

Danmarkskortet - Omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, BUU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på Socialområdet og Børne- og Familieområdet: Et for Socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet. Den 6. juli 2024 offentliggjorde Social-, Bolig- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2023.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres (jf. retssikkerhedslovens §17 b). Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Fagudvalgene forelægges de specifikke danmarkskort for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet samt det generelle for Socialområdet til behandling og stillingtagen til, om der skal iværksættes en handleplan.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage eller har ret til at få genbehandlet deres sag. Kortet viser derimod ikke, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger.

Forvaltningen har udarbejdet et notat vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet generelt og børnehandicapområdet i 2023. Notatet er vedlagt som bilag.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

På Socialområdet generelt er der 31 sager fra Norddjurs Kommune, som er omgjort i Ankestyrelsen i 2023. Heraf er 10 er blevet ændret/ophævet og 21 er hjemvist til fornyet behandling.

Ankestyrelsen har i alt behandlet 77 sager inden for Socialområdet generelt, hvilket giver en omgørelsesprocent på 40 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 38,5 pct.

På børnehandicapområdet er der 9 sager, der er omgjort i Ankestyrelsen i 2023. Det bemærkes, at Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-41, merudgiftsydelse efter SEL§ 41, tabt arbejdsfortjeneste efter SEL §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse efter SEL §§ 44 – 45. Ankestyrelsen har behandlet 13 sager inden for børnehandicap, hvilket giver en omgørelsesprocent på 69 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 48,4 pct.

Foruden de 9 sager inden for børnehandicapområdet, er der 7 sager vedrørende §§52, stk. 3, §55 og § 71 inden for Børne- og Familieområdet, der omgjort i Ankestyrelsen i 2023.

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandler hvert halve år en opgørelse over de ankesager fra Norddjurs Kommunes Socialområde, som Ankestyrelsen har truffet afgørelse i. Opgørelserne dækker alle Servicelovens paragraffer, hvor der er kommunal klageadgang på henholdsvis børne/unge- og voksenområdet. Det vil sige, at der af disse opgørelser fremgår flere sager end de sager, som danner grundlag for danmarkskortene på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De resterende sager indgår i Danmarkskortet for Socialområdet generelt.

Forvaltningen har på baggrund af omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet udarbejdet en handleplan, der har til formål, at færre sager bliver hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen samt at borgerne vil opleve, at de afgørelser der træffes i Norddjurs Kommune, er i overensstemmelse med Ankestyrelsens vurdering. Handleplanen er vedlagt som bilag.

Forud for behandling i Børne- og Ungdomsudvalget sendes Ankestyrelsens omgørelsesprocent til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 9. august 2024.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceoven samt Retssikkerhedslovens §17b.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet i 2023.

Beslutning i Handicaprådet den 08-08-2024

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet finder det stærkt bekymrende og meget uhensigtsmæssigt, at der er en omgørelsesprocent på 69 % inden for området. Handicaprådet støtter op om de initiativer, der er beskrevet i den udarbejdede handleplan, om at der bliver indført ledelsestilsyn i hele afdelingen (herunder også for sager med handicapkompenserende ydelser).

Da det er en omgørelsesprocent for 2023, som Handicaprådet afgiver svar på, og da der i handleplanen er beskrevet konkrete mål om, at handleplanen skulle have effekt fra efterår 2024, er Handicaprådet interesseret i at få en status på opfølgningen i efteråret.

Fraværende:

Sebastian Grauert (I)

Bilag:

1 -	Åben	Notat - Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet og børnehandicapområdet 2023	(78498/24)	(H)
3654198				
2 -	Åben	Handleplan vedr. omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet 2023	(78499/24)	(H)
3654199				