

Til Handicaprådet i Norddjurs Kommune

Den 14. august 2024

Kære medlemmer i Handicaprådet

I har i jeres høringssvar til årsrapporten for utilsigtede hændelser 2023, der blev behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 22. maj 2024, beskrevet en bekymring for om, "*der er sammenhæng mellem de utilsigtede hændelser og medarbejdernes manglende gennemførelse af kurser indenfor f.eks. medicin håndtering jf. tilsynsrapporterne.*"

Som det fremgår i årsrapporten, er medicin håndtering - både medicinadministration og medicindispensering - én af de mest hyppigste forekomster af utilsigtede hændelser. Dette gælder både på landsplan og i Norddjurs Kommune. Antallet af indberetninger viser, at medarbejderne i Norddjurs Kommune er opmærksomme, opdager fejl/mangler og indberetter dem.

Socialområdet og Sundheds- og Omsorgsområdet har et organiseret kompetenceprogram for medarbejdere, der skal have kompetence til medicinadministration.

På Socialområdet er proceduren, at alle medarbejdere, der skal administrere medicin, gennemgår et forløb bestående af e-learning, et 2 dages kursus samt lokal oplæring, inden de får ansvar for at administrere medicin.

På Sundheds- og Omsorgsområdet har personalet som en del af deres uddannelse fået undervisning i at håndtere og administrere medicin. Konkret på området er proceduren, at alle medarbejdere skal gennemføre forløb bestående af e-learning indenfor et bestemt tidsinterval. Intervallet afhænger af den enkelte faggruppe. Desuden findes skriftlige instrukser om medicin håndtering på My-Medcard app'en, der er tilgængelig for alle medarbejdere.

I 2023 har der ligeledes været fokus på at understøtte kommunens enheder i at sikre, at relevante borgere er overgået fra manuel medicindispensering til dosisdispenseret medicin i henhold til Sundhedsstyrelsens anbefalinger.

Dosisdispenseret medicin er med til at øge patientsikkerheden i relation til medicin håndteringen, idet der sker færre doseringsfejl ved apotekernes maskinelle system. Brugen af dosisdispenseret medicin medfører en mindre merudgift for borgeren. Borgerens udgift afhænger dog af, hvor meget tilskudsberettiget medicin borgeren får, hvorfor det ikke er muligt at angive en bestemt pris.

Hertil bør det nævnes, at indberetning af utilsigtede hændelser også omfatter indberetninger, når en borger er forhindret i at modtage sin medicin, eller når der har været en forkert dosering, som opdages ved optælling af tabletter, før borgeren modtager medicinen. Det kan ligeledes omfatte fejl/mangler i medicinen til borgere, der har været indlagt på et sygehus og kommer hjem igen eller ved fejl/mangler vedr. ordinationer fra praksislæge.

Venlig hilsen og på vegne af Voksen- og Plejeudvalget

Mads Jensen
Formand for Voksen- og Plejeudvalget