

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20
Dato for generering af rapport:	16-08-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20
Hovedadresse	Banesvinget 22 8963 Auning
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20473858 E-mail: <a href="mailto:tinan@norddjurs.dk">tinan@norddjurs.dk</a> Hjemmeside: <a href="http://www.norddjurs.dk/borger/socialt-tilbud/bolig-og-bostoette-til-voksne/botilbud/bofaelles-skaberne-i-auning">http://www.norddjurs.dk/borger/socialt-tilbud/bolig-og-bostoette-til-voksne/botilbud/bofaelles-skaberne-i-auning</a>
Tilbudsleder	Tina Lykke Andersen
CVR-nr.	29189986
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	54
Målgrupper	Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Gitte Truelsen Agnethe Præstholm
Tilsynsbesøg	27-06-2023 09:00, Anmeldt, Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
AC Auning	Udviklingshæmning	6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		26	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Område Auning/Allingåbro Banesvinget 18 + 20	Udviklingshæmning	22	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Område Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Område Auning/Allingåbro - Banesvinget 18-20 er godkendt efter ABL § 105, stk. 2, samt § 103 og § 104.

I den samlede vurdering lægges vægt på følgende:

Borgerne understøttes i at have et relevant aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, hvor der i samarbejdet mellem bo- og dagtilbud er en opmærksomhed på, at borgerne udnytter deres potentialer. Socialtilsyn Midt konstaterer, at tilbuddet har kvalitetsmangler i forhold til at opstille og følge op på skriftlige konkrete individuelle mål til understøttelse af borgernes uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har intentioner, viden og kompetencer ift. at yde den nødvendige indsats til at få forholdene bragt i orden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes ønsker og behov i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne individuelle mål herfor. Disse mål evalueres løbende, og der følges op herpå i samspil med borgerene.

Tilbuddet har en målgruppebeskrivelse funderet i et bredt spænd indenfor udviklingshæmning, og der arbejdes ud fra de valgte tilgange og metoder, der primært tager udgangspunkt i den anerkendende tilgang, LA2 og neuropædagogik. Der er på tilbuddet igangsat uddannelsesforløb i medarbejdergruppen, der skal sikre løbende opfølgning ift. den faglige udvikling.

Tilbuddet arbejder i varierende grad med udgangspunkt i konkrete mål og delmål for de enkelte borgere. Redskaber til dokumentation og opfølgning på borgernes mål og delmål er delvis implementeret. Det vurderes, at der er igangsat en proces, hvor medarbejderne fremover vil have en ensartet og systematisk retning for, hvordan der dokumenteres, følges op og arbejdes med delmål i den daglige praksis.

Tilbuddet understøtter borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv, gennem dialog, anerkendelse og respekt for borgernes individuelle behov. Medarbejderne arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Det vurderes, at medarbejderne arbejder på forkant og har viden om gældende lovgivning.

Tilbuddets ledelse har faglige og ledelsesmæssige kompetencer til at lede tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen sikrer, at borgerne møder faglig kompetente medarbejdere, der yder individuel og personlig hjælp. Ledelsen varetager tilbuddets drift og udvikling kompetent - herunder også at organiseringen og tilrettelæggelsen af medarbejdernes arbejds- og ansvarsopgaver fremstår tydelige, således de enkelte borgers behov varetages tilfredsstillende.

Tilbuddets medarbejdergruppe består hovedsagelig af medarbejdere med en pædagogisk baggrund der besidder kompetencer som tilgodeser målgruppens sundhedsrelaterede behov. Medarbejderne anerkender og inddrager borgerne og søger at imødekomme den enkeltes særlige behov for støtte til at tilrettelægge hverdagen.

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til borgergruppen, samt understøtter indsatsens formål om at yde hjælp, omsorg og støtte både i botilbuddet og i beskæftigelsestilbuddet.

## Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på: Tema: Uddannelse og beskæftigelse, Kriterium 1, herunder indikator 1a og 1b. Tema: Selvstændighed og relationer, Kriterium 2, herunder indikator 2a, 2b og 2c. Tema: Målgruppe, metoder og resultater, Kriterium 3, herunder indikator 3a, 3b, 3c og 3d. Tema: Sundhed og trivsel Kriterium 5, herunder indikator 5a.

Tema: Organisation og ledelse: Kriterium 8, herunder indikator 8a, 8b. Kriterium 9, herunder indikator 9a, 9b, 9c og 9d. Tema: Kompetencer, Kriterium 10, herunder indikator 10a.

Tema: Økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsbesøg d. 27.04-2022

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddets sociale indsats understøtter at borgerne inkluderes i samfundslivet via meningsfuld beskæftigelse. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne ved tilbuddet understøttes i at have et relevant aktivitets- eller beskæftigelsestilbud, og hvor det i samarbejdet mellem bo- og dagtilbud søges at sikre, at borgerne udnytter deres potentialer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet motiverer borgerne til at have en meningsfuld hverdag med relevant beskæftigelse, der er afstemt den enkeltes ønsker og formåen.

Det vurderes at Banesvinget 18 og 20 ikke opstiller konkrete individuelle mål ift. at understøtte borgernes uddannelses- beskæftigelse-, eller aktivitets- og samværstilbud. Det vurderes at tilbuddet har udarbejdet en retningslinje og lavet en plan ift. oprettelse af konkrete individuelle mål indenfor området. Socialtilsynet vurderer at der er intentioner, vilje og kompetencer i tilbuddet til det forestående implementeringsarbejde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler indenfor indikator 1a, idet Banesvinget 18 og 20 ikke opstiller konkrete individuelle mål ift. at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvis støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at der er kvalitetsmangler, jf. indikator 1.a, da tilbuddet Banesvinget 18 og 20 ikke samarbejder med borgerne om at opstille konkrete individuelle mål, der understøtter deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

I vurderingen indgår, at tilbuddet nu har udarbejdet en lokal retningslinje, som skal være med til at sikre, at der fremadrettet, i samarbejde med borgeren, bliver planlagt og ydet en individuel, målrettet og sammenhængende indsats omkring borgernes uddannelse og beskæftigelse med udgangspunkt i den kommunale handleplan. Ligesom det indgår i vurderingen, at tilbuddet jf. ledelsens udsagn, fremadrettet vil implementere og anvende KAIA modellen, når der følges op herpå.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de i dagligdagen arbejder med at understøtte borgernes skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, så borgerne oplever den struktur og støtte de har brug for. I vurdering vægtes, at tilbuddets medarbejdere fortæller, hvordan de samarbejder med borgerens aktivitets- og samværstilbud og understøtter de aktiviteter der finder sted. Ligesom det fremgår af borgers fremsendte status, at borgeren støttes og motiveres, dog uden at der er opstillet konkret individuelt mål herfor.

I vurderingen indgår endvidere, at det konstateres, at der i tilbuddet er tre borgere, som ikke er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Ledelse og medarbejdere er bevidste om dette, og der samarbejdes med borgerne ift. om der skal iværksættes tiltag herfor.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at borgerne har et tilbud om dagbeskæftigelse, der er afstemt i forhold til borgernes ønsker og myndighedsbestillinger. Endvidere er der ved vurderingen lagt vægt på, at socialtilsynet under besigtigelsen af de fysiske rammer observerer et aktivitetstilbud, hvor borgerne er beskæftiget med forskellige meningsgivende aktiviteter såvel ude som inde. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at borgerne i aktivitetstilbuddet samstemmende giver udtryk for tilfredshed og stolthed omkring deres arbejde.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At medarbejder fortæller, at der er oprettet delmål på størstedelen af borgerne i AC ift. at understøtte borgernes beskæftigelse. Dette bekræftes bl.a. ved gennemgang af tilbuddets dokumentation på tilsynsdagen samt ved udvalgte borgeres fremsendte delmål, hvor også det ses, at borgernes ønsker bringes i spil.
- Ledelse fortæller, at de har fokus på, at alle borgere på sigt skal have oprettet et delmål, som understøtter deres uddannelses- beskæftigelses eller aktivitets- og samværstilbud. Ligesom tilbuddet har udarbejdet et udkast til retningslinjer på dokumentationspraksis og udpeget og uddannet agenter og tovholdere blandt medarbejderne, som skal sikre og understøtte oprettelse af delmål og opfølgning herpå.
- Medarbejder fortæller at der, på AC, følges op på borgernes delmål ift. deres aktivitets- og samværstilbud på kontakteammøder, og der på AC er ved at blive lavet en oversigt over, hvornår der skal følges op på hvilke borgere.

I bedømmelsen er scoren påvirket af følgende:

- I fremsendt dokumentation på udvalgte borgere fra Banesvinget 18 og 20 fremgår ingen konkrete individuelle mål for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.
- Ved gennemgang af tilbuddets dokumentation på tilsynsdagen observeres det, at Banesvinget 18 og 20 ikke opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgeren, som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, hvorfor det heller ikke fremgår af fremsendt dokumentation, at der følges op herpå.
- Medarbejder oplyser, at der ikke er opstillet delmål på alle borgerne i AC, men at det er meget få, der ikke er opstillet delmål for.
- Medarbejderne oplyser, at der ikke har været en bevidsthed om at tilbuddet, jf. kvalitetsmodellen, skulle opstille konkrete individuelle mål som understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, men fortæller, at det vil der være fremover.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er ved bedømmelsen lagt positiv vægt på, alle langt størstedelen af borgerne i tilbuddet er i en form for beskæftigelse. Borgerne er hovedsageligt beskæftiget i AC Auning, Nærheden og Gl. Estrup.

