

Status på udviklingsproces på Børne- og familieområdet, marts 2024

På Kommunalbestyrelsesmødet den 15. november 2022 godkendte Kommunalbestyrelsen afrapporteringen af den uvildige undersøgelse på Socialområdet og Børne- og Familieområdet, som er gennemført af Komponent. I samme forbindelse blev der truffet politisk beslutning om implementering af en række tiltag i forlængelse af Komponentens anbefalinger til udvikling af områderne. Det er aftalt, at der udarbejdes en halvårlig status på arbejdet med implementering af tiltagene, som skal behandles politisk.

I forbindelse med den politiske behandling af seneste status fra september 2023 blev det besluttet, at der fremover udarbejdes separate statusser for henholdsvis Socialområdet og Børne- og Familieområdet.

333

Nedenfor er en skematisk oversigt over status på de implementeringstiltag, som er iværksat eller planlagt iværksat på Børne- og Familieområdet i forlængelse af Komponent-undersøgelsen.

Ændringer i forhold til seneste status i september 2023 er markeret med **rødt**.

Udviklingsspor	Tiltag	Iværksættelse af tiltag	Status på tiltag pr. 15/3-24
Organisering	Ansættelse af to fagchefer		Pr. 1. august 2023 er Mette Koudal blevet ansat som Børne- og Familiechef.
	Tilpasning af MED-struktur		HMU godkendte på deres møde den 7. september 2023 en opdeling af Områdeudvalget på Socialområdet i et Områdeudvalg for hhv. Socialområdet og Børne- og Familieområdet. Opdelingen i to områdeudvalg er trådt i kraft i efteråret 2023.
	Flytning af fysisk arbejdssted for medarbejdere ifm. opdeling af Socialområdet/ etablering af Børne- og familieområdet.	Sker i tæt dialog med berørte medarbejdere, HR og i overensstemmelse med MED-aftalen.	Ungeteamet er pr. 1. marts 2023 rykket til Glesborg, hvor de sidder sammen med den øvrige Børne- og familierådgivning.
	Opnormering på ledelse i Børne- og familierådgivningen		Der er planlagt opnormering på 1 afdelingsleder og 2 fagkoordinatorer i Børne- og Familierådgivningen for at understøtte faglig ledelse, lovmedholdelighed og større systematik i sagsarbejdet i henhold til kravene i Barnets lov.

<p>Understøtte kultur og arbejdsmiljø</p>	<p>Forbedre arbejdskultur og arbejdsmiljøet for Børne- og familierådgivningen med ekstern bistand til proces og supervision.</p>	<p>Proces i 2023 og 2024.</p>	<p>I Børne- og Familierådgivningen var der indgået aftale med ekstern konsulentvirksomhed om at understøtte en kulturproces med opstart i maj 2023.</p> <p>Samarbejdet er afbrudt pr. august 2023, og der er etableret aftale med andet firma i september 2023. Dette er sket i dialog med LMU.</p> <p>Processen med ekstern konsulent forventes afsluttet i maj 2024.</p> <p>Kulturprocessen sker i tæt samarbejde med LMU og TRIO.</p>
	<p>Iværksættelse af handleplan i børnemyndighed med fokus på struktur, opfølgning og tættere inddragelse af barnet, familien og øvrige samarbejdspartnere i sagsforløbene</p> <p>Dette også i henhold til krav og forventninger i den nye Barnets Lov.</p>	<p>Proces i 2023 og 2024</p>	<p>Der modtaget tilsagn om implementeringsstøtte fra Social- og Boligstyrelsen vedr. den nye Barnets Lov. Processen "Styrket inddragelse og samarbejde" startede op den 5. september 2023. Der er tilrettelagt en implementeringsproces, som ligeledes omfatter de udviklingsaktiviteter, der indgik i handleplanen for børnemyndighed.</p> <p>Der er truffet beslutning om forlængelse af den politisk besluttede opnormering på 1 rådgiverstilling i Specialteamet og 1 rådgiverstilling i Socialteamet. Begge stillinger er forlænget til udgangen af 2024.</p>

			Formålet med opnormeringen er at nedbringe antallet af afventende ansøgninger efter SEL § 41 og 42 samt børnefaglige undersøgelser efter SEL § 50. Yderligere er formålet at sikre generel overholdelse af proceskrav på området.
	Ledelsesudviklingsforløb "Ledelse som holdsport"		Der er i november 2023 opstartet ledelsesudviklingsproces "ledelse som holdsport" på tværs af Børne- og familieområdet. Første del af processen kører på aftaleholderniveau, og afdelingslederniveauet kobles på i august/september.
Politisk inddragelse og status til fagudvalg	Direktionen	To gange om året forud for chefform, administrativ styregruppe og politisk styregruppemøde	Den 3. april og den 25. september 2024
	Chefforum	1 kvartal 2023 - gerne ultimo. Primo 4. kvartal 2023.	-
	Inddragelse af hhv. administrativ- og politiske styregruppe		Der er truffet beslutning om at nedlægge den administrative styregruppe. I stedet følges arbejdet med udviklingsprocessen i de respektive Område-MED Der afholdes møde i den politiske styregruppe den 7. maj og den 12. november 2024 i forlængelse af møderne i ØK.

