

30. august 2023

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet for det foregående år, de såkaldte *danmarkskort*. Ifølge retssikkerhedslovens §17 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres. Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Danmarkskortene for 2022 blev offentliggjort den 23. juni 2023.

Hvad er omgørelsesprocenten?

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen. Den fortæller dog ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling

Der udarbejdes tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet; et for socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet.

Hvad dækker danmarkskortene?

Danmarkskortet for socialområdet generelt dækker alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet. På børneområdet kan det for eksempel være sager om samvær eller støttekontaktperson, som falder herunder, mens det på voksenområdet kan være sager om botilbud (§107, §108) eller bostøtte efter SEL §85.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker pasningstilbud, hjemmetræning m.m. efter SEL §§ 32, 32a, 36, 39-401, merudgiftsydelse efter SEL § 41, tabt arbejdsfortjeneste efter SEL §§ 42- 43 og personlig hjælp og ledsagelse efter SEL §§ 44 - 45

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud efter SEL § 95, borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, ledsageordning efter SEL § 97 og merudgifter efter SEL §100.

Danmarkskortene kan tilgås via følgende link:

<https://sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2023/jun/danmarkskortet-er-opdateret-med-seneste-omgoerelsesprocenter>

Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune

Af nedenstående skema fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for socialområdet generelt, for børnehandicapområdet og for voksenhandicapområdet. Det fremgår desuden, hvor mange af de behandlede klagesager, der er henholdsvis ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling.

Norddjurs Kommune			
	Omgjort	Ændret/ ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	28 pct (14 ud af 50 sager)	12 pct (6)	16 pct (8)
Børnehandicap	20 pct (3 ud af 15 sager)	7 pct (1)	13 pct (2)
Voksenhandicap	33 pct (1 ud af 3 sager)	0 pct (0)	33 pct (1)

Tal i parentes angiver antal sager.

Til sammenligning fremgår også skema over tallene på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner).

Landsplan			
	Omgjort	Ændret/ ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	37,5 pct	9,0 pct	28,5 pct
Børnehandicap	48,8 pct	10,5 pct.	38,3 pct.
Voksenhandicap	38,9 pct	7,7 pct	31,3 pct

Det fremgår af opgørelsen, at Norddjurs Kommune på det samlede socialområde har en omgørelsesprocent på 28 pct baseret på 50 realitetsbehandlede sager i 2023. I 14 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norddjurs kommunes afgørelse, hvoraf 6 er blevet ændret/ophævet og 8

er hjemvist til fornyet behandling. Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere i Norrdjurs Kommune har modtaget 2.134 ydelser i 2021 opgjort på de gældende paragraffer.

På børnehandicap-området har Norrdjurs Kommune en omgørelsesprocent på 20 procent, baseret på 15 realitetsbehandlede sager. I 3 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norrdjurs Kommunes afgørelse. De omgjorte sager består af 1 ændrede/ophævede sager og 2 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny.

På voksenhandicap-området har Norrdjurs Kommune en omgørelsesprocent på 33 procent, baseret på 3 realitetsbehandlede sager. I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort Norrdjurs Kommunes afgørelse. Der er tale om en sag, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen om at behandle sagen på ny.