Scoren påvirkes af følgende:

Afdelingsleder oplyser, at der af den samlede borgergruppe i tilbuddet er tre borgere, der ikke er visiteret til dagtilbud.

På tilsynsdagen talte tilsynskonsulenten med en borger, som selv havde fravalgt beskæftigelsestilbud. Borgeren gav udtryk for at have en meningsfuld hverdag med indholdsrigge aktiviteter. Afd. leder beskriver, at en anden borger har været syg i en længere periode og forventes at opstarte beskæftigelse igen, en tredje borger har fravalgt beskæftigelse for at være hjemmegående, og nyder at arbejde med husholdning i sit hjem.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer tilbuddet understøtter borgernes ønsker og behov i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet opstiller, i samarbejde med borgerne individuelle mål herfor. Disse mål evalueres løbende og der følges op herpå i samspil med borgerene.

Tilbuddet understøtter, at borgerne sikres en mulighed for personlig udvikling, herunder også støtte til aktiv deltagelse i sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet, samt understøtte relationer til netværk og familie.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå færdigheder, der for den enkelte kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgerens livskvalitet og fremme muligheden for, at klare sig selv i det omfang det er muligt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet i overvejende grad opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer, til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det vurderes, at tilbuddet har særlig fokus på, at borgerne inddrages i målene på forskellig vis og i den udstrækning de formår. Der følges op på borgernes mål bl.a. på medarbejdernes teammøder og ved statusmøder med myndighed.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, enten sammen med tilbuddets medarbejdere, på egen hånd eller, for de borgere der har en bevilling hertil, sammen med deres ledsagere. Det vurderes, at tilbuddets personale understøtter lokale aktiviteter ved at formidle disse videre til borgerene eksempelvis på husmøder eller via aktivitetskatalog. Borgerne tilbydes aktivitetsture og ferier med personale ud fra givne rammer og ud fra deres ønsker og behov.

Det vurderes at borgerne, med udgangspunkt i deres individuelle ønsker og behov, understøttes i samværet med såvel familie som øvrige netværk. Tilbuddet afvikler ligeledes forskellige sociale arrangementer hvor pårørende er inviteret og inddraget.



## Indikator 2.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne fortæller, at der er oprettet delmål på størstedelen af borgerne vedr. borgernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Dette konstateres bl.a. på tilsynsdagen, hvor tilsynet blev præsenteret for udvalgte borgeres delmål omhandlende sociale relationer og selvstændighed. Eks: lyder et delmål: *(Borger red.) vil gerne lære at bage boller selvstændigt ud fra billedopskrifter.*
- Medarbejderne fortæller i interview, at der følges op på borgernes delmål på kontakteammøder og der er planer om at lave en oversigt over, hvornår der skal følges op på hvilke borgere. Eksempel på opfølgning på delmål fra referat d. 24.05-23: *(Borgers red.) Delmål er delvis opfyldt. (Borger red.) tjekker selv postkassen for regninger og har en aftale med sin far omkring betaling. Det fungerer godt for (Borger red.)* En anden opfølgning lyder: *En til én samtale og gåtur fungerer godt og minimerer hans tvangsforestillinger. (Borger red.) kommer selv til personale og han profiterer godt af samtalerne og de vil forsætte som som forebyggende tiltag.*
- Medarbejderne fortæller, at der løbende følges op på målene på bl.a. kontakteammøder, i dagbogsnotater og for en mindre gruppe borgere også i delmålsnotater, hvilket fremgår af udvalgte borgeres delmålsnotater.
- Medarbejder og ledelse fortæller, at der altid følges op på borgernes mål på det årlige statusmøde med myndighed.
- Flere interviewede pårørende fortæller, at de har deltaget i statusmøder, hvor medarbejderne har beskrevet og gjort rede for, hvordan der er fulgt op på borgernes individuelle mål omkring sociale relationer og selvstændighed.

Scoren påvirkes af følgende:

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at de oplever at være påbegyndt en god proces, hvor der er fokus på at få oprettet delmål for alle borgere samt en ensartet struktur for opfølgning jf. fremsendt udkast til lokal retningslinje/vejledning. De fortæller videre, at der er et stykke vej endnu, da det tager tid at ændre en kultur, implementere nye arbejdsgange og få alle medarbejdere med ift. at se en mening hermed.

## Indikator 2.b

---

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejderne fortæller, at flere borgere deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet. Ved lokale arrangementer oplever medarbejder, at der er en lokal bevidsthed omkring borgerne fra tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de inviteres med i aktiviteter i lokalsamfundet og deltager til sociale arrangementer i det omgivende samfund. Medarbejder fortæller, at Banesvinget fx deltog i et motionsløb ved byfesten, og de borgere der ikke var mobile stod i vandboder.

Af referat fra teammøde fremgår det, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte borgerne i de sociale aktiviteter i lokal samfundet. Eks. står: *Der er byfest i Auning og d. 29. april kommer fede Finn og Funny boys. Er der evt. nogle borgere, der ønsker at deltage som frivillige ved Auning byfest? Der er motionsbanko, hvor de (borgerne red.) gerne vil deltage.*

Det oplyses af såvel pårørende som medarbejdere, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i fritidsaktiviteter i lokalsamfundet. Eksempelvis sport, aftenundervisning og klubtilbud hvor der også er Zumba.

Borgerne anvender byens forskellige butikker, og flere borgere sætter en ære i at samle skrald og bidrage til at holde byen ren. Tilbuddets åbenhed og samarbejde med lokale instanser som fx butikker og politi understøtter, at tilbuddet i høj grad er en integreret del i lokalsamfundet.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet et aktivitets hæfte med gratis aktiviteter, så borgerne har overblik over, hvad der foregår hvornår. En pårørende fortæller, at hendes pårørende ikke altid ønsker at komme hjem i weekenderne, da der foregår så meget i tilbuddet. En anden pårørende giver udtryk for ønske om flere aktiviteter for borgerne som fx motion og cykelture.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at aftaleholder og medarbejderne enstemmigt fortæller, at borgerne understøttes individuelt i kontakten til deres familie, og at borgerne altid er velkomne til at have besøg fra sit netværk, hvilket bekræftes af flere interviewede pårørende. Aftaleholder fortæller, at de to huse har udarbejdet deres respektive husregler, hvor de har besluttet, hvordan besøgene skal foregå. Der foreligger klare rammebeskrivelser i forhold til deltagelse til fællesspisning og hvornår der skal være ro.

En borger fortæller, at hun ofte besøger sin søster i Auning, samt at hun har to ledsagere, som kan ledsage hende til forskellige begivenheder. Pårørende fortæller, at de inviteres til pårørendemøder, hvor der er programsat forskellige emner/temaer. Ligesom de inviteres til forskellige sociale arrangementer som sommerfest og julehygge i tilbuddet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med en bred spændvidde indenfor målgruppen af voksne med udviklingshæmning.

Det indgår i vurderingen, at der på tilbuddet er valgt relevante faglige tilgange og metoder. Overordnet set arbejder tilbuddet ud fra en neuropædagogisk-, relationspædagogisk- og anerkendende tilgang og anvender metoder fra bl.a. LA2 og motiverende samtaler (MI). Det vurderes, at tilbuddets ledelse har iværksat relevante tiltag der har bevirket, at medarbejderne arbejder aktivt med at implementere de faglige tilgange og metoder i det pædagogiske arbejde.

Desuden vurderes det, at tilbuddets medarbejdere igennem samarbejde med borgerne, i overvejende grad, opstiller konkrete mål for borgerne, der relaterer sig til selvstændighed og relationer, men at tilbuddets opstilling af konkrete individuelle mål, som understøtter borgerens uddannelse og beskæftigelse er mangelfuld. Det vurderes at tilbuddet har intentioner, viden og kompetencer ift. at højne kvaliteten heraf. Der vurderes samtidig, at der forsat ikke er en systematisk tilgang til dokumentation og opfølgning på borgernes individuelle mål, men at tilbuddet har igangsat tiltag og implementering af redskaber med henblik på at højne kvaliteten heraf. Det vurderes at tilbuddet er i en positiv proces.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet generelt opnår gode resultater eller formår at vedligeholde borgernes funktionsniveau. Tilbuddet praktiserer et aktivt samarbejde med eksterne aktører med henblik på borgernes trivsel og udvikling.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen forsat har fokus på at sikre implementering af fagligt fundament i den samlede medarbejdergruppe således medarbejdernes bevidsthed omkring tilbuddets valgte tilgange og metoder forankres .

