

Godkendelse af sagsbehandlingsfrister og orientering om forlænget sagsbehandlingstid i sager om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste

23/2330 Åben Sag

Sagsgang

BUU, høring, BUU

Sagsfremstilling

Norrdjurs Kommune modtog den 16. december 2022 en henvendelse fra Ankestyrelsen med anmodning om en udtalelse fra Kommunalbestyrelsen om kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister. Henvendelsen har givet anledning til, at forvaltningen har kigget på de sagsbehandlingsfrister, der fremgår af kommunens hjemmeside samt vurderet, om der er fastsat sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer på kommunens hjemmeside. Det er konstateret, at der er frister, som ikke er offentliggjort.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet en samlet oversigt over sagsbehandlingsfrister for visitation og levering af indsatser på Skole- og Dagtilbudsområdet samt Børne- og Familieområdet. Oversigten over sagsbehandlingsfrister forelægges på Børne- og Ungdomsudvalget til godkendelse og offentliggøres herefter på Norrdjurs Kommunes hjemmeside. Tilsvarende sager behandles på Voksen- og Plejeudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget i april/maj, hvorefter der laves en samlet sag til Kommunalbestyrelsen i juni.

Ud over de ikke tidligere offentliggjorte sagsbehandlingsfrister har forvaltningen desuden tilføjet de lovbestemte sagsbehandlingsfrister til oversigten. Dette er ikke frister, som kommunen kan fravige. Disse frister er tilføjet til skemaet, da det bidrager til et bedre overblik over fristerne og sikrer gennemsigtighed overfor borgeren.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Skole- og dagtilbudsområdet

Der er ikke foretaget ændringer i fristerne på Skole- og Dagtilbudsområdet. Dog er der tilføjet yderligere frister, som tidligere har ligget forskellige steder på kommunens hjemmeside. Dette for at give borgerne et bedre overblik over de frister der er på området. De tilføjede frister kan ses i bilaget "Sagsbehandlingsfrister på Skole- og Dagtilbudsområdet med synlige ændringer" markeret med rødt.

Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Børne- og Familieområdet

Børne- og Familieområdet er generelt presset på at overholde de nuværende sagsbehandlingsfrister. Det er på nuværende tidspunkt 22 børnefaglige undersøgelser, der har overskredet den lovbestemte frist på 4 måneder. Der er lagt en plan i Myndighedsafdelingen for hvordan, der bliver frigivet tid og laves prioriteringer i forhold til at få afsluttet de børnefaglige undersøgelser rettidigt. Dette vil have en indvirkning på de øvrige sagsbehandlingsfrister, hvorfor der er et behov for at forlænge sagsbehandlingsfristen for nogle.

Det drejer sig om:

- SEL § 44, jf. § 84 vedr. personlig hjælp og pleje, aflastning og vedligeholdelsestræning, hvor fristen foreslås ændret fra 8 uger til 12 uger.
- SEL § 50, stk. 3 og 4 vedr. foranstaltninger, hvor fristen foreslås ændret fra 2 uger til 6 uger efter afsluttet § 50-undersøgelse.

Derudover foreslås fristen for SEL § 54 vedr. Støtteperson til forældre til anbragte børn forkortet fra 8 uger til 4 uger, da det vurderes, at det kan nås inden for fristen, og at det har stor betydning for borgeren, at indsatsen igangsættes hurtigt.

Der er vedlagt et bilag ”Sagsbehandlingsfrister på Børne- og Familieområdet med synlige ændringer”, hvor nuværende sagsbehandlingsfrister fremgår som overstreget, og nye frister er fremhævet med rødt. Herudover fremgår sagsbehandlingsfrister for henholdsvis Randers, Aarhus, Favrskov og Syddjurs kommuner til sammenligning.

Sagsbehandlingstider i sager om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste

Sagsbehandlingsfrister i sager om SEL § 41 (merudgifter) og SEL § 42 (tabt arbejdsfortjeneste) er fastsat til 12 uger fra ansøgningstidspunktet.

Sager efter Servicelovens §§ 41 og 42 angår økonomisk compensation til dækning af nødvendige merudgifter samt tabt arbejdsfortjeneste til forældre i forbindelse med pasning af et barn med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse. Det er en forudsætning for compensation, at barnet er vurderet til at være i målgruppen for ydelsen. Ofte vil

der være løbende ansøgninger om dækning af nødvendige merudgifter og/eller tabt arbejdsfortjeneste i samme sag.

