

Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen

18/4180 Åben Sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Skovstjernen den 14. juni 2021. Tilsynsrapporten samt en tilhørende handleplan er vedlagt som bilag.

Fra 2020 er Socialtilsyn Midt begyndt at udarbejde en delrapport i tillæg til den samlede tilsynsrapport. Af delrapporten fremgår kun socialtilsynets beskrivelser og vurderinger af de forhold, der har været i fokus ved det aktuelle tilsyn.

Undersøgelsen af Norddjurs Kommunes håndtering af tilsynsbesøg fra Socialtilsyn Midt viste, at det kan være vanskeligt ud fra den samlede tilsynsrapport at vurdere hvilke af socialtilsynets konklusioner, der er baseret på henholdsvis det aktuelle og tidligere tilsyn.

På den baggrund vil det fremover både være den samlede rapport og delrapporten fra Socialtilsyn Midts besøg i tilbud på socialområdet, der vedlægges som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 2. november 2021, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt skal sendes til høring i handicaprådet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt har sammenhæng til Norddjurs Kommunes handicappolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at handicaprådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt vedrørende Skovstjernen.

Beslutning i Handicaprådet den 08-12-2021

Tilsynet gør opmærksom på problemstillinger, som også er kendt på øvrige bosteder.

Det bemærkes, at tilsynet nu skærper kravet til tilstrækkelig normering i enhederne og til sikring af borgernes trivsel i enhederne.

I tilsynsrapporten fremgår det, at der ikke er økonomi til at opretholde en tilstrækkelig kvalitet på bostederne.

Vurderingen af områder, som er problematiske:

- Personalets manglende kompetencer.
- Mangler i bestillingen fra myndighedsafdelingen – VUM.
- Ikke sammenhæng mellem økonomi og kvalitet.
- Personalegennemstrømning.
- Sygefravær.

Det er handicaprådets opfattelse, at dette er generelle problemstillinger for de fleste bosteder.

Handicaprådet bemærker også, at ledelsen på bostederne gør alt for at skabe gode betingelser for såvel personale som borgere.

Efter handicaprådets opfattelse bør der derfor iværksættes en undersøgelse af bostedernes økonomiske muligheder for at skabe bosteder, hvor personalet og borgerne trives og udvikles.

Kvalitet er bl.a.:

- At give alle borgere mulighed for at udvikle sig gennem aktiviteter, som er målrettede og individuelle.
- At give alle borgere mulighed for individuel ledsagelse efter en individuel og konkret vurdering.
- At VUM-redegørelsen indeholder en beskrivelse, der giver bostederne rimelig mulighed for at udarbejde konkrete handleplaner for hver enkelt borger, herunder beskrivelse af behovet for sociale relationer.

- At aftaleholderne får mulighed for at lede en kompleks virksomhed, hvor der tages tilstrækkelige hensyn til personalets arbejdsmiljø, samtidig med at borgerne trives og udvikles.

På den baggrund konkluderer handicaprådet følgende:

- Der bør iværksættes en undersøgelse af aftaleholdernes økonomiske forhold og normeringen, og med opfølgende tilførsel af midler til at løse denne opgave.
- Det bør vurderes om områdeledelse er den optimale strukturmodel for bosteder med udviklingshæmmede, hvor nærhed og tilstedeværelse er nøglebegreber.
- Der bør vurderes, hvordan der i dagligdagen skabes størst mulig tryghed og gennemsikrelighed for borgerne og personalet. Selvstyrende teams kunne være en mulighed efter forsøg i andre kommuner. Så vidt vides er modellen på længere sigt økonomisk forsvarlig. Erfaringen viser, at modellen giver borgerne stor tryghed og velvære, da de kun møder kendte ansigter, der har de rette kompetencer til at skabe ro og forudsigelighed, samtidig med at personalets arbejdsmiljø forbedres væsentligt. Samtidig siger erfaringen, at sygefraværet og personalegennemstrømningen mindskes væsentligt. Rekruttering af nye medarbejdere bliver lettere.
- Der bør laves en minimums kvalitetsstandard for §85 borgere vedr. ledsagelse, der skal kunne anvendes alle ugens dage. Hertil skal der være mulighed for at lave suppleringsforslag til kvalitetsstandardens med ønske om at opkvalificere standarden.

Fraværende:

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Fritz Birk Sørensen (A)

Kasper Bjerregaard (V)

Bilag:

1 -	Åben	Tilsynsrapport for Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - delrapport	(145740/21)	(H)
3176021				
2 -	Åben	Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen - fulde rapport	(145741/21)	(H)
3176022				

3 - Åben Opfølgingsplan til tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (145744/21) (H)
3176025 - Skovstjernen