

Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet

22/12121 Åben Sag

Sagsgang

HR

Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Udvidet tilsyn (tilsyn med opgaver leveret efter både Sundhedsloven og Serviceloven):
 - Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg
 - Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro
 - Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt
 - Ambulant Træning og Aktivitet – Grenaa og Auning
 - Døggenoptræning Auning
 - Tværgående rehabiliteringsindsats.

- Ordinært tilsyn (tilsyn med opgaver leveret efter Serviceloven):
 - Plejecenter Glesborg
 - Plejecenter Farsøhthus
 - Plejecenter Digterparken
 - Plejecenter Fuglsanggården
 - Plejecenter Møllehjemmet
 - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården.

De kommunale tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Høringsfristen er fastsat til den 14. marts 2025.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter.

Beslutning i Handicaprådet den 04-03-2025

Handicaprådet har besluttet at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Glesborg

Handicaprådet tager materialet til efterretning, men finder det kritisabelt, at kun 37 % af medarbejderne/social- og sundhedsassistenterne har gennemført kursus om medicinhandling.

Handicaprådet opfordrer hermed til, at man overvejer at benytte dosispakket medicin fra apoteket eller alternativt sikrer, at medarbejderne modtager det kursus, som tilsynet beskriver, at disse medarbejdere mangler for at kunne udføre deres arbejde.

Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro

Handicaprådet tager materialet til efterretning, men indstiller til Voksen- og Plejeudvalget, at der kigges på arbejdsforholdene, da der i tilsynsrapporten er beskrevet store udfordringer med langtidssyge medarbejdere, stor personaleomsætning samt udfordringer med arbejdsmiljø og trivsel blandt medarbejderne.

Handicaprådet finder det vigtigt, at der er fokus på ovenstående, da dette også har direkte indvirkning på den hjælp, der ydes og kan ydes overfor borgerne, både positivt og negativt.

Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs – Grenaa og Anholt

I det fremsendte materiale på side 10 har tilsynet givet Norddjurs Kommune en række anbefalinger til samlet vurdering af brugertilfredshed, markeret med gult. Anbefalingen går samlet set ud på at hjælpe og støtte borgerne i at leve et så selvstændigt og selvhjulpent liv som muligt, en tilgang til den enkelte borger, som Handicaprådet er optaget af og støtter.

Handicaprådet er opmærksomme på, at størstedelen af borgerne samlet set er tilfredse med den hjælp og støtte, de får. På den baggrund tager Handicaprådet materialet til efterretning.

Ambulant Træning og Aktivitet

Handicaprådet tager materialet til efterretning.

Døggenoptræning Auning

Handicaprådet tager materialet til efterretning og hæfter sig ved den meget flotte tilfredshed, der er beskrevet blandt beboerne på side 7 og 8 i det fremsendte materiale. Handicaprådet finder det dog kritisabelt, at en stor del af medarbejderne/social- og sundhedsassistenterne mangler at gennemføre kursus om medicinhandling. Handicaprådet opfordrer hermed til, at man overvejer at benytte dosispakket medicin fra apoteket eller alternativt sikrer, at medarbejderne modtager det kursus, som tilsynet beskriver, at disse medarbejdere mangler for at kunne udføre deres arbejde.

Tværgående rehabiliteringsindsats

Handicaprådet er opmærksom på, at tilsynet beskriver og vurderer at størstedelen af borgerne samlet set er tilfredse med den hjælp og støtte, de får. På den baggrund tager Handicaprådet materialet til efterretning.

Plejecenter Glesborg

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne anerkende den flotte indsats, der leveres af medarbejderne. Dette kan tydeligt ses på side 8 og 9, som på bedste vis viser den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for. Samtidigt er det prisværdigt, at der er styr på medicinhandteringen.

Plejecenter Farsøthushus

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne anerkende den flotte indsats, der leveres af medarbejderne. Dette kan tydeligt ses på side 7 og 8, som på bedste vis viser den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for.

Plejecenter Digterparken

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne samtidig fremhæve og anerkende det flotte arbejde med at reducere langtidsfraværet, hvilket også har en positiv effekt for beboerne.

Handicaprådet vil også gerne anerkende den flotte indsats, der leveres af medarbejderne. Dette kan tydeligt ses på side 8 og 9, hvor tilsynet på bedste vis viser den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for.

Plejecenter Fuglsanggården

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne anerkende den flotte indsats, der leveres af medarbejderne. Dette kan tydeligt ses på side 8 og 9, som på bedste vis viser den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for.

Plejecenter Møllehjemmet

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne anerkende den flotte indsats, der leveres af medarbejderne. Dette kan tydeligt ses ud fra tilsynet, som på bedste vis viser den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for.

Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Handicaprådet tager materialet til efterretning og vil gerne samtidig fremhæve og anerkende det flotte arbejde af både ansatte og frivillige. Deres fokus på livsindhold og livskvalitet, i alt lige fra besøg af børn og koncerter samt andre beskrevne aktiviteter, viser på bedste vis den meget store tilfredshed, som beboerne giver udtryk for i det fremsendte materiale.

Fraværende:

Morten Friis Heidemann (V)

Pernille Parby

Sebastian Halkjær-Grauert (I)

Bilag:

1 - Åben Kommunal tilsynsrapport 2024 (udvidet tilsyn) (27124/25) (H)
3747394 Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg.pdf

2 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (udvidet tilsyn)	(27123/25)	(H)
3747393		Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro.pdf		
3 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (udvidet tilsyn)	(27118/25)	(H)
3747388		Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs 2024 - Grenaa og Anholt		
4 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (udvidet tilsyn) Ambulant	(27122/25)	(H)
3747392		Træning og Aktivitet - Grenaa og Auning.pdf		
5 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (udvidet tilsyn)	(27121/25)	(H)
3747391		Døgngenoptræning Auning.pdf		
6 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (udvidet tilsyn)	(27120/25)	(H)
3747390		Tværgående rehabiliteringsindsats.pdf		
7 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (ordinært tilsyn) Glesborg	(27109/25)	(H)
3747377		Plejecenter		
8 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (ordinært tilsyn)	(27108/25)	(H)
3747376		Plejecenter Farsøhthus		
9 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (ordinært tilsyn)	(27107/25)	(H)
3747375		Plejecenter Digterparken		
10 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (ordinært tilsyn)	(27106/25)	(H)
3747374		Plejecenter Fuglsanggården		
11 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (ordinært tilsyn)	(27105/25)	(H)
3747373		Plejecenter Møllehjemmet		
12 -	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2024 (ordinært tilsyn)	(27104/25)	(H)
3747372		Plejecenter Violskrænten og Grønnegården		