Børne- og Ungdomsudvalget gøres opmærksom på, at den politisk besluttede sagsbehandlingsfrist på 12 uger fra ansøgningstidspunktet aktuelt ikke kan overholdes. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er aktuelt ca. 24 uger.

Årsagen til den lange sagsbehandlingstid er en stigning i antallet af ansøgninger, som bevirker, at det aktuelle sagsantal for de rådgivere, som yder sagsbehandling efter Servicelovens §§ 41 og 42, ligger på henholdsvis 86 og 99 sager. Til sammenligning lå sagsantallet i april 2022 på henholdsvis 71 og 76 sager. 43 af de i alt 185 sager er nye ansøgninger, der skal målgruppevurderes, hvilket er betydelig mere tidskrævende.

Børne- og Familieområdet har udarbejdet en handleplan for, hvordan sagsbehandlingstiderne kan nedbringes. Det vil blandt andet ske ved en omprioritering af ressourcer, som indebærer, at der i en periode med start pr. 1. april tilføres en halv rådgiverstilling til behandling af sager om SEL §§ 41 og 42. Det forventes, at dette tiltag vil nedbringe sagsbehandlingstiderne på SEL §§ 41 og 42 til de besluttede 12 uger pr. 1. september 2023.

Sagsfremstilling og sagsbehandlingsfrister sendes til høring i Handicaprådet. Høringsfristen er den 12. maj 2023.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til punkt 5 på denne dagsorden vedr. Kvalitetsstandarder og indsatskataloger på Børne- og Ungdomsudvalgets område.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Serviceoven.

Indstilling

Konstitueret Børne- og Familiechef og konstitueret Skole- og Dagtilbudschef indstiller, at:

1. sagsbehandlingsfristerne på udvalgets område sendes til høring i Handicaprådet.
2. orientering vedrørende sagsbehandlingstider i børnefaglige undersøgelser tages til efterretning.
3. orienteringen vedrørende sagsbehandlingstider i sager efter Servicelovens §§ 41 og 42 tages til efterretning.

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 20-04-2023

Ad. 1

Godkendt.

Ad. 2

Godkendt.

Børne- og Ungdomsudvalget udtrykker bekymring for manglende overholdelse af sagsbehandlingstider i de børnefaglige undersøgelser og ønsker at følge området tæt.

Ad. 3

Godkendt.

Sagsfremstilling

Børne- og Ungdomsudvalget besluttede på sit møde den 20. april 2023, at forslag til sagsbehandlingsfrister for Skole- og Dagtilbudsområdet og Børne- og Familieområdet sendes til høring i Handicaprådet.

Høringsfristen er fastsat til den 12. maj 2023.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til sagsbehandlingsfrister for Skole- og Dagtilbudsområdet og Børne- og Familieområdet.

Beslutning i Handicaprådet den 10-05-2023

Handicaprådet er meget bekymret over, at den politisk besluttede behandlingstid på 12 uger ikke kan overholdes.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er aktuelt på cirka 24 uger. Årsagen til den lange behandlingstid er en stigning i antallet af ansøgninger.

Børne- og Familieområdet har udarbejdet en handleplan for, hvordan sagsbehandlingstiderne kan nedbringes til 12 uger. Det skulle betyde, at sagsbehandlingstiderne pr. 1. september 2023 er nede på 12 uger.

Handicaprådet vil gerne foreslå, at sagen omkring sagsbehandlingstiderne tages op til fornyet drøftelse den 1. januar 2024 i fagudvalget.

Handicaprådet vil gerne gøre opmærksom på, at det ikke er et mål i sig selv, at sagsbehandlingstiden er på 12 uger. Handicaprådet ser gerne, at behandlingstiderne nedsættes yderligere. Dog således at sagsbehandlingsfristerne er realistiske.

I forhold til §41 dækning af merudgifter foreslås det, at beslutningen på udgifter til blandt andet akut medicin vurderes hurtigere (max en uge), så der ikke opstår situationer, hvor børn ikke kan få deres medicin.

Sebastian Grauert deltog ikke i behandlingen af punktet.

Fraværende:

Peter Hjulmand

Winnie Åkesson

Bilag:

1 -	Åben	Endelig oversigt over sagsbehandlingsfrister på Børne- og Ungdomsudvalgets område	(39828/23)	(H)
3451660				
2 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Børne- og Ungdomsudvalgets område med synlige ændringer	(39163/23)	(H)
3450922				
3 -	Åben	Sagsbehandlingsfrister på Skole- og dagtilbudsområdet med synlige ændringer	(41852/23)	(H)
3454014				