	Børne- og Ungdomsudvalget	Fagudvalgsmøder forud for møderne i den politiske styregruppe. Derudover ved tiltag, som kræver politisk behandling. BUU: den 18. april og den 10. oktober 2024	Status på udviklingsprocessen behandles i BUU den 18. april og den 10. oktober 2024.
	Fokus på øget tillid og kommunikation		Der er et fortsat og vedvarende fokus på gennemsigtighed og kommunikation for at fastholde en øget gensidig tillid.
Administrativ understøttelse og styring	Administrativ understøttelse af decentrale ledere via fokus på arbejdsgange mellem centrale og decentrale funktioner.	En fortløbende proces, som startes op i første kvartal 2023	Der foregår et arbejde med implementering af et nyt journaliserings-system (DUBU), som letter dokumentationsarbejdet og understøtter systematik i sagsbehandlingen på Børne- og Familieområdet. Systemet forventes at være i drift pr. august 2024. Yderligere kigges på løsningen af administrative opgaver i den centrale administration og stab med henblik på at tydeliggøre opgaveporteføljen og fordelingen af opgaver på de to chefområder.
	Etablering af ledelsestilsyn, Børne- og familierådgivning	Projektforløb med socialstyrelsen med opstart forår 2023. Etablering af strukturer for ledelsestilsyn 2. kvartal 2023. Ledelsestilsyn påbegyndes 2. halvår 2023.	I samarbejde med Socialtilsynet er der igangsat pilotprojekt i Specialteamet i januar 2023. Det første ledelsestilsyn er gennemført i Special-

			alteamet i marts/april 2023. Ledelsestilsyn er gennemført i den øvrige afdeling i 2. halvår 2023.
	Øvrige arbejde med tættere opfølgning og afslutning af sager.	Løbende fra 1. halvår 2023 og frem. Der er fokus på at tage en indsats ad gangen og få etableret arbejdsgange og procedurer herfor i samarbejde med relevante dele af udfører området.	Er under planlægning/ pågår i forbindelse med implementering af Barnets Lov.
Fælles langsigtet strategi på Børne- og Familieområdet	<p>Udarbejde en strategi der tydeliggør, at fremtidige processer og tiltag doseres og prioriteres, så området får tid til involvering i MED-systemet og til at følge igangsatte processer til dørs.</p> <p>Strategien skal yderligere indeholde en fælles faglig tilgang og systematik ift. arbejdet med borgere i centrum, ligesom den eksplicit skal sikre understøttelse af det tværgående samarbejde</p>	Opstart på proces 1. kvartal 2024	<p>Processen med udarbejdelsen af en strategi på Børne- og Familieområdet er startet op i december 2023.</p> <p>Den 1/3-24 blev strategien drøftet på en temadag for en bred kreds af aktører fra forskellige dele af kommunen og civilsamfundet, herunder Norddjurs Fælles Elevråd, Ungdommens Røde Kors, Mødrehjælpen samt Anbragte Børns Vilkår, Børne- og Ungdomsudvalget, Handicaprådet, medarbejdere, ledere og områdeudvalget på Børne- og Familieområdet, repræsentanter fra Skole- og Dagtilbudsområdet, Kultur- og Fritidsområdet og Arbejdsmarkedsområdet.</p>

			<p>Der arbejdes videre med strategiens pejlemærker og målsætninger i henhold til den politisk besluttede tidsplan.</p> <p>Derudover indeholder strategiarbejdet komponenter af ledelsesudvikling og kultur-arbejde, herunder udvikling af fælles mindset og tilgang til arbejdet med børn og unge med afsæt i Barnets Lov. I den forbindelse er afholdt og planlagt en række tematiserede ledermøder og strategiworkshops.</p> <p>Næste skridt i processen er afholdelse af en fælles workshop for Skole- og dagtilbudsområdet og Børne- og familieområdet i maj, hvor der skal arbejdes med den fælles vision for det tværgående samarbejde.</p>
Kommunikation og transparens	Udarbejde en fælles kommunikationstilgang med brug af sociale medier til deling af nyheder, hverdagshistorier og arrangementer samt branding af Socialområdet	2. halvår 2023 Administrationen/ stab vil udarbejde en kommunikationsstrategi	Udarbejdelsen af kommunikationsstrategi er udskudt til 4. kvartal 2024/1. kvartal 2025 for at give plads til andre opgaver og projekter, herunder arbejdet med den fælles, langsigtede strategi Børne-

			<p>og Familieområdet, råderumsarbejdet og implementering af Barnets Lov.</p> <p>Der arbejdes løbende med at skabe større transparens om arbejdet på Børne- og Familieområdet. Kommunikationsindsatsen er også et vigtigt ben i det igangværende arbejde med den fælles langsigtede strategi og implementering af Barnets Lov, herunder arbejdet bl.a. med etablering af en digital indgang for børn og unge på Norddjurs Kommunes hjemmeside.</p>
--	--	--	---