

## **Krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice under fritvalgsordningen 2025**

24/7942      Åben Sag

### **Sagsgang**

ÆR/HR

### **Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice skal sendes til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet forud for politisk behandling.

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 27. november 2024.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

Kvalitetskravene vedrørende personlig pleje og praktisk hjælp for 2025 er ikke blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Forvaltningen har vurderet, at dette ikke har været nødvendigt.

Kvalitetskravene vedrørende madservice er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2024. Punkt 1.8 – Telefontid. Her er der foretaget en mindre justering i de telefontider, hvor borgerne skal kunne træffe leverandøren. Tidsrummet er ændret fra kl. 8.00-15.00 til kl. 9.00-13.00. Desuden er tidsrummet hvor kommunen skal kunne træffe leverandøren ændret fra 8.00-16.00 til kl. 6.00-13.00.

Desuden er der under punkt 2.3.2 foretaget mindre justeringer set i forhold til portionsstørrelser. Som eksempel kan nævnes, at mængden af en cremet pastaret er ændret fra 200 gram til 400 gram.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2025.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og de kommunale leverandører.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp samt madservice og kontrakter til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen, er vedlagt som bilag. Ovenstående ændringer fremgår i bilagene med rødt skrift.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik og mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Hjemmeboende borgere, der modtager hjemmehjælp, har siden 1. januar 2003 haft frit valg af leverandør. Der er i dag en række private aktører på markedet, der leverer personlig pleje, praktisk hjælp eller madservice til hjemmeboende borgere efter Servicelovens § 83.

Det kan oplyses, at der i Norddjurs Kommune på nuværende tidspunkt kun er godkendt 1 privat leverandør af madservice. Til leverance af person pleje og praktisk, har Norddjurs Kommune desværre ikke godkendt nogen privat leverandør. Norddjurs Kommune tilbyder derfor de borgere, der ønsker en privat leverandør et fritvalgsbevis.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2025 til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice.

### **Beslutning i Handicaprådet den 06-11-2024**

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet har gennemgået det fremsendte materiale, og tager krav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice til efterretning.

Handicaprådet vil dog gerne opfordre til, at kommunen med indgåelsen af den nye aftale vedr. madservice også er opmærksom på nedenstående uddrag fra kommunens mad- og måltidspolitik. Handicaprådet ser gerne, at målsætningen om spisefællesskaber også kunne inddrages.

I mad- og måltidspolitikken, står der under formålet, at

- ”Mad og måltider er en oplevelse, der giver glæde. Sund mad og gode måltidsvaner har betydning for livskvaliteten og er en forudsætning for, at vi trives, lærer samt oparbejder og bevarer et godt helbred. Det kræver, at vi som individ, familie, lokalsamfund og kommune tager ansvar og arbejder i en fælles retning. Med mad- og måltidspolitikken ønsker Norddjurs Kommune at bidrage med ansvar og fælles retning.
- For nogle er måltidet dog også forbundet med ensomhed, hvor der ikke er et fællesskab omkring måltidet. Det er derfor vigtigt, at Norddjurs Kommune understøtter, at flere borgere kan finde sammen i spisefællesskaber. Ligeså vigtigt er det, at Norddjurs Kommune respekterer og understøtter de borgere, der foretrækker at spise alene”.

Fraværende:

Morten Friis Heidemann (V)

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

**Bilag:**

1 -	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp	(102385/24)	(H)
3682910		2025		
2 -	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig	(102380/24)	(H)
3682904		pleje 2025		
3 -	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2025	(102384/24)	(H)
3682909				

4 - Åben Kontrakt til leverandører af madservice 2025  
3682908

(102383/24) (H)