

Arbejdet med en fælles, langsigtet strategi på Socialområdet

23/2079 Åben Sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en status på det igangværende arbejde med en fælles langsigtet strategi på Socialområdet samt en plan for den videre proces, som forelægges Voksen- og Plejeudvalget til orientering.

Baggrund

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af udviklingsprocessen på Socialområdet, som blev gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udviklingen af Socialområdet i de kommende 3-5 år.

En af Komponentens fem overordnede vurderinger og anbefalinger til udviklingen af socialområdet er ”et behov for at udvikle og sikre øget strategisk tilgang samt mere struktur og systematik – på alle områder og niveauer i organisationen”. Og derfor anbefalede Komponent, ”at der for hvert af de to fagchefområder udarbejdes en prioriteret strategi, handleplan og realistisk tidsplan for videre udvikling. Det bør konkret være en proces med en tæt inddragelse af aftaleholdere mfl. ift. at komme hele vejen rundt og sikre medejerskab og følgeskab. Strategi, indhold og tidsplan bør afstemmes op, ned og på tværs i organisationen, inkl. Kommunalbestyrelsen”.

Baggrunden for anbefalingen er, at borgere og pårørende i kontakt med socialområdet i højere grad skal opleve en professionel organisation, der er ambitiøse og samarbejdende ift./om borgernes behov og udvikling med afsæt i forudsigelig miljøer/forløb. Det blev desuden af Komponent betonet, at det er afgørende, at tidsplanen er realistisk og rummelig ift., at der også kan komme fx ny lovgivning og reformer.

Et af de besluttede tiltag er, at der på Socialområdet skal udarbejdes ”en fælles, langsigtet strategi, der tydeliggør, at fremtidige processer og tiltag doseres og prioriteres, så området får tid til

involvering i MED-systemet og til at følge igangsatte processer til dørs. Strategien skal yderligere indeholde en fælles faglig tilgang og systematik ift. arbejdet med borgere i centrum, ligesom den eksplicit skal sikre understøttelse af det tværgående samarbejde”.

Efter opdelingen af Socialområdet i to chefområder (Socialområdet og Børne- og Familieområdet) er det besluttet, at der udarbejdes en strategi for hvert fagchefområde. Det skal bemærkes, at arbejdet med den fælles langsigtede strategi på Børne- og Familieområdet er planlagt til 1. kvartal 2024 for at give tid til andre opgaver, herunder introduktion af den nye Børne- og Familiechef.

Strategiprocesen på Socialområdet har været i gang siden marts 2023 og startet op i overensstemmelse med anbefalingen fra Komponent om at sikre tæt inddragelse af ledelse og MED-system.

I arbejdet med strategien på Socialområdet har været fokus på at kigge fremad og tænke nyt og samtidig medtænke de mange tiltag og projekter, der allerede er iværksat, og som skal arbejdes videre med i de kommende år. En stor del af forarbejdet til strategien er lavet i forbindelse med tidligere udviklings- og analyseprocesser på området. Herunder blandt andet analyseforløbet vedrørende handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde, hvor Voksen- og Plejeudvalget har besluttet, at der skal arbejdes videre med de ti anbefalinger til udvikling af området, som var resultatet af analyseprocessen. Anbefalingerne er til orientering vedlagt som bilag.

Et andet væsentligt afsæt for strategiarbejdet er udviklingsproces på Socialområdet og Komponents anbefalinger til udvikling af området, herunder bl.a. anbefalingerne om, at strategien bør bidrage til:

- understøttelse af bedre strukturer og systematik på fagchefområderne generelt såvel som ned i de enkelte afdelinger og teams
- arbejdet med ikke-ledelsesmæssige administrative belastende opgaver
- tættere opfølgning på rammestyringen og andre styringsmekanismer ift. undgå uhensigtsmæssigheder
- at styrke det fælles faglige grundlag samt sætte retning, fokus og opfølgning på borgersamarbejde.

Status på udarbejdelsen af en fælles, langsigtet strategi på Socialområdet:

Marts – september 2023: Internt arbejde med udkast til strategi

Arbejdet med den fælles strategi på Socialområdet blev iværksat i marts 2023. I processens første del er der blevet arbejdet med strategien internt på Socialområdet i tæt samarbejde mellem OMU, medarbejderrepræsentanter og den samlede ledelse på Socialområdet. Blandt andet blev der den 26. maj afholdt en temadag for OMU, medarbejderrepræsentanter og ledelse, hvor der blev arbejdet med strategiens pejlemærker og strategiske målsætninger. Opsamlingen fra temadagen er efterfølgende blevet omsat til et første udkast til strategien, som blev kvalificeret og godkendt i OMU på Socialområdet den 12. september 2023.