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der forsat er kvalitetsmangler indenfor resultatdokumentation, idet tilbuddet ikke har oprettet konkrete individuelle mål ift. at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud og der forsat ikke er en systematisk tilgang til dokumentation og opfølgning på borgernes individuelle mål.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har arbejdet konstruktivt med opmærksomhedspunkter fra sidste tilsynsrapport med henblik på at sikre udvikling af fagligheden/kvaliteten i tilbuddet, samt sikre implementering af en systematisk tilgang til dokumentation med udgangspunkt i målgruppen.

Det indgår i vurderingen, at socialtilsynet anbefaler, at ledelse forsat har fokus på at sikre implementering af fagligt fundament, således bevidsthed omkring anvendelse af tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder forankres, da den samlede medarbejdergruppe stadig er ved at finde fodfæste.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse og medarbejdere arbejder aktivt med at implementere det fællesfaglige fundament, så tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er tydelige for alle. I vurderingen indgår, at såvel ledelse, tovholdere som organisationens faglige koordinator understøtter denne proces. Tilbuddet har bl.a. , sammen med den øvrige organisation etableret Kaizentavler i hver afdeling, med det formål at skabe retning, overblik og struktur i den daglige faglige praksis. Af disse Kaizentavler fremgår bl.a. tilbuddets kerneopgave, faglige fundament, sundhedsfaglige/etiske retningslinjer og ved flere borgere også delmål.

Endvidere vurderes det, at der fortsat er fokus på at anvende den eksisterende viden og udvikle medarbejdernes viden om borgernes specifikke udfordringer. Ligesom tilbuddet har arbejdet målrettet med faglige dilemmaer, der kan opstå i det pædagogiske arbejde med borgerne. Her har alle tilbuddets medarbejdere deltaget i et længerevarende sparrings- og udviklingsforløb med konsulentfirmaet Etikos.

Socialtilsyn Midt konstaterer forsat , at der er kvalitetsmangler indenfor resultatdokumentation, idet tilbuddet ikke har oprettet konkrete individuelle delmål ift. at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, og der forsat ikke ses en systematisk tilgang til dokumentation og opfølgning på borgernes individuelle mål. Det er samtidig vurderingen, at tilbuddet er i en positiv udviklingsproces, hvor de, siden sidste tilsyn, har iværksat forskellige tiltag. Tilbuddet har bl.a. uddannet kompetente agenter og indsat tovholdere, som sammen med et netværk på tværs af organisationen skal sikre en kontinuerlig og ensartet dokumentationspraksis. Der er udarbejdet funktionsbeskrivelse for agenterne, og tilbuddet vil have flere agenter på kursus. Ligeledes har aftaleholder fremsendt udkast til ny retningslinje/vejledning, som beskriver tilbuddets fremtidige dokumentationspraksis. Formålet med retningslinjen/vejledningen er, at sikre, at der i samarbejde med borgeren bliver planlagt og ydet en sammenhængende indsats med udgangspunkt i den kommunale handleplan, hvor fokus er på justering af løbende indsatser og dokumentation af resultater. Denne vejledning er ved tilsynsbesøget ikke præsenteret for medarbejderne, men forventes jf. ledelse, implementeret i efteråret.

Det indgår endvidere i vurderingen, at det fremgår af to borgeres status, at tilbuddets indsatser fører til positive resultater, ligesom det vurderes, at det for flere borgere er positivt, at indsatsen understøtter, at de vedligeholder deres funktioner. I vurderingen indgår at flere borgere fortæller, at de modtager god hjælp og støtte fra medarbejderne.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på at medarbejderne kan gøre rede for tilbuddets målgruppe og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Der er endvidere lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne fortæller, at de alle arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang, og alle tilbuddets medarbejdere enten uddannet heri eller står overfor at skulle på kursus. De fortæller endvidere, at de arbejder med motiverende samtaler(MI), og giver eksempler på, hvordan de anvender MI til at blive klogere på, hvordan borgeren ser verden, og hjælper dem til at reflektere.
- Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan der kan kommunikeres med borgerene, med udgangspunkt i borgernes kommunikative kompetencer. At de bl.a. bruger tegn til tale og piktogrammer med nogle borgere, andre kan udtrykke sig verbalt, men hvor medarbejderne er opmærksomme på at aflæse mimik og kropssprog, for at sikre at de forstår og at der opleves overensstemmelse omkring det borgerne udtrykker og det de evt. måtte føle. Socialtilsynet har modtaget skriftlig dokumentation herfor i form af referater fra teammøder.
- Medarbejdere og ledelse fortæller, at tilbuddet er i gang med at implementere LA2. En er uddannet heri og flere forventes at komme på kursus heri i løbet af året.
- Medarbejderne giver eksempler på, hvordan man arbejder med regulering af arousal og fortæller om low arousal tilgang.

I interview fremgår det, at alle tilbuddets medarbejdere har deltaget i et længerevarende sparrings- og udviklingsforløb med eksternt konsulentfirma Etikos, hvor der bl.a. har været undervisning omkring de 4 etiske principper, det etiske landskab og kommunikationsspejlet. Medarbejderne referer positivt til forløbet og fortæller at: *Etikos hjælper os til ikke at lave hurtige konklusioner. Man får flere perspektiver på. Borgeren kommer mere med. Af fremsendt dagsorden fra personalemøde ses, hvordan dilemmahåndtering er beskrevet og hvordan faglige tilgange og metoder bringes i spil. Medarbejdere og ledelse fortæller, at etik og dilemmahåndtering med udgangspunkt i fagligt fundament, nu er et fast punkt på dagsordenen. Tilbuddet har tilknyttet tovholdere i hvert team. Disse tovholdere skal i samarbejde med organisationens faglige konsulent understøtte at tilbuddets valgte tilgange og metoder bringes i spil.*

Der er specifikke kompetencer til stede i medarbejdergruppen vedr. angst, ADHD og autisme, som bringes i spil og anvendes i dagligdagen.

Scoren påvirkes af følgende:

At medarbejdergrupperne jf. ledelsen stadig er ved at finde fodfæste og finde sammen som gruppe. De fortæller, at de dog oplever en positiv udvikling i den faglige kultur, og at det går i den rigtige retning omkring bevidsthed, koordinering og forankring af tilbuddets faglige fundament. Medarbejderne fortæller: *Vi skal have tid til at implementere det der er gang i nu. Værktøjskassen er fyldt – vi skal nu lære at bruge det.*

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at ledelsen oplyser, at de oplever tydelige og positive tegn på, at de forskellige afdelinger arbejder konstruktivt med den igangværende proces, hvor formålet er, at indarbejde mere systematik i forhold til dokumentation. På Banesvinget, er der uddannede agenter og tovholdere, hvis opgave det er at være medvirkende til dels at der dokumenteres som planlagt, samt at undervise og følge op på den løbende dokumentation. Tovholderne fungerer som bindeled mellem ledelse og medarbejdere.

Medarbejder fortæller, at der på Banesvinget 18 og 20 er kontaktteammøde hver 3 uge, hvor 3 borgeres indsatsmål og delmål drøftes. Borgernes mål evalueres på kontaktteammøde hver 3 måned. Der aftales fra gang til gang, hvilke borgere, der skal op på kommende kontaktteammøde.

Medarbejder fortæller, at det aftales hvem der har ansvar for, at der tales med borgerne om deres delmål. Af fremsendt referat fra teammøde d. 24. maj 2023, fremgår evaluering af to borgeres delmål, ligesom det fremgår, hvordan målene justeres til og hvorvidt de stopper eller forsætter.

Medarbejder fortæller, at der i AC følges op på borgernes mål på teammøde. Hun fortæller videre, at det er intentionen at computer sættes til fjernsynet under disse teammøder fremadrettet, så alle kan følge med. Medarbejder fortæller, at hun er ved at udarbejde en plan for, hvornår hvilke borgeres mål skal evalueres, så der er en fast kadence hver 6. måned.

Medarbejderne og ledelse fortæller, at tilbuddet fremadrettet vil implementere og anvende KAI modellen, når der følges op på borgernes mål.

Medarbejder fortæller: *Det gør noget ved fagligheden, at vi får det på skrift. Det højner og styrker, hvorfor vi gør, som vi gør.* Samme medarbejder, som også er agent viser, hvordan hun har anvendt KAI modellen i praksis, ift. resultatdokumentation i Nexus.

Ved rundvisning ser socialtilsynet, at der hænger "Kaizen" tavler. Kaizen tavler har i følge ledelsen det formål at være et støttesystem, der sikrer at der skabes ensartethed både på overordnet plan men også i forhold til den enkelte borger. Tavlerne er bygget op således, at de yderste låger på tavlen indeholder materiale om værdigrundlag og metoder, og når lågerne åbnes, ses der hvad der er i fokus for den enkelte borger. Tavlerne hænger på medarbejdernes kontorer og er ensartet bygget op. Det er de faglige agenter, der skriver rettelse/tilføjer nye ting til tavlerne. Dette er at sikre, at strukturen vedbliver den samme, og at alle medarbejdere nemt kan tilgå de overordnede fokuspunkter for den enkelte borger

Ledelsen fortæller at de, i samarbejde med tilbuddets agenter og tovholdere, ønsker at skabe en struktur og ensartethed, således det bliver tydeligt for medarbejderne, hvorhenne de skal finde resultatdokumentationen på delmålene til løbende brug for evaluering og justering af indsatsen. Aftaleholder fortæller, at hun med denne indsats, ønsker at skabe en rød tråd i organisationen. Socialtilsynet har modtaget udkast til lokal vejledning/retningslinje herfor.

