

## **Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet**

22/12121 Åben Sag

### **Sagsgang**

VPU, høring, VPU

### **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at opgaverne efter servicelovens §§ 83 (personlig pleje og praktisk hjælp), 83a (rehabilitering) og 86 (træning) løses med den kvalitet, der er fastsat i kvalitetsstandard, der er vedtaget af Kommunalbestyrelsen jf. Servicelovens § 151. Kommunalbestyrelsen har, som led i denne tilsynsforpligtigelse, pligt til at foretage mindst ét årligt uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem og i lignende boligenheder.

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp), som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Mindst en gang årligt skal der i forbindelse med udarbejdelse af kvalitetsstandarder følges op på tilsynspolitikken (Lovbekendtgørelse 170 af 24.01.22).

I Norddjurs Kommune har Voksen- og Plejeudvalget derudover besluttet, at der skal føres tilsyn med opgaver, der leveres efter Sundhedslovens §§ 138 (sygepleje) og 140 (genoptræning).

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til revidering af tilsynspolitikken for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet. De foreslåede ændringer vil mindske ressourcetrækket i enhederne, samtidigt med at der sikres kvalitet og et fortsat systematisk tilsyn med opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86 samt Sundhedslovens §§ 138 og 140.

I nedenstående tabel fremgår den nuværende praksis og forvaltningens ændringsforslag. En samlet udkast af forslag til revidering af tilsynspolitikken for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet, er vedlagt som bilag.

Nuværende praksis	Ændringsforslag
<p>Hvert år bliver der ført tilsyn på opgaver efter både Sundhedsloven og Serviceloven.</p>	<p>At der fremover kun føres tilsyn med opgaver efter sundhedsloven hvert andet år.</p> <p>Hvis der bliver gjort fund af betydning for kvaliteten, følger tilsynet dog op på data og enhedens arbejde med handleplanen året efter.</p>
<p>Udover borgerinterview indgår spørgsmål i spørgeskemaet til medarbejdere om medarbejdernes oplevelse af rammerne for at kunne levere indsatser i overensstemmelse med kvalitetsstandarderne i det lovpligtige tilsyn.</p>	<p>At data til at understøtte det lovpligtige årlige tilsyn udgøres af datatræk til at belyse om tidsfrister overholdes og uanmeldte borgerinterviews.</p>
<p>Alle medarbejdere får tilsendt et spørgeskema med spørgsmål til at belyse den sundhedsfaglige kvalitet.</p>	<p>At interviews med mellem fem og otte medarbejdere -afhængigt af enhedens størrelse - indgår som data i tilsynets undersøgelse af kvaliteten af enhedernes arbejde med opgaver efter sundhedslovens §§ 138 og 140</p>
<p>Der bliver interviewet 10 % af borgerne tilknyttet de øvrige enheder.</p>	<p>At der indhentes interview fra færre borgere, således at der fremover interviewes mellem fem og otte borgere på plejecentre/døgnafsnit, og at der foretages en tilfældig udvælgelse af 5 % af borgerne tilknyttet de øvrige enheder (minimum fem borgere).</p>
<p>Tilsynsrapporten fremlægges for Beboer- og Pårørenderåd ved et dialogmøde, hvor rådets kommentarer skrives ind i et bilag i tilsynsrapporten</p>	<p>At Beboer- og Pårørenderåd får tilsynsrapporten i administrativ høring. Rådet udarbejder et høringssvar, der vedlægges som bilag til rapporten, når den kommer til høring i Ældrerådet, Handicapråd og i Voksen- og Plejeudvalget.</p>
<p>Data afrapporteres som tekst</p>	<p>At afrapporteringen gøres mere overskuelig og mindre teksttung. Det visuelle udtryk styrkes ved anvendelsen af skemaer.</p>

Forslag til tilsynspolitik skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og i Beboer- og Pårørenderådet på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen fastsættes til den 13. november 2023.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Det kommunale tilsyn i Sundhed og Omsorg har sammenhæng til Norddjurs Kommunes værdighedspolitik og ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Serviceoven § 151 Tilsyn med opgaver efter servicelovens §§ 83 og 86 og Sundhedsloven § 138 (kommunal sygepleje) og § 140 (kommunal genoptræning).

### **Indstilling**

Sundheds- og Omsorgschefen indstiller, at forslaget til politik for de kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboer- og Pårørenderådet på Sundheds- og Omsorgsområdet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 18-09-2023**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 18. september 2023, at forslaget til politik for de kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til høring i Handicaprådet.

Høringsfristen er fastsat til den 13. november 2023.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslaget til politik for de kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet.

**Beslutning i Handicaprådet den 05-10-2023**

Handicaprådet tager forslag til revidering af tilsynspolitik for de kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet til efterretning.

Fraværende:

Jytte Schmidt (F)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Morten Friis Heidemann (V)

Sebastian Grauert (I)

Winnie Åkesson

**Bilag:**

1 - Åben Forslag til revidering af tilsynspolitik for kommunale (97296/23) (H)  
3521524 tilsyn på Sundhed og Omsorg