

Sagsbehandlingstider på hjælpemiddelområdet for fire klyngekommuner

Sagsbehandlingstiden regnes fra ansøgningsdatoen til afgørelsen er truffet (ikke leveringstidspunkt for hjælpemidlet)

Hjælpemiddel	Norrdjurs	Randers	Syddjurs	Favrskov
Genbrugshjælpemidler	Småhjælpemidler: 6 uger Mulighed for at få sin ansøgning behandlet med det samme på kvik service 2 dage om ugen.	Mindre hjælpemidler: 4 uger Hjælpemidler og forbrugsgoder: 24 uger	Basishjælpemidler: 2 uger Genbrugshjælpemidler: 4 måneder	Ukomplekse sager: 20 hverdage Komplekse sager: 3 måneder
Kropsbårne hjælpemidler	6 uger	Ingen tydelig, men regnes nok for genbrugshjælpemidler	8 uger	6 uger
Hjælpemidler og forbrugsgoder	Hjælpemidler, forbrugsgoder, små boligændringer: 15 uger	Mindre hjælpemidler: 4 uger Hjælpemidler og forbrugsgoder: 24 uger	4 måneder	Ukomplekse sager: 20 hverdage Komplekse sager: senest 3 måneder
Biler	52 uger	30 uger	6 måneder	3 måneder
Boligændringer	52 uger	52 uger	Mindre ændringer: 4 uger Større ændringer: 10 uger	3 måneder