Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven)

27.34.30A00 *26/7034* *Åben sag*

Sagsgang

Høring, SPO, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal kommunerne mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje.

Helhedspleje

I ældreloven indføres helhedspleje, som skal leveres i rummelige forløb (pakker). Helhedspleje indeholder personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning, som ikke sker i forbindelse med sygehusophold og al hjælp skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Målet er at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgerens forløb. Derfor skal alle indsatser i helhedsplejen leveres af én leverandør (kommunal eller privat).

Frit valg

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.
Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører. Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den takst der er beregnet. Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med

aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser. Har Norddjurs Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Det skal bemærkes, at Norddjurs Kommune på nuværende tidspunkt ikke har en godkendt privat leverandør af helhedspleje. Kommunalbestyrelsen godkendte den 15. september 2026, at kommunen opdeles i to afregningsområder: 1) Fastlandet og 2) Anholt. Dermed er en leverandør ikke forpligtet til også at levere ydelser på Anholt. Dette forventes, at kunne gøre det mere attraktivt og rentabelt for en privat leverandør. Norddjurs Kommune tilbyder på nuværende tidspunkt borgere, der er visiteret til helhedspleje, et fritvalgsbevis. Ændringen i kravene er markeret med rød tekst.

Materiale i forbindelse med godkendelse af private leverandører til levering af helhedspleje er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Helhedspleje gives efter Ældrelovens § 10.

Indstilling

Formanden indstiller, at Handicaprådet udarbejder høringssvar til kvalitetskrav til privat leverandør af helhedspleje.

Beslutning i Handicaprådet den 05-11-2026

Handicaprådet besluttede at afgive et høringssvar, som er udarbejdet af rådets medlemmer af Dansk Handicaporganisationer:

Handicaprådet tager krav til leverandører af helhedsplejen i Norddjurs Kommune til efterretning.

Afbud:

Erik Holck Hansen

Marie-Louise Ekserod Ifversen

Susanne Hvolgaard Mikkelsen

Bilag:

1	Åben	2027 Krav til leverandør af helhedspleje (Ældrelov)
2	Åben	2027 Ansøgningsskema - helhedspleje (Ældrelov)
3	Åben	2027 Godkendelsesmateriale (Ældrelov)
4	Åben	2027 Kontrakt - helhedspleje (Ældrelov)