

Fagområdernes kommentarer til placering og udvikling i hver delkategori

Dato: 21-09-2022

Reference: kbay/Stab og Erhverv

Journalnr.: 22/7754

I det følgende kommenterer Forvaltningen resultaterne af DI-undersøgelsen om kommunernes lokale erhvervs klima 2022 nærmere indenfor hver af kategorierne.

Kommentarerne er udarbejdet af de relevante fagområder fra hver kategori.

Eventuelle tiltag, der iværksættes på baggrund af DI-målingen, vil ske i tæt samarbejde og dialog mellem områdernes ledere og medarbejdere og i overensstemmelse med aftalerne i LMU-samarbejdet således, at der sikres en bredt funderet implementering.

Kategori 1. Overordnet erhvervsvenlighed

Da Forvaltningen har stor berøring med kommunens virksomheder i forbindelse med sagsbehandling af miljø- og byggesager, er kontakten med virksomhederne om dette af væsentlig betydning for virksomhedernes oplevelse af den overordnede erhvervsvenlighed. Forvaltningen har fastlagt en plan for at håndtere potentielt konfliktfyldte eller komplekse miljø- og byggesager og har generelt fokus på den gode dialog med virksomhederne. Forvaltningen har endvidere styrket ledelsen omkring behandlingen af bygge- og miljøsager, hvilket understøtter et øget fokus i komplekse sager.

De faste planer, den styrkede ledelse og det serviceorienterede fokus kan være medvirkende til fremgangen i denne kategori fra placering 80 i 2021 til 50 i 2022.

Kategori 2 Infrastruktur og transport

Placeringen i årets måling er status quo på plads nr. 90 i 2021 og 2022. Forvaltningen er løbende i tæt dialog med Vejdirektoratet for om muligt at fremme processen omkring de kommende omfartsveje på A15 og A16 - samt ønsket omkring 2+1 veje.

Kategori 3. Arbejdskraft

Forvaltningen noterer en fremgang fra plads nr. 84 i 2021 til plads nr. 38 i 2022. Dette ligger i forlængelse af, at Norddjurs Kommune har forbedret sin placering på beskæftigelsesministerens benchmark med 4 pladser til nr. 17 fra 2021 til 2022, hvilket svarer til, at der er 60 færre fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Norddjurs Kommune end forventet givet kommunens socioøkonomiske baggrund.

Forvaltningen har de seneste to år, opprioriteret den virksomhedsrettede indsats, herunder en tæt dialog med virksomhederne omkring mulighederne for at sikre den relevante arbejdskraft. Konkret ses dette ved, at Jobcenteret er fysisk til stede med satellitkontorer på Grenaa Havn samt i Auning, så der arbejdes ud fra en lokal forankring i den virksomhedsrettede indsats. Gevinsten ved denne prioritering kan særligt aflæses under spørgsmålene til virksomhederne i kategorien Arbejdskraft, hvor Norddjurs Kommune er steget fra en 59. plads i 2021 til en 12. plads i 2022. i Jobcenterets samarbejde med virksomhederne. I forhold til kommunens samlede indsats for at tiltrække og sikre kvalificeret arbejdskraft er Norddjurs steget fra en 83. plads i 2021 til en 52. plads i årets måling.

Målingen viser også, at erhvervsfrekvensen i Norddjurs Kommune er lavere end forventet på baggrund af kommunens socioøkonomiske baggrund. Det indikerer, at der er en gruppe borgere, som har en løs tilknytning til arbejdsmarkedet og en deraf følgende gentagende dialog med jobcenteret. For at hjælpe denne gruppe er

det relevant at investere yderligere i en virksomhedsrettet indsats, der vil sikre mere kvalificeret arbejdskraft til virksomhederne, samtidig med at borgere, som har en begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet, får en mere permanent tilknytning på ordinære eller særlige vilkår.

Kategori 4. Uddannelse

Forvaltningen noterer en samlet tilbagegang fra plads nr. 29 i 2021 til plads nr. 70 i 2022 indenfor kategorien uddannelse.

Vedr. kompetencedækning under uddannelseskategorien

I Norddjurs Kommune varetages 85,9% af undervisningstimerne i folkeskolerne efter planen af en lærer med undervisningskompetence i det pågældende fag. Dette placerer kommunen på en 54. plads, når kompetencedækningen sammenlignes med de øvrige kommuner. Samtidig viser analysen, at kompetencedækningen er faldet med 5,61%-point siden 2018/19. Dette skal ses i lyset af, at skolerne i 2021/22 har haft mulighed for at fravige målsætningen om fuld kompetencedækning (95% kompetencedækning) grundet covid-19.