Det fremgår af interview med pårørende, at der kontinuerligt afvikles statusmøde, hvor resultaterne af borgernes mål evalueres.

Scoren er påvirket af følgende:

- En af de faglige agenter fortæller: *Vi ved at vi halter ift. til dokumentation. Vi gør det gode arbejde, men får det ikke altid på skrift. Vi har haft fokus på borgerne, der har været så stor uro, så der er fokus på ro, tryghed og fasttømret personalegruppe.*
- At der på Banesvinget 18 og 20, jf. beskrivelse i indikator 1.a, ikke er opstillet konkrete, individuelle mål, som understøtter borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse. Der ses dermed heller ikke en løbende dokumentation på resultater på borgernes mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- At der på AC jf. medarbejder, stadig mangler at blive oprettet delmål på en mindre gruppe borgere.
- At tilbuddets ledelse, jf. tilsendt dokument, er i gang med at udarbejde en lokal retningslinje, som skal beskrive tilbuddets dokumentationspraksis og som skal være med til at sikre, at der fremadrettet i samarbejde med borgeren, bliver planlagt og ydet en individuel, målrettet og sammenhængende indsats. Vejledningen/retningslinjen er endnu ikke implementeret i medarbejdergruppen.
- Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at de stadig er i proces med at få struktur på hvad, hvor og hvor ofte, der dokumenteres på resultaterne på borgernes delmål. Af fremsendte dokumenter ses dette også at gøre sig gældende. Nogle målresultater dokumenteres ikke, nogle dokumenteres i delmålsnotater og i dagbogsnotater mens andre ses i referater fra kontaktteammøder og det fremgår i varierende grad, om indsatsen evalueres og løbende justeres til brug for medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatsen.
- At afd. fortæller: *Personalet arbejder med delmål – gør det gode arbejde, men får det ikke dokumenteret i delmål. Vi er i proces.*

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

Det fremgår af to borgeres status, at tilbuddets støtte og indsatser overvejende fører til positive resultater, ligesom det vurderes, at det for flere borgere er positivt, at indsatsen understøtter, at de vedligeholder deres funktioner. Flere borgere fortæller, at de modtager god hjælp og støtte fra medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at der sker positiv udvikling for flere borgere og giver ved interview eksempler herpå. Det fremgår ligeledes af referat fra teammøde, hvordan en borger fx profiterer af samtaler og tilbuddet vil forsætte hermed som forebyggende tiltag. Ved en anden borger står: *Delmål er delvis opfyldt. X tjekker selv postkassen for regninger.*

En borger tilsynet talte med, skulle til at flytte i egen bolig med mindre indgribende støtte, og tilbuddet har understøttet med pædagogiske indsatser i at nå målet.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at det ikke er alle borgere, der har opdateret indsatsplaner fra myndighed, dog ses det, at tilbuddet har opdaterede delmål på samme borgere. Seneste statusbeskrivelse som er rekvireret på udpeget borger, er dateret tilbage til august 2021.

Scoren påvirkes af følgende:

Tilbuddet har vanskeligt ved at fremvise dokumentation vedr. positive resultater ved tilsynsbesøget gennemgang af resultater, da struktur for opfølgning og evaluering på indsatsmål beskrives forskellige steder og i varierende kvalitet.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at ledelsen og medarbejderne oplyser om et generelt godt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, hvilket bl.a. består af sygehuset, ergoterapeuter, fysioterapeuter, hjemmeplejen, specialtandlæger, øjenlæger, høreklubben. Ligeledes, at tilbuddet samarbejder med VISO, de visiterende kommuner, med aktivitetscenteret i Grenaa og GI. Estrup.

Medarbejderne oplyser, at der også er samarbejde med de pårørende i arbejdet med at understøtte borgernes mål. Dette bekræftes i interview med pårørende, hvor en pårørende fortæller, at han har samarbejdet med tilbuddet ifm. AOF undervisning til borgerne.

Tilbuddets medarbejdere fortæller, at de har fokus på at hente ekstern ekspertise, hvis det er nødvendigt for opgaveløsningen.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, arbejder med at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel, modsvarer de behov, som målgruppen har. Tilbuddet medvirker til at understøtte, at borgerne i tilbuddet benytter relevante sundhedstilbud.

Der er respekt for borgernes værdighed og individuelle ønsker og behov. Medarbejderne sikrer selv- og medbestemmelse i borgernes eget liv samt indflydelse på hverdagen i tilbuddet, ud fra borgernes individuelle forudsætninger.

På tilbuddet arbejdes der med at forebygge magtanvendelser gennem en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang, som tager højde for borgernes funktionsniveau. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har kendskab til gældende lovgivning vedrørende magtanvendelse.

Der er på tilbuddet en opmærksom på borgernes samspil og der arbejdes med forebyggelse af psykisk og fysisk vold samt seksuelle overgreb gennem dialog med borgerne samt beskrevne retningslinjer og procedurer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse samt indflydelse på eget liv samt hverdagen i tilbuddet. Der er ved såvel ledelsen som medarbejderne en særlig opmærksomhed på at sikre borgernes selvbestemmelses ret, hvor intentioner vedr. brugerinddragelse og medborgerskab vægtes, så hjælp og støtte udføres i respekt ud fra den enkelte borgers individuelle ressourcer.

Der lægges vægt på, at borgerne oplyser, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet igennem husmøder, hvor der bl.a. drøftes tilbud om ture ud af huset, ferieture og planlægning af kost. Det fremgår igennem besvarelse af spørgeskemaer, at de fleste borgere oplever de bliver lyttet til.

Det vurderes, at medarbejderne anvender forskellige visuelle støtteredskaber til at fremme kommunikationen bl.a. igennem skemaer med dagsstruktur. Det fremgår af tilsendt foto, at der er mulighed for at tilslutte kogeplader i borgernes køkkener. Endvidere, at der på tilbuddet arbejdes med borgernes sikkerhed på sociale medier.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad af være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser omkring omgangstonen blandt medarbejderne og den etiske tilgang generelt er ændret til det positive. Der skal være oplæg for alle medarbejdere med Dorthe Birkmose vedr. forråelse. Der er et særligt fokus på borgernes selvbestemmelse og ret til eget liv samt at sikre borgerne med henblik på intentionerne i lovgivningen.

Medarbejderne fortæller, at der altid er en ordentlig og god omgangstone, hvor omtalen af borgerne ligeledes er respektfuld. Der sker ikke moralisering omkring borgerne og der er opmærksomhed på kommunikationen i relationen til borgerne samt sikring af, at borgerne ikke bliver udnyttet.

Ifølge tilsendte dagbogsnotater fremgår det, at borgerne omtales med respekt.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Lytter medarbejderne til dig?" besvares: "Fastansatte lytter. Nyansatte kan tvivle på hvad jeg siger". "Ja, det mener jeg da". "En gang imellem syntes jeg de lytter". "Ja, det gør de, hvis de snakker med en anden, venter jeg. Jeg har svært med en medarbejder". Tre borgere har svaret "Ja". Seks borgere har svaret med en glad smiley, to borgere med en sur smiley og en borger med en neutral smiley.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejderne oplyser, at der afholdes husmøder i begge huse. Der indgås aftaler om madplan og der er f.eks. en aftale om ikke at være beruset i fællesarealerne. På AC vælger borgerne selv de aktiviteter de ønsker at deltage i, hvor nogle er på udeholdet eller i cafeen. Borgerne har endvidere mulighed for at komme på andre dagtilbud og nogle borgere har pensioneret dem selv.

Medarbejderne oplyser, at de har særlig opmærksomhed på at sikre borgernes inddragelse f.eks. når der skal ringes til læge eller tandlæge, hvor borgerne giver tilsagn og eventuelt lytter med. En borger har begrænset sprog, hvor der ydes hjælp til at bestille tid, men ved lægebesøget vil borgeren gerne være alene, hvilket bliver respekteret. Anden borger vil gerne bestemme selv, har fået kæreste og ved overnatning oplyses dette med besked til medarbejderne. Det er f.eks. værge, der sætter penge ind og medarbejderne hjælper med at hæve penge i banken. For de borgere der har økonomisk værge, er pengene låst inde i pengeskab, men de kan altid få udleveret penge, når de ønsker det. Nattevagterne har nøgle, hvis borgerne ønsker at få udleveret penge om natten.

Ifølge tilsendte beskrivelse af husmøder fremgår det, at der har været afholdt husmøder i både nr. 18 og 20, men der er ikke taget referater af møderne. Der er blevet talt med borgerne under aftensmaden om medarbejdersituationen og emner, som borgerne har ønsket at tale om. Det fremgår endvidere af referat fra personalemøde den 4. maj, at der er planlagt husmøder torsdage kl. 16.30 – 17.00 efter personalemøder.

