

## Kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet

22/12121 Åben Sag

### Sagsgang

HR

### Sagsfremstilling

Voksen- og Plejeudvalget har på deres møde den 1. marts 2023 besluttet, at kommunale tilsynsrapporter fra Sundheds- og Omsorgsområdet på Voksen- og Plejeudvalgets område sendes til administrativ høring i Handicaprådet forud for politisk behandling.

Sundheds- og Omsorgsområdets visitationsenhed har gennemført tilsyn med følgende enheder:

- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro, den 18. december 2023
- Plejecenter Fuglsanggården, den 18. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt, den 19. december 2023
- Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg, den 19. december 2023
- Plejecenter Digterparken, den 20. december 2023
- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården, den 20. december 2023
- Døgngenoptræning Auning, den 21. februar 2024. Dataindsamlingen til dette tilsyn er foregået i 2023.

De kommunale tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

På mødet skal Handicaprådet udarbejde høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Høringsfristen er fastsat til den 14. juni 2024.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder høringssvar til de kommunale tilsynsrapporter.

## **Beslutning i Handicaprådet den 02-05-2024**

Handicaprådet besluttede at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

### Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro

Handicaprådet bemærker, at det er positivt, at størstedelen af borgerne er tilfredse med den hjælp de modtager.

Handicaprådet finder det problematisk, at borgernes døgnrytme ikke kan tilrettelægges individuelt efter borgerens ønske.

Det er bekymrende, at der ikke er styr på medicinhåndtering, og at medarbejderne ikke har gennemgået relevant uddannelse.

Handicaprådet finder det stærkt bekymrende, at der ikke er dokumenteret samtykke ved udveksling af borgers helbredsoplysninger til tredjepart.

Handicaprådet bemærker med bekymring, at tilsynet konkluderer, at der ikke leves op til kommunens kvalitetsstandarder.

Handicaprådet er endvidere bekymret for, at borgerne ikke får en individuel vurdering af deres behov.

### Plejecenter Fuglsanggården

Handicaprådet bakker op om tilsynets anbefaling om, at alle relevante medarbejdere gennemfører det obligatoriske kursus 'Medicinhåndtering for sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter.

Handicaprådet finder det bekymrende, at der ikke er dokumenteret samtykke ved udveksling af borgers helbredsoplysninger til tredjepart.

Handicaprådet finder det problematisk, at nye medarbejdere vurderer, at introduktion og sparring i forbindelse med nye opgaver ikke er tilstrækkelig. Handicaprådet finder det dog positivt, at der er lavet en handleplan på området og ser frem til at følge udviklingen.

### Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt

Handicaprådet bakker op om tilsynets anbefaling om, at alle relevante medarbejdere gennemfører de obligatoriske kurser om magtanvendelse og medicinhåndtering hurtigst muligt.

### Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg

Handicaprådet anerkender den flotte tilsynsrapport og anbefaler, at andre dele af hjemmeplejen og Sygeplejen bliver inspireret af, hvordan der arbejdes i Glesborg.

Handicaprådet bemærker, at det er i Glesborg, at der arbejdes med et pilotprojekt med faste teams og ser frem til, at arbejdsformen bliver implementeret i hele kommunen.

#### Plejecenter Digterparken

Handicaprådet anerkender den flotte tilsynsrapport, og finder det positivt, at der løbende bliver fulgt op på medarbejdernes kompetenceafklaringskema.

#### Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Handicaprådet finder det positivt, at civilsamfundet inddrages i hverdagen bl.a. i form af besøg af dagplejebørn og arrangementer drevet af frivillige.

#### Døggenoptræning Auning

Handicaprådet bakker op om tilsynets anbefaling om, at alle relevante medarbejdere gennemfører det obligatoriske kursus om magtanvendelse.

Handicaprådet finder det bekymrende, at enheden ikke dokumenterer borgerens evne til at varetage egne helbredsinteresser på en stringent og fyldestgørende måde.

I forbindelse med tilsynsrapporterne ønsker Handicaprådet på et kommende møde at få oplyst, hvad begrebet VAR betyder, som beskrives i tilsynsrapporten for Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro.

Jytte Schmidt (F) deltog ikke i behandling af punktet.

Fraværende:

Alice Brask

Morten Friis Heidemann (V)

Sebastian Grauert (I)

**Bilag:**

1 - 3593708	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Allingåbro	(27814/24)	(H)
2 - 3593712	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Fuglsanggården	(27818/24)	(H)
3 - 3593709	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Grenaa og Anholt	(27815/24)	(H)
4 - 3593710	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Hjemmeplejen og Sygeplejen Norddjurs - Glesborg	(27816/24)	(H)
5 - 3593711	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Digterparken	(27817/24)	(H)
6 - 3593713	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	(27819/24)	(H)
7 - 3597072	Åben	Kommunal tilsynsrapport 2023 (ordinært tilsyn) Døggenoptræning Auning	(30450/24)	(H)