

Årsrapport for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024

22/12121 Åben Sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på sit møde den 1. marts 2023 besluttet, at årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Udvidet tilsyn (tilsyn med opgaver leveret efter både Sundhedsloven og Serviceloven):
 - Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg
 - Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro
 - Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt
 - Ambulant Træning og Aktivitet – Grenaa og Auning
 - Døggenoptræning Auning
 - Tværgående rehabiliteringsindsats.

- Ordinært tilsyn (tilsyn med opgaver leveret efter Serviceloven):
 - Plejecenter Glesborg
 - Plejecenter Farsøhthus
 - Plejecenter Digterparken
 - Plejecenter Fuglsanggården
 - Plejecenter Møllehjemmet
 - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården.

Årsrapporten for 2024 omfatter data, der er indsamlet til at belyse kvaliteten af de opgaver, der udføres efter Serviceloven §83, §83a og §86. I rapporten indgår også data fra de enheder, hvor der er ført udvidet tilsyn med opgaver leveret efter Sundhedsloven. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Af årsrapporten fremgår det af tilsyn med opgaver efter Serviceloven;

- at 71 % af de adspurgte borgere svarer, at de samlet set er 'meget tilfredse' med den hjælp og støtte de får, og 20,5 % svarer at de samlet set er 'delvist tilfredse' med den hjælp og støtte de får.

Af årsrapporten fremgår det ift. det udvidede tilsyn med opgaver efter Sundhedsloven på seks enheder:

- at der ikke er gjort fund af kritisk betydning for patientsikkerheden
- at der er gjort flere fund af betydning for den leverede kvalitet
- at Sundhed og Omsorg har iværksat, eller er undervejs med at iværksætte, flere tværgående initiativer, for at understøtte enhedernes arbejde med kvaliteten.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet. Høringsfristen er fastsat til den 14. marts 2025.

Årsrapporten behandles på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 25. marts 2025.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til årsrapporten for kommunale tilsyn på Sundheds- og Omsorgsområdet 2024.

Beslutning i Handicaprådet den 04-03-2025

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne samtidig fremhæve og anerkende det flotte arbejde med at reducere risikoen for fejl i medicindosering og medicin håndtering. Norddjurs Kommune har nu den højeste andel af 75-årige, der får dosis pakket medicin.

Handicaprådet er opmærksom på de udfordringer, der er beskrevet i årsrapporten om manglende dokumentation vedrørende opfølgning på forværring i borgernes tilstand og den manglende

dokumentation af borgernes samtykke i journaler. Derudover bemærkes den manglende kendskab til og anvendelse af procedurer, der skal sikre, at sundhedsfaglige opgaver kun udføres af medarbejdere med de rette kompetencer.

Handicaprådet har en naturlig forventning om, at disse ovenstående ting bringes i orden omgående og vil gerne slutteligt anerkende den flotte indsats, der leveres af medarbejderne. Dette kan tydeligt ses i bilag 1, som på bedste vis viser den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for.

Fraværende:

Morten Friis Heidemann (V)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Bilag:

1 - Åben Årsrapport for det kommunale tilsyn i Sundhed og (27119/25) (H)
3747389 Omsorg 2024