

Danmarkskortet - Omgørelsesprocenter på Socialområdet og voksenhandicapområdet

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på Socialområdet: et for Socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet. Den 6. juni 2024 offentliggjorde Social-, Bolig- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2024.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres (jf. retssikkerhedslovens § 17 b). Samtidig skal Kommunalbestyrelsen træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Voksen- og Plejeudvalget forelægges danmarkskortene for voksenhandicapområdet og det generelle for Socialområdet til behandling og stillingtagen til, om der skal iværksættes en handleplan.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller således noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen.

Forvaltningen har udarbejdet en redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2023. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Derudover kan danmarkskortene tilgås via følgende link: <https://www.sm.dk/danmarkskort/2024>

På Socialområdet generelt er der 31 afgørelser fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2023. Ankestyrelsen har behandlet i alt 77 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 40 procent. Dette er en smule højere end landsgennemsnittet på 38,5 procent.

Danmarkskortet for socialområdet generelt dækker alle Servicelovens paragraffer, hvor der er kommunal klageadgang på henholdsvis børne-, familie - og voksenområdet, herunder også sundheds- og omsorgsområdet.

15 af de omgjorte afgørelser henhører under Voksen- og Plejeudvalgets område. Sagerne vedrører primært støtte efter Servicelovens §§ 83 og 112.

§ 83: 6 ud af 7 sager omhandler reduktion i serviceniveauet på rengøringsområdet. Der er ikke udarbejdet handleplan på området, da tilgangen ved administrativ revurdering er ændret til, at revurdering kun udføres ud fra kontakt til borger.

§ 112: Sagerne omhandler forskellige hjælpemidler. Der er ikke udarbejdet en handleplan for området, da der ikke ses et mønster i de omgjorte afgørelser.

På voksenhandicapområdet er der 1 afgørelse fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2023. Ankestyrelsen har behandlet i alt 3 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 33 procent. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 37 procent.

På baggrund af det lille antal sager og en omgørelsesprocent, der ligger under landsgennemsnittet, vurderes der ikke at være grundlag for at iværksætte en handleplan.

Forud for behandling i Voksen- og Plejeudvalget sendes Ankestyrelsens omgørelsesprocent til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 9. august 2024.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Lov om Social Service og Retssikkerhedslovens § 17 b.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og voksenhandicapområdet i 2023.

Beslutning i Handicaprådet den 08-08-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet er ærgerlige over at kunne se i materialet, at rådets egen formodning om, at en del sager på Handicapområdet bliver truffet på et forkert grundlag i Norddjurs Kommune.

Handicaprådet ønsker en dialog med både Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget om udviklingen på området, da stigningen i omgørelsesprocenten i Norddjurs Kommune er så stor, at der naturligt må sættes spørgsmålstegn ved sagsbehandlingen i Norddjurs Kommune.

Handicaprådet er klar over, at der er tale om et få antal samlede sager, men at der stadigvæk er for mange, der bliver omgjort. Handicaprådet vil gerne opfordre til, at kommunens tilbud om hjælp fra borgerrådgiveren bliver udbredt, så borgere kan få den rette hjælp - hvis nødvendigt.

Fraværende:

Sebastian Grauert (I)

Bilag:

1 - Åben Notat - Ankestyrelsens omgørelser på socialområdet og (78502/24) (H)
3654202 voksenhandicapområdet i 2023