

Kvalitetsstandard: Boliger	
Målgruppe	Borgere i Norddjurs Kommune, hvis behov ikke længere kan tilgodeses i nuværende bolig, og derfor har brug for et boligtilbud for at udvikle eller bevare deres ressourcer og egenomsorg længst muligt.
Kriterier og omfang	<p>Der kan være tale om følgende boliger:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plejeboliger (kræver visitation), herunder <ul style="list-style-type: none"> - Plejebolig - Demensbolig - Plejeboliger til borgere med hjerneskade/fysisk handicap - Ældreboliger (kræver visitation) - Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud (kræver visitation) - Midlertidige boliger (kræver visitation), herunder <ul style="list-style-type: none"> - Akutboliger - Aflastningsboliger - Udredningsboliger - Træningspladser - Botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede - Øvrige boliger (kræver ikke visitation), herunder <ul style="list-style-type: none"> - Boliger til særligt sårbare - Boliger til sårbare/ensomme <p>For nærmere information om de enkelte boliger henvises til kommunens indsatskatalog for boliger.</p>
Formål	Borgeren tilbydes en bolig for at bevare og styrke borgerens ressourcer, så borgeren kan leve et så selvstændigt liv som muligt, herunder genskabe eller udvikle fastholde borgerens mulighed for at bo i egen selvstændig bolig.
Afgørelse	<p>Visitation til bolig sker på baggrund af en individuel og faglig vurdering af borgerens behov.</p> <p>Afhængigt af hvilken boligtype, der er tale om, foregår afgørelsen på en af følgende måder.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plejeboliger og ældreboliger: Visitator fra visitationsafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet træffer afgørelse i forhold til, om borgeren er berettiget til en bolig.

	<ul style="list-style-type: none"> - Socialpædagogiske/socialpsykiatrisk botilbud og midlertidige botilbud til borgere med betydelig nedsat funktions- evne herunder sindslidelse og udviklingshæmmede: På baggrund af en udredning af borgerens funktionsniveau træffer sagsbehandler fra myndighedsafdelingen afgørelse i forhold til, om borgeren er berettiget til en bolig. - Midlertidig bolig: Visitorator eller vagthavende sygeplejerske træffer afgørelse om, hvorvidt borgeren er berettiget til et akut-/aflastning eller udredningsbolig, midlertidig ophold. - Træningstilbud: Træningsafdelingen Visitationen i samarbejde med Hjerneskadekoordinator under sundheds- og omsorgsområdet visiterer til træningspladserne. <p>Borgeren modtager en skriftlig afgørelse.</p>
<p>Levering</p> <p><i>Særligt for ophold i midlertidig bolig</i></p>	<p>Borgeren afholder selv alle udgifter, der er forbundet med flytning til den nye bolig.</p> <p>Husleje og indskud Takster for indskud og husleje kan findes på kommunens hjemmeside: http://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/plejecentre</p> <p>Lån til indskud Har borgeren ikke midler til at betale indskud, kan der søges om lån hos kommunen. Oplysninger om mulighed for lån kan fås ved henvendelse til Borgerservice (ydelsesteam) på tlf. 89 59 19 19.</p> <p>Boligstøtte Der kan søges om boligstøtte på www.borger.dk/boligstoette eller ved henvendelse til Udbetaling Danmark på tlf. 70 12 80 63.</p> <p>Der betales ikke indskud eller husleje til ophold i midlertidige boliger, men en døgntakst.</p> <p>Socialområdet: Taksten for egenbetaling varierer fra sted til sted. Taksterne følger ”de overordnede retningslinjer vedrørende valgfri servicebetaling i botilbud på handicap- og psykiatriområdet i Norddjurs Kommune”. Retningslinjerne findes på Norddjurs Kommunes hjemmeside under socialområdet.</p> <p>Sundheds- og omsorgsområdet: Der er egenbetaling for kost, vask og leje af linned. Taksten kan findes på kommunens hjemmeside: https://www.norddjurs.dk/borger/social-og-sundhed/hjaelp-i-hverdagen/hjaelp-i-hjemmet/visitation/takster.</p>

