel og lysten til at indgå i fællesskabet.

Tilsynsbesøget foregår lige inden opstart af projektafdeling og Kløverbo, og derfor er der ikke mulighed at undersøges borgernes trivsel i de fysiske rammer. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at indrette afdelingerne med fokus på målgruppens behov, at det skal være børnene/de unges hjem, og at de unge i Kløverbo skal inddrages i dele af indretningen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Ved rundvisning bemærker socialtilsynet at Kløverhusets fysiske rammer og faciliteter, imødekommer de behov, som børn i aflastning måtte have. Medarbejdere oplyser, at der er fokus på at skabe genkendelighed og kontinuitet i den grad det er muligt under opholdet, og at barnet får det samme værelse ved besøget. Hvert barn har en kasse med personlige ejendele, som tages frem inden modtagelse, dette er fx sengetøj, tandbørste og eventuelle familie billeder og anden udsmykning. I kløverhuset er der et rummeligt fællesrum/køkken, og børnene kan anvende tilbuddets udearealer.

Ved rundvisning bemærker socialtilsynet, at Kernehuset og Kastanjehuset kan tilbyde rummelige værelser, hvor flere værelser er med eget toilet og bad. Derudover er der rummelige fællesrum og gode muligheder for udeaktiviteter.

Ved rundvisning i Kløverbo og Projektafdeling er børnene ikke flyttet ind. Socialtilsynet bemærker, at der er fokus på at indrette de to afdelinger med opmærksomhed på målgruppen og de konkrete børn som snart flytter ind. Der er ikke store fællesrum i de to afdelinger, men der er have med mulighed for aktivitet, og de fysiske rammer indeholder lyse værelser.

Socialtilsynet bemærker, at der i Kløverbo vil blive afholdt personalemøder en formiddag ugentligt i de unges spisestue, hvilket vil påvirke de unges adgang til en del af deres hjem.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Børnene oplyser, at de er glade for deres værelser og fortæller at de er indrettet efter eget ønske. De værelser socialtilsynet ser fremstår personligt indrettet.

De forskellige afdelinger fremstår ligeledes forskelligt indrettet og med hver sit præg, og de fysiske rammer observeres at være med fokus på at skabe et hjemligt miljø, i Kastajnehuset og Kernehuset er der flere fælles opholdsrum, så det er muligt at dele sig, eller trække sig i mindre grupper.

Ved indflytning af nye børn i tilbuddet sikrer tilbuddet at barnets værelse har seng, skab og skrivebord. Det resterende indkøbes sammen med barnet, ligesom barnet kan medbringe det til sit værelse som barnet ønsker.

Ved tilsynsbesøget i Kløverbo og Projektafdeling er børnene ikke flyttet ind, men det vægtes at tilbuddet er reflekterende omkring hvordan afdelingerne indrettes, så det afspejler at være børnene/de unges hjem, og samtidigt tilgodeser deres særlige behov. Der har endvidere været tæt samarbejde med kommende borger til Projektafdeling og borgerens nuværende døgntilbud, med det formål at indrette afdelingen med afsæt i borgerens behov. Tilbuddet har endvidere fokus på at de unge der snart flytter ind i Kløverbo skal have indflydelse på indretning af eget værelse og fælles arealerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at økonomien er bæredygtig, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023, indsendte budgetter i forbindelse med ansøgning om en ekstra afdeling på Kløverhøj 33 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Godkendt budget for 2023 viser et 0 kr. ud fra en forventet belægning på 81 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger ikke sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen..
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.
- Personaleoplysningerne på Tilbudsportalen er ikke opdaterede, der er derved ikke fuld gennemsigthed.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2023 viser ift. oprindeligt godkendt budget 2022:

- En omsætningsstigning på 25,9 % som følge af tilgang af 2 afdelinger i efteråret 2022. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 35,6 %.
- En omsætning på ca. 28,7 mio. kr.
- Et resultat på 0 kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 71,1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2021 viser:

- En realiseret omsætning 9 % højere end forventet i budget 2021, svarende til meromsætning på 2,4 mio. kr..
- At personaleomkostningerne alene blev 9 % højere end forventet i budgettet, svarende til 2,9 mio. kr. mere i løn.
- At personalegennemstrømning er stignende og meget høj personalegennemstrømning, 55 % medarbejder.

Eft faktisk overskud på ca. 16,7 % af omsætningen, svarende til 4,9 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 6,0 mio kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 71,1 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 67,1 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

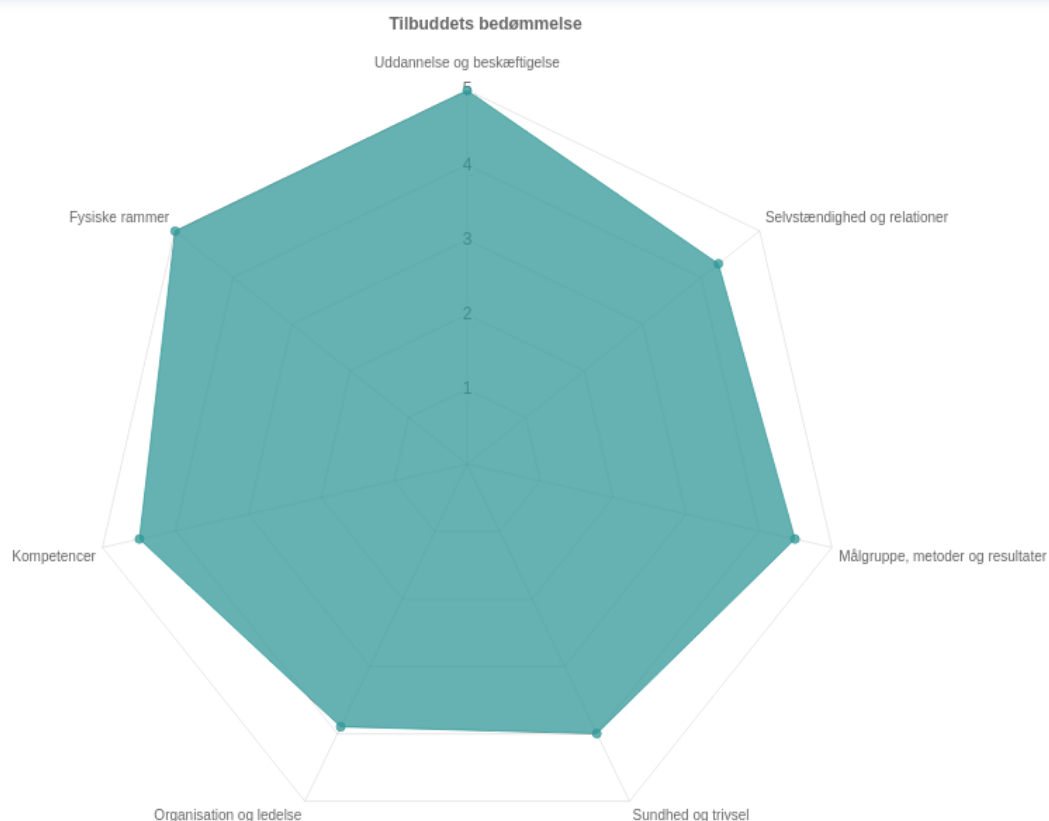
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Personaleoplysningerne på Tilbudsportalen er ikke opdaterede, der er derved ikke fuld gennemsigtighed.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Budget
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere