

Notat

Dato: 09.09.2026
Journalnr. 57171/26

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på social-området og børnehandicapområdet i 2025

Indhold

Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet og børnehandicapområdet i 2025.....	1
Indledning	2
Hvad er omgørelsesprocenten?.....	2
Hvilke sager er omfattet af de tre Danmarkskort?	3
Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2025	4
Socialområdet generelt.....	5
Bemærkning til det højere antal realitetsbehandlede sager	5
Socialområdet (voksen).....	6
Sundheds- og Omsorgsområdet	7
Børne- og Familieområdet	7
Børnehandicap	8
Omgørelsesprocenter i 2021- 2024	8
Forvaltningens vurdering	10

Indledning

Hvert år inden den 1. juli offentliggør Socialministeriet Ankestyrelsens statistik for, hvor mange sager på socialområdet, der er blevet omgjort det foregående år - de såkaldte *Danmarkskort*.

Ifølge retssikkerhedslovens §79 b skal Kommunalbestyrelsen behandle danmarkskortene på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Danmarkskortene for 2025 blev offentliggjort den 23. juni 2026.

Hvad er omgørelsesprocenten?

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten ændres, ophæves eller hjemvises til fornyet behandling.

Ved vurderingen af omgørelsesprocenterne er det vigtigt at være opmærksom på, at en omgørelse i Ankestyrelsen ikke nødvendigvis er udtryk for, at kommunens faglige vurdering eller afgørelse har været forkert.

Ankestyrelsen er en juridisk klageinstans, der primært foretager en retlig prøvelse af kommunernes afgørelser og sagsbehandling. Prøvelsen omfatter blandt andet, om sagen er tilstrækkeligt oplyst, om de relevante regler er anvendt korrekt, og om afgørelsen er fyldestgørende begrundet. Ankestyrelsen tager derimod som udgangspunkt ikke stilling til kommunens faglige skøn, når dette er udøvet på et tilstrækkeligt oplyst grundlag og inden for lovgivningens rammer.

I Ankestyrelsens statistik registreres en hjemvisning som en omgørelse. En hjemvisning betyder, at sagen sendes tilbage til kommunen med henblik på fornyet behandling, men ikke nødvendigvis, at resultatet for borgeren ændres. Hjemvisninger skyldes ofte behov for yderligere sagsoplysning eller udbedring af formelle mangler i sagsbehandlingen. Når disse forhold er afklaret, kan kommunen i mange tilfælde træffe samme afgørelse som oprindeligt.

Da hjemvisninger indgår i omgørelsesstatistikken på lige fod med ændrede afgørelser, kan omgørelsesprocenten ikke alene anvendes som mål for den faglige kvalitet. Statistikken siger først og fremmest noget om, i hvilket omfang Ankestyrelsen har fundet anledning til at tilsidesætte en afgørelse af juridiske eller processuelle årsager, og er ikke nødvendigvis udtryk for fejl i kommunens faglige vurdering.

Ovenstående skal ses i lyset af, at både Serviceloven og Barnets Lov er rammelovgivning, der overlader et betydeligt ansvar til kommunerne for at foretage konkrete og individuelle vurderinger i den enkelte sag. Inden for lovgivningens rammer vil der derfor ofte kunne træffes flere forskellige, men fagligt forsvarlige beslutninger.

I sagsbehandlingen skal rådgiveren navigere mellem tre centrale hensyn: det faglige skøn, de økonomiske rammer og de juridiske krav til afgørelsen. Disse hensyn indgår i et komplekst samspil og kan til tider trække i forskellige retninger.

Dette perspektiv fremgår også i ”Magtudredningen 2.0 - *Skøn, magt og retssikkerhed*”¹ fra 2026, som fremhæver, at der kan være et dilemma mellem vægtningen af de tre hensyn. Her sættes der blandt andet fokus på, hvordan Ankestyrelsens praksis kan bidrage til en øget vægt på den skriftlige dokumentation og den juridiske afgørelse, hvilket potentielt kan ske på bekostning af den tid, der anvendes på faglige vurderinger og borgerkontakt.

Hvilke sager er omfattet af de tre Danmarkskort?

Der udarbejdes tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på socialområdet:

- Et for specifikke paragraffer på børnehandicapområdet,
- Et for specifikke paragraffer på voksenhandicapområdet og
- Et for socialområdet generelt.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet dækker ydelser efter §§ 82-90 i Barnets Lov, herunder pasningstilbud, hjemmetræning m.m., kompensationsydelse, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet dækker kontante tilskud efter SEL § 95, borgerstyret personlig assistance efter SEL § 96, ledsageordning efter SEL § 97 og merudgifter efter SEL § 100.

Danmarkskortet for socialområdet generelt dækker over alle bestemmelser i Serviceloven og Barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunens afgørelse. Det indeholder dermed også de bestemmelser, der indgår i de særskilte danmarkskort for hen-

¹ Bogen findes som lydfil og e-bog via nedenstående links: Lydfil: unipress.dk/media/lvpb0n2r/skoen-magt-og-retssikkerhed-lydbog.mp3, E-bog: [Skøn, magt og retssikkerhed](#)

holdsvis børnehandicap- og voksenhandicapområdet. Derudover omfatter det en række øvrige bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet, herunder inden for Børne- og Familieområdet, Socialområdet og Sundhed & Omsorg.

På børneområdet kan der blandt andet være tale om sager om samvær efter barnets lov § 104 eller støttende indsatser, herunder fast kontaktperson efter § 32, mens det på voksenområdet blandt andet kan dreje sig om botilbud efter servicelovens §§ 107 og 108, socialpædagogisk støtte efter § 85, personlig hjælp og pleje efter § 83 og hjælpemidler efter § 112.

Danmarkskortene kan tilgås [her](#).

Omgørelsesprocenter for Norddjurs Kommune og på landsplan i 2025

Af nedenstående skema fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for Socialområdet generelt og for Børnehandicapområdet.

Det fremgår desuden, hvor mange af de behandlede klagesager, der er henholdsvis ændret/ophævet eller hjemvist til fornyet behandling. Til sammenligning er også oplyst omgørelsesprocenterne på landsplan (gennemsnit for alle landets kommuner).

For både Socialområdet generelt og Børnehandicapområdet er omgørelsesprocenterne i forhold til 2024 steget.

Omgørelsesprocenter i 2025 - Norddjurs og landsplan				
Norddjurs Kommune	Afgørelser i alt	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet	121	31 pct. (38)	2 pct. (2)	30 pct. (36)
Børnehandicapområdet	14	50 pct. (7)	7 pct. (1)	43 pct (6)
Landsplan		Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet	-	46,8 pct.	6,2 pct.	40,6 pct.
Børnehandicapområdet	-	58,6 pct	10,6 pct.	48 pct.
Tal i parentes angiver antal sager				

Socialområdet generelt

Det fremgår af opgørelsen, at Ankestyrelsen i 2025 har truffet afgørelse i 121 klagesager fra Norddjurs Kommune på det samlede socialområde.

I 38 af sagerne har Ankestyrelsen ændret, ophævet eller hjemvist kommunens afgørelse. Dette resulterer i en omgørelsesprocent på 31 pct., som er noget under landsgennemsnittet på 46,8 pct.

Norddjurs Kommunes omgørelsesprocent på socialområdet ligger dermed fortsat på omtrent samme niveau som i 2024, hvor den udgjorde 29 pct.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 5.500 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer.

Bemærkning til det højere antal realitetsbehandlede sager

Det bemærkes, at antallet af realitetsbehandlede sager i Ankestyrelsen er steget i forhold til tidligere år. I 2024 traf Ankestyrelsen afgørelse i 51 sager fra Norddjurs Kommune, mens tallet i 2025 er steget til 121 sager.

Stigningen gør sig særligt gældende inden for Sundheds- og Omsorgsområdet og er begrundet i flere forhold:

1. En ændring i lovgivningen vedrørende kompressionsstrømper, som medfører, at borgere, som tidligere har fået bevilget kompressionsstrømper efter SEL § 112, ikke længere er berettiget hertil. Hovedparten af sagerne er stadfæstet i Ankestyrelsen.
2. Et ændret serviceniveau i kommunen i forhold til rengøring, herunder interval og borgers evne til at benytte robotstøvsuger. Størstedelen af disse er hjemvist til genbehandling grundet manglende oplysninger. Dette skyldes bl.a., at Ankestyrelsen flere gange har ændret holdning til, hvilke forhold der skulle indgå i afgørelsen. Dette billede opleves også i andre kommuner, og Sundhed & Omsorg er løbende i kontakt med Ankestyrelsen vedrørende vurderinger på dette område.
3. Hertil kommer et antal sager, der er hjemvist til genbehandling efter barnets lov, som stiller nye krav til sagsbehandlingen i ansøgninger om hjælpemidler til børn. Både kommunen og Ankestyrelsen er ved at lære den nye lovgivning at kende og afgørelserne bruges til læring fremadrettet.

Af nedenstående tabel fremgår de 38 omgjorte sager på Socialområdet generelt fordelt på forvaltningsområde og paragraf.

Socialområdet generelt	Omgjorte	§§ (antal sager)
Børne- og Familieområdet	13	§ 86 - Kompensationsydelse § 86 (1) §§ 87, 88 - Tabt arbejdsfortjeneste (5) § 104 - Samvær (2) § 90 - Forbrugsgoder (1) § 90 - Hjælpemidler (3) § 90 - Personlig og praktisk hjælp (1)
Sundhed & Omsorg	17	§§ 114-115 - biler (1) § 113 - forbrugsgoder (1) § 83 - personlig og praktisk hjælp (6) § 112 - hjælpemidler (9)
Socialområdet (voksen)	8	§ 84 - afløsning og aflastning (1), § 85 - socialpædagogisk bistand (2), § 102 - behandling (1), § 96 - BPA (1), § 100 - kompensationsydelse (2) § 107 - midlertidigt botilbud (1)
I alt	38	

Nedenfor knyttes bemærkninger til de omgjorte sager fordelt på forvaltningsområder.

Socialområdet (voksen)

Socialområdet har i alt 8 omgjorte sager i Ankestyrelsen i 2025, hvor de 5 er sociale sager og de 3 vedrører voksenhandicapområdet.

Hovedparten af de sociale sager er hjemvist til fornyet behandling som følge af manglende sagsoplysning eller utilstrækkelig begrundelse. I én af sagerne førte genbehandlingen til en

ændret afgørelse om udmåling af støtte, mens de øvrige sager efter genbehandling blev afsluttet med samme resultat som den oprindelige afgørelse.

Sagerne omfatter valg af aflastningssted, udmåling af socialpædagogisk støtte til ledsagelse ved selvvalgte aktiviteter, borgers egenbetaling i forbindelse med ophold i midlertidigt bo-tilbud og udmåling af tid til bostøtte.

En afgørelse vedrørende behandlingstilbud blev hjemvist som følge af ændret ankepraksis. Sagen blev herefter genbehandlet i overensstemmelse med den nye praksis, og afgørelsen blev stadfæstet i Ankestyrelsen.

Sundheds- og Omsorgsområdet

17 af de 38 omgørelser, der indgår i Danmarkskortet for Socialområdet generelt, vedrører sager fra Sundhed & Omsorg. Hovedparten af sagerne er hjemvist til fornyet behandling grundet manglende oplysninger eller til genbehandling efter barnets lov, som stiller nye krav til bl.a. inddragelse af barnet.

6 af sagerne vedrører praktisk pleje og hjælp, 11 sager vedrører hjælpemidler og forbrugsgoder, herunder stillingtagen til om borgers behov kunne dækkes af et el-køretøj.

Børne- og Familieområdet

Børne- og Familieområdet har i alt 13 omgjorte sager i Ankestyrelsen i 2025, hvoraf 6 vedrører sociale sager og 7 vedrører børnehandicapområdet.

Af de 13 omgjorte sager blev 11 hjemvist til fornyet behandling, mens to sager blev ændret eller ophævet. Hjemvisningerne skyldes navnlig manglende sagsoplysning og i flere sager manglende inddragelse af barnet efter barnets lov § 5, som stiller krav om, at barnets eller den unges holdning og synspunkter inddrages, inden der træffes afgørelse.

I 2 af de hjemviste sager er der efter fornyet inddragelse og yderligere sagsoplysning truffet en ny afgørelse med samme resultat som den oprindelige afgørelse. Flere sager er fortsat under genbehandling, herunder efter indhentning af yderligere oplysninger eller fornyet inddragelse af barnet. I én af de ændrede sager har yderligere sagsoplysning ført til en ændret vurdering og en ny beregning af ydelsen.

Børnehandicap

7 af de omgjorte sager på Børne- og Familieområdet indgår samtidig i det særskilte Danmarkskort for børnehandicapområdet, som omfatter afgørelser efter barnets lov §§ 82-90, herunder blandt andet kompensationsydelse, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse.

På børnehandicapområdet blev 14 klagesager fra Norddjurs Kommune realitetsbehandlet af Ankestyrelsen i 2025. Heraf blev 7 sager omgjort, svarende til en omgørelsesprocent på 50 pct. mod 58,6 pct. på landsplan. De omgjorte sager består af én ændret/ophævet sag og seks sager, som blev hjemvist til fornyet behandling.

Registerdata fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Norddjurs Kommune har modtaget 324 ydelser i 2024 opgjort på de gældende paragraffer på børnehandicapområdet.

Omgørelsesprocenter i 2021- 2024

Af nedenstående tabeller nedenfor fremgår Norddjurs Kommunes omgørelsesprocenter for 2021-2024 og de tilsvarende omgørelsesprocenter på landsplan.

Omgørelsesprocenter 2021			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	23 pct (15)	6 pct (4)	17 pct (11)
Børnehandicap	28 pct (5)	0 pct (0)	28 pct (5)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct
Børnehandicap	52 pct	15,5 pct	36,5 pct
Tal i parentes angiver antal sager			

Omgørelsesprocenter 2022			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	28 pct (14)	12 pct (6)	16 pct (8)

Børnehandicap	20 pct (3)	7 pct (1)	13 pct (2)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	37,5 pct	9,0 pct	28,5 pct
Børnehandicap	31,8 pct	7,7 pct	24,1 pct

Omgørelsesprocenter 2023			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	40 pct. (31)	13 pct. (10)	27 pct. (21)
Børnehandicap	69 pct. (9)	8 pct. (1)	62 pct. (8)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	38,5 pct.	9,8 pct.	28,7 pct
Børnehandicap	48,4 pct	11,6 pct.	36,9 pct.
<i>Tal i parentes angiver antal sager</i>			

Omgørelsesprocenter 2024 - Norddjurs og landsplan			
Norddjurs Kommune	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	29 pct. (15)	2 pct. (1)	27 pct. (14)
Børnehandicap	31 pct. (4)	8 pct. (1)	23 pct (3)
Landsplan	Omgjort	Ændret/ophævet	Hjemvist
Socialområdet generelt	44,9 pct.	7,1 pct.	37,8 pct.
Børnehandicap	48,9 pct	7,6 pct.	41,3 pct.
<i>Tal i parentes angiver antal sager</i>			

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen vurderer på baggrund af Danmarkskortet og gennemgangen af de konkrete sager, at der ikke er behov for at iværksætte en særskilt handlingsplan. På socialområdet generelt ligger Norddjurs Kommunes omgørelsesprocent fortsat under landsgennemsnittet. På børnehandicapområdet er omgørelsesprocenten steget i forhold til 2024, men ligger ligeledes under landsgennemsnittet og er baseret på et begrænset antal realitetsbehandlede sager.

Hovedparten af omgørelserne på Børne- og Familieområdet vedrører manglende sagsoplysning eller manglende inddragelse af barnet eller den unge. I flere af sagerne er der allerede iværksat fornyet behandling, og i to sager er der efter yderligere sagsoplysning og inddragelse truffet en ny afgørelse med samme resultat som den oprindelige afgørelse.

Det indgår desuden i vurderingen, at Børne- og Familierådgivningen allerede har iværksat en række organisatoriske og faglige tiltag som opfølgning på Handicapsagsbarometret 2025. Tiltagene er under implementering og har blandt andet fokus på øget systematik og dokumentation i sagsbehandlingen, styrket faglig kapacitet, bedre understøttelse af sager om kompensationsydelse og tabt arbejdsfortjeneste samt en mere systematisk procedure for inddragelse af barnet eller den unge. Tiltagene adresserer dermed flere af de forhold, som også kan identificeres i de omgjorte sager i Danmarkskortet for 2025.

På den baggrund vurderer forvaltningen, at der ikke er behov for at iværksætte en særskilt handlingsplan på baggrund af Danmarkskortet. Der vil i stedet være fokus på at fastholde og følge op på de allerede iværksatte tiltag samt løbende anvende Ankestyrelsens afgørelser til læring og kvalitetssikring af sagsbehandlingen.

Det bemærkes, at med virkning fra 1. januar 2025 blev retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2 og 3, ophævet. Kommunalbestyrelsen skal derfor ikke længere, i forbindelse med behandlingen af Danmarkskortet, tage stilling til, om der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Det gældende krav er, at Kommunalbestyrelsen behandler Danmarkskortet på et møde inden årets udgang.