

## Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97

22/13071 Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter Servicelovens §97. Forslaget til kvalitetsstandard forelægges Voksen- og Plejeudvalget til godkendelse.

Forslaget til ny kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

Ledsagelse efter Servicelovens §97 er tæt reguleret af lovgivningen. Derfor har der i den forudgående periode ikke været en politisk besluttet kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL §97 i Norddjurs Kommune.

Forslaget til kvalitetsstandard afspejler gældende lovgivning og vil derfor ikke medføre store ændringer i den nuværende praksis. Dog er der i kvalitetsstandard tilføjet følgende formulering: *”Ledsagertimerne til valgfrie aktiviteter skal i udgangspunktet anvendes på hverdage og lørdage (kl. 00-24). De kan også anvendes om søndagen, hvis aktiviteten, der ønskes ledsagelse til, ikke kan placeres på en hverdag eller en lørdag. Tilrettelæggelse af ledsagelsen sker i dialog med borgeren.”*

I henhold til lovgivningen kan ledsagelse efter Servicelovens §97 finde sted på alle ugens dage og i alle døgnets timer. Samtidig skal forvaltningen ifølge Servicelovens § 1 sikre en faglig og økonomisk rationel administration af ledsageordningen. Som det fremgår af nedenstående skema, er timeprisen for søndagsledsagelse væsentligt dyrere end ledsagelse i hverdagen og om lørdagen.

Med formuleringen i kvalitetsstandard henstilles til, at ledsagelsen placeres i de mindre dyre tidsrum, når dette er muligt og ikke til gene for borgeren. Tilrettelæggelsen af ledsagelsen sker i tæt dialog med borgeren og ud fra en konkret og individuel vurdering, hvor borgers ønske om søndagsledsagelse sammenholdes med de gener, det vil have for borger, hvis ledsagelsen i stedet

placeres på en lørdag eller en hverdag. Hvis borger efterspørger ledsagelse til en aktivitet, som ikke kan placeres i andet tidsrum, imødekommes naturligvis borgers ønske til ledsagelsen.

Bemærk at i kvalitetsstandarden er sagsbehandlingsfristen fastsat til 12 uger, hvilket er en ændring fra de 8 uger, der stod i høringsmaterialet til sagen vedr. sagsbehandlingsfrister for Sundheds- og Omsorgsområdet og Socialområdet.

Kvalitetsstandarden for ledsagelse efter Servicelovens §97 skal sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet. Høringsfristen fastsættes til den 14. august 2023.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik og den Socialpolitiske tilgang.

### Økonomiske konsekvenser

<b>Timepriser og tillæg til ledsagere i henhold til overenskomst</b>	<b>Trin 15</b> <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	<b>Trin 17</b> <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>	<b>Trin 20</b> <i>(+ tillæg 1.610 kr./år)</i>
Timeløn kl. 06.00 - 17.00	145,95	150,45	157,61
Aftentillæg kl. 17.00 – 06.00	36,49	37,61	39,40
Lørdagstillæg kl. 11.00 – 24.00 (Kl. 00-11.00 gives alm. timeløn)	43,79	45,14	47,28
Søndagstillæg kl. 00-24	131,36	135,41	141,85

Ovenstående skema giver et overblik over de overenskomstmæssige timepriser og tillæg for ledsagere på forskellige løntrin. Det er ledsagerens anciennitet, som afgør, hvilket trin de skal indplaceres på.

Det bemærkes, at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde. Dette gælder uanset, om den aktivitet, der ledsages til, er af kortere varighed.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens §1 (formålsparagraf)

Serviceovens §97 (ledsagerordning)

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at forslaget til ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL§97 sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet samt Beboerråd og Pårørenderåd på Socialområdet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-05-2023**

Godkendt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

### **Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på deres møde den 31. maj 2023, at forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceoven §97 skal sendes til høring i Handicaprådet.

Det skal bemærkes, at der under Økonomiske konsekvenser fejlagtigt er beskrevet, ”at ledsageren i henhold til overenskomsten har krav på at blive aflønnet for minimum 4 timer ved fremmøde.”

Dette er ikke korrekt.

Høringsfristen er fastsat til den 14. august 2023.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter Serviceoven §97.

### **Beslutning i Handicaprådet den 10-08-2023**

Det er Handicaprådets vurdering, at den foreslåede ændring af tilrettelæggelsen af ledsagelse, hvorefter ledsagelse som udgangspunkt ikke kan finde sted om søndagen, er et væsentligt indgreb i det enkelte menneskes personlige frihed. Det er efter Handicaprådets opfattelse både i strid med kommunens handicappolitik og FN's handicapkonvention, som Danmark anerkender og har tilsluttet sig.

Der henvises i den forbindelse til handicappolitikens overordnede vision om, at mennesker med handicap ”får mulighed for og ret til et liv som alle andre”. Andre borgere skal ikke spørge om lov, hvis de vil i biografen om søndagen.

Det fremgår af artikel 1 i FN's handicapkonvention, at formålet med konventionen er ”at fremme, beskytte og sikre muligheden for, at alle personer med handicap fuldt ud kan nyde alle menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder på lige fod med andre, samt at fremme respekten for deres naturlige værdighed”.

Handicaprådet bemærker tillige, at ledsageordningen er beregnet til selvvalgte aktiviteter, som borgeren selv tilrettelægger efter sit eget behov og sine egne ønsker, og at der ikke forud for aktiviteten skal finde nogen dialog sted mellem borgeren og kommunen. Det er uetisk og uværdigt, at mennesker med handicap med den foreslåede skærpelse skal i dialog med kommunen og argumentere for placeringen af deres aktiviteter.

Begrænsning af ledsagelse efter §97 på bosteder kan forårsage udfordringer, hvor beboer ikke får mulighed for at arbejde i weekenden. Derudover kan færre aktiviteter i weekender betyde en mere ensartet hverdag og liv.

Handicaprådet anbefaler derfor, at der ikke skal ske nogen indskrænkning i borgernes frie ret til selv at vælge den tidsmæssige placering af de selvvalgte aktiviteter.

Fraværende:

Sebastian Grauert (I)

Winnie Åkesson

**Bilag:**

1 - 3436022      Åben      Kvalitetsstandard - Ledsagelse § 97      (26420/23)      (H)