

Kvalitetsstandard: Myndighed- og visitationsafdelingen, Børn og Unge

Målgruppe	Målgruppen er familier med børn og unge i alderen 0-18-år 0-23 år , som har behov for særlig støtte.
Kriterier og omfang	<p>Indsatsen indeholder råd og vejledning, afdækning og/eller udredning af problemstilling.</p> <p>Omfanget af indsatsen afhænger af problemstillingen.</p> <p>Afhængig af den aktuelle problemstilling kan der udarbejdes en konkret, individuel handleplan, hvoraf mål, omfang, indhold samt videre forløb fremgår.</p>
Formål	<p>Formålet er beskrevet i visionen for Norddjurs Kommunes sammenhængende børnepolitik, som siger, at:</p> <p>Det skal sikres, at alle børn og unge i Norddjurs Kommune - herunder også børn og unge med behov for særlig støtte - får en opvækst i trivsel og bliver udfordret og motiveret til at udnytte deres fulde potentiale til at opnå et velfungerende børne-, unge- og voksenliv.</p> <p>Det vil sige, at børn og unge med behov for særlig støtte skal have mulighed for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At udvikle sig socialt, fagligt og personligt • At føle sig som aktive og ligeværdige deltagere i anerkendende fællesskaber i skoler, dagtilbud, fritidstilbud mv. Her skal de udfordres og motiveres, så de kan udvikle sig både fagligt, personligt og socialt • At få den støtte og de udfordringer i dagtilbud og skoler, der skal til for, at de kan udnytte deres fulde potentiale • At de så vidt muligt kan vokse op hos deres forældre, og hvis en anbringelse er uundgåelig, skal der - så vidt muligt - findes et tilbud i barnets/den unges nærmiljø • At blive hørt og inddraget i beslutninger om deres liv

	<ul style="list-style-type: none"> • At leve et sundt og aktivt liv • At have forældre, der er - eller arbejder på at blive - gode rollemodeller
Afgørelse	<p>Afgørelsen om hvilke(n) indsats(er), der iværksættes, træffes på baggrund af en samlet socialfaglig vurdering og fremgår af den indsatsplan, der udarbejdes.</p> <p>Forældrene og/eller den unge modtager en skriftlig afgørelse, som indeholder begrundelsen for afgørelsen og henviser til de retsregler, der vedrører afgørelsen.</p>
Levering	<p>Indsatsen indeholder råd og vejledning, afdækning og/eller udredning af problemstilling, som foretages af myndigheds- og visitationsafdelingen.</p> <p>Myndigheds- og visitationsafdelingens udredning kan ved behov suppleres med udredning fra andre relevante aktører.</p>
Aktiviteter	<p>På baggrund af myndigheds- og visitationsafdelingens afgørelse, iværksættes foranstaltningen.</p> <p>Valg af foranstaltning sker efter vurdering af, om der findes den nødvendige kapacitet og de rette kompetencer indenfor Norddjurs Kommunes egne tilbud. Findes der ikke et egnet tilbud i kommunen, afsøges private og/eller regionale tilbud beliggende indenfor kommunegrænsen. I helt særlige tilfælde kan det være nødvendigt at anvende lands - eller landsdelsdækkende specialtilbud.</p> <p>Der kan iværksættes indsatser inden for følgende tilbudskategorier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign. • Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet • Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer

	<ul style="list-style-type: none"> • Døgnophold, for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en plejefamilie, i en kommunal plejefamilie, på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution • Aflastningsordning i en plejefamilie, kommunal plejefamilie eller netværksplejefamilie, på et opholdssted eller en døgninstitution • Udpegning af en fast kontaktperson for barnet/ den unge eller for hele familien • Anbringelse af barnet eller den unge på et anbringelsessted/ uden for hjemmet • Formidling af praktiktillbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge • Anden hjælpeindsats, der har rådgivnings-, behandlings- eller praktiske/pædagogiske støtteformål <p>Desuden skal Kommunalbestyrelsen under en graviditet træffe afgørelse om foranstaltninger, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til barnets særlige behov for støtte efter fødslen.</p> <p>For nærmere informationer om de konkrete indsatser, henvises til indsatskatalogerne for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggelse og Tidlig indsats • Familiehuset/Sundhedsplejen • Børne og ungecenteret Norddjurs • Familiepleje
<p>Kvalitetskrav</p>	<p>Indsatsen udføres som udgangspunkt af personale, der har en uddannelse som socialrådgiver/socialformidler eller anden relevant uddannelse.</p>

	<p>Nye medarbejdere i Myndigheds- og visitationsafdelingen er i den første periode af ansættelsen tilknyttet en mentor.</p> <p>Sagsbehandlingstiden følger af reglerne for behandling af den konkrete sag.</p> <p>F.eks. er der en lovbestemt frist på 4. måneder for udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse.</p> <p>Når der er sket henvisning til en indsats/ et tilbud, må der påregnes en planlægningstid på op til 3 uger.</p> <p>Akutte henvendelser behandles omgående.</p>
Opfølgning	<p>Når der er iværksat en foranstaltning, skal der løbende ske opfølgning på, om målet med foranstaltningen imødekommes.</p> <p>Opfølgning sker efter behov. Dog skal der som minimum ske opfølgning på indsatsen første gang efter tre måneder og herefter mindst hver 6. måned.</p> <p>Når formålet jf. indsatsplanen er opfyldt, skal foranstaltningen bringes til ophør.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>En afgørelse fra Myndigheds- og visitationsafdelingen indeholder altid en skriftlig begrundelse med henvisning til retsgrundlaget for afgørelsen.</p> <p>Vedlagt afgørelsen er en klagevejledning, hvoraf det fremgår, hvordan afgørelsen kan påklages til kommunen eller anden administrativ myndighed.</p> <p>En klage over Børne- og Ungeudvalgets beslutning om en tvangsanbringelse kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 12 år, kan også indgive klage.</p> <p>Beslutninger om frivillige anbringelser kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 12 år, kan også indgive klage.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service.</p>

Kontaktinformationer	<p>Myndigheds- og visitationsafdelingen</p> <p>Torvet 3</p> <p>8500 Grenaa</p> <p>Tlf.: 89 59 10 00</p> <p>Mail: norddjurs@norddjurs.dk</p> <p>Informationer om åbningstider kan fås på www.norddjurs.dk eller på Norddjurs Kommunes hovednummer.</p>
Vigtig information	<p>Reglerne om underretningspligt medfører, at <i>alle</i> er forpligtiget til at underrette, hvis man er bekendt med, at et barn eller en ung lever under forhold, der ikke er forsvarlige.</p> <p>Der er ingen formkrav til fremsendelse af en underretning.</p> <p>En underretning kan indgives telefonisk, mundtligt eller skriftligt, og den kan være anonym.</p> <p>Skriftlige underretninger sendes til følgende mailadresse: Underretninger@norddjurs.dk</p>