

## Orientering om supplerende undersøgelse af erhvervsvenligheden

23/1746 Åben Sag

### Sagsgang

EU

### Sagsfremstilling

Denne sagsfremstilling præsenterer centrale resultater fra den supplerende undersøgelse af erhvervsvenligheden, som er gennemført af IRIS Group i Norddjurs Kommune i efteråret 2024.

Undersøgelsen er bestilt af forvaltningen efter aftale med direktionen i forlængelse af behandlingen af DI's landsdækkende undersøgelse af erhvervsvenligheden. Den er den tredje i rækken af sådanne supplerende undersøgelser og viser en tendens, der er sammenlignelig med de foregående år.

927 virksomheder i kommunen modtog spørgeskemaet, og 206 af dem besvarede hele eller dele af det. Antallet svarer til målingerne fra de to forrige år. Til sammenligning deltog 50 virksomheder i Dansk Industris måling af erhvervsvenligheden i 2024.

Behandlede temaer:

- Sagsbehandling og servicekultur
- Brandingindsats
- Information og dialog
- Infrastruktur
- Grøn udvikling.

For tredje år i træk er lokal infrastruktur det rammevilkår, som flest virksomheder anser for vigtigt. Herefter følger kommunens brandingindsats, hvilket også var tilfældet i de foregående år. Information og dialog er det tredje vigtigste rammevilkår efter en stigning i vigtighed fra 2023 til 2024, som følger et betydeligt fald fra 2022 til 2023.

Ligesom de to foregående målinger viser, er branding i 2024 det lokale rammevilkår, hvor størstedelen af de adspurgte virksomheder ser et forbedringspotentiale. Dernæst følger sagsbehandling og servicekultur, hvilket også er i tråd med tidligere års tendenser.

Den seneste måling viser mange af de samme tendenser som i 2022 og 2023. Udviklingen over de tre år indikerer dog, at virksomhedernes vurdering af rammevilkårenes vigtighed kan variere.

Top 3 tiltag inden for infrastruktur:

1. Vedligehold af vejnettet
2. Bedre kollektiv trafik
3. Udvidelse af det lokale vejnet.

Top 3 tiltag inden for branding:

1. Styrke fortællingen om muligheder for det gode liv
2. Styrke fortællingen om kommunens erhvervsmæssige profil
3. Øget inddragelse af virksomhederne i brandingindsatsen.

Top 3 tiltag inden for sagsbehandling og servicekultur:

1. Øge effektiviteten i sagsbehandlingen
2. Øge medarbejdernes engagement i sagen
3. Styrke medarbejdernes kompetenceniveau i sagsbehandlingen.

Top 3 tiltag inden for information og dialog:

1. Bedre mulighed for at indgå i dialog med kommunens medarbejdere
2. Bedre mulighed for at indgå i dialog med kommunens politikere
3. Bedre information på kommunens hjemmeside.

Top 3 tiltag inden for grøn udvikling:

1. Adgang til sparring og vejledning
2. Information om tilbud i erhvervsfremmesystemet
3. Adgang til partnerskaber og netværk med andre virksomheder med fokus på den grønne omstilling.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Orienteringen om den supplerende erhvervsklimamåling har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Erhvervspolitik og Erhvervsstrategi.

### **Økonomiske konsekvenser**

Undersøgelsen kostede 0,090 mio. kr. og finansieres inden for områdets budget.

### **Lovgrundlag**

Ingen relevant lovgivning.

### **Indstilling**

Chefen for Erhverv og Arbejdsmarked indstiller, at orienteringen om den supplerende analyse af Norddjurs Kommunes erhvervsvenlighed godkendes.

### **Bilag:**

1 -	Åben	Erhvervsklimamåling - Norddjurs Kommune efterår	(29272/25)	(H)
3750331		2024		