

Kommunal tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt

22/4735 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med enheden:

- Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt, den 16. september 2022

Tilsynet og den efterfølgende rapport er udarbejdet efter grundprincipperne i den tilsynspolitik, der blev godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den 28. januar 2020.

Tilsynet har indsamlet forskellige typer af data til at vurdere patientsikkerheden og den leverede kvalitet på enhederne. Data er blevet indsamlet både anmeldt og uanmeldt. Data omfatter blandt andet stikprøvekontrol af medicinhåndtering, journalaudit, spørgeskema til alle medarbejdere og interview med borgere.

Tilsynet vurderer de indsamlede data op imod en række faste kriterier for, hvad der kendetegner en tilfredsstillende kvalitet inden for området.

Tilsynet vurderer i forhold til fire kategorier/farver:

- Farven rød angiver, at der er gjort fund af patientkritisk karakter. Tilsynet vil inden for en snæver tidshorizont gennemføre et gentilsyn på enheden i forhold til det pågældende område.
- Farven orange angiver, at der er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en henstilling om, at enheden skal udarbejde en handleplan for det pågældende område, som tilsynsenheden følger op på ved næste tilsyn.
- Farven gul angiver, at der er gjort fund af mindre betydning for den leverede kvalitet. Tilsynet giver en anbefaling om, at enheden arbejder med området.
- Farven grøn angiver, at der ikke er gjort fund af betydning for den leverede kvalitet.

Selve rapporten er opdelt i fem dele:

- Enhedens præsentation af aktuelle vilkår og udviklingsinitiativer.
- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for fire hovedområder.
- En uddybende del, hvor de indsamlede data for hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret.
- Enhedens handleplan for de områder, hvor der er gjort fund, er vedlagt som bilag.

Generelt fremgår det af rapporten:

- At der ikke er gjort patientkritiske fund.
- At der er sket et løft i kvaliteten inden for flere områder i forhold til enhedens tilsynsrapport sidste år – særligt i forhold til området patientsikkerhed
- At der ses lidt mindre tilfredshed blandt borgere og medarbejdere i forhold til enkelte områder.
- At der generelt er tilfredshed blandt medarbejderne med rammerne for at levere indsatsen og det interne samarbejde.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 23. november 2022, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 12. december 2022.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken og tilsynspolitikken

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten for Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt.

Beslutning i Handicaprådet den 07-12-2022

Handicaprådet tager tilsynsrapport fra Sundheds- og Omsorgsområdet 2022 - Hjemmehjælp og hjemmesygepleje Grenaa/Anholt til efterretning.

Det er Handicaprådets vurdering, at der overordnet leveres en indsats, der sikrer brugerne den fornødne hjælp og pleje, og at brugertilfredsheden er høj. Handicaprådet bemærker, at der blandt de interviewede brugere især er tilfredshed med den mest intime del af plejen, hvilket vidner om, at medarbejderne arbejder i overensstemmelse med kommunens værdigrundlag.

Handicaprådet deler tilsynets anbefaling af, at kontinuiteten skal forbedres, men anerkender også enhedens rekrutteringsvanskeligheder. Handicaprådet anbefaler Voksen- og Plejeudvalget, at der – eventuelt i samarbejde med Arbejdsmarkedsudvalget – iværksættes initiativer til at sikre den nødvendige bemanding nu og i fremtiden. Det vil tillige medvirke til at mindske budgetudfordringerne samt nødvendigheden af det såkaldt fleksible serviceniveau.

Fraværende:

Sebastian Grauert (I)

Bilag:

1 - Åben Kommunal tilsynsrapport - Hjemmehjælp og (151014/22) (H)
3389296 hjemmesygepleje Grenaa og Anholt