Udkastet til strategien på Socialområdet har bl.a. fokus på aktuelle behov for omstillinger på det specialiserede voksenhandicap- og psykiatriområde, på borgerperspektivet og på det faglige og organisatoriske fundament, der skal til for at understøtte, at borgeren kan udleve sine håb og drømme nu og i fremtiden. Samtidig er der fokus på det tværgående samarbejde samt at borgeren indgår som en aktiv del af indsatsen.

Udkastet til strategien samt en oversigt over strategiens pejlemærker og nøgleord er vedlagt som bilag.

Oktober – november 2023: Yderligere inddragelse og politisk behandling af strategien

Næste skridt i strategiarbejdet er, at udkastet til strategien skal drøftes og kvalificeres på det årlige dialogmøde mellem Voksen- og Plejeudvalget, Handicaprådet og beboer- og pårørenderådene på Socialområdet. Dialogmødet afholdes den 30. oktober. Samtidig skal der lægges en plan for, hvordan strategien kommer ud at leve bredt i organisationen, så alle medarbejdere kender den og føler ejerskab i forhold til strategiens pejlemærker og målsætninger.

Det forslås, at et forslag til strategien på baggrund af drøftelser på dialogmødet den 30. oktober 2023 sendes i administrativ høring i Handicaprådet, OMU, LMU og Beboer- og Pårørenderådene på Socialområdet, inden strategien sendes til behandling og godkendelse i Voksen- og Plejeudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen sidst på efteråret.

Del 3: Prioritering af udviklingstiltag samt plan for implementering (efterår 2023 – 1. kvartal 2024)

Sideløbende iværksættes en proces med prioritering af tiltag til realisering af strategiens målsætninger og en plan for implementering. I den forbindelse er der planlagt en ny temadag i OMU. Leverancen i denne del af strategiprocesen er en handle- og udviklingsplan, som giver overblik over igangværende og planlagte udviklingstiltag og sikrer, at strategien udmøntes i et realistisk tempo. I henhold til anbefaling fra Komponent er det vigtigt, at tidsplanen er realistisk og rummelig i forhold til nye ikke-aftalte /forventede tiltag (f.eks. ny lovgivning). Der skal sikres accept af, at det ved f.eks. implementering af ny lovgivning kan være nødvendig at udskyde andre planlagte tiltag.

Arbejdet med realisering af strategiens målsætninger forventes at vare 3-5 år.

For at følge implementeringsarbejdet er det aftalt, at status på arbejdet med strategien drøftes på ledermøder og i OMU to gange årligt.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har bl.a. sammenhæng til Udviklingsproces på Socialområdet og analyseproces vedrørende handle- og omstillingsmuligheder på det specialiserede voksenområde og de i forlængelse heraf ti besluttede anbefalinger samt arbejdet med økonomisk råderum.

Derudover har strategien sammenhæng til og henter inspiration fra Norddjurs Kommunes værdi- og organisationskodeks *Vores Norddjurs*, den Socialpolitiske tilgang, KL Social 2022 vedrørende aktuelle udfordringer på det specialiserede voksenområde samt Voksen- og Plejeudvalgets studietur til blandt andet Viborg Kommune.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at:

1. orientering om status på arbejdet med den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet tages til efterretning

2. strategien sendes i administrativ høring i Handicaprådet, OMU, LMU og Beboer- og Pårørenderådene på Socialområdet inden behandling i Voksen- og Plejeudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i efteråret.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 26-10-2023

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Godkendt.

Fraværende:

Jens Kannegaard Lundager (O)

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2023, at fælles, langsigtet strategi på Socialområdet sendes til høring i Handicaprådet.

Høringsfristen er fastsat til den 11. december 2023.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet.

Beslutning i Handicaprådet den 07-12-2023

Handicaprådet er positive overfor strategien, der skal sikre en fælles retning og mål for Socialområdet de næste tre til fem år.

Til dialogmødet den 30. oktober 2023 med Voksen- og Plejeudvalget samt Beboer- og Pårørenderådene på Socialområdet blev strategien drøftet, hvor rådet kom med input til strategien. Handicaprådet har ikke yderligere bemærkninger hertil.

Strategien mangler accept af rådets primære ønske om ansættelse af en pårørende- og handicaprådgiver. Handicaprådet foreslår, at pårørende fremadrettet inddrages i det forberedende arbejde og ikke kun med udarbejdelse af høringssvar til færdige projekter.

Handicaprådet tager den 'Fælles, langsigtede strategi på Socialområdet' til efterretning.

Sebastian Grauert deltog ikke i behandlingen af punktet.

Fraværende:

Peter Hjulmand

Winnie Åkesson

Bilag:

1 - 3524434	Åben	Pejlemærker og nøgleord for den fælles, langsigtede strategi på Socialområdet	(99754/23)	(H)
2 - 3547855	Åben	Forslag til fælles langsigtet strategi på Socialområdet december 2023	(118656/23)	(H)
3 - 3527014	Åben	Oversigt: Anbefalinger til handle- og omstillingsmuligheder på Socialområdet	(102002/23)	(H)