

## Krav til leverandører af madservice 2023

22/10542 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 23. november 2022. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2023 behandles som en del af takstbladet, der behandles af Økonomiudvalget den 6. december 2022 og af Kommunalbestyrelsen den 13. december 2022.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 blev udarbejdet en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, som borgerne kan vælge.

Kvalitetskravene for 2023 er blevet ændret set i forhold til de krav, der er gældende i 2022. Der er tilføjet et nyt punkt 1.10 – tilsyn og kvalitetsopfølgning. Punktet indeholder en beskrivelse af, at der gennemføres tilsynsbesøg samt, hvorledes et tilsyn gennemføres og hvorledes leverandøren er forpligtet til at offentliggøre resultatet heraf.

Desuden er der blev tilføjet et nyt punkt 1.11 - godkendelse som praktikplads. Punktet indeholder krav om, at leverandøren af personlig pleje skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse svarende til leverandørens andel af den samlede opgavemængde.

Kontrakten for 2023 er uændret set i forhold til den kontrakt, der er gældende i 2022

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2023.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 26. oktober 2022, at kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 14. november 2022.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik og Mad- og måltidspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til kvalitetskravene for 2023 til leverandører af madservice.

### **Beslutning i Handicaprådet den 10-11-2022**

Norddjurs Kommune har fokus på bæredygtighed med afsæt i de 17 verdensmål. Det er Handicaprådets opfattelse, at opmærksomheden i denne sammenhæng især bør rettes mod verdensmål nr. 12 "Ansvarligt forbrug og produktion". Der bør således i højere grad fokuseres på anvendelsen af lokale råvarer og på lidt længere sigt, når også den ældre del af befolkningen er klar til en omstilling af deres madvaner, tillige på plantebaseret kost.

Handicaprådet anbefaler, at der aktuelt stilles krav om en større mængde grøntsager, ligesom der bør stilles krav om, at der hver uge tilbydes mindst én vegetarisk ret. Mængden af kød kan reduceres med behørig hensyntagen til protein- og kalorieniveauet. Der vil med disse ændringer

være lidt større overensstemmelse med kommunens mad- og måltidspolitik, hvor der bl.a. henvises til Fødevarestyrelsens kostråd:

1. Spis planterigt, varieret og ikke for meget
2. Spis flere grøntsager og frugter
3. Spis mindre kød – vælg bælgfrugter og fisk
4. Spis mad med fuldkorn
5. Vælg planteolier og magre mejeriprodukter
6. Spis mindre af det søde, salte og fede
7. Sluk tørsten i vand.

Handicaprådet finder det positivt, at der indføres bestemmelser om gennemførelse og offentliggørelse af tilsyn. Handicaprådet ser tilsvarende med tilfredshed på leverandørers uddannelsesforpligtelse.

Fraværende:

Jens Kannegaard Lundager (D)

Jess Refsgaard

Sebastian Grauert (I)

**Bilag:**

1 - 3369053	Åben	Krav til leverandører af madservice i 2023	(134748/22)	(H)
2 - 3369054	Åben	Kontrakt til leverandører af madservice - 2023	(134749/22)	(H)