Vedr. kvaliteten i kommunale folkeskoler under uddannelseskategorien

Den gennemsnitlige tilfredshed med kommunale folkeskoler blandt virksomhederne i Norddjurs Kommune har værdien på 3 på en skala fra 1 (meget utilfreds) – 5 (meget tilfreds), hvilket svarer til, at virksomhederne angiver at være hverken/eller tilfreds eller utilfreds med de kommunale folkeskoler. Sammenlignet med de øvrige kommuner placerer Norddjurs Kommune sig på en 73. plads på dette parameter.

Når virksomhederne i Norddjurs Kommune i mindre grad angiver at være tilfredse med kvaliteten i folkeskolerne, kan det være tegn på, at der er brug for en tættere dialog mellem folkeskolerne og virksomhederne med henblik på at synliggøre og forventningsafstemme, hvordan der arbejdes med kvalitetsudvikling i folkeskolerne.

I Norddjurs Kommune arbejdes der løbende på at udvikle folkeskolen, hvor der også lægges vægt på at styrke samarbejdet med erhvervslivet. Eksempler på tiltag igangsat i løbet af de seneste år:

Siden 2020/2021 har skoler i Norddjurs Kommune samarbejdet med Viden Djurs og Social- og Sundhedsskolen i Randers (og nu også FGU) om et praktikforløb på erhvervsskoler for folkeskolelærere og UU-vejledere, hvor lærere i overbygningen og UU-vejledere deltager i et praktikforløb på erhvervsskolerne med henblik på at kunne give en mere kvalificeret vejledning til eleverne om erhvervsuddannelserne.

Ledere fra ungdomsuddannelser, erhvervsskoler, Ung Norddjurs og udskolinger på folkeskoler mødes to gange årligt i et dialogforum med formålet om vidensdeling, samarbejde og at skabe et tværgående netværk. Business Djursland er inviteret med ind som en vigtig aktør i kommunens arbejde med den nye udskolingsramme – Fremtidens Udskoling.

Kategori 5. Sagsbehandling

Behandlingen af bygge- og miljøsager har direkte indvirkning på parameteret om sagsbehandlingstider. Der noteres en fremgang indenfor ansøgeres oplevelse af en kompetent og effektiv sagsbehandling fra plads 49 i 2021 til plads 24 i 2022. Fremgangen tilskrives primært ekstra tilførsel af personaleresourcer og ressourcer til eksternt byggesagsbehandling samt en hurtig screening og behandling af ukomplicerede sager.

I forhold til en kompetent og effektiv sagsbehandling af sygedagpengesager har Norddjurs Kommune forbedret sig 9 pladser fra nr. 29 i 2021 til nr. 20 i 2022. Forbedringen tilskrives en øget prioritering af sygedagpengesagen samt et større fokus på at fastholde privatansatte sygemeldte borgere på deres arbejdsplads, enten i deres eksisterende jobfunktion eller via omplacering.

Kategori 6. Grøn udvikling

Der noteres en fremgang fra plads 53 i 2021 til plads 13 i 2022. Forvaltningen henviser til arbejdet med DK2020, hvor de affødte handleplaner forventes at øge fremgangen i målingen vedrørende grøn udvikling.

Forvaltningen noterer en placering som nr. 33 i 2022 mod en placering som nr. 28 på delspørgsmålet om kommunens prioritering af grønne og bæredygtige indkøb. Der vil være et fortsat øget fokus på at udbyde og indkøbe flere bæredygtige og grønne produkter i takt med, at markedsudviklingen, konkurrencen og lovgivningen muliggør dette.

Kategori 7. Brug af private leverandører

Norddjurs Kommune opnår en placering som nr. 59 i 2022 mod nr. 67 i 2021, i spørgsmålene til virksomhederne. Årsagen til fremgangen tilskrives et øget fokus på dialogen med markedets aktører forud for udbudsprocesserne samt et øget fokus på at tilrettelægge udbuddet således, at tidsfristerne ikke er en hindring for at byde på opgaven. Forvaltningen vil fortsat holde fokus på tilrettelæggelse af udbudsprocesser således, at flest mulige aktører har mulighed for at byde på opgaverne.

Norddjurs Kommune har konkurrenceudsat 49,7% af de opgaver, som falder ind under byfornyelse, transport og infrastruktur, som DI vurderer, kan konkurrenceudsættes.

