

## Handleplan på baggrund af Ankestyrelsens omgørelsesprocent på Børnehandicapområdet 2023

Emne	Mål	Hvad	Hvornår	Ansvarlig	Status
<i>På baggrund af hvilke forhold i iværksættes tiltaget?</i>	<i>Hvad er de konkrete mål for tiltaget?</i>	<i>Hvilke aktiviteter skal iværksættes?</i>	<i>Hvad er tidsrammen for gennemførelsen?</i>	<i>Hvem er ansvarlig for gennemførelse og opfølgning?</i>	<i>Hvad er status på tiltaget?</i>
<p>Handleplanen er udarbejdet på baggrund af at Ankestyrelsen i 2023 helt eller delvist har hjemvist eller ændret 9 ud af 13 sager af de indsendte afgørelser om handicapkompenserende ydelser. Der er således en omgørelsesprocent på 69 pct.</p> <p>Det bemærkes, at der foruden de 13 sager inden for børnehandicapområdet er 7 omgjorte sager vedrørende: §§ 52, stk. 3 og 55 (2), § 71 (5).</p>	<p>Målet for tiltaget er først og fremmest at borgerne oplever, at de afgørelser om handicapkompenserende ydelser der træffes i Norddjurs Kommune, er tilstrækkeligt velbegrundet og at serviceniveauet svarer til det niveau som Ankestyrelsen også vurderer.</p> <p>Dette med henblik på, at borgeren oplever en fair sagsbehandling og at kvaliteten og omfanget af afgørelserne er tilstrækkeligt til at sagen er veloplyst.</p> <p>Samtidig vil det være ressourcebesparende i medarbejdertimer, hvis sager ikke i samme omfang hjemvises fra Ankestyrelsen til genbehandling i kommunen.</p> <p>På baggrund af de påtænkte tiltag forventes det at kommunen vil få</p>	<p><b>Fokus på at indhente tilstrækkelige oplysninger, der kan kvalificere afgørelsen uden at sagen overbelyses.</b> Dette gøres løbende ved at sager drøftes i teamet således at flere rådgivere og koordinatore er med til at vurdere ansøgninger og der dermed sikres en ensartethed i afdelingen.</p> <p><b>Gennemgang af de sager, der har været behandlet i Ankestyrelsen.</b> Dette med henblik på at opnå læring ud fra de konkrete afgørelser, der kan bringes i anvendelse i lignende sager. En gennemgang forventes således at belyse hvor Norddjurs Kommune ikke i tilstrækkelig grad har begrundet afgørelser, eller hvor der er mangler i forhold til indhentet dokumentation.</p>	<p>Kontinuerligt</p> <p>Efterår 2024</p>	<p>Specialteamet i samarbejde med ledelsen</p> <p>Specialteamet i samarbejde med ledelsen</p>	



		overblik over de enkelte sagsstammer og fokus på nødvendige handlinger.			
--	--	---	--	--	--