Der er 16 borgere, der har besvaret socialtilsynets spørgeskema. På spørgsmålet: "Kan du beslutte ting, der er vigtige for dig på husmøder?" er der besvaret: "Jeg kan altid sige min mening". "Lige så meget som de andre". "Jeg har generelt svært ved at sige hvad jeg mener, da jeg er bange for de andres reaktion". "Somme tider". "Jeg må sige det jeg ønsker". "Jeg bliver hørt og får svar på mine spørgsmål". "Jeg har nogle gange svært ved at komme til orde". "Ønsker ikke at deltage". Seks borgere har besvaret med en glad smiley, to borgere har besvaret med en neutral smiley og en borger har besvaret med en sur smiley.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes viden og kompetencer samt kendskab til målgruppen, er medvirkende til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Det indgår i vurderingen, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere, som medvirker til, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes. Det vurderes ligeledes, at borgerne modtager støtte i forhold til kontakt til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives med at bo i tilbuddet, og tilbuddets medarbejdere understøtter borgernes trivsel. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at der er kommet mere ro i medarbejdergruppen og færre vikarer, hvilket vurderes at have fremmet borgerens trivsel.

Borgerne har mulighed for at deltage i sociale fællesskaber i bofællesskabet og netværk samtidig med, at de fleste borgere er tilknyttet beskæftigelse eller et aktivitets- og samværstilbud. Der er endvidere også muligheden for at have besøg af venner og familie.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt positiv vægt på, at de borgere, som tilsynet talte med på tilsynsdagen, var meget tilfredse med at bo på Banesvinget.

En borger fortæller, at hun holder af stedet og får den hjælp hun har behov for. Borgeren fortæller, at der er gode ture med personalet og gode fester. Borgeren fortæller, at hun har et tæt samarbejde med og en god relation til flere af tilbuddets medarbejdere samt hun kan vende fortrolige ting med disse medarbejder, hvis hun har behov. Borgeren står for undervisning af Zumba for nogle af tilbuddets borgere og understøttes af medarbejder heri. Dette beskriver medarbejderne, har været med til at højne borgerens livskvalitet, trivsel og fremme en god relation til de øvrige borgere.

En anden borger har boet i tilbuddet i over 20 år og kan fortælle, at hendes trivsel er højnet markant og at det primært skyldes medarbejderne og ledelsens positive og anerkendende tilgang. Hun fortæller, at der ikke er så mange vikarer længere, hvilket opleves positivt. Borgeren fortæller, at hun mistede sin mor sidste år, og i denne forbindelse reagerede afd. leder straks ved at sørge for, at der var den omsorgsperson tilstede, som borgeren følte sig tættest knyttet til. Borgeren siger endvidere "en god pædagog skal bruge sine pædagogiske evner, når det er nødvendigt og ikke når det er påkrævet", hvilket borgeren fortæller, har betydning for hendes trivsel. Socialtilsynet observerer, at borgeren har telefon nr. til nattevagten til at ligge på sit natbord. Borgeren bekræfter, at hun kan etablere kontakt til denne nattevagt, hvis der opstår behov herfor.

Borgerne i aktivitetscentret fortæller, at de trives i AC Auning. En borger fortæller engageret om de aktiviteter denne deltager i, f.eks. at sammensætte sine egne musikstykker på computer. Borgeren fortæller, at han lægger musikken på Youtube. Socialtilsynet taler med flere borgere i AC, som alle giver udtryk for at trives. Der observeres en god stemning i aktivitetscenteret, hvor borgerne alle er i gang med en aktivitet. Der grines og borgerne taler med hinanden indbyrdes.

Udenfor møder socialtilsynet udeholdet, som er i gang med at luge. En borger fortæller, at hun er glad for at arbejde på AC og fortæller stolt om sit arbejde på udeholdet. Borgerne fortæller, at de deltager i forskellige aktivitetsture, hockey turneringer, kræmmermarkeder etc.

En pårørende fortæller, at hun oplever, at dennes pårørende har det godt og trives med de andre borgere. Hun fortæller endvidere, at tidligere manglede der personale, *nu ved vi hvem der er der og det er trygt for alle.*

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen fortæller, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelse, men at det også kan være en god øvelse at borgere, der selv kan tage af sted, støttes heri. Dette bekræfter medarbejderne som fortæller, at der altid tages en individuel bedømmelse, men at der altid er mulighed for at følge borgerne.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller om de tiltag, tilbuddet har mulighed for at understøtte vedrørende indsatsen i forbindelse med borgernes fysiske og mentale sundhed. Det vægtes i bedømmelsen, at ledelsen eksempelvis fortæller, at tilbuddet har oprettet en klub for kvinderne i tilbuddet, hvortil medarbejderne fortæller, er en god mulighed for at drøfte emner omkring sundhed. Ligeledes er der etableret mulighed for, at borgerne kan deltage i motion hver onsdag, hvor det er tilbuddet, der tilrettelægger indholdet og yder støtte til de borgere, der ønsker at deltage. Aftaleholderen fortæller desuden, at nogle borgere går til ridning og svømning, og at tilbuddet arrangerer cykelture, hvor der er mulighed for at borgerne kan benytte en sofacykel. Der er ligeledes samtaler med borgerne i de aftalte bostøttetimer om emner, som vedrører den enkeltes sundhed, og der er gode samtaler i forbindelse med indkøb og madlavning. Medarbejderne fortæller, at de trækker på andre sundhedsfaglige kolleger, såfremt der er behov for mere viden i forbindelse med konkrete tiltag i forhold til borgernes trivsel, og at det eksempelvis er muligt at inddrage en seksualvejleder. Ligeledes fortæller ledelsen og medarbejderne, at nogle af borgerne gerne vil støttes i at have en kæreste, herunder ønsker at oprette profiler på forskellige datingsites. Dette fortæller medarbejderne, rejser nogle dilemmaer for de borgere der har økonomiske værger, da borgerne ikke ønsker at de skal vide, hvilke datingsites, der eksempelvis skal betales til. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller, at der er samarbejde med diætiser i forhold til borgeren med diabetes, og at der tidligere har været samarbejde med misbrugscenteret i forhold til en borger. Endeligt er der lagt vægt på i bedømmelsen, at der i de indsendte handleplaner er opstillet mål for nogle af borgerne i forhold til fysisk og mental sundhed, og at det fremgår i pædagogiske- og omsorgsnotater, hvordan der arbejdes i forhold til den konkrete indsats. Medarbejderne fortæller endvidere, at det fremadrettet bliver muligt at tilføje omsorgsnotaterne i Nexus, og at der er forskellige e-learning kurser, som de har mulighed for at deltage i.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Det vurderes, at medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende og gennem pædagogiske tiltag, søger at sikre, at magtanvendelse ikke opstår. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, og har kendskab til borgernes reaktioner, og hvad, der kan udløse en eventuel konflikt. Endvidere er det vurderingen, at kulturen på tilbuddet sikrer, at medarbejderne griber ind overfor eventuelle tilfælde af pædagogisk praksis, der kan føre til konflikt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne kender til bekendtgørelsen om magtanvendelse og til procedurerne ved registrering og indberetning af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at der er stort fokus på, at arbejde konfliktnedtrappende. Det er lederens oplevelse, at medarbejderne er gode til at undersøge, hvordan borgeren har det, og tilrettelægge indsatsen i henhold til denne vurdering. Oplysningerne understøttes af medarbejderen, der fortæller at der ikke er mange borgere, der har en udadreagerende adfærd. Og medarbejderen fortæller endvidere, at den pædagogisk praksis forbygger magtanvendelser. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at der fornyligt har været en jurist på tilbuddet og fortælle om magtanvendelseslovgivningen. Endvidere blev medarbejderne klædt på i forhold til værgemål mv. Slutteligt indgår det i bedømmelsen, at medarbejderen fortæller om et eksempel, hvor en vikar ikke optrådte i overensstemmelse med den pædagogiske tilgang på tilbuddet, men hvor medarbejderen italesatte dette og fik afværget en konflikt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at lederen oplyser, at procedure omkring magtanvendelser samt indberetninger mv. fornyligt har været drøftet på LMU. Det indgår i bedømmelsen, at lederen oplyser, at magtanvendelser ikke fylder noget i hverdagen, men at det er overbevisningen, at medarbejderne ved, hvor de skal finde relevante dokumenter og hvem de skal kontakte i en given situation. Der er lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at skemaer mv. ligger på tilbuddets computere.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb, samt at de pædagogiske indsatser, understøtter at overgreb sjældent forekommer. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder konfliktforebyggende, og kender den enkelte borgers signaler og udtryk, så eventuelle episoder med vold og trusler, optræder minimalt.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen og medarbejderne fortæller, at de oplever en positiv omgangstone og godt naboskab i tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget et registreringskema over de 4 nedskrevne voldsepisoder, der er forekommet siden sidste tilsyn. Medarbejderne fortæller til socialtilsynet, hvordan de nogle gange skal guide borgerne til en evt. pause fra hinanden, for at forebygge en oprappende adfærd. Medarbejderne fortæller ligeledes, at borgerne udviser stor respekt overfor hinanden samt en stor tålmodighed. Aftaleholder fortæller, at der i LMU er udarbejdet en politik for voldsomme hændelser, som beskriver hvordan der arbejdes med at italesætte respekt og sociale kompetencer, i forhold til at ikke overskride hinandens grænser. Ligeledes bliver socialtilsynet gjort opmærksom på af medarbejderne, at det arbejdes aktivt med at øve rumlighed og tolerance i hverdagen. Aftaleholder fortæller desuden, at borgerne er gode til at passe på hinanden og kontakte personalet hvis der opstår en hændelse, en forandring på tilbuddet eller hos en medbeboer. Aftaleholder oplyser, at alle borger har et akutnummer direkte til nærmeste leder, hvis der skulle opstå noget udenfor medarbejdernes tilstedeværelse. Dette nummer er blevet brugt aktivt 3 gange på 2 år og sidst ved et indbrud i en af borgernes lejligheder.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet; Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, har en kompetent og ansvarlig ledelse, der varetager tilbuddets daglige drift fagligt og økonomisk forsvarligt samt sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til kompetente medarbejdere, som kan hjælpe borgerne med det, de har behov for. Ledelsen har iværksat konkrete tiltag, der har skabt et fundament med hensyn til en organisering af medarbejdernes arbejde, der varetager borgernes behov for genkendelighed og hvor de faglige tilgange og metoder kommer i anvendelse i den daglige praksis.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse har deltaget i et eksternt sparringsforløb med konsulent bureau Etikos. Det indgår i vurderingen, at såvel medarbejdere som afdelingsleder ikke modtager ekstern faglig supervision. Socialtilsynet vurderer, at ekstern supervision vil kunne understøtte den faglige udvikling af tilbuddet.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er lavere end sammenlignelige tilbud og sygefraværet ligger jf. årsrapporten 2022 over niveau ift. sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Afdelingsleder varetager den daglige ledelse i tilbuddets to bo- afdelinger - Banesvinget 18 og 20 samt tilbuddets aktivitetscenter. Afdelingsleder varetager også ledelsen af andre botilbud i organisationen og indgår i en ledergruppe, der er sammensat af afdelingsledere på tværs af organisationen. Det vurderes at aftaleholder, som er den øverste leder i organisationen og afdelingsleder har en tydelig rolle- og opgavefordeling

