

Kvalitetsstandard: Afløsning og aflastning	
Målgruppe	<p>Forældre, ægtefæller eller andre nære pårørende, der passer voksne borgere i en af følgende målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • Borgere med et stort plejebehov, der ikke kan være alene i kortere perioder eller selv tilkalde hjælp • Voksne borgere over 18 år som i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje som ikke kan imødekommes i hjemmet
Kriterier og omfang	<p><u>Afløsning</u></p> <p>Afløsning foregår i borgers eget hjem.</p> <p>Ved afløsning ansøges der om tilstedeværelse af personale i hjemmet, så forældre, ægtefæller eller andre nære pårørende kan forlade hjemmet.</p> <p>Afløsning kan som udgangspunkt tilbydes i borgers eget hjem i op til 4 timer en gang om ugen i dagtimer mellem kl. 10 - 15 på hverdage.</p> <p><u>Aflastning</u></p> <p>Aflastning foregår udenfor hjemmet, f.eks. i form af tilbud om døgnophold på plejecenter eller i botilbud.</p> <p>Aflastning kan tilbydes i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Godkendte botilbud til voksne • Midlertidige boliger til ældre under sundheds- og omsorgsområdet.
Formål	<p>Formålet med afløsning og aflastning er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afløse nærtstående, så denne fortsat kan føre et aktivt liv og bevare sit netværk • Aflaste nærtstående ved f.eks. sygdom eller ferie

	<ul style="list-style-type: none"> • Aflaste nærtstående, så denne fortsat kan hjælpe og støtte borger i forhold til at kunne forblive i eget hjem • Give nærtstående mulighed for at genvinde kræfter og overskud ved, at borgeren ikke er i hjemmet i en kortere periode, og derved kan støtte borgeren i at kunne forblive i eget hjem længst muligt
<p>Afgørelse</p>	<p>Afløsning og aflastning tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens behov og husstandens samlede situation.</p> <p>Myndighedsafdelingen træffer afgørelse om aflastning i godkendte botilbud og afløsning i eget hjem.</p> <p>Sagsbehandlingstiden er 8 uger fra ansøgningstidspunktet. Der henvises til sagsbehandlingsfrister på Norddjurs Kommunes hjemmeside via følgende link: [indsæt link]</p> <p>Visitations- og hjælpemiddelafdelingen træffer afgørelse om afløsning i eget hjem eller aflastning i midlertidig bolig. Visitations- og hjælpemiddelafdelingen fastsætter tidsrammen for ophold i midlertidig bolig.</p> <p>Ved afløsning i eget hjem modtager borgeren en afgørelse senest 14 dage efter kontakt med visitator.</p> <p>Ved akut behov for aflastning/afløsning kan en visitator eller en hjemmesygeplejerske kontaktes.</p>
<p>Levering</p>	<p>Afløsning og aflastning leveres af medarbejdere ansat på socialområdet eller sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.</p> <p>Afløsning for voksne</p> <p>Afløsning for voksne i eget hjem er gratis.</p> <p>Det aftales med borger hvilke opgaver der udføres under besøget.</p> <p>Der kan dog ikke aftales ydelser, der i forvejen er visiteret efter anden kvalitetstandard, for eksempel rengøring.</p>

	<p><u>Egenbetaling for voksne</u></p> <p>Der er egenbetaling for aflastning. Taksten for egenbetaling varierer alt efter hvilket tilbud, der er tale om. Der kan ansøges om tilskud til dækning af egenbetalingen.</p> <p>Gældende takster kan findes på Norddjurs Kommunes hjemmeside.</p> <p>Beløbet opkræves for hvert påbegyndt døgn, uanset indflytnings- eller fraflytningstidspunkt.</p> <p>Borgeren medbringer personlige fornødenheder, herunder medicin.</p> <p><u>Kørsel til og fra aflastning</u></p> <p>Voksne borgere skal selv sørge for kørsel til og fra aflastningssted - også selv om kørsel er liggende transport.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>Borgere i aflastning følger som udgangspunkt de aktiviteter, de normalt deltager i, eller de har mulighed for at deltage i de aktiviteter, der er på aflastningsstedet.</p> <p>Voksne, som er i aktivitetstilbud, fastholder dette tilbud under aflastningen. Dette gælder dog ikke ved ophold i midlertidig bolig på sundheds- og omsorgsområdet.</p>
<p>Kvalitetskrav</p>	<p><u>Aflastning for voksne</u></p> <p>Aflastningstilbud til voksne kan som hovedregel iværksættes indenfor 1 uge efter afgørelsen foreligger.</p> <p>Der kan forekomme kortvarig ventetid til et aflastningsophold i en midlertidig bolig, hvis alle midlertidige boliger er optaget.</p> <p>Frist for aflysning af aflastning aftales med tilbuddet.</p> <p><u>Afløsning for voksne</u></p> <p>Der er ingen ventetid til afløsning i eget hjem.</p> <p>Afløsningen iværksættes hurtigst muligt og senest 1 uge efter, at afgørelsen foreligger.</p>

<p>Opfølgning</p>	<p><u>Myndighedsafdelingen</u> følger op på indsatsen og borgerens behov minimum én gang om året. Opfølgningen tager udgangspunkt i myndighedsafdelingens aktuelle handleplan og socialområdets indsatsplan.</p> <p><u>Sundhed og Omsorg</u></p> <p>Ved afløsning i eget hjem følger visitator op på indsatsen minimum 1 x årligt eller ved behov.</p> <p>Ved aflastningsophold indenfor sundheds- og omsorgsområdet følger visitator op på opholdet ud fra den aftalte tidsramme for opholdet.</p>
<p>Klage og ankemuligheder</p>	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Klagen sendes til den afdeling, der har sendt afgørelsen til borgeren. Hvis der ved genbehandling ikke kan gives borgeren medhold, videresendes klagen til ankestyrelsen.</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov om Social Service § 84 stk. 1 og 2.</p>
<p>Kontaktinformationer</p>	<p>Myndighedsafdelingen</p> <p>Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 00 Mail: norddjurs@norddjurs.dk</p> <p>Sundheds- og omsorgsområdet</p> <p>Visitation & hjælpemidler Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf. 89 59 21 10 89 59 10 29 (hverdage mellem kl. 08.00-12.00 dog onsdag lukket) Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Hjemmesygeplejen Grenaa Tlf.: 89 59 29 20 89 59 10 21</p>

	Hjemmesygepleje Allingåbro Tlf.: 89 59 39 00 89 59 10 22 Hjemmesygeplejen Glesborg Tlf.: 89 59 39 49 89 59 10 23
--	---

Godkendt i Voksen- og Plejeudvalget den XX