

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022

22/10394 Åben Sag

Sagsgang

Høring, BUU/VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen udarbejder hvert år tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på Socialområdet og Børne- og familieområdet: Et for Socialområdet generelt, et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet og et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet. Den 23. juni 2023 offentliggjorde Social- og Ældreministeriet Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres (jf. retssikkerhedslovens §17 b). Kommunalbestyrelsen skal også træffe beslutning om, hvorvidt der skal iværksættes en handleplan på baggrund af omgørelsesprocenterne.

Fagudvalgene forelægges de specifikke danmarkskort for henholdsvis børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet samt det generelle for Socialområdet til behandling og stillingtagen til, om der skal iværksættes en handleplan.

Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager behandlet i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling. Omgørelsesprocenten viser dermed, hvorvidt de, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage eller har ret til at få genbehandlet deres sag. Kortet viser derimod ikke, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger

Forvaltningen har udarbejdet en samlet redegørelse vedrørende Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022. Redegørelsen er vedlagt som bilag.

Derudover kan danmarkskortene tilgås via følgende link:

<https://sm.dk/nyheder/nyhedsarkiv/2023/jun/danmarkskortet-er-opdateret-med-seneste-omgoerelsesprocenter>

På Socialområdet generelt er der 14 sager fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har behandlet i alt 50 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 28 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 37,5 pct.

På børnehandicapområdet er der 3 afgørelser fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har behandlet i alt 15 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 20 pct. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 48,8 pct.

På voksenhandicapområdet er der 1 afgørelse fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har behandlet i alt 3 afgørelser, hvilket giver en omgørelsesprocent på 33 procent. Til sammenligning ligger landsgennemsnittet på 38,9 pct.

På baggrund af det forholdsmæssigt lille antal sager fra Norddjurs Kommune, som er blevet omgjort i Ankestyrelsen i 2022, og det forhold, at omgørelsesprocenterne for Norddjurs Kommune ligger under landsgennemsnittet på alle tre områder, er det forvaltningens vurdering, at der ikke er grundlag for at iværksætte en handleplan.

Børne- og Ungdomsudvalget og Voksen- og Plejeudvalget behandler hvert halve år en opgørelse over de ankesager fra Norddjurs Kommunes Socialområde, som Ankestyrelsen har truffet afgørelse i. Opgørelserne dækker alle Servicelovens paragraffer, hvor der er kommunal klageadgang på henholdsvis børne/unge- og voksenområdet. Det vil sige, at der af disse opgørelser fremgår flere sager end de sager, som danner grundlag for danmarkskortene på børnehandicapområdet og voksenhandicapområdet. De resterende sager indgår i Danmarkskortet for Socialområdet generelt.

Forud for behandling i fagudvalgene sendes Ankestyrelsens omgørelsesprocent til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 6. oktober 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceoven samt Retssikkerhedslovens §17 b.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022.

Beslutning i Handicaprådet den 05-10-2023

Handicaprådet anbefaler, at der evt. kan gøres mere brug af kommunens borgerrådgiver, der har mulighed for at undervise og give rådgivning, hvis et område eller enkelte afdelinger ønsker hjælp og inspiration til, hvordan man evt. kan forebygge andelen af utilfredse borgere.

Handicaprådet tager Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på Socialområdet i 2022 til efterretning.

Fraværende:

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Morten Friis Heidemann (V)

Sebastian Grauert (I)

Winnie Åkesson

Bilag:

1 - Åben Redegørelse vedr. Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (101312/23) (H)
3526203 på Socialområdet i 2022