Det vurderes, at afdelingsleder besidder de nødvendige faglige kompetencer, har erfaring med målgruppen og samtidig besidder et ledelsesmæssigt og strategisk overblik. Der er igennem "Forstærket indsats" i organisationen iværksat tiltag på tilbuddet med henblik på at varetage den faglige udvikling, dokumentation af borgernes mål og delmål samt organisering af medarbejdernes arbejdsopgaver på en hensigtsmæssig måde. Socialtilsynet vurderer, at arbejdet omkring dette forsat er i proces, og at ledelsen har såvel vilje som kompetencer hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har arbejdet konstruktivt med opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsynsrapport. Der har været fokus på at nedbringe høj grad af personalegennemstrøm og sygefravær, samt ændringer i organisering af medarbejdernes arbejdstid, der vil tilgodese borgernes behov for at have kontakt til kendte medarbejdere.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse har deltaget i et sparringsforløb med eksternt konsulent bureau Etikos.

Medarbejdere og afdelingsleder modtager ikke ekstern faglig supervision, hvilket jf. seneste rapport er blevet efterspurgt af tilbuddets medarbejdere i flere år. Tilbuddets ledelse har orienteret tilsynet om, at der er fastsat datoer for fagspecifik ekstern supervision i efteråret. Socialtilsynet vurderer, at ekstern supervision vil kunne understøtte den faglige udvikling af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen består af aftaleholder, som er øverste leder for område Ørsted og område Auning/Allingåbro samt afdelingsleder på Banesvinget. Aftaleholder orienterer i forbindelse med tilsynsbesøget om, at nuværende afdelingsleder har valgt at gå på pension til efteråret, og der er konstitueret en ny afdelingsleder i stillingen. Socialtilsynet har modtaget CV for ny afdelingsleder, hvor relevante uddannelser og viden omkring neuropædagogik og neuropsykologi skinner igennem. Der er tilknyttet tovholdere og agenter i de forskellige afdelinger, som bl.a. skal understøtte afdelingslederen i de igangværende processer omkring implementering af fagligt fundament og struktur ift. den daglige dokumentationspraksis.

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

Afd. leder fortæller, at hun, i samarbejde med aftaleholder, har været meget optaget af forandringsledelse. Hun fortæller hvordan ledelsens fokus er gået fra udelukkende at drifte, hvor der skulle justeres til og sættes rammer og skabes fælles retning og hvor hele fundamentet skulle bygges op igen, til nu, i høj grad, at have fokus på arbejdet med kulturen i tilbuddet. Ledelsen fortæller, at tilbuddet i den forbindelse har kørt et forløb med konsulentfirmaet Etikos, hvor der bl.a. har været fokus på etik og dilemmahåndtering samt kommunikationsstrategier og skjult magt.

Ledelsen har, jf. fremsendt dokument, beskrevet sine ledelsesmæssige kulturelle fokuspunkter, hvor hovedoverskrifterne er: faglige tilgange og metoder, faglige praksisplan 2023-rejsen mod det faglige flagskib og tilbuddets økonomi er i centrum.

Det fremgår af udleveret dokumentation vedr. tovholderfunktionen, at der er udarbejdet beskrivelse af formålet med tovholderfunktionen samt hvilke opgaver tovholderne skal varetage. Endvidere er det beskrevet i hvilket omfang tovholderen skal indgå i arbejdet med borgerne., ligesom det af fremsendt dokument over ansvarsfordeling vedr. arbejdsplanlægning fremstår tydeligt, hvad der forventes af medarbejdere, planlægger, tovholder og afdelingsleder.

I bedømmelsen vægtes endvidere positivt:

Medarbejderne fortæller, at der er faste møder hvor ledelse deltager i personalemøder og i nogle teammøder. Møderne kører i et fast rul. Medarbejderne fortæller forsat, at de oplever at ledelsen har gode fokuspunkter og rykker i den rigtige retning.

Medarbejderne fortæller:

- *Der er en åbenhed omkring deres plan ift. hvor er vi på vej hen og vi kender retningen.*
- *Jeg oplever mere nær ledelse. Mere synlig ledelse. Ikke kun fysisk, men også nærvær i deres fravær. Det er nemt at få fat i dem.*
- *Man har nogen i ryggen. Skal ikke selv finde alle løsninger. Man kan sparre med dem.*
- *Der er daglig kontakt med dem (aftaleholder el. afdelingsleder red)*
- *Vi har en kompetent ledelse, som har stor fokus på borgeren. Borgernes ønsker og behov.*

En borger fortæller, at hun oplever at ledelsen også gode til at anerkende og lytte til borgerne, når der er noget de gerne vil snakke om, hvilket socialtilsynet får bekræftet under rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer. Her opleves borgerne at have både kendskab og tillid til ledelsen, og der foregår en åben og ligeværdig dialog.

Pårørende fortæller, at de oplever at der er en god dialog og åben kommunikation med ledelsen og de føler sig inddraget. En pårørende fortæller at opleve, at ledelsen giver medindflydelse til medarbejderne og oplever medarbejdernes gejst er kommet tilbage. Pårørende fortæller videre, at de bemærker, at der er kommet styr på sygefravær og personalegennemstrømning og der i meget mindre grad er vikarer på arbejde.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende:

Tilbuddet har siden sidste tilsyn haft kontinuerlig ekstern faglig sparring fra konsulentfirmaet Etikos. Sparringen har både været præget af undervisning og konkrete cases omkring dilemmahåndtering med udgangspunkt i den daglige pædagogiske praksis.

Ledelsen oplyser, at der altid er mulighed for at opsøge ekstern sparring og der ansøges om hjælp fra VISO, hvis det skønnes nødvendigt.

Afdelingsleder og medarbejderne oplyser, at de ikke har modtaget ekstern faglig supervision i flere år hvilket, jf. tidligere rapport, er bliver efterspurgt fra medarbejderne. Ledelsen fortæller, at der derfor er planlagt ekstern faglig supervision i efteråret, som forventes at fortsætte kontinuerligt.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen varetager tilbuddets daglige drift kompetent. Der er igennem arbejdsgruppen; "Forstærket indsats" iværksat tiltag på tilbuddet, som betyder, at medarbejdernes arbejdsopgaver bliver opdelt, så de udelukkende skal varetage opgaver enten i bo-siden, aktivitetscentret eller bostøtten. Dog kan der hjælpes på tværs efter behov. Ledelsen har endvidere iværksat tiltag til implementering af faglige metoder og tilgange samt tiltag med fokus på dokumentation af borgernes mål og delmål.