I 2021 foretog DI målingerne særskilt på byfornyelse samt transport og infrastruktur. Det er derfor ikke muligt at lave en direkte sammenligning af tallene fra 2021 og 2022. Det kan dog konstateres, at den procentvise konkurrenceudsættelse i 2022 er højere end begge de to tal for 2021.

Norddjurs Kommune har konkurrenceudsat 20,03% af de opgaver, som falder ind under undervisning og kultur samt administration og IT, som DI vurderer, kan konkurrenceudsættes.

I 2021 foretog DI målingerne særskilt på undervisning og kultur samt administration og IT. Det er derfor ikke muligt at lave en direkte sammenligning af tallene fra 2021 og 2022. Det kan dog konstateres, at den procentvise konkurrenceudsættelse i 2022 er højere end begge de to tal for 2021.

Norddjurs Kommune har konkurrenceudsat 17,96% af de opgaver, som falder ind under sundhed og sociale opgaver, som DI vurderer, kan konkurrenceudsættes.

I 2021 foretog DI målingerne særskilt på sundheds opgaver og sociale opgaver. Det er derfor ikke muligt at lave en direkte sammenligning af tallene fra 2021 og 2022. Det kan dog konstateres, at den procentvise konkurrenceudsættelse i 2022 er højere end begge de to tal for 2021.

Kategori 8 Digitale rammer

Der er fire fokuspunkter/spørgsmål i kategori 8 Digitale rammer. De to er statistiske indikatorer og to er virksomhedssvar. Tre af fokuspunkterne/spørgsmålene er omformuleret i forhold til 2021, idet målsætningen for høj hastighed på internettet er øget markant.

I det samlede resultat for de fire fokuspunkter/spørgsmål ændres Norddjurs Kommunes placering fra 20 i 2021 til 66 i 2022.

For tre af fokuspunkterne gælder, at det kommercielle marked bestemmer hastigheden på udrulning af hurtigt internet og dermed virksomhedernes oplevelse af fundamentet for digital service.

For det fjerde og sidste fokuspunkt gælder, at kommunerne har en større indflydelse på indsatsen. I dette fokuspunkt er virksomhederne blevet spurgt til kommunens digitale erhvervsservice (f.eks. byggesagsbehandling, chatbots og information på kommunens hjemmeside). Her er Norddjurs Kommune gået frem fra plads 64 til plads 54.

Udrulning af hurtigt internet er kommercielt styret og primært lagt ud til teleselskaberne. Udrulningen er i Norddjurs Kommune sket senere end i mange andre kommuner. Med de igangværende kommercielle projekter vil dækningen stige fra ca. 48 % til ca. 83 % af alle husstande, virksomheder og fritidshuse inden for de næste 6

måneder.

Forvaltningen peger på, at bredbåndskoordinatoren, der bistår borgere og virksomheder i lokalområderne til fremtidssikret internetdækning og Gigabit-forbindelser, er den væsentligste handling til at påvirke udbredelse af hurtigt internet i Norddjurs Kommune.

Kategori 9 Skatter, gebyrer og erhvervsarealer

Hvad angår delkategorien byggesagsgebyrer ses en fremgang fra plads 64 i 2021 til plads 25 i 2022. Forvaltningen vurderer, at afskaffelsen af gebyrer for erhvervsbyggeri pr. 1. januar 2022 er en stor del af årsagen.

Der konstateres endvidere fremgang på spørgsmålet til virksomheder om sikring af erhvervsgrunde med plads til udvikling. Forvaltningen henviser til, at det i 2021 blev politisk besluttet at igangsætte en proces for den fysiske planlægning af erhvervsarealer i kommunen gennem et tematillæg til kommuneplanen med særlig vægt på inddragelse af erhvervslivet i planprocessen. I naturlig forlængelse af tematillægget har man et øget fokus på at opdatere eksisterende lokalplaner, hvilket dog er en ressourcekrævende opgave, som kræver skarpe strategiske prioriteringer.

Kategori 10. Information og dialog

Norddjurs Kommunes placering i kategorien er steget fra en 54. plads i 2021 til en 39. plads i 2022. Særligt på det underliggende parameter Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed noteres en fremgang fra en 72. plads i 2021 til en 40. plads i 2022, men også dialogen med politikere og embedsmænd er forbedret siden 2021. Udviklingen tilskrives et kontinuerligt fokus på en opsøgende og lokalt forankret service-tilgang til virksomhederne.