	Der er ikke frit valg på midlertidige boliger, og de kan derfor kun tilbydes i Norddjurs Kommune.
Aktiviteter	<p>Borgeren udarbejder i samarbejde med personale mål for borgernes hverdag og udviklingsmuligheder. De aftalte mål evalueres løbende.</p> <p>I botilbud, plejeboliger og midlertidige boliger ydes en tværfaglig rehabiliterende indsats. Borgeren har mulighed for at deltage i de aktiviteter, der foregår på stedet. For nærmere information henvises til kommunens indsatskatalog for boliger.</p>
Kvalitetskrav	<p>Sagsgang og tidsfrister afhænger af boligtype.</p> <p>Plejebolig Hurtigst muligt og senest 3 uger efter modtagelse af ansøgning, tager visitator kontakt til borger med henblik på oplysning af sagen. Senest 14 dagen efter sagen er tilstrækkeligt oplyst, træffes der en afgørelse, og borgeren modtager borger en skriftlig afgørelse. Har borgeren et akut behov for en plejebolig, behandles henvendelsen hurtigst muligt.</p> <p>Borgeren har krav på at få et tilbud om en plejebolig senest 2 måneder efter, borgeren er blevet visiteret til en plejebolig. Denne tidsfrist gælder ikke, hvis borgeren kun ønsker én eller flere bestemte plejeboliger.</p> <p>Tildeling af plejebolig sker efter en behovsvurdering. Den borger, der har det største behov, får tilbudt den ledige bolig.</p> <p>Ældrebolig Hurtigst muligt og senest 3 uger efter modtagelse af ansøgning, tager visitator kontakt til borger med henblik på oplysning af sagen. Senest 14 dagen efter sagen er tilstrækkeligt oplyst træffes der en afgørelse, og borgeren modtager borger en skriftlig afgørelse.</p> <p>Midlertidige boliger Der træffes afgørelse hurtigst muligt og senest indenfor 10 dage. Ved et akut opstået behov for en midlertidig bolig kan den vagthavende sygeplejerske visitere borgeren samme dag.</p> <p>Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud Senest seks 12 uger fra ansøgningstidspunktet sagen er belyst, træffes en afgørelse, og borgeren modtager senest 14 dage herefter en skriftlig afgørelse.</p>

	<p>Midlertidig botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede Sagsbehandler i myndighedsafdelingen træffer en afgørelse hurtigst muligt og senest indenfor 6 8 uger fra ansøgningstidspunktet.</p>
Opfølgning	<p>Hvis borgeren er visiteret til en bolig, har borgeren ret til frit at vælge blandt sådanne boliger og ønske en bestemt bolig jf. Frit Valgs-ordningen. Hvis borgeren vælger en bolig i en anden kommune, skal betingelserne for anvisning af boligen være opfyldt både i bopælskommunen og i den kommune, borgeren ønsker at flytte til.</p> <p><i>Der er ikke Frit Valg ift. midlertidige boliger og boliger uden visitation.</i></p>
Klage og ankemuligheder	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Er borgeren ikke tilfreds med den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte den visitator/sagsbehandler, der har behandlet sagen.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger § 54 a (ældreboliger). Lov om Social Service § 80 (midlertidigt husly til husvilde) Lov om Social Service § 81 – 82 (boliger til særligt sårbare borgere)- Lov om Social Service § 84 (akutboliger og træningsboliger midlertidig ophold). Lov om Social Service § 85-Lov om almene boliger § 105 stk. 2 (socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud). Lov om Social Service § 107 Lov om Social Service § 108 (midlertidig botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede)- Lov om Social Service § 192a (plejeboliger).</p>
Kontaktinformationer	<p>Visitation og hjælpemidler Sangstrupvej 32, Voldby 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 21 10 sundhed@norddjurs.dk</p>

	<p>Træningscenter Auning Elme Allé 6 8963 Auning Tlf.: 89 59 21 78</p> <p>Træningscenter Posthaven Posthaven 48 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 30 11</p> <p>Hjemmeplejen, Grenaa Sygehusvej 6 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 29 20</p> <p>Hjemmeplejen, Allingåbro Halvej 3 8961 Allingåbro Tlf.: 89 59 39 00</p> <p>Hjemmepleje, Glesborg Valmuevej 2 8585 Glesborg Tlf.: 89 59 39 49</p> <p>Myndighedsafdelingen Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 00 norddjurs@norddjurs.dk</p>
<p>Vigtig information</p>	<p>Følgende boliger er beskrevet i indsatskatalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plejeboliger • Demensboliger • Plejeboliger til borgere med senhjerneskode/fysisk handi-cap • Midlertidige boliger – Akut/aflastning/udredningsboliger • Midlertidige boliger – træningsboliger • Ældreboliger • Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud

	<ul style="list-style-type: none">• Midlertidige botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede• Øvrige boliger - boliger til særligt sårbare borgere• Øvrige boliger - boliger til sårbare og/eller ensomme ældre• Øvrige boliger - Husvilde
--	---