Det vurderes, at afdelingsleder sikrer, at medarbejderdækningen modsvarer borgernes behov for omsorg og støtte. Medarbejdergruppen består af et tværfagligt sammensat team, bestående såvel social- som sundhedsfaglige medarbejdere samt omsorgsmedhjælpere, som samlet har relevante kompetencer med afsæt i hver deres faglighed.

I vurderingen indgår, at tilbuddet, kun i begrænset omfang, har anvendt eksterne vikarer indenfor det sidste halve år, da der har været stabilitet i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen jf. årsrapporter og regnskab for 2022 ligger på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dog ses det, jf. indsendt personaleoversigt, at tallet er faldet i perioden fra juni 2022 og frem til tilsynsbesøget i juni 2023, hvor det i denne periode ligger lavere end sammenlignelige tilbud.

Sygefraværet blandt medarbejderne vurderes at være steget det seneste år og ligger over niveau ift. sammenlignelige tilbud. Tilbuddet har bl.a. været ramt af to ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger, som har været medvirkende til, at sygefraværet indenfor det seneste år er steget markant. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på sygefraværet og har igangsat relevante indsatser og konkrete tiltag i forhold til forebyggelse og nedbringelse heraf.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

I tilbuddet er der ansat 10 pædagoger, 1 SOSU assistent, 1 SOSU hjælper, 1 professionsbachelor i ernæring og 2 omsorgsmedhjælpere. Medarbejderne arbejder ud fra relevante tilgange og metoder og opdateres løbende heri.

Ledelsen oplyser, at der er to medarbejdere på job i hvert hus i dagtimerne. Om eftermiddagen og frem til kl. 22.00 er der ml. 3-4 medarbejdere på job. I weekenden er der som udgangspunkt en medarbejder i hvert hus, da flere borgere ofte er hjemme hos pårørende i weekenderne. Tilbuddet har ikke nattevagt, men der er mulighed for at tilkalde en nattevagt og borgerne er oplyst om nummeret. Leder oplyser, at der generelt er der overensstemmelse mellem opgaver og de medarbejdertimer der er til rådighed

Det indgår i bedømmelsen, at afd. leder oplyser, at der er foretaget en omorganisering efter bl.a. et stort ønske fra medarbejderne. Der er ændret i organisationsstrukturen i tilbuddet, således medarbejderne ikke skal have et indgående kendskab til alle tilbuddets borgere, men arbejder ud fra teams og primært skal have ét tilhørsforhold. Tilbuddets medarbejdere fortæller, at de dog kan arbejde i begge huse og kender alle borgerne og kan kan til en hver tid træde til med viden og faglig støtte. Leder oplyser, at medarbejderne, igennem denne organisering i langt højere grad, kan bruge tiden i forhold til at støtte borgerne og danne relationer, hvilket har skabt mere ro og givet større mulighed for fordybelse i arbejdet med borgerne.

Ledelsen oplyser, at de oplever ro og stabilitet i medarbejdergruppen nu ,og at det er lykket tilbuddet at rekruttere kompetente nye medarbejdere. Ledelsen fortæller videre, at tilbuddet ikke anvender eksternt vikarbureau mere, men har ansat en gruppe faste interne vikarer, som har kendskab til borgerne. Af fremsendt dokument over forbrug af eksterne vikarer fremgår det, at tilbuddet ikke har anvendt eksternt vikarbureau siden februar 2023.

I bedømmelsen vægtes det positivt, at de borgere tilsynet talte med på tilsynsdagen oplever, at få den hjælp og støtte de har behov for. Flere borgere fortæller tilsynet om den hjælp de modtager og de aktiviteter de deltager i, såvel i hverdagen som i weekenderne.

En pårørende fortæller, at det har frigivet medarbejderressourcer at tilbuddet får mad udefra 3 gange ugentligt. En pårørende fortæller, at der nu er kendte ansigter og faste medarbejdere, når de besøger tilbuddet og flere pårørende oplyser, at der opleves færre vikarer i tilbuddet end tidligere.



## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

I bedømmelsen af indikatoren indgår, at personalegennemstrømningen jf. årsrapport og regnskab 2022 er på 42 %, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af aktuel tilsendte oversigt over personalegennemstrømning, at der har været personalegennemstrømning på 11,8 % i perioden 1. juni 2022- 31.maj 2023, hvilket ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud.

I bedømmelsen vægtes, at ledelsen fortæller, at der opleves ro og stabilitet i medarbejdergruppen nu, og at det er lykkedes tilbuddet at rekruttere kompetente nye medarbejdere.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I bedømmelsen af indikatoren indgår, at sygefraværet jf. årsrapport og regnskab 2022 er på 27 sygefraværsdage pr. medarbejder pr år, hvilket er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet bl.a. har været ramt af to ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger, som har været medvirkende til, at sygefraværet indenfor det seneste år er steget markant. Tilbuddets ledelse oplyser, at der er iværksat konkrete tiltag ift. nedbringelse heraf.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at der er tilknyttet tilkaldvikarer til bo-siden. Det er jf. ledelsen, kun i yderst sjældne tilfælde at der anvendes vikarer fra eksternt vikarbureau. Ifølge fremsendt opgørelse over eksternt vikarforbrug fremgår det, at tilbuddet ikke har anvendt disse de seneste seks måneder.

I bedømmelsen vægtes at pårørende, borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser til tilsynet, at de mærker at tilbuddet ikke anvender eksternt vikarbureau mere og dette har affødt en bedre kvalitet og ro.

Nedenstående er overført fra sidste tilsyn.

Vikarerne har adgang til Nexus, hvor de kan blive opdateret, dog er det ikke alle døgnrytmeplaner for borgerne, der er opdateret, hvilket medarbejderne har et særligt fokus på at få opdateret.

Der er nedsat en arbejdsgruppe til at opdatere intro forløb for nyansatte og vikarer, som skal sikre en grundig introduktion til arbejdet.

Alle vikarer har adgang til dokumentationssystemet.

I aktivitetscenteret anvender de ikke vikarer, men medarbejderne fra bo-siden har enkelte gange været brugt som vikar. Medarbejderne i aktivitetscenteret møder ind og har timer i forhold til morgenoptag i bo-siden.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet; Område Auning/Allingåbro – Banesvinget, overordnet har medarbejdere, der besidder relevante faglige uddannelser og baggrund i forhold til at kunne imødekomme målgruppens behov.

Tilbuddets ledelse har, sideløbende med opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, fortsat fokus på implementering og forankring af tilbuddets fælles faglige fundament, der tilgodeser borgernes aktuelle behov for hjælp og støtte.

Endvidere vurderes det, at ledelsen sætter retning for fortsat at styrke medarbejdernes dokumentationspraksis, så den samlede medarbejdergruppe kan praktisere en systematisk indsats i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet møder medarbejdere og ledelse, som tilgår borgerne med respekt for den enkeltes forudsætninger og sikrer, at der er fokus på borgernes retssikkerhed. Medarbejderne udviser anerkendelse, som synliggøres gennem at være involverende og respektfulde overfor borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer afspejles i den socialfaglige indsats i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Medarbejderne besidder relevante uddannelser og viden om målgruppen. I vurderingen indgår at medarbejdergruppen består af såvel social- som sundhedsfaglige medarbejdere. Derudover er der ansat en sygeplejerske i organisationen som, sammen med det sundhedsfaglige team, understøtter den sundhedsfaglige indsats i tilbuddet.

Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt og anerkendelse under hensyntagen til den enkelte borgers særlige behov og kognitive formåen. Endvidere arbejder medarbejderne inddragende og har et særligt fokus på at sikre borgernes ret til selv- og medbestemmelse i eget liv.

Endeligt vurderes det, at afdelingslederen og medarbejderne fortsat har fokus på kompetenceudvikling med henblik på at sikre implementering af de valgte faglige tilgange og metoder i den daglige praksis. Endvidere vurderes det, at tilbuddets kompetencer i forhold resultatdokumentation i forhold til borgernes mål og delmål er mangelfuld, men at tilbuddet har igangsat undervisning og vejledning i implementering af redskaber med henblik på at højne kvaliteten heraf. Det vurderes at tilbuddet er i en positiv proces (se under kriterium 3).

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, medarbejderne samlet set har relevant uddannelse. I tilbuddet er der ansat 10 pædagoger, 1 SOSU assistent, 1 SOSU hjælper, 1 professionsbachelor i ernæring og 2 omsorgsmedhjælpere. Medarbejderne arbejder ud fra relevante tilgange og metoder og opdateres løbende heri. Tilbuddets ledelse fortæller, at der anvendes interne vikarer, som har kendskab til målgruppen, tilbuddets metoder og borgernes behov.

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har fremsendt en opdateret medarbejderliste med kompetenceudviklingsplan hvoraf det fremgår, at medarbejderne har deltaget i undervisningsforløb i autismedforståelse og autisme tilgang. Der har været afholdt to kurser i 1. halvår 2023 og der vil blive afviklet et sidste kursus i august 2023. Endvidere har alle tilbuddets medarbejdere deltaget i et længerevarende forløb med konsulent bureau Etikos, hvor omdrejningspunktet har været dilemmahåndtering. En medarbejder er uddannet i LA2 og en medarbejder har gennemført seksualvejlederuddannelsen. Alle tilbuddets medarbejdere har taget e-leaningskursus omkring magt. Ligesom det fremgår af listen, at alle medarbejdere er undervist i medicin håndtering.

