

Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2023

22/12121 Åben Sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder i Sundhed og Omsorg:

- Plejecenter Glesborg, 20. januar 2023
- Plejecenter Farsøhthus, 21. februar 2023
- Tværgående Rehabiliteringsteam 17. marts 2023
- Ambulant Træning, 21. april 2023
- Plejecenter Møllehjemmet, 23. maj 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Allingåbro, den 18. december 2023
- Plejecenter Fuglsanggården, den 18. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt, den 19. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg, den 19. december 2023
- Plejecenter Digterparken, den 20. december 2023
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 20. december 2023.

Årsrapporten for 2023 omfatter data, der er indsamlet i løbet af 2023 til at belyse kvaliteten af de opgaver, der udføres efter Serviceloven §83, §83a og §86. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget godkendte på sit møde den 22. november 2023 en ny tilsynspolitik for de kommunale tilsyn, der er vedlagt som bilag. Tilsynene i december 2023 er derfor foretaget ud fra den nye tilsynspolitik, mens de resterende tilsyn er foretaget og udarbejdet efter den tidligere tilsynspolitik.

Med den nye tilsynspolitik er formen for tilsyn og udarbejdelsen af årsrapporten ændret blandt andet i forhold til dataindsamling, datagrundlag og afrapportering. Det betyder blandt andet, at data til at belyse kvaliteten i indsatsen leveret efter Sundhedsloven ikke kan sammenlignes med data indsamlet ved tidligere tilsyn.

Tilsynsperioden er ændret i forhold til tidligere praksis, således at perioden nu følger et helt kalenderår. Tilsynsbesøgene fra det første halvår i 2023 er derfor også rapporteret i denne årsrapport, selvom de også fremgår i årsrapporten for 2022/2023. Det betyder også, at data til at belyse kvaliteten af indsatsen leveret efter Serviceloven, ikke kan sammenlignes med data fra tidligere år.

Generelt fremgår det af årsrapporten, at mellem 75-100% af borgerne enten er 'meget tilfredse' eller 'delvist tilfredse' med kvaliteten i de leverede indsatser efter Serviceloven.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 12. august 2024.

Årsrapporten behandles på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 21. august 2024.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2023.

Beslutning i Handicaprådet den 08-08-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager årsrapporten til efterretning. Rådet bemærker, at der er vurderet høj grad af tilfredshed blandt de adspurgte borgere, hvilket rådet er meget positive omkring.

Handicaprådet opfordrer til, at forvaltningen gennemgår de punkter/områder, hvor der er givet udtryk for utilfredshed.

Fraværende:

Sebastian Grauert (I)

Bilag:

| | | | | |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 - | Åben | Politik for kommunalt tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet (godkendt den 22. november 2023) | (46045/24) | (H) |
| 3615972 | | | | |
| 2 - | Åben | Årsrapport for kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg 2023 | (45049/24) | (H) |
| 3614767 | | | | |