

## Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen

23/8816    Åben Sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen. Der er tale om en ny indsats, som følger af Hjemløshedsreformen, der trådte i kraft den 1. oktober 2023.

På mødet skal Voksen- og Plejeudvalget tage stilling til godkendelse af forslaget.

Forslaget til kvalitetsstandard er vedlagt som bilag.

### Baggrund

Hjemløshedsreformen af den 1. oktober 2023 indeholder en række tiltag, der har til formål at styrke incitamenterne og rammerne for, at kommunerne kan omstille deres indsats på hjemløshedsområdet til Housing First. Det sker blandt andet gennem væsentlige ændringer i statens refusionsmekanismer til kommunerne på området og nye lovgivningsmæssige tiltag om sociale støtteindsatser - blandt andet, at de specialiserede støttemetoder, der indgår i Housing First-tilgangen, har fået deres egen paragraf (§ 85 a) i Serviceloven.

Housing First er en helhedsorienteret tilgang til at arbejde med hjemløshed, hvor borgere i hjemløshed tilbydes en permanent bolig i almindeligt byggeri og samtidig modtager en intensiv og fleksibel bostøtteindsats. Støtten til borgeren skal leveres efter en af tre evidensbaserede bostøttemetoder:

- Assertive Community Treatment (ACT)
- Intensive Case Management (ICM)
- Critical Time Intervention (CTI).

Fælles for de tre metoder er en høj intensitet i støtten, som ydes efter behov. Der er krav om, at de medarbejderne, som arbejder med Housing First-tilgangen, er uddannet i en af metoderne.

Det skal bemærkes, at der til orienteringspunktet til Voksen- og Plejeudvalgets møde den 3. april 2024, er vedlagt et notat om status på implementering af Housing-First tilgangen i Norddjurs Kommune.

### Housing First-tilgangen i Norddjurs Kommune

I Norddjurs Kommune anvendes CTI-metoden til levering af støtten til borgerne. Valget af CTI er truffet ud fra forvaltningens kendskab til de Norddjurs-borgere, som opholder sig eller har haft ophold på forsorgshjem i perioden 2019-2021. Vurderingen er, at borgernes støttebehov er dækket af den indsats, der ligger i CTI-metoden.

CTI-metoden er tidsbegrænset til ni måneder.

Indsatsen er delt op i tre faser af hver tre måneders varighed. Den første fase består af intensiv bostøtte, hvorefter intensiviteten af indsatsen gradvist vil aftage i løbet af de sidste to faser. I forløbet vil der blandt andet blive arbejdet med at styrke borgerens personlige og sociale kompetencer og ressourcer, sociale og familiære netværk og inklusion i samfundet. I sidste fase af indsatsen tages stilling til borgers eventuelle fremtidige støttebehov.

Forventningen er, at tilgangen til bostøtte efter Housing-First tilgangen i Norddjurs Kommune vil ligge et sted mellem fem til otte borgere pr. år, som visiteres til indsatsen i forbindelse med udskrivelse af forsorgshjem. Hertil kommer årligt ca. seks borgere, som vil skulle tilbydes en forebyggende indsats med henblik på at undgå ophold på et forsorgshjem.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen relevante sammenhænge.

### **Økonomiske konsekvenser**

Hjemløshedsreformens ændringer i statens refusionsmekanismer til kommunerne indebærer, at kommunen fremover kun får statsrefusion på 50 procent i 90 dage pr. løbende år for udgifter til ophold på forsorgshjem mv. (Jf. § 177, stk. 1, nr. 3). Dog er det besluttet, at der i en

overgangsperiode fra den 1. oktober 2023 til den 31. marts 2026 ydes refusion for borgerens ophold i 120 dage pr. løbende år.

I forhold til kommunens udgifter til levering af støtte efter den nye § 85 a i Serviceloven, gives der statsrefusion på 50 procent i op til 2 år efter, at borgeren er udskrevet fra forsorgshjem, hvis bestemte betingelser er opfyldte (SEL § 176 a).

Der er afsat 1,5 mio. kr. til etablering af indsatsen. Herefter forventes driften at være budgetneutral. Dog afhænger kommunens udgifter af, hvor hurtig borgeren kommer i eget hjem og bliver etableret med Housing First-indsatsen. Borgere, som forbliver på forsorgshjem mere end 90/120 dage i løbet af et år, vil ikke længere være omfattet af 50% statsrefusion, og der vil således være tale om en 100% kommunal udgift.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens § 85 a:

*”Kommunalbestyrelsen kan tilbyde hjælp, omsorg eller støtte til udvikling af færdigheder efter de specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen til personer i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte på grund af særlige sociale problemer.”*

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen sendes til høring i Handicaprådet.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-04-2024**

Godkendt.

### **Sagsfremstilling**

Voksen- og Plejeudvalget besluttede på sit møde den 3. april 2024, at forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen sendes til høring i Handicaprådet.

Høringsfristen er fastsat til den 17. april 2024.

En status om implementering af Housing First-tilgangen i Norddjurs Kommune, er vedlagt som bilag. Notatet var ligeledes vedlagt som bilag til orienteringspunktet på Voksen- og Plejeudvalgets møde den 3. april 2024.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder et høringssvar til forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen.

### **Beslutning i Handicaprådet den 10-04-2024**

Handicaprådet besluttede at udarbejde et høringssvar, der lyder som følgende:

Handicaprådet er positive overfor, at der udarbejdes en kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen.

Handicaprådet tager kvalitetsstandarderne til efterretning.

Fraværende:

Kåre Lehmann Laursen

Morten Friis Heidemann (V)

Sebastian Grauert (I)

### **Bilag:**

- |         |      |   |            |     |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Forslag til kvalitetsstandard for bostøtte efter Housing First-tilgangen        | (21217/24) | (H) |
| 3585745 |      |   |            |     |
| 2 -     | Åben | Notat - Status på implementering af Housing-First tilgangen i Norddjurs Kommune | (23564/24) | (H) |
| 3588626 |      |   |            |     |