I bedømmelsen indgår, at mere end halvdelen af medarbejderne har et længerevarende kursusforløb i neuropædagogik, som afsluttes med skriftlig opgave og det fremgår af kompetenceudviklingsplan, at de medarbejdere, der endnu ikke har neuropædagogisk kursus, er tilmeldt kurser i efteråret og vinter 2023. Videre fremgår at tilbuddet har planlagt undervisning i efteråret med temaer omkring bl.a. demens, konflikthåndtering, struktureret tilgang og neutral lejring. Ligesom tilbuddet skal have en sundhedsworkshop/temadag i efteråret omkring sundhedsfaglig dokumentation.

Afdelingslederen oplyser, at der er kommet mere stabilitet i medarbejdergruppen. Jf. ledelsen er den samlede medarbejdergruppe stadig er ved at finde fodfæste og finde sammen som gruppe. Fortæller videre at de oplever en positiv udvikling i den faglige kultur, og at det går i den rigtige retning omkring bevidsthed, koordinering og forankring af tilbuddets faglige fundament (se indikator 3a).

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der på tilbuddet forsat er fokus på faglig udvikling igennem opdatering af redskaber og vejledning ift. resultatdokumentation (Se indikator 1a og 3b). Tilbuddet har uddannet agenter, som sammen med tilbuddets tovholdere, skal sikre implementering heraf. I bedømmelsen indgår at tilbuddet forsat arbejder aktivt på at skabe en ensartet systematik i forhold til dokumentation og opfølgning på borgernes individuelle mål, og at der forventes at blive uddannet flere agenter i tilbuddet, som kan understøtte processen yderligere.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for medarbejderne. Det observeres under tilsynsbesøget, at der er en god stemning blandt borgere og medarbejdere. Borgerne som socialtilsynet talte med, udtrykker både positivitet overfor medarbejderne i boksen og i aktivitetsdelen. De oplever, at de kan snakke med medarbejderne om det de har brug for. Det fremgår endvidere igennem svar på spørgeskemaer, at borgerne giver udtryk for, at det er bedst, når der er fast personale til stede, at de får den hjælp de har behov for, men at enkelte borgere samtidig oplever, at de ikke altid får den hjælp de har behov for.

Medarbejderne fortæller, at de fleste borgere giver udtryk for, at det er blevet bedre at være på Banesvinget, når der ikke er så mange vikarer. Der er generelt kommet mere stabilitet, tid og ro til at være sammen med borgerne. Medarbejderne omtaler borgerne respektfuldt og fortæller, at de tager den ekstra tid borgerne har brug for, selvom det kan have omkostninger i forhold til andre opgaver, men dagligdagen vælter ikke. Der er en grundlæggende forståelse for, at borgerne skal have den individuelle støtte og hjælp de har behov for.

Det fremgår samtidig af tilsendte dagbogsnotater, at borgerne omtales med respekt, men at det er sparsomme oplysninger medarbejderne har skrevet i notaterne.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til borgergruppen samt understøtter indsatsens formål om at yde hjælp, omsorg og støtte både i bodelen og i beskæftigelsestilbuddet. Borgernes sikres ret til privatliv og borgernes lejligheder er indrettet som borgernes hjem. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, herunder borgernes behov for hjælpemidler. De borgere, som socialtilsynet mødte, gav udtryk at trives med de fysiske rammer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem personligt indrettede borgerlejligheder samt gennem en gruppering af borgerne i hus 18 og 20, som søger at imødekomme borgergruppens forskelligartede fysiske og psykosociale funktionsniveau. Borgere med behov for hjælpemidler kan imødekommes. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer ved tilbuddets interne aktivitetstilbud understøtter indsatsen der ydes borgerne, hvor der både er muligheder for aktiviteter indenfor og udenfor.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet møder både ved Banesvinget 18, 20 og ved aktivitetstilbuddet alle fortæller, at de trives med de fysiske rammer, samt at de er glade for den bynære beliggenhed. Flere af borgerne kan selv cykle rundt i området, og nogle transporterer sig selv til deres dagtilbud.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at bofællesskaberne består af to huse- Banesvinget 18 og 20. Hus 18 er i to etager. I stueetagen ligger køkken/ alrum og på 1. sal er et afslapningsområde med sofa og tv. Der er tolv lejligheder i hus 18. Samtlige lejligheder har indgang fra fællesarealerne på 1. og 2. sal. Hus 20 består af 10 lejligheder i ét plan og har fælles køkken og stue/alrum. Det interne dagtilbud rummer både mulighed for aktiviteter inden- og udenfor. Der er indrettet et medarbejderkontor i et hus med beliggenhed mellem de to beboelses bygninger.

### Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet inviteres til at besøge tre borgere i deres lejligheder. Alle lejligheder afspejler med et personligt præg, at det er borgernes hjem.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2023 viser et overskud på 12 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 21,3% som følge af takststigning i bofælleskabet på mellem 17-35 % og takstreguleringer mellem -4 % og 7 % på § 103 - § 104. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 6,7 %.
- En omsætning på ca. 10,8 mio. kr.
- Et overskud på 1,3 mio. kr.
- Der er fremført underskud fra tidligere år på 1,3 mio. kr.
- At ca. 65,2 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- 

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En realiseret omsætning 1 % højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- At kompetenceudviklingsomkostninger realiseret blev 81 % lavere end budgetteret.
- At administrationsomkostninger er 76 % højere end budgetteret, svarende til 0,6 mio. kr. Der er i 2023 budgetteret som realiseret i 2022.
- At borgerrettede omkostninger er 198 % højere end budgetteret, svarende til 0,5 mio. kr. Der er i 2023 budgetteret som budgetteret i 2022.
- Et faktisk underskud på ca. 16 % af omsætningen svarende til et underskud på 1,5 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 0 kr.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 65,2% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 68,8 %. Der er sket en opnormering, og det er fortrinsvis borgerrelateret personale.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

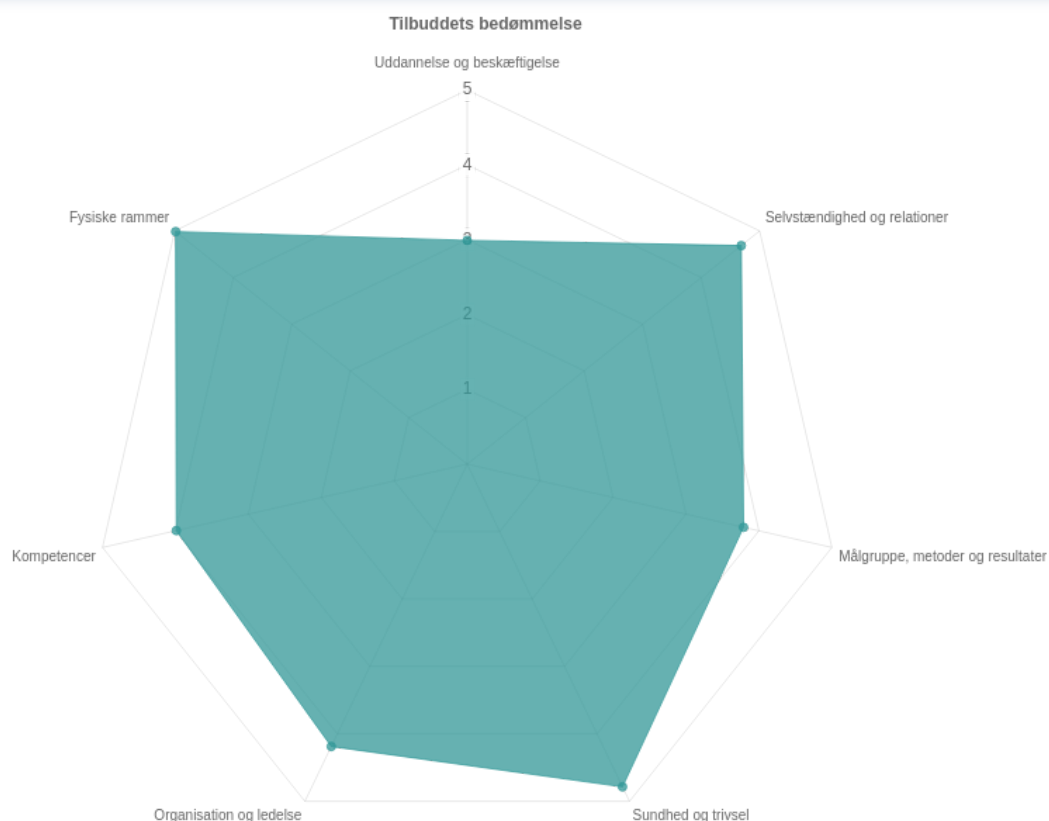
### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er ikke afklarede.
- Der er en delvis